Problematika bezplatného přístupu k internetovému připojení

Zveřejnění dle § 5 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „InfZ“)

Žádost o poskytnutí informace podle InfZ.

Žadatel požádal o poskytnutí následujících informací týkajících se bezplatného přístupu k internetovému připojení, hardwarovému a softwarovému vybavení pro občany za účelem nutnosti využívat digitalizovanou státní správu:

1) Jaké instituce státní správy a veřejné správy umožňují občanům skrze aktualizované hardwarové a softwarové vybavení přístup k digitalizované státní správě a samosprávě? Prosím o uvedení:
    a. názvu a adresy instituce,
    b. úřední či otevírací doby, ve které je možné počítač s garantovaným bezpečným připojením k internetu pro tyto účely využívat, a
    c. počtu počítačů nebo jiných prostředků s přístupem k internetu, které jsou zde občanům k dispozici.
2) Kdy byla tato veřejná služba pro občany zřízena? V případě, že doposud zřízena nebyla, prosím o sdělení nejpozdějšího termínu, ke kterému zřízena bude.
3) Prosím o seznam bezpečných, bezplatných veřejných wifi přístupových bodů provozovaných institucemi státní správy a veřejné samosprávy, příp. dalších institucí, které jsou do takového poskytování veřejného, bezplatného a bezpečného připojení k internetu pro občany s vlastním hardwarovým vybavením zapojeny a u kterých je státní správou nebo místní samosprávou garantována bezpečnost takové služby, a to alespoň pro přístup ke službám eGovernmentu. Případně prosím o specifikaci, jaké služby jsou nebo budou občanům na těchto místech dostupné nebo nedostupné.
4) V případě, že taková služba občanům poskytována je, jakou formou jsou o ní informováni?

Odpověď:

Úvodem si Ministerstvo pro místní rozvoj (dále jen „MMR“) dovolilo si upozornit, že poptávaná problematika není v jeho přímé gesci, nicméně v obecné rovině lze k dotazům žadatele uvést následující:

Vláda, Kabinet místopředsedy vlády pro digitalizaci ani Digitální a informační agentura nevedou žádný seznam míst, umožňujících občanům připojení pomocí hardwarového a softwarového vybavení. Ze zákona ani nevyplývá povinnost takový seznam vést. V zákoně je daná povinnost umožňovat občanům přístup k veřejným službám i nedigitalizovanou formou, což se děje.

Wifi připojení či přístup k připojenému počítači běžně poskytují svým obyvatelům menší obce, kde bývá problém s připojením jednotlivých domácností; je to věc samospráv a obyvatelů těchto obcí. Pokud se na tom dohodnou, nic jim nebrání si takovou službu zavést.

Totéž poskytují i mnohé místní veřejné knihovny, kterých je u nás přes 6 000 a díky tomu je ČR zemí s nejhustší sítí veřejných knihoven na světě. Pracovníci knihoven jsou také postupně školeni na poradenství v oblasti přístupu k digitalizovaným veřejným službám (přestože to opět žádný zákon nepožaduje). Pan místopředseda vlády pro digitalizaci Ivan Bartoš podepsal dne 29. 5. 2024 memorandum o vzájemné spolupráci s Národní knihovnou České republiky (která síť veřejných knihoven u nás spravuje) právě v této oblasti.