Ministerstvo
pro místní rozvoj

Návod ke zjištění příčiny chyby

Informační systém stavebního řízení

Obsah

Obsah **2**
Úvod **2**
1. Snímek obrazovky s chybou **2**
1.1 Jak pořídit snímek obrazovky – OS Windows 2
1.2 Jak pořídit snímek obrazovky - OS Mac 3
2. Otevření vývojářských nástrojů **3**
3. Snímek záložky Konzole **4**
4. Snímky záložky Síť **4**
5. Odeslání podkladů na technickou podporu **7**

Úvod

Tento návod vás provede kroky pro získání technických informací o chybě v ISSŘ. Tyto informace jsou nezbytné pro rychlé vyřešení Vašeho problému technickou podporou.

1. Snímek obrazovky s chybou

V případě, že se systém nechová dle Vašeho očekávání, prosíme, pořiďte snímek obrazovky ve chvíli chyby (často v okamžiku zobrazení červené chybové hlášky).

1.1 Jak pořídit snímek obrazovky – OS Windows

Zvolte způsob podle Vaší situace:

Klávesová zkratka	Co udělá
Print Screen	Snímek celé obrazovky — zkopíruje do schránky, vložte pomocí Ctrl + V.
Win + Print Screen	Snímek celé obrazovky — automaticky uloží do složky Obrázky> Snímky obrazovky.
Win + Shift + S	Výstřižek — vyberte libovolnou oblast obrazovky. Snímek se zkopíruje do schránky.
Alt + Print Screen	Snímek aktivního okna (vhodné při více obrazovkách) — zkopíruje do schránky.
Ctrl + Print Screen	Snímek všech obrazovek — zkopíruje do schránky.

1.2 Jak pořídit snímek obrazovky - OS Mac

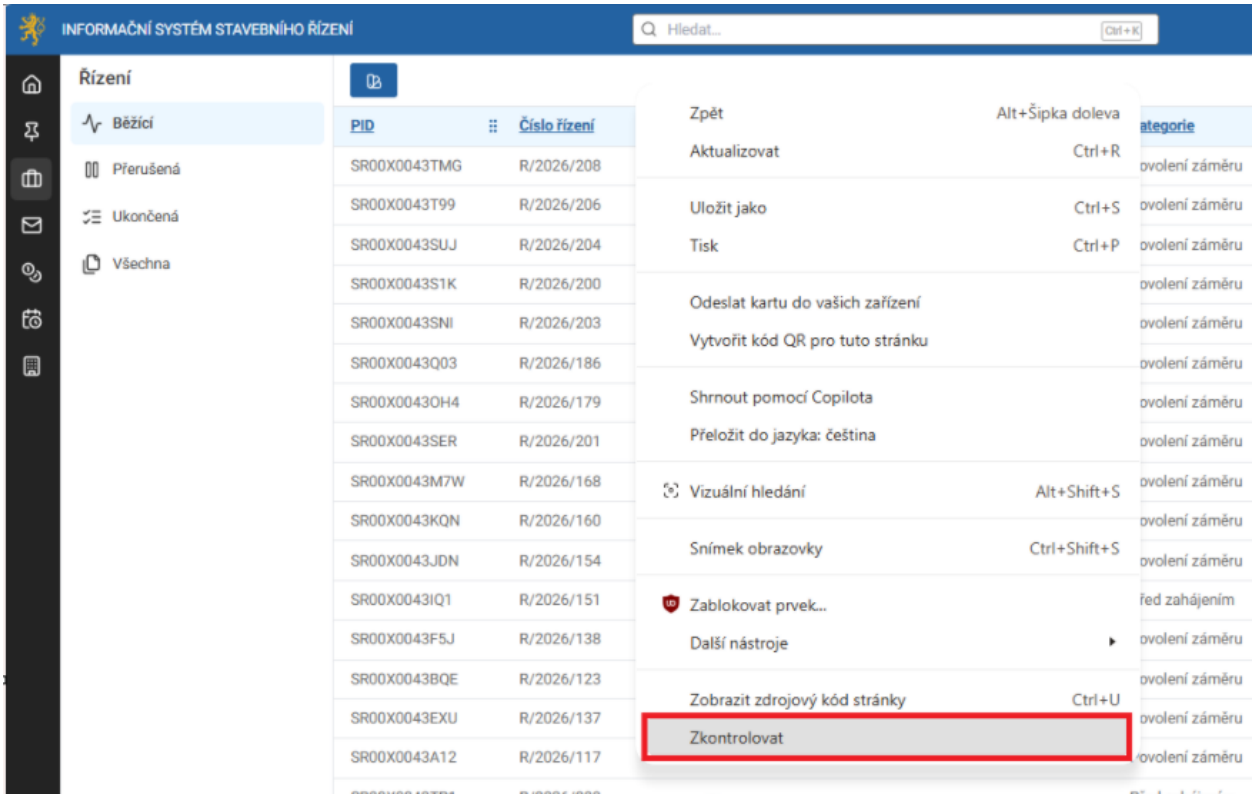
Zvolte způsob podle Vaší situace:

Klávesová zkratka	Co udělá
Cmd + Shift + 3	Snímek celé obrazovky — automaticky uloží na plochu.
Cmd + Shift + 4	Výstřižek — vyberte libovolnou oblast obrazovky. Uloží na plochu.
Cmd + Shift + 4, pak mezerník	Snímek aktivního okna — klikněte na okno, které chcete zachytit. Uloží na plochu.
Cmd + Shift + 5	Otevře panel nástrojů pro snímky — výběr oblasti, okna nebo celé obrazovky.
Cmd + Ctrl + Shift + 3	Snímek celé obrazovky — zkopíruje do schránky, vložte pomocí Cmd + V.

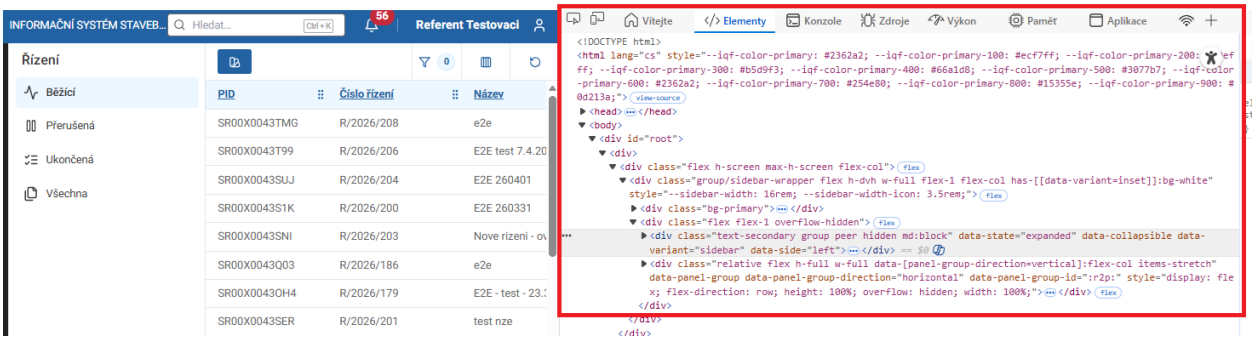
2. Otevření vývojářských nástrojů

Vývojářské nástroje jsou skryté funkce prohlížeče, které zaznamenávají technické detaily chyb.

Krok 1: Na stránce, kde nastal problém, klikněte pravým tlačítkem myši kdekoliv na stránce a vyberte možnost “Zkontrolovat”.

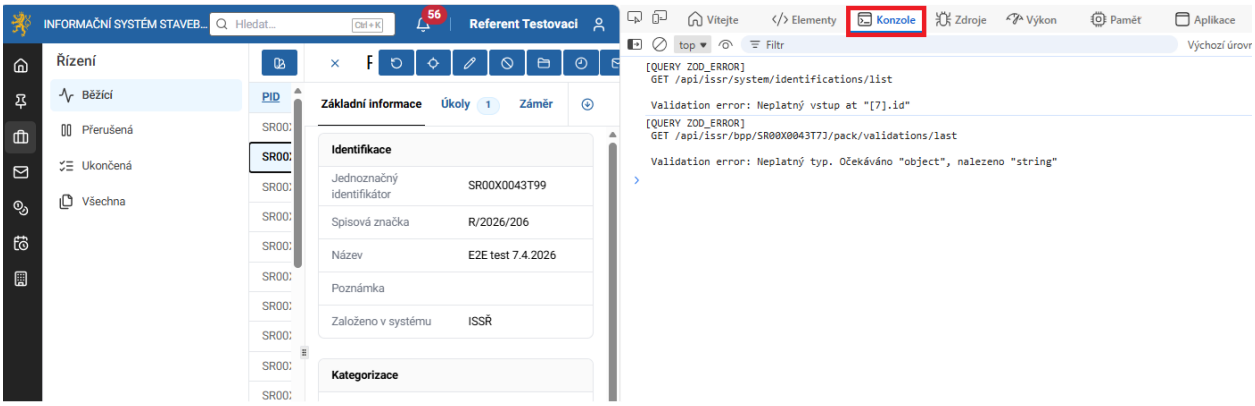


Krok 2: V pravé části obrazovky se otevře nové okno. Toto okno je panel vývojářských nástrojů. Zůstane otevřené pro další kroky.



3. Snímek záložky Konzole

Krok 1: V panelu vývojářských nástrojů klikněte na záložku Konzole.

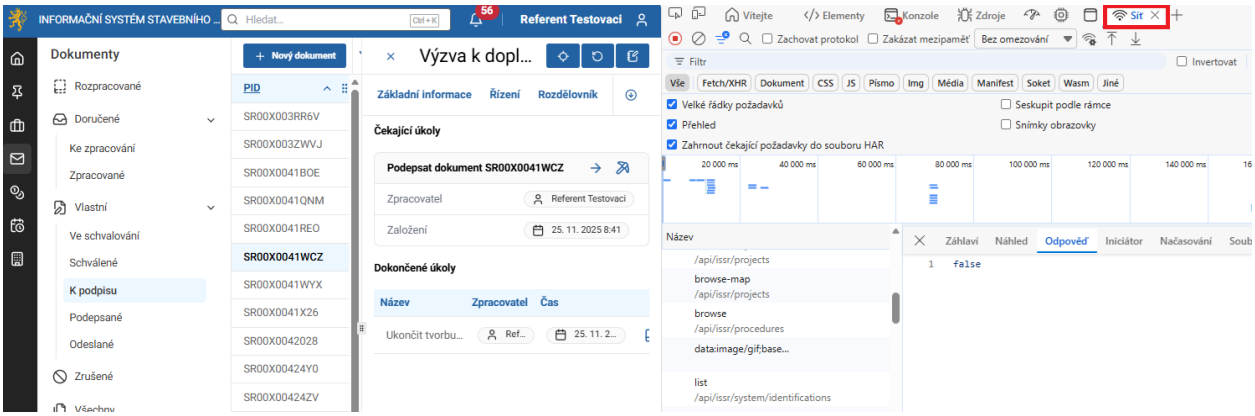


Krok 2: Pořiďte snímek obrazovky

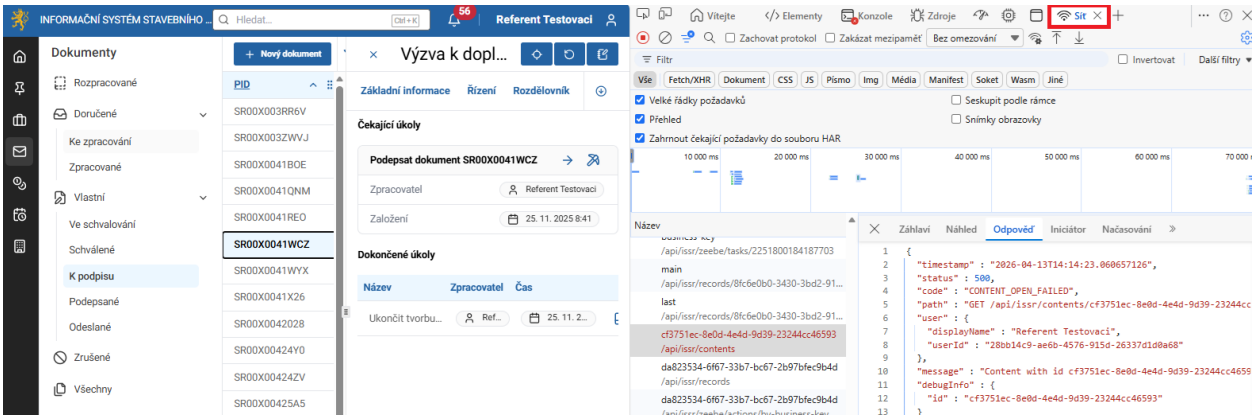
4. Snímky záložky Síť

Nyní zachytíme přesný okamžik chyby v síťové komunikaci. Postupujte v tomto pořadí:

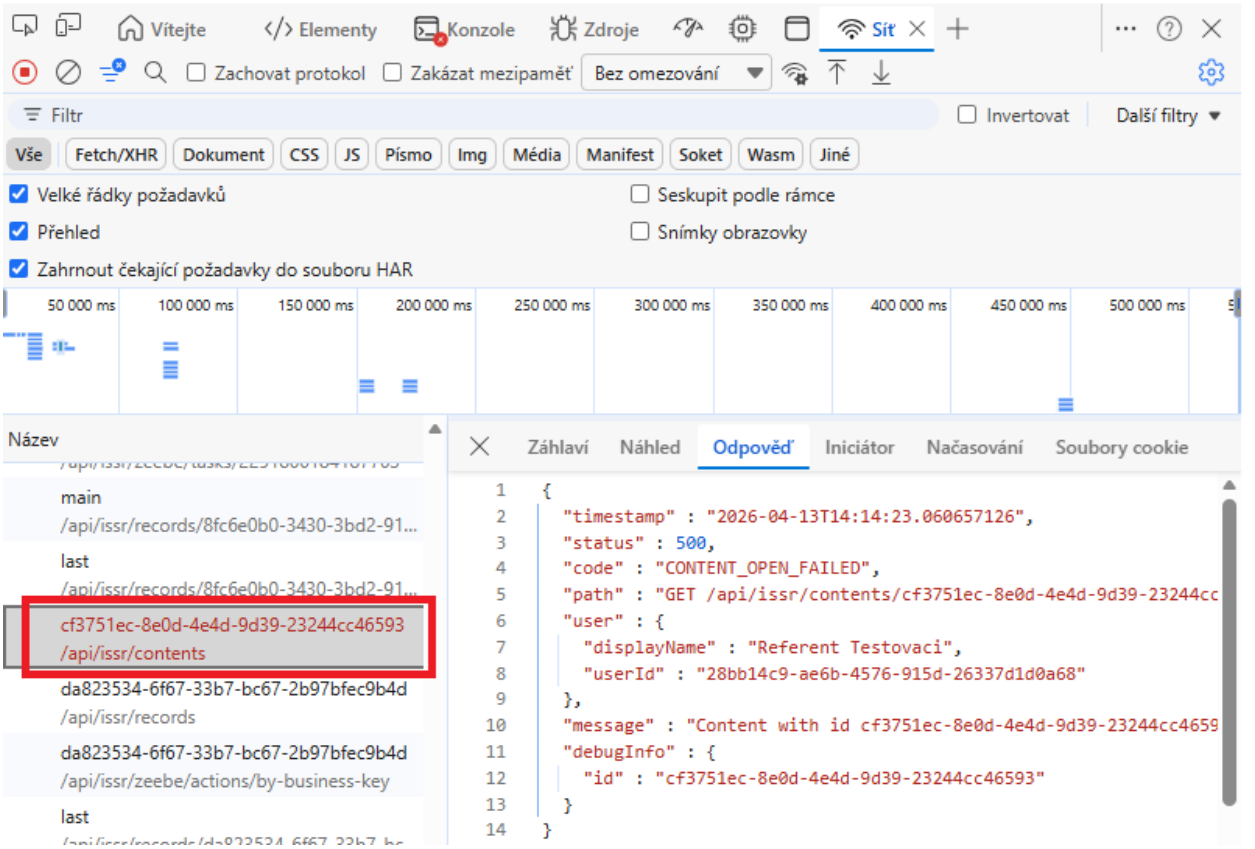
Krok 1: Klikněte na záložku Síť v panelu vývojářských nástrojů.



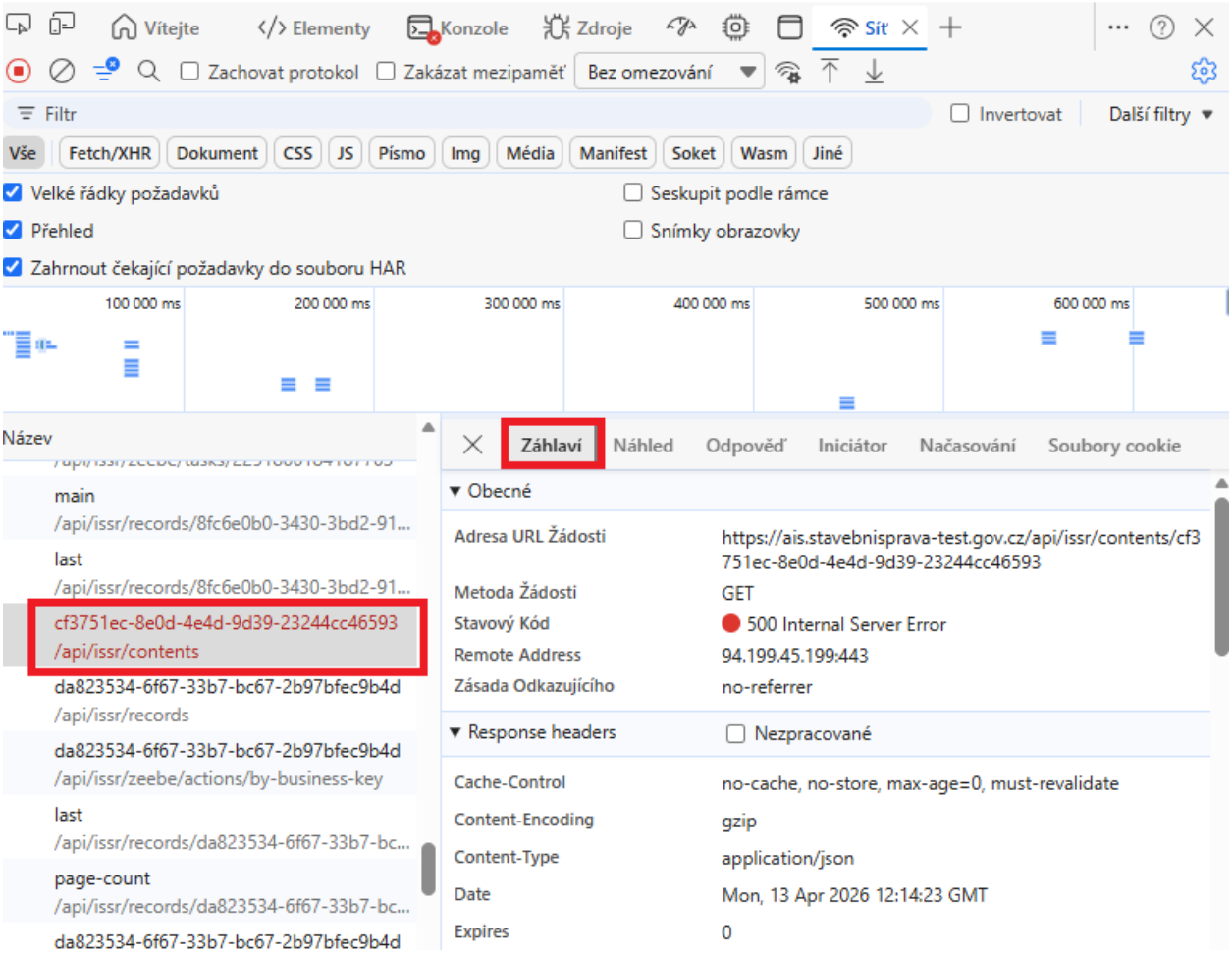
Krok 2: Proveďte akci, která chybu způsobuje (např. klikněte na tlačítko které chybu spustí).



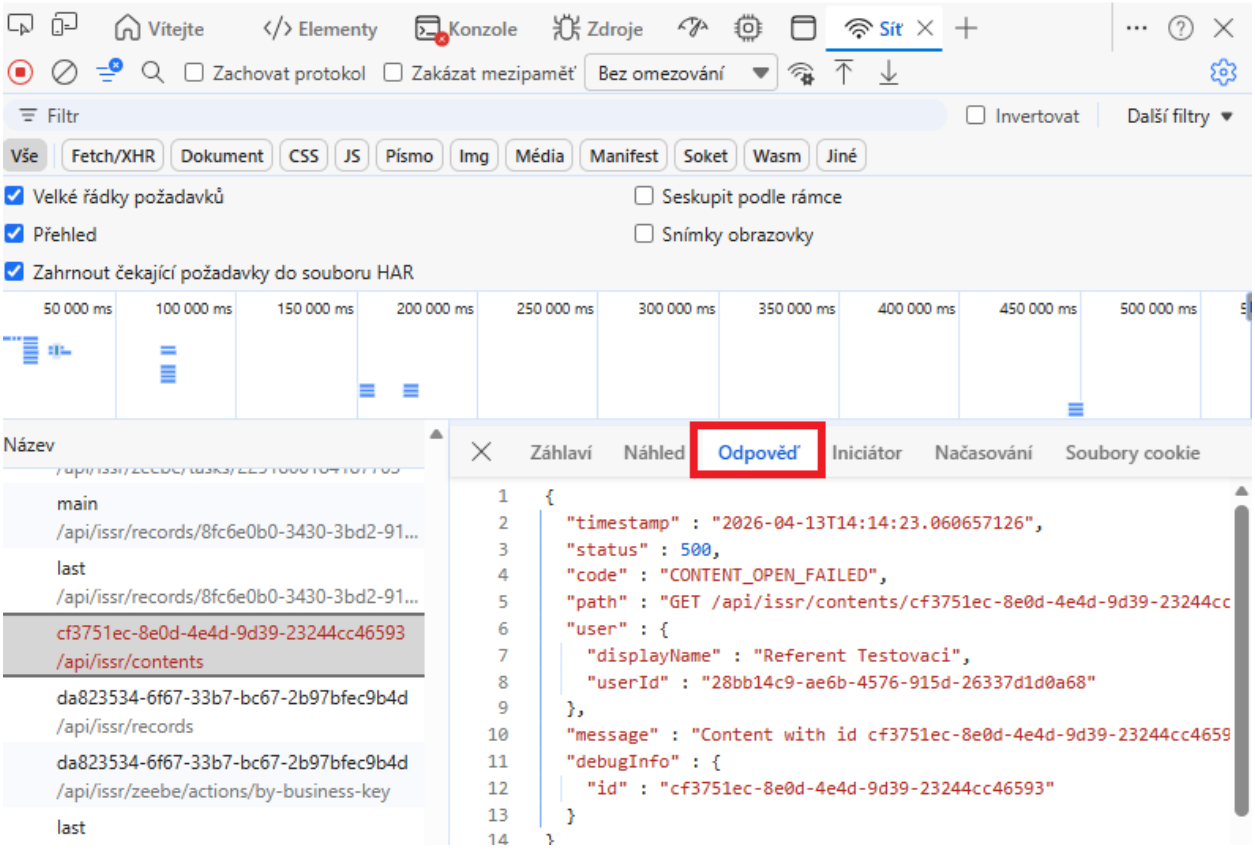
Krok 3: Vyhledejte červeně označenou položku v seznamu “Název” a klikněte na ni.



Krok 4: Záložka Záhlaví — pořiďte snímek obrazovky.



Krok 5. Záložka Odpověď — pořiďte snímek a zkopírujte celý zobrazený text.



5. Odeslání podkladů na technickou podporu

Do požadavku na technickou podporu prosím přiložte:

- **Snímek obrazovky s chybovou hláškou (z Části 1)**
- **Snímek záložky Konzole (z Části 3)**
- **Snímek záložky Záhlaví (z Části 4, krok 4)**
- **Snímek záložky Odpověď (z Části 4, krok 5)**
- **Zkopírovaný text odpovědi (z Části 4, krok 5)**

Snímky vložte pomocí klávesové zkratky Ctrl + V (Windows) nebo Cmd + V (Mac), anebo pomocí pravého tlačítka myši a možnosti Vložit.

Poskytnutí těchto snímků obrazovky je klíčové pro rychlé a efektivní vyřešení Vašeho problému.

Podklady prosím odešlete na podporu DSŘ na e-mail **digitalizace@mmr.gov.cz**.

Děkujeme za spolupráci.

Tým DSŘ
Sekce stavebního práva a IT
Staroměstské náměstí 6, 110 00 Praha 1
digitalizace@mmr.gov.cz