

Řešení chyb v rámci Portálu stavebníka

Zveřejnění dle § 5 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „InfZ“)

Žádost o poskytnutí informace podle InfZ.

Žadatel před Portál stavebníka odeslal „Žádost o předběžnou informaci stavebního úřadu“. Následující den byla žádost ve stavu „vyřízen“. Od té doby se žadatel marně pokoušel dostat k odpovědi na svou žádost; na základě řady urgencí však docílil pouze toho, že bez jakýchkoliv dalších informací došlo ke změně stavu žádosti z „vyřízen“ na „podáno“. Žadatel opět nedostal odpověď na otázku, kdo a proč změnu provedl.

Vzhledem k popsané problematice žadatel požádal o poskytnutí následujících informací týkajících se Portálu stavebníka:

- 1) Proč nelze popisovaný problém vyřešit přes Helpdesk MMR? Helpdesk slouží pouze jako místo pro sběr problémů, které se v aplikaci vyskytnou, ale praktickou pomoc neumí poskytnout. Jak je to možné?
- 2) Jak je možné, že ani po 62 dnech žadatel nedostal přes Portál stavebníka žádnou odpověď na podanou žádost?
- 3) Kdy žadatel dostane přes Portál stavebníka odpověď na svou žádost?
- 4) Kdo a jak je na MMR postižen za nefunkční portál stavebníka a z toho plynoucí nedodržování zákonných lhůt?
- 5) Vzhledem ke stavu stavebního řízení a prohlášením z MMR, neuvažujete o přejmenování MMR na „Ministerstvo mimo realitu“? Žadatel takovou změnu považuje za „velmi vhodnou“.

Odpověď:

K jednotlivým dotazům žadatele Ministerstvo pro místní rozvoj (dále jen „MMR“) uvedlo následující:

Ad 1), 2), 3):

Helpdesk je místo pro sběr a řešení problémů, bohužel však personální kapacita při značném množství dotazů neumožňuje reagovat v kratší lhůtě. MMR se omluvilo za čekání na vyřešení problému žadatele.

Dotaz byl posouzen dne 11. 9. 2024 s tímto výsledkem: *„Dokument byl chybně přiložen do záměru. Je nutné vytvořit nový dokument typu doručení a do něj znovu vložit žádost. Tímto vznikne úkol zpracování dokumentu, kde je nutné zvolit založit nové řízení a zde uvést číslo záměru, do kterého dokument patří. Postupujte dle Obecné příručky, bod 8.2 [ISSR Obecná Prirucka v1-2.pdf.aspx](#). Upozorňujeme, že žádost je potřeba stáhnout do počítače a poté ji z počítače vložit do vytvořeného dokumentu.“*

Odeslání odpovědi na Váš dotaz proběhlo 11. 9. 2024. Tuto informaci obdrží příslušný stavební úřad.

Ad 4):

Nesouhlasíme s tvrzením, že Portál stavebníka je nefunkční. K 1. 7. 2024 je spuštěn a funkce vyžadované právními normami fungují. MMR se omluvilo za způsobené potíže s některými technickými nedostatky. Dále MMR zdůraznilo, že objevil-li se technický problém, na jeho odstranění se intenzivně pracuje; hlášené technické problémy jsou průběžně odstraňovány

Ad 5):

Obtíže způsobené zaváděním digitalizace ve stavebním řízení MMR netěší. Cílem digitalizace je především zjednodušení postupů jak pro stavební úřady, tak i pro žadatele. MMR dále uvedlo, že chápe žadatelovo rozhořčení plynoucí z negativní zkušenosti, kterou má s podáním žádosti prostřednictvím Portálu stavebníka. Snahou MMR je stabilizovat a zlepšit v co nejkratší době provoz portálu stavebníka tak, aby jeho užívání plnilo svoji funkci ke spokojenosti uživatelů v plném rozsahu.