

Negativní zkušenost při práci s Informačním systémem stavebního řízení

Zveřejnění dle § 5 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „InfZ“)

Žádost o poskytnutí informace podle InfZ.

Žadatelem je stavební úřad, který na úvod své žádosti popsal negativní zkušenosti při práci s jedním ze spisů v ISSŘ; **následně požádal o poskytnutí následujících informací:**

- 1) o vysvětlení nebo alespoň do budoucna o nápravu absurdních situací, kdy ve spise vyrozumění o zahájení řízení dojde systémem k odeslání až 9. den do datových schránek účastníkům řízení, přičemž hned den odeslání zásilky putují interní poštou na Krajskou hygienickou stanici a Hasičský záchranný sbor příslušného kraje.
- 2) S kolika spisy se nedá pracovat a to od 1. 7. 2024 do 23. 8. 2024?
- 3) o poskytnutí manuálu nebo rady ke konkrétnímu dokumentu/spisu; vedoucí stavebního odboru obdržel žádost, požádal o její doplnění a po doplnění určil zpracování dokumentu – vyhledal v existujících záměrech údaj o ID záměru uvedený v žádosti o povolení stavby a přiřadil jej; poté však není možné s dokumentem pracovat („*Po přiřazení jsem zjistil, že s žádostí již pracovat nelze. Nelze ji předat ke zpracování jiné osobě, nelze zahájit řízení.*“).

Odpověď:

Na úvod Ministerstvo pro místní rozvoj (dále jen „MMR“) uvedlo, že si váží toho, že žadatel věnuje úsilí spojené s přechodem na digitalizované stavební řízení a že věří, že po překonání dosavadních potíží bude práce na stavebním úřadě díky digitální podobě snadnější.

K jednotlivým dotazům MMR uvedlo následující:

Ad 1):

Dle informací MMR zadal interní vypravení uživatel dne 12. 8. 2024. Odeslání do datové schránky zadal uživatel K [REDAKCE] H [REDAKCE] až 21. 8. 2024. MMR konstatovalo, že má k dispozici auditní záznam, že v tento den poslal zmiňovaný uživatel dokument poslal do výpravny.

Ad 2):

MMR žadatelem požadovanou statistiku, která by sledovala v uvedeném období ty spisy, se kterými „nelze pracovat“ nemá vytvořenu. Jednotlivé případy MMR eviduje a řeší průběžně, přičemž důvody, proč se se spisy „nedá pracovat“ mohou být různé.

Obvykle je příčina v chybně provedených úkonech plynoucí z toho, že uživatelé se stále se systémem a s jeho změnami seznamují. V individuálních případech je důvodem technická závada. Na jejich odstranění MMR průběžně a intenzivně v součinnosti s dodavateli pracuje.

Zároveň MMR uvedlo, že ze žádného právního předpisu nevyplývá povinnost výše uvedené informace evidovat.

Ad 3):

Dotaz vyžadoval posouzení technické podpory a dne 11. 9. 2024 byl vyhodnocen takto: „Dokument byl chybně přiložen do záměru. Je nutné vytvořit nový dokument typu doručení a do něj znovu vložit žádost. Tímto vznikne úkol zpracování dokumentu, kde je nutné zvolit a založit nové řízení a zde uvést číslo záměru, do kterého dokument patří. Postupujte dle Obecné příručky, bod 8.2.“

MMR dále upozornilo žadatele, že je potřeba žádost stáhnout do počítače a poté ji z počítače vložit do vytvořeného dokumentu.

Odeslání odpovědi na dotaz žadatele proběhlo 11. 9. 2024.

Příručka je ke stažení na webových stránkách MMR ([zde](#)). MMR doporučilo navštěvovat uvedenou sekci webových stránek pravidelně, neboť žadatel zde nalezne informace o dalších aktualizovaných metodických materiálech k digitalizaci stavebního řízení.

Na závěr se MMR omluvilo za obtíže způsobené zaváděním digitalizace ve stavebním řízení. Cílem digitalizace je především zjednodušení postupů jak pro stavební úřady, dotčené orgány, tak i pro žadatele. Snahou MMR je stabilizovat a zlepšit v co nejkratší době provoz informačních systémů stavební správy tak, aby jejich užívání plnilo svoji funkci ke spokojenosti uživatelů v plném rozsahu. MMR znovu žadateli sdělilo, že si váží jeho úsilí, se kterým je práce v období zavádění digitalizovaného stavebního řízení spojena.