



MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ



System kvality a inovací v cestovním ruchu

CZECHQUINT - System kvality a inovací v cestovním ruchu v České republice



CzechQuint – kvalita a inovace v cestovním ruchu

Hlavní cíle:

- q zlepšování kvality a podpora rozvoje cestovního ruchu
- q zajištění rovných kritérií hodnocení kvality v cestovním ruchu
- q vytvoření rovných podmínek na trhu cestovního ruchu
- q zavedení důkladnější kontroly a důsledné vymáhání práva
- q posílení ochrany spotřebitele
- q zvýšení transparentnosti služeb a zlepšení orientace na trhu cestovního ruchu





CzechQuint – kvalita a inovace v cestovním ruchu

Dotčené oblasti:

- q finance - financování rozvoje a aktivit cestovního ruchu
- q legislativa - řízení cestovního ruchu na úrovni státu, krajů a regionů, řešení nerovného podnikatelského prostředí
- q certifikace - zlepšení orientace na trhu, transparentnost služeb
- q inovace - zvýšení kvality a vytváření podmínek pro rozvoj cestovního ruchu
- q vzdělávání - zvyšování vzdělanosti a kvalifikace





CzechQuint – kvalita a inovace v cestovním ruchu

FINANCE:

Řízení cestovního ruchu

- q státní, krajské, obecní rozpočty
- q finanční zapojení podnikatelů

Aktivity cestovního ruchu

Státní rozpočet

- q Národní program podpory cestovního ruchu (NPPCR)

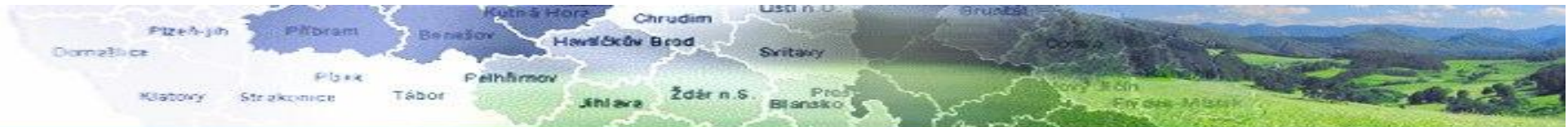
Rozpočty krajů a obcí

- q Grantové programy na podporu cestovního ruchu

Zdroje Evropské unie

- q Regionální operační programy (ROP)
- q Programy přeshraniční spolupráce (PPS)
- q Program rozvoje venkova (PRV)
- q Integrovaný operační program (IOP)





MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ

CzechQuint – kvalita a inovace v cestovním ruchu

LEGISLATIVA:

- řešení nerovného podnikatelského prostředí (DPH, problematika průvodců...)
- řízení cestovního ruchu zákonem o CR



CZECHQUINT - Systém kvality a inovací v cestovním ruchu v České republice



CzechQuint – kvalita a inovace v cestovním ruchu

KVALITA A CERTIFIKACE:

- vytvoření systému jednoduchých a transparentních standardů pro segmenty cestovního ruchu
- sledování a značení kvality služeb
- zlepšení orientace na trhu
- komplexní ochrana spotřebitele
- integrace do evropských systémů
- partnerství státu a profesních organizací

Vybrané aktivity v oblasti kvality:

- celkem 6 systémových projektů
- vytvoření dílčích standardů kvality služeb v segmentech CR (např. hotely, restaurace, wellness, průvodci, CK a CA, služby venkovského CR, turistická informační centra)
- implementace standardů do Národního systému kvality služeb
- budování značky Národního systému kvality služeb jako garance kvality poskytnuté služby pro konečného zákazníka





CzechQuint – kvalita a inovace v cestovním ruchu

Důvody pro zavedení standardů kvality služeb

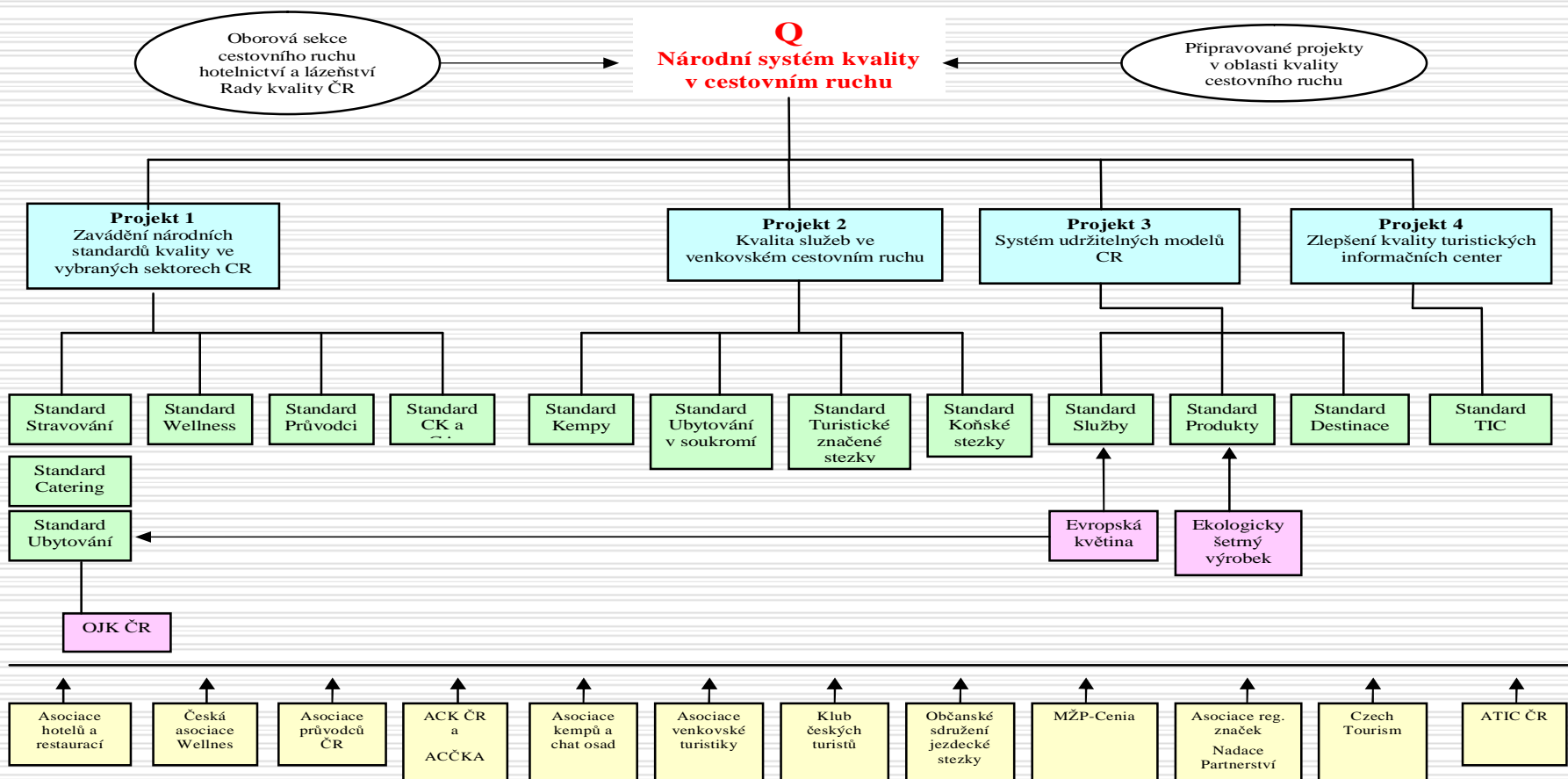
- q zvýšení konkurenceschopnosti a efektivní rozvoj cestovního ruchu
- q integrace do již existujících evropských systémů
- q systematické zvyšování kvality služeb
- q zajištění rovných kritérií hodnocení poskytovaných služeb
- q vytvoření rovných podmínek na trhu
- q vyšší důvěra zákazníků, vyvolání zájmu o kvalitní služby u koncových uživatelů
- q záruka kvality poskytovaných služeb
- q snazší orientace koncových uživatelů při výběru služeb cestovního ruchu
- q zvyšování motivace personálu ve službách
- q možnost získávání zpětné vazby, např. formou dotazníkových šetření
- q možnost zavedení důkladnější kontroly
- q efekty/benefity pro koncového uživatele služeb
i pro poskytovatele certifikované služby

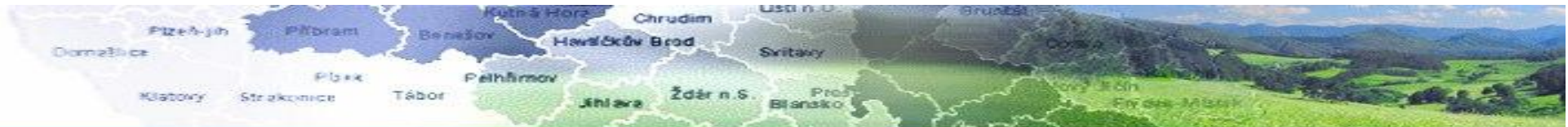




CzechQuint – kvalita a inovace v cestovním ruchu

Znázornění provázanosti projektů





CzechQuint – kvalita a inovace v cestovním ruchu

INOVACE:

- zavedení národního informačního a rezervačního systému cestovního ruchu (CzechTourism)
- specifikace a podpora vytváření nových produktů cestovního ruchu

Vybrané aktivity v oblasti inovací:

- připraven 1 systémový projekt „Zavedení Národního informačního a rezervačního systému cestovního ruchu“
- usnadnění hledání potřebných informací v oblasti cestovního ruchu a možnost jejich okamžitého využití
- IRS je významným nástrojem marketingu České republiky v oblasti cestovního ruchu
- zvýšení konkurenceschopnosti České republiky na trhu cestovního ruchu





CzechQuint – kvalita a inovace v cestovním ruchu

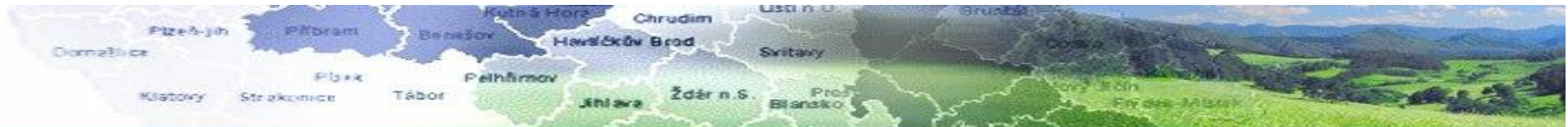
VZDĚLÁVÁNÍ A INFORMACE:

- vzdělávání managementu a personálu v oblasti cestovního ruchu
- podpora vzdělávání a celoživotního vzdělávání, zvyšování kvalifikace
- vzdělávání veřejné správy, veřejnosti
- zkvalitnění a zvýšení rozsahu statistických dat

Vybrané aktivity v oblasti statistických dat:

- celkem 4 systémové projekty
- zvýšení kvality statistických dat v oblasti cestovního ruchu
- zajištění dat pro sestavení TSA a jeho regionální členění
- vytvoření podmínek pro měření přínosů odvětví cestovního ruchu pro NH ČR
- přínos pro řízení a strategické rozhodování v cestovním ruchu





MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ

CzechQuint – kvalita a inovace v cestovním ruchu

LOGO CZECHQUINT = ZÁRUKA KVALITY



CZECHQUINT - Systém kvality a inovací v cestovním ruchu v České republice



MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ

**Ministerstvo pro místní
rozvoj ČR**

Staroměstské nám. 6

110 15 Praha 1

www.mmr.cz



CZECHQUINT - Systém kvality a inovací v cestovním ruchu v České republice