



Doporučení k možnosti zajištění zvýhodněných pobytů prostřednictvím cestovních kanceláří a cestovních agentur (dále jen „CK/CA“)

Prodej pobytu za účasti a doporučení CK/CA:

1. CK/CA doporučí zákazníkovi pobyt s možností uplatnění voucheru z nabídky ubytovacích zařízení zveřejněné na <https://voucher.jeseniky.cz/cz/ubytovaci-objekty/>
2. CK/CA provede rezervaci vybraného ubytování a informuje provozovatele ubytovacího zařízení o tom, že zákazník uplatní zvýhodněný voucher.
3. **Zákazník si online vygeneruje voucher** a dále postupuje dle Pravidel pro získání/uplatnění voucheru viz <https://voucher.jeseniky.cz/cz/informace/25-pravidla-pro-ziskani-voucheru.html> nebo **CK/CA pomůže zákazníkovi s generováním voucheru a dokončí rezervaci v ubytovacím zařízení.**
4. CK/CA provede platbu pobytu ubytovacímu zařízení („katalogová“ cena minus hodnota voucheru) dle podmínek, které má s poskytovatelem ubytování sjednané.