



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

T A
Č R

Management znalostí v lokálním a regionálním rozvoji
(TB040MMR008)

Metodiky pro podporu řízení znalostí na úrovni obcí a krajů

David Špaček a kol., ESF MU

Datum 11. května 2016





Krátká informace o projektu

Cílem projektu je přispět ke zlepšení managementu znalostí v lokálním a regionálním rozvoji a ke zlepšení fungování managementu znalostí na úrovni obcí, měst a krajů

- prostřednictvím 2 certifikovaných metodik
- s využitím a přizpůsobením existujících poznatků
- na základě empirického šetření (dotazníky, rozhovory) a konzultací (vč. 2 workshopů)



Klíčové otázky

ANALÝZA EXISTUJÍCÍCH POZNATKŮ (LITERATURY)	Co obnáší řízení znalostí?
	Jaký je potenciál a jaké jsou bariéry managementu znalostí a inovací ve veřejné správě?
	Jaké nástroje jsou v managementu znalostí a inovací veřejné správy v současnosti využívány, s jakými očekáváními a efekty?
EMPIRICKÝ VÝZKUM	Jakou roli managementu znalostí a inovací vnímají zástupci typových úřadů a asociací?
	Jaké nástroje managementu znalostí a inovací jsou využívány v ČR? Jako jsou zkušenosti s používanými nástroji?
	Jak je možné management znalostí a inovací v české veřejné správě zlepšit?



Popis jednotlivých kroků v procesu tvorby metodiky

Aktivita	2015				2016							
	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08
Upřesnění zadání s MMR	x											
Shromáždění a analýza relevantní literatury - poznatky o řízení znalostí a inovací ve veřejné správě v zahraničí	x	x	x									
Identifikování existující praxe v ČR	x	x	x									
Organizace WORKSHOPU 1		x										
Příprava metody pro empirický výzkum a její pilotní testování			x	x								
Realizace empirického šetření					x	x	x					
Zpracování výsledků empirického šetření							x	x				
Příprava metodik a jejich konzultace s představiteli úřadů							x	x	x			
Finalizace metodik										x	x	
Příprava akademických a popularizačních článků							x	x	x	x	x	
Organizace WORKSHOPU 2, formulace závěrů a hlavních doporučení										x		



Představení výsledku z projektu

METODIKA PRO PODPORU PRÁCE SE STAKEHOLDERY

- 1) Úvod - cíl a struktura metodiky, komu je určena
- 2) Co obnáší teritoriální governance? (role, činnosti, aktéři) Proč zapojovat externí subjekty?
(u metodiky pro malé obce - úkoly malé obce a teritoriální governance)
- 3) Jak identifikovat a analyzovat externí subjekty a jejich znalosti?
- 4) Kdy a jak zapojovat externí subjekty?
- 5) Co obnáší řízení znalostí pro potřeby místního rozvoje (věci, kterým se bude více věnovat druhá metodika)
- 6) Bariéry a rizika
- 7) Závěr
- 8) Seznam příloh - příklady dobré praxe, přílohy a vzory a další doporučené materiály
- 9) Použitá literatura

METODIKA PRO PODPORU NASTAVENÍ VNITŘNÍCH PROCESŮ KM

- 1) Úvod - cíl a struktura metodiky, komu je určena
- 2) Jaká je role a co obvykle zahrnuje řízení znalostí v organizaci (instituci) veřejné správy? Jaké problémy v organizaci se řízení znalostí snaží redukovat?
- 3) Chceme zlepšit řízení znalostí v naší organizaci. Co obnáší zavádění systematictějšího řízení znalostí? Jakým bariérám můžeme čelit?
- 4) Jak pracujeme s řízením znalostí? Jak můžeme identifikovat a vyhodnocovat současný stav řízení znalostí v naší organizaci?
- 5) S jakými vnitřními znalostmi disponujeme? Jak můžeme identifikovat, zachycovat a vyhodnocovat vnitřní znalosti?
- 6) S jakými vnějšími zdroji znalostí můžeme pracovat? Jak můžeme identifikovat a zachycovat vnější znalosti? Jaké jsou zdroje znalostí pro lokální / regionální rozvoj v ČR
- 7) Jak sdílet a lépe využívat znalosti uvnitř naší organizace?
- 8) Proč a jak sdílet naše znalosti s jinými? (znalosti a rovina spolupráce mezi organizacemi)
- 9) Jak můžeme tvořit nové znalosti?
- 10) Závěr
- 11) Seznam příloh - příklady dobré praxe, přílohy a vzory a další doporučené materiály
- 12) Použitá literatura

T A
Č R



Uplatnění výsledku + pro koho je určen

- zhodnocení a možné směry zlepšování procesů
- malé obce
- větší úřady – městské úřady a krajské úřady
- političtí představitelé i úředníci
(nikoliv pouze útvary odpovědné za místní / regionální rozvoj)
- koordinátoři veřejné správy z regionální a ústřední úrovně

Co nemůže metodika suplovat

- mj. metodickou pomoc malým obcím ve specifických oblastech



Kde jsme a co máme před sebou?

- finalizace analýzy dat (ALE EXPLORATORNÍ VÝZKUM)
- dopracování první finální verze metodik
- workshop dne 14. června 2016
(Ekonomicko-správní fakulta, Lipová41a, Brno)
- revize metodik na základě získané zpětné vazby
(workshop, MMR)
- uzavření projektu



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

T A
Č R

Kontakt na řešitele

Ing. David Špaček, Ph.D.

e-mail: david.spacek@econ.muni.cz