


Dotazník - realitní činnost - pro spotřebitele



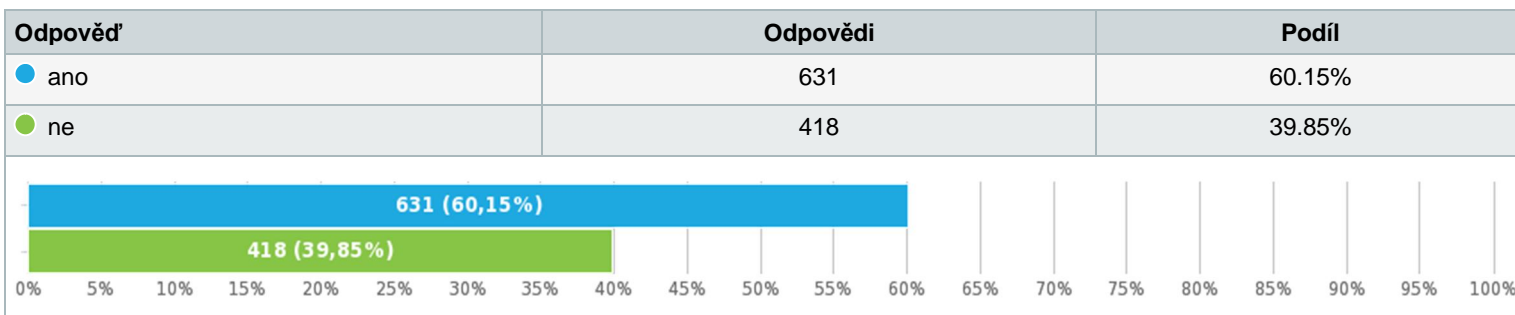
MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Základní údaje

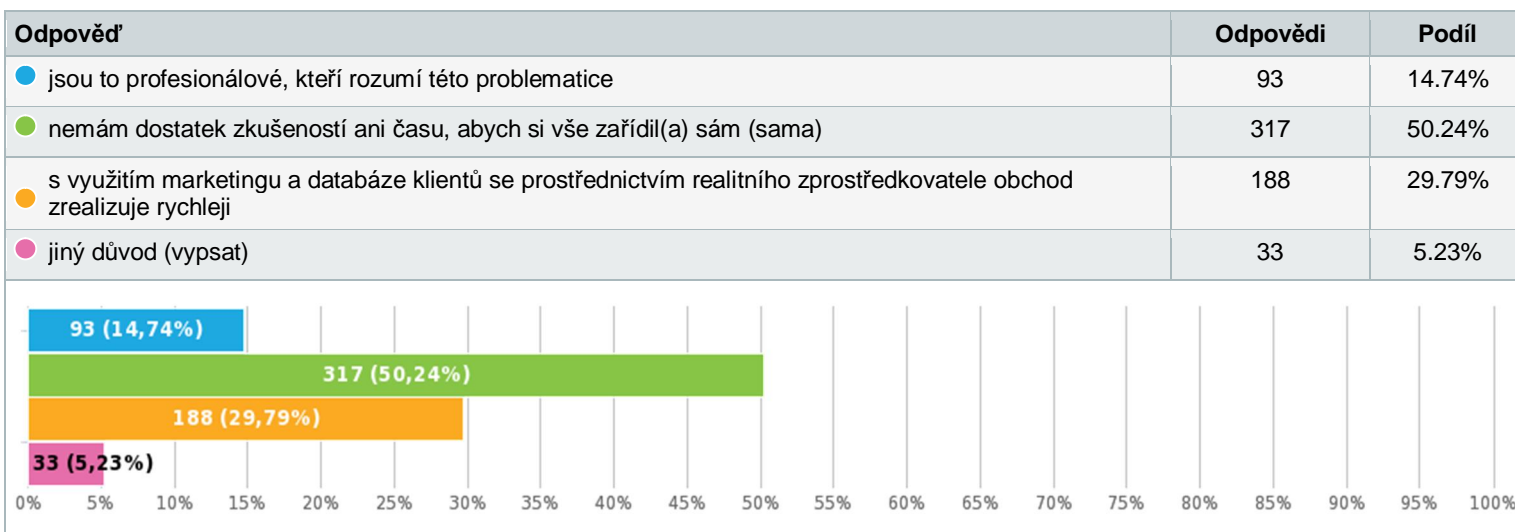
	Název výzkumu	Dotazník - realitní činnost - pro spotřebitele
	Celkový počet zodpovězených dotazníků	1052
	Jazyk dotazníku	 Čeština
	Veřejná adresa dotazníku	http://www.surveio.com/survey/d/mmr-spotrebitel
	První odpověď	23. 06. 2014
	Poslední odpověď	20. 07. 2014
	Doba trvání	28 dnů

Výsledky

Kdybyste v současné době uvažoval(a) o prodeji, koupi či nájmu nemovitosti, využil(a) byste služeb realitního zprostředkovatele?



Z jakého důvodu byste využil(a) služeb realitního zprostředkovatele? (jedna možnost odpovědi) – odpovědi pouze těch respondentů, kteří na první otázku odpověděli ANO



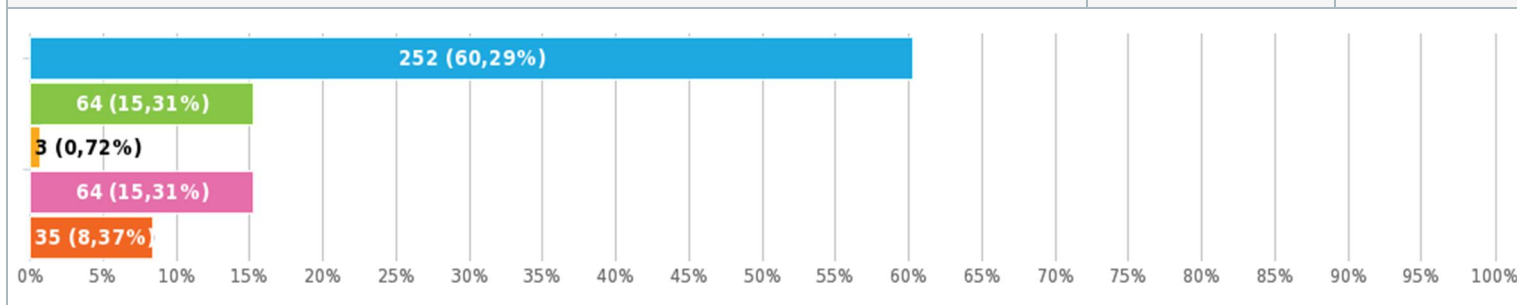
Nejčastěji vypisované odpovědi:

- Prodávající / kupující už je zastoupen realitním zprostředkovatelem, musím s ním tedy jednat
- Uzavřel(a) bych neexkluzivní zprostředkovatelskou smlouvu s realitním zprostředkovatelem a zároveň realizoval(a) obchod i sám (sama)
- Většina nemovitostí ke koupi / nájmu je pouze v nabídce nějakého realitního zprostředkovatele



Z jakého důvodu byste nevyužil(a) služeb realitního zprostředkovatele? (jedna možnost odpovědi) – odpovědi pouze těch respondentů, kteří na první otázku odpověděli NE

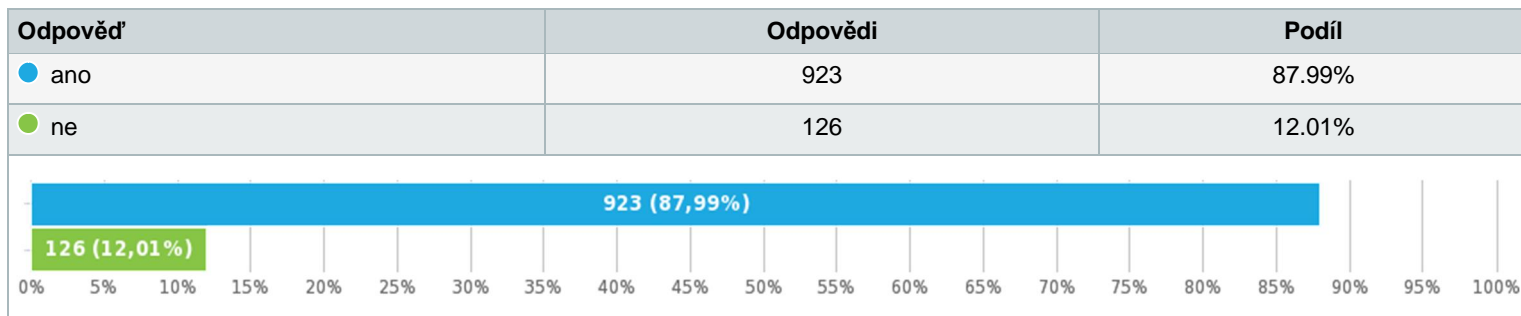
Odpověď	Odpovědi	Podíl
nemám důvěru ve služby realitních zprostředkovatelů	252	60.29%
mám dostatek vlastních zkušeností a času, abych si vše zařídil(a) sám (sama)	64	15.31%
nemám dostatek informací o nabízených službách	3	0.72%
je to příliš drahé	64	15.31%
jiný důvod (vypsat)	35	8.37%



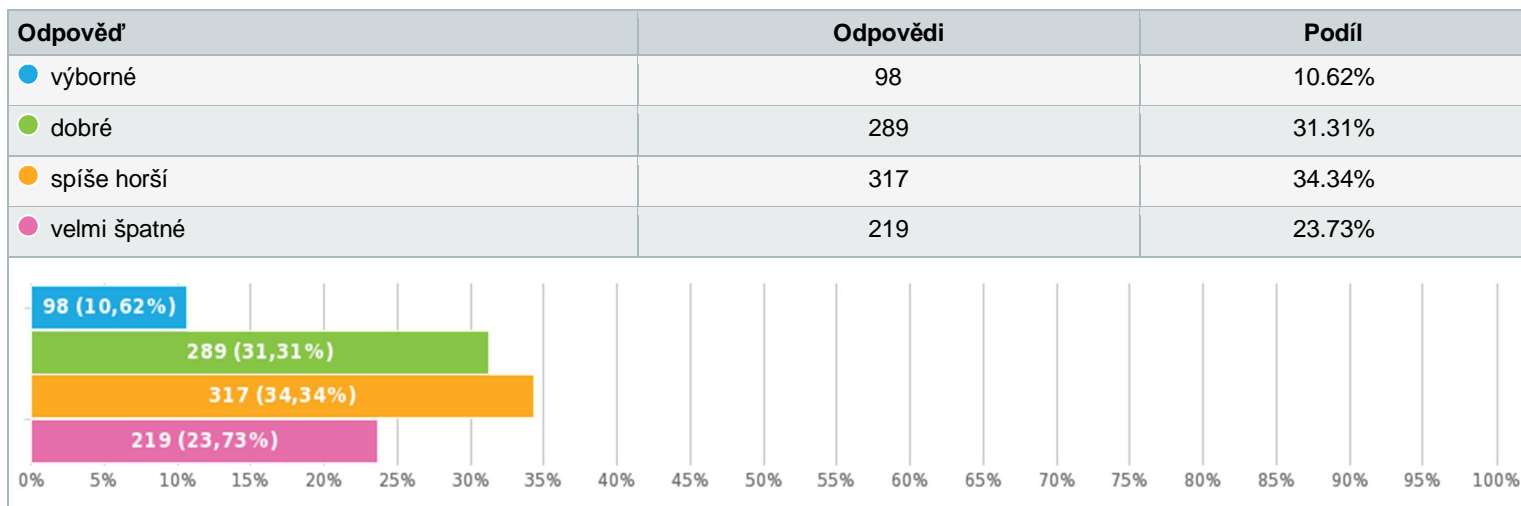
Nejčastěji vypisované odpovědi:

- Realitní zprostředkovatelé mi neposkytují žádné právní záruky, nenesou odpovědnost nebo se z nich těžko vymáhá
- Realitní zprostředkovatelé nedodržují dohody a uměle manipulují s cenou
- Neetické, nemorální a podvodné jednání realitních zprostředkovatelů
- Realitní zprostředkovatelé nemají odpovídající odborné znalosti
- Provize se realitnímu zprostředkovateli platí předem, ne až po zrealizovaném obchodu

Máte již osobní zkušenost s realitními zprostředkovateli?

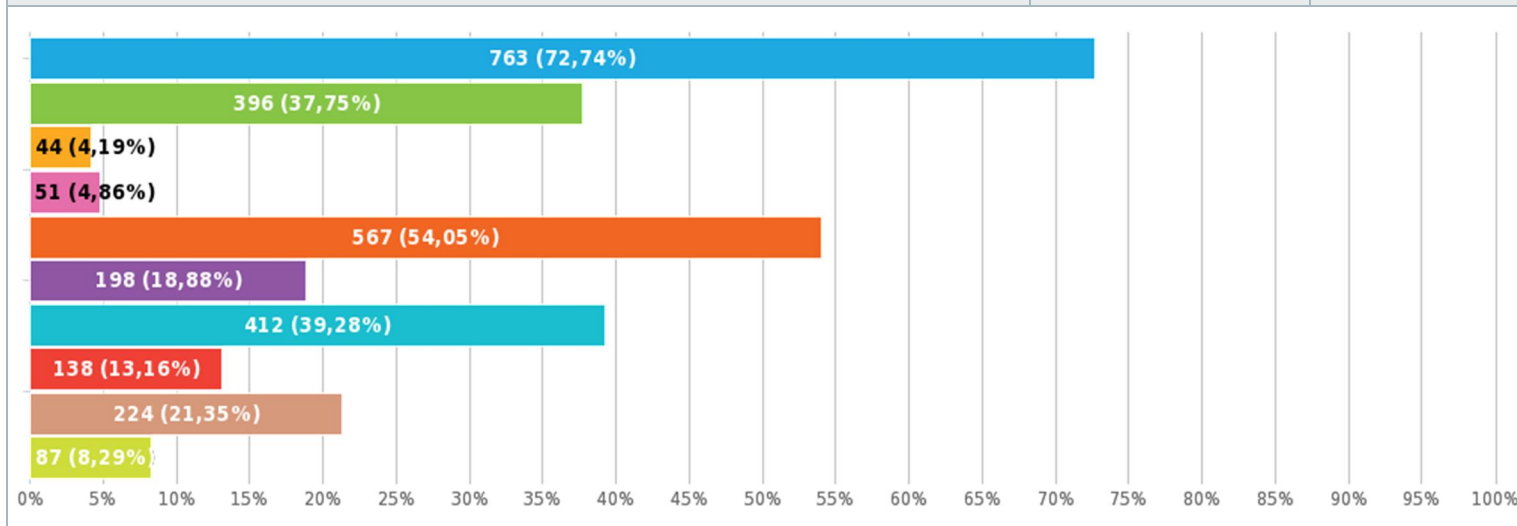


Jak byste ohodnotil(a) svoje dosavadní zkušenosti s realitními zprostředkovateli? (jedna možnost odpovědi) – odpovědi pouze těch respondentů, kteří na předchozí otázku odpověděli, že již mají zkušenosti s realitními zprostředkovateli



Jaká kritéria považujete při výběru realitního zprostředkovatele za nejdůležitější?

Odpověď	Odpovědi	Podíl
● reference od klientů / doporučení od známých	763	72.74%
● rozsah nabízených služeb	396	37.75%
● reklama	44	4.19%
● velikost	51	4.86%
● poskytnuté garance a záruky	567	54.05%
● lokalita (preferuji realitní zprostředkovatele v nejbližším okolí)	198	18.88%
● výše provize	412	39.28%
● prezentovaná rychlost realizace obchodu	138	13.16%
● získané certifikáty kvality, členství v profesních organizacích	224	21.35%
● jiné kritérium (vypsat)	87	8.29%

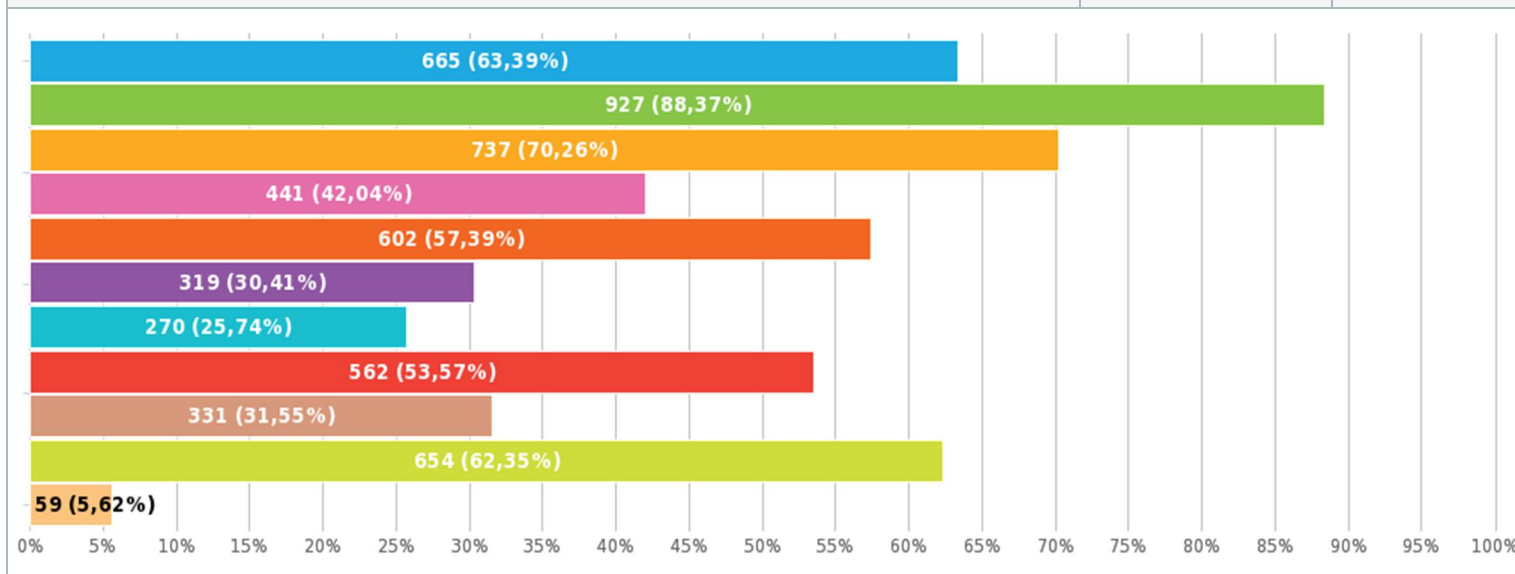


Nejčastěji vypisované odpovědi:

- Profesionalita, seriózní vystupování, poctivost, spolehlivost, kvalita služeb, odborné znalosti
- Zaplacení provize až po realizaci obchodu
- Preference malých realitních zprostředkovatelů nebo osobních makléřů, negativní vnímání franšízových realitních kanceláří

Jaký rozsah služeb od realitního zprostředkovatele očekáváte? (Ize vybrat více z nabízených možností)

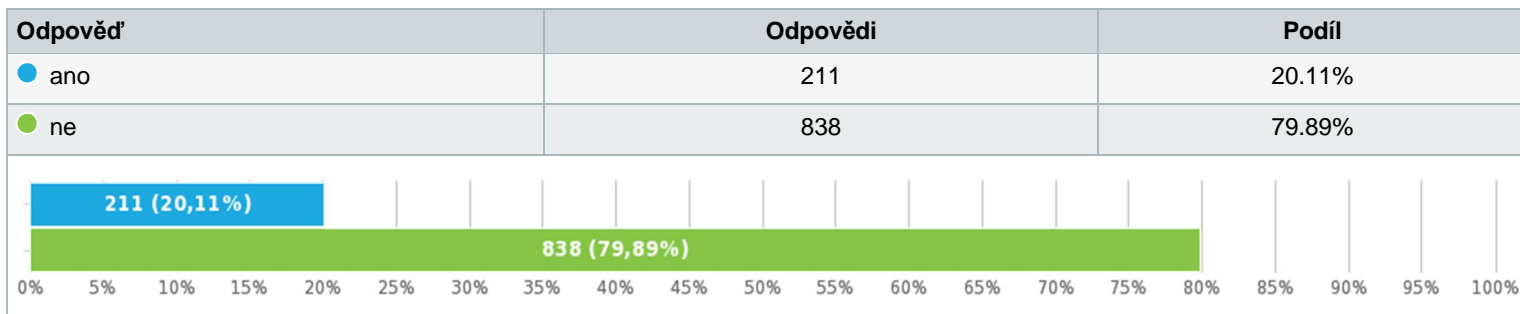
Odpověď	Odpovědi	Podíl
zajištění inzerce	665	63.39%
nalezení klienta či vhodné nemovitosti	927	88.37%
vyhotovení smluv	737	70.26%
zajištění úschovy finančních prostředků	441	42.04%
majetkoprávní a technické posouzení nemovitosti ve vazbě na její tržní hodnotu	602	57.39%
daňové poradenství	319	30.41%
zajištění financování	270	25.74%
zajištění znaleckých posudků	562	53.57%
pomoc s převodem energií	331	31.55%
zajištění převodu nemovitosti (podání na katastrální úřad, družstvo, ...)	654	62.35%
další (vypsat)	59	5.62%



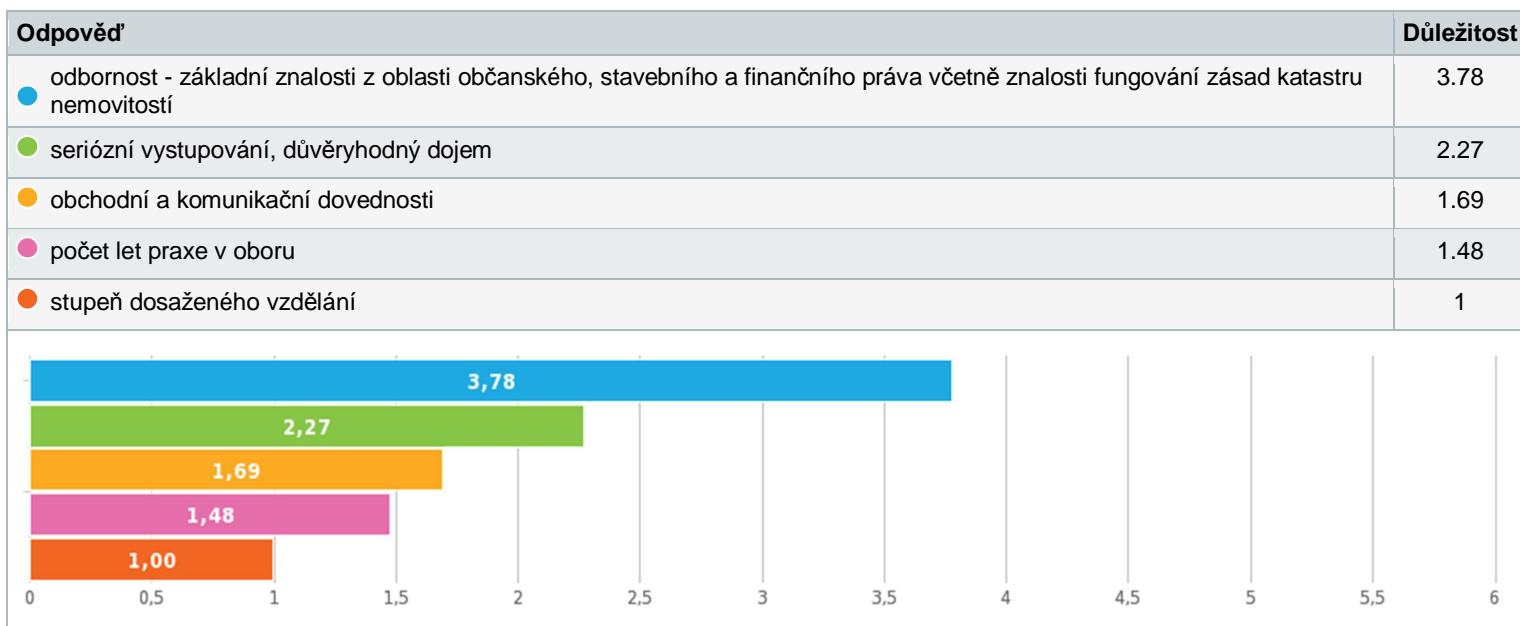
Nejčastěji vypisované odpovědi:

- Zajištění úschovy finančních prostředků pouze prostřednictvím notáře, advokáta nebo banky
- Kompletní služby se zaručením jejich kvality a odpovědnosti za prováděnou činnost
- Aktivní přístup k celému obchodu, nejen zajištění inzerce
- Poskytnutí dokumentace k nemovitosti (listy vlastnictví, dokumenty od SVJ, PENB nebo vyúčtování apod.)
- Smlouvy, které budou vyvážené co do práv a povinností pro všechny smluvní strany

V současné době jsou jedinými podmínkami pro vstup do realitního podnikání dosažení věku 18 let, bezúhonnost a čistý rejstřík trestů. Považujete tyto podmínky za dostatečné?

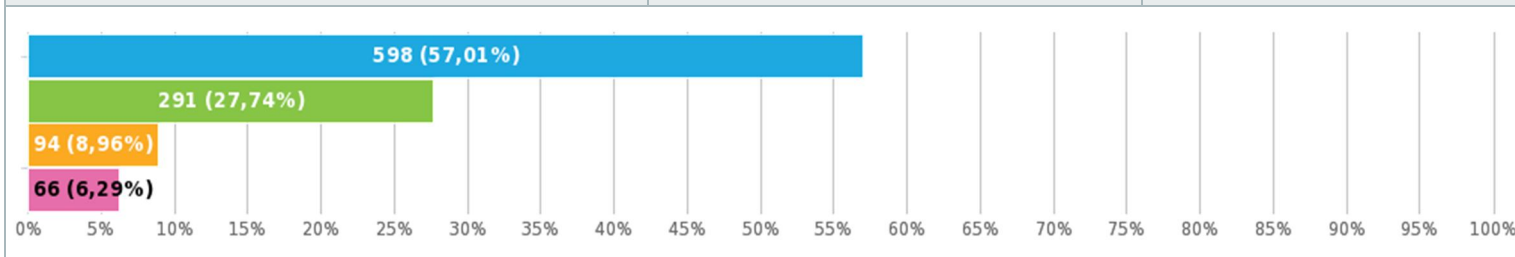


Seřadte následující kvalifikační předpoklady realitního zprostředkovatele sestupně podle důležitosti od těch, které jsou pro Vás nejdůležitější, až po ty nejméně důležité:



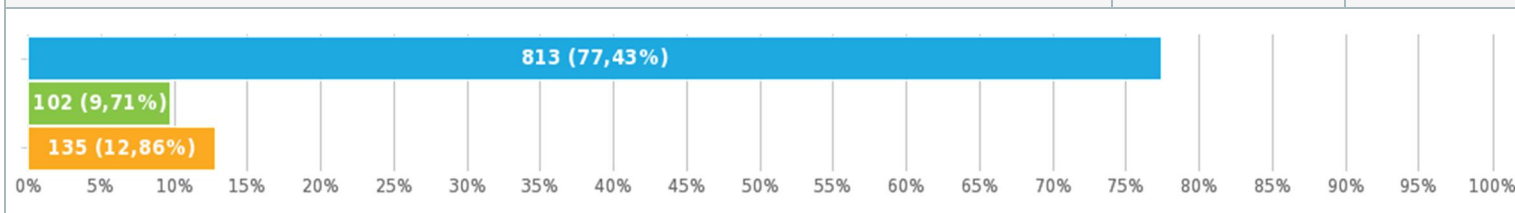
Do jaké míry je pro Vás důležité, jestli má realitní zprostředkovatel uzavřené pojištění odpovědnosti za způsobenou škodu? (jedna možnost odpovědi)

Odpověď	Odpovědi	Podíl
● velmi důležité	598	57.01%
● důležité	291	27.74%
● méně důležité	94	8.96%
● není důležité	66	6.29%

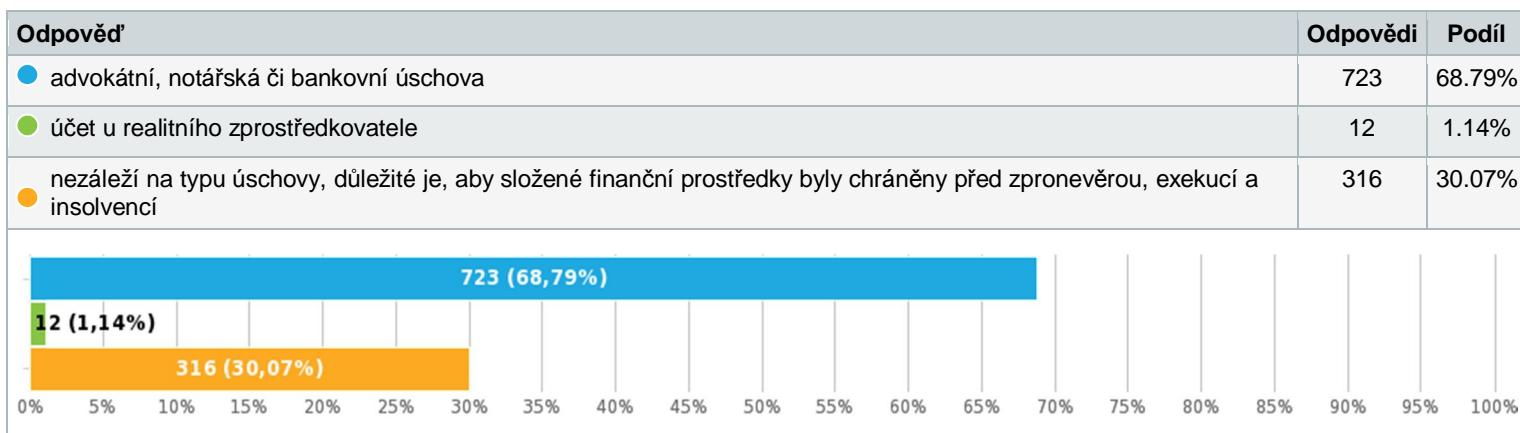


Pokud realitní zprostředkovatel nabízí v rámci své odměny také zajištění smluv, kdo by měl podle Vás smlouvy vyhotovovat? (jedna možnost odpovědi)

Odpověď	Odpovědi	Podíl
● advokát či notář	813	77.43%
● samotný realitní zprostředkovatel	102	9.71%
● postačí vzor od realitního zprostředkovatele, smlouvu si dokáží obě strany upravit samy	135	12.86%



Co považujete za bezpečnou úschovu finančních prostředků? (jedna možnost odpovědi)



V současné době není realitní činnost legislativně upravena. Myslíte si, že je zapotřebí nastavit základní pravidla pro výkon této činnosti speciálním zákonem?

