

1. Uvedte následující informace:
  - a. datum a přibližný čas, kdy k incidentu došlo,
  - b. u jakého uživatele nastala tato situace,
  - c. v jaké roli daný uživatel v žádosti/v dokumentaci vystupuje (žadatel, zástupce, oprávněná osoba, ...),
  - d. na jaké obrazovce (Záměr, Žadatel, Stavba, Dokumentace, Přílohy, Kontrola a podání, ...), u jaké datové položky (přidání pozemku/stavby, vyplnění data narození, čísla dokladu, vložení přílohy/dokumentu, vytvoření linku pro projektanta, ...) se problém vyskytl (co uživatel vyplnil/chtěl vyplnit),
  - e. detailní postup kroků, které uživatel udělal, než se daná věc stala/nenastalo očekávané chování -> aby bylo možné nekorektní chování replikovat,
  
2. Uvedte identifikátor dokumentu/záměru (PID podané žádosti, identifikátor rozpracované žádosti, ID dokumentace, č. záměru), u kterého došlo k nekorektnímu chování:
  - a. PID podané žádosti – naleznete na obrazovce „Žádosti – odeslané“

ÚVOD **ŽÁDOSTI** ŘÍZENÍ ZÁMĚRY STAVBY DOKUMENTACE NOVÁ ŽÁDOST

Odeslané **Rozpracované** 419

Filtrovat  Řadit  Stav  Typ žádosti  Zobrazení

**Žádost o vydání povolení stavby**

PID žádosti: SR00X [redacted]

Číslo záměru Z/2025/305

Záměr Povolení stavby

Stav nevyřízen

Podáno na Dopravní a energetický stavební úřad

Podáno 29. ledna 2025

- b. Dočasný identifikátor rozpracované žádosti – naleznete na obrazovce „Žádosti – rozpracované“

ÚVOD **ŽÁDOSTI** ŘÍZENÍ ZÁMĚRY STAVBY DOKUMENTACE NOVÁ ŽÁDOST

Odeslané **Rozpracované** 420

**Žádost o povolení stavby nebo zařízení**

Dočasný identifikátor: 631393e3-2190-4b60-bbca-[redacted]

Záměr Povolení stavby

Upraveno 29. ledna 2025 13:08

- c. ID dokumentace – naleznete na obrazovce „Dokumentace – Vložené“

ÚVOD ŽÁDOSTI ŘÍZENÍ ZÁMĚRY STAVBY **DOKUMENTACE** NOVÁ ŽÁDOST

## Dokumentace

Zde můžete vložit projektovou dokumentaci nebo dokumentaci pro povolení záměru do evidence elektronických dokumentací

[Nová dokumentace](#)

Vložené Rozpracované 8

Filtrovat  Řadit  Zobrazení



**Povolení stavby**

Z/2025/305


ID nejnovější dokumentace SR00X00

[Zobrazit detail](#)



- d. Číslo a název záměru – naleznete na obrazovce „Žádosti – odeslané“, případně v náhledu žádosti

ÚVOD **ŽÁDOSTI** ŘÍZENÍ ZÁMĚRY STAVBY DOKUMENTACE   NOVÁ ŽÁDOST


Jméno:




Odeslané Rozpracované 420

Filtrovat  Řadit  Stav  Typ žádosti  Zobrazení  

### Žádost o vydání povolení stavby

PID žádosti: SR00X00 

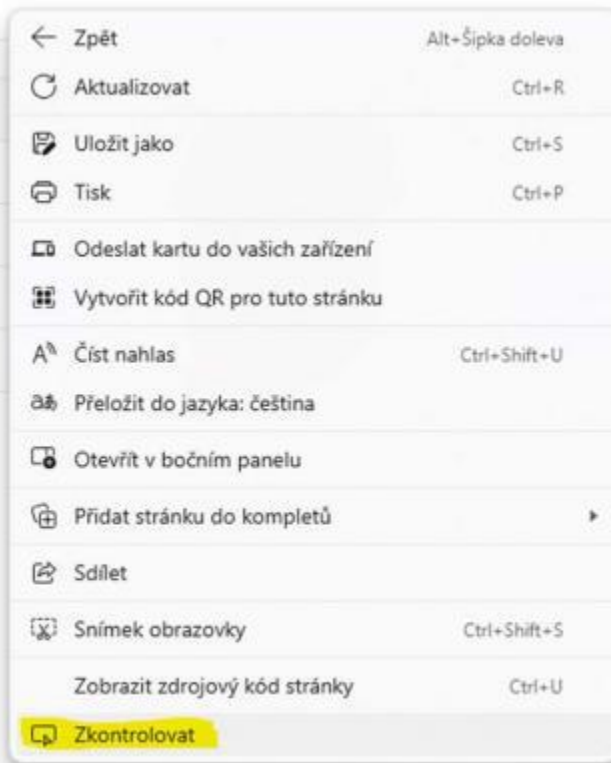
Číslo záměru	Z/2025/305
Záměr	Povolení stavby
Stav	nevyrizen
Podáno na	Dopravní a energetický stavební úřad
Podáno	29. ledna 2025

 Vytvořit kopii

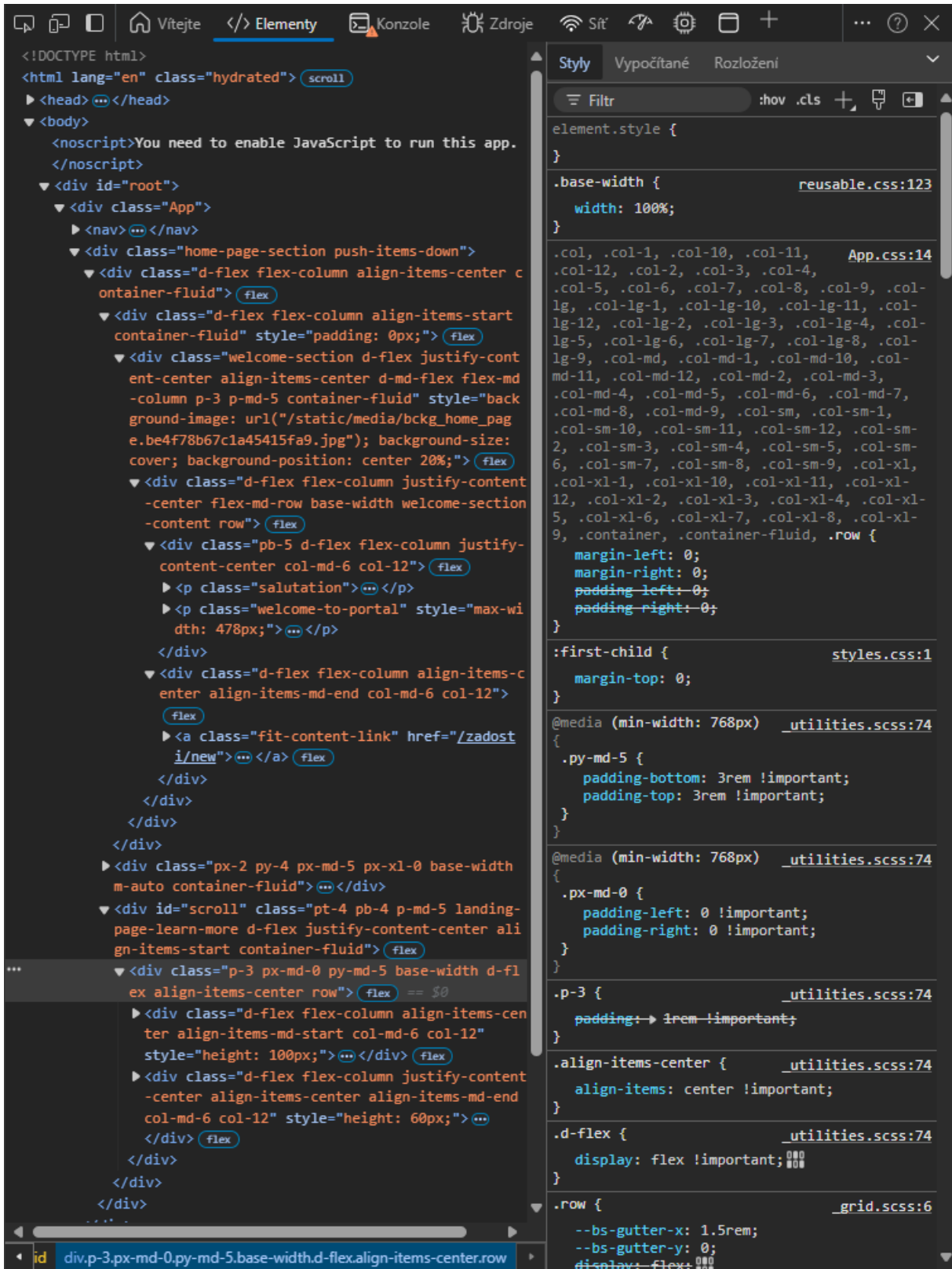
Zobrazit detail

3. Pořídte video postup situace, kdy došlo k nekorektnímu chování, a přiložte jej jako přílohu, nebo
4. Pořídte snímky obrazovky postupu, kdy došlo k nekorektnímu chování, a přiložte je jako přílohu

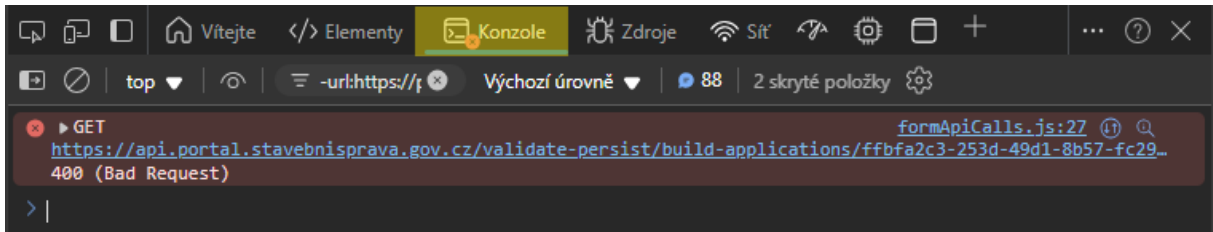
5. Pořídte a přiložte snímky obrazovky z vývojářských nástrojů prohlížeče:
  - a. Přejděte na webovou stránku, se kterou máte potíže.
  - b. Na problematické stránce kliknutím pravým tlačítkem otevřete navigační nabídku Google Chrome. Zobrazí se nabídka, viz. snímek:



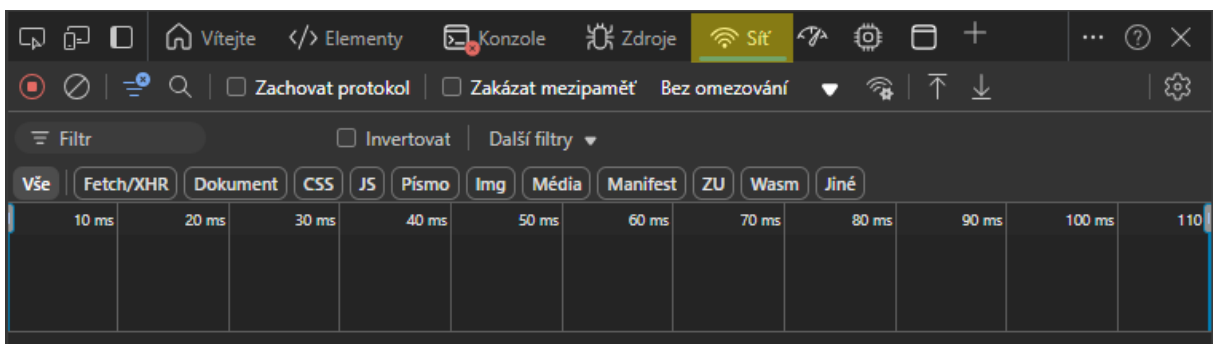
- c. Klikněte na položku "Zkontrolovat". V pravé části stránky se otevře nové okno s vývojářskými nástroji, viz. snímek:



- d. Klikněte na záložku "Konzole" umístěnou na horním navigačním panelu. Pokud zde vidíte nějaké červeně označené chyby, jak je znázorněno na obrázku níže, poříďte snímek obrazovky.



- e. Nyní klikněte na záložku "Sít" umístěnou na horním navigačním panelu.



- f. Nyní, když je okno nástrojů pro vývojáře otevřené, proveďte akci, která vede k chybě. V záložce "Síť" byste nyní měli vidět červenou položku označující chybu, stejně jako na obrázku.

The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. A request to `http://localhost:3000/api/issr/projects/851b01b6-8bca-4f30-9a55-0f4942f0c3f2/versions/91dfbdc8-8707-4b9f-9e23-ef75717f8114/persons/04c18355-2382-4757-bc6c-ce8789d07279/identify` is selected. The status is 500 Internal Server Error. The response headers include `Access-Control-Allow-Origin: http://localhost:3000` and `Access-Control-Allow-Credentials: true`. The request headers include `Accept: application/json, text/plain, */*` and `Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIU2U1NiIsInR5cCI6IkpzZW50L3VudCIsInR0b3R0eSI6ImF1dG8iLCJ1eW...`. The status bar at the bottom indicates 1 request and 928 B transferred.

Obecné	
Adresa URL Žádsti:	http://localhost:3000/api/issr/projects/851b01b6-8bca-4f30-9a55-0f4942f0c3f2/versions/91dfbdc8-8707-4b9f-9e23-ef75717f8114/persons/04c18355-2382-4757-bc6c-ce8789d07279/identify
Request Method:	POST
Stavový Kód:	500 Internal Server Error
Vzdálená Adresa:	[::1]:3000
Zásada Odkazujícího:	strict-origin-when-cross-origin

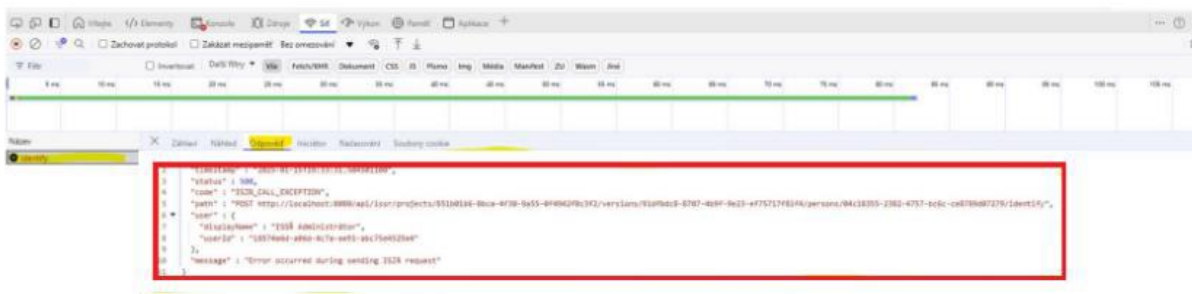
Hlavičky odpovědi	
Access-Control-Allow-Credentials:	true
Access-Control-Allow-Origin:	http://localhost:3000
Cache-Control:	no-cache, no-store, max-age=0, must-revalidate
Connection:	close
Content-Encoding:	gzip
Content-Type:	application/json
Date:	Wed, 15 Jan 2025 18:31:09 GMT
Expires:	0
Pragma:	no-cache
Transfer-Encoding:	chunked
Vary:	origin,access-control-request-method,access-control-request-headers,accept-encoding
X-Content-Type-Options:	nosniff
X-Frame-Options:	DENY
X-Xss-Protection:	0

Hlavičky žádosti	
Accept:	application/json, text/plain, */*
Accept-Encoding:	gzip, deflate, br, zstd
Accept-Language:	cs,en;q=0.9,en-US;q=0.8
Authorization:	Bearer eyJhbGciOiJIU2U1NiIsInR5cCI6IkpzZW50L3VudCIsInR0b3R0eSI6ImF1dG8iLCJ1eW...

1 požadavky 928 B přeneseno



- g. Nakonec klikněte na záložku "Odpověď" a znovu pořídte snímek obrazovky.  
Zkopírujte také celý text odpovědi.



6. Pošlete nám, prosím, zkopírovanou odpověď spolu se všemi třemi snímky obrazovky a my uděláme vše pro to, abychom vyřešili problém, se kterým jste se setkali.