

## Informace pro zákazníka GARANČNÍ LIST

**Pojistník (pojištěný): RELAX ADRIATIC, s.r.o., Úvoz 518/15, 602 00 Brno – Staré Brno,**

**Korespondenční adresa: Nádražní 22, 702 00 Ostrava,**

**IČ 268 90 267**

**DIČ CZ 268 90 267**

**Pojistitel:**

**Union poist'ovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava,**

**pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00**

**Praha 2 – Vinohrady,**

**IČ: 242 63 796**

**DIČ: CZ 683015587**

**Pojistná smlouva č.: 11 6 3022**

Pojistná doba: od 01.01.2016 do 31.10.2016

Pojištění se vztahuje na zájezdy prodané během účinnosti pojistné smlouvy (pojistná doba) i na zájezdy prodané před účinností pojistné smlouvy, pokud se zájezd má uskutečnit během pojistné doby.

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- b/ nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd, v případě že se zájezd neuskutečnil, nebo
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

V případě pojistné události ve smyslu pojistných podmínek a pojistné smlouvy **Union poist'ovňa, a.s.:**

- poskytne zákazníkovi pojistné plnění ve výši ceny neposkytnutého zájezdu, maximálně však do výše uhrazené ceny za zájezd a nebo uhrazené zálohy na zájezd, nebo uhrazené ceny za poukaz na zájezd,
- zabezpečí dopravu, pokud je tato doprava součástí zájezdu, včetně nutného ubytování a stravování do doby odjezdu v případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta jím uhrazena doprava z místa pobytu v zahraničí na území České republiky. V případě, že k náhradní dopravě bude použit jiný druh dopravy, než byl dohodnutý v cestovní smlouvě, a náklady na tuto náhradní dopravu budou nižší než cena, kterou za neposkytnutou dopravu zákazník zaplatil, Union poist'ovňa, a.s. v pojistném plnění vzniklý rozdíl zákazníkovi doplatí. Jestliže si zákazník zabezpečí dopravu, včetně nutného ubytování a stravování na vlastní náklady, Union poist'ovňa, a.s. zákazníkovi uhradí tyto náklady jen do výše, jakou by musel vynaložit, jestliže by dopravu, ubytování a stravování zabezpečoval Union poist'ovňa, a.s.. Zákazník nemá nárok na tyto náklady, jestliže náhradní dopravu včetně nutného ubytování a stravování zabezpečil Union poist'ovňa, a.s. a zákazník tuto náhradní dopravu odmítl.
- uhradí rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu zákazníkovi v případě, že CK nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu.

Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., pojistných podmínek a pojistné smlouvy jsou pojištěním kryty nároky vůči **CK: RELAX ADRIATIC, s.r.o., až do částky 10.340.000,- Kč, (limit pojistného plnění).**

Pojistnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. v pracovní době telefonicky na číslo: 844 111 211, ++421-2-208 15 911, nebo faxem na číslo: ++421-2-5342 1112 a od 01.06.-15.10.2016 na mobilním tel. č.: ++421/904 895 605.

**Zákazník je povinen oznámit Union poist'ovni, a.s. vznik pojistné události ve lhůtě 6 měsíců od jejího vzniku, jinak nárok na pojistné plnění zanikne.**

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí vůči pojištěnému přesáhnou pojistnou částku, (limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě, případně její zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době), vyplatí Union poist'ovňa, a.s. pojistné plnění ve výši vypočtené jako podíl limitu pojistného plnění a všech oprávněně uplatněných nároků vyjádřených v Kč, vynásobené zákazníkem zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnuta.

**P O J I S T K A**  
**k pojistné smlouvě č. 11 6 3022**  
**o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře**

**Pojistník (pojištěný):** RELAX ADRIATIC, s.r.o., Úvoz 518/15, 602 00 Brno – Staré Brno,  
**Korespondenční adresa:** Nádražní 22, 702 00 Ostrava,  
**IČ 268 90 267 DIČ CZ 268 90 267**  
**Pojistitel:** Union poist'ovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava,  
**pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00**  
**Praha 2 – Vinohrady,**  
**IČ: 242 63 796 DIČ: CZ 683015587**

**Oprávněná osoba:** zákazník pojištěného

**Pojistná doba:** od 01.01.2016 do 31.10.2016

Pojištění se vztahuje na zájezdy prodané během účinnosti pojistné smlouvy (pojistná doba) i na zájezdy prodané před účinností pojistné smlouvy, pokud se zájezd má uskutečnit během pojistné doby.

**Pojistné riziko:** Úpadek pojištěného, v důsledku kterého vznikne pojistná událost.

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd, v případě že se zájezd neuskutečnil, nebo
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

V případě pojistné události ve smyslu pojistných podmínek a pojistné smlouvy **Union poist'ovňa, a.s.:**

- poskytne zákazníkovi pojistné plnění ve výši ceny neposkytnutého zájezdu, maximálně však do výše uhrazené ceny za zájezd anebo uhrazené zálohy na zájezd, nebo uhrazené ceny za poukaz na zájezd,
- zabezpečí dopravu, pokud je tato doprava součástí zájezdu, včetně nutného ubytování a stravování do doby odjezdu v případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta jím uhrazena doprava z místa pobytu v zahraničí na území České republiky,
- uhradí rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu zákazníkovi v případě, že CK nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu.

Pojistnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. v pracovní době telefonicky na číslo: 844 111 211, ++421-2-208 15 911, nebo faxem na číslo: ++421-2-5342 1112 a od 01.06.-15.10.2016 na mobilním tel. č: ++421/904 895 605.

Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., pojistných podmínek a pojistné smlouvy jsou pojištěním kryté nároky vůči **CK: RELAX ADRIATIC, s.r.o., až do částky 10.340.000,- Kč.**

Zákazník je povinen oznámit Union poist'ovni, a.s. vznik pojistné události ve lhůtě 6 měsíců od jejího vzniku.

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí vůči pojištěnému přesáhnou pojistnou částku, (limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě, případně její zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době), vyplatí Union poist'ovňa, a.s. pojistné plnění ve výši vypočtené jako podíl limitu pojistného plnění a všech oprávněně uplatněných nároků vyjádřených v Kč, vynásobené zákazníkem zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnuta.