



## Statistické šetření sektoru stravování

Vstupní prezentace

10. 4. 2014

© ppm factum research

## 1. Představení projektu:

cíl a etapy plnění, metodika sběru dat, příprava mapových podkladů, instrukcí pro tazatele, výběr a příprava supervizorů a tazatelů,

## 2. Průběžná a informace z probíhajícího sběru dat

# Představení projektu

## Představení projektu

### Cíl šetření

Je provedení jednorázového terénního statistického šetření pevně stojících stravovacích zařízení využitelných pro potřeby účastníků cestovního ruchu na území ČR. Záměrem je získání základních údajů o provoznách v sektoru stravovacích zařízení. Konkrétně o jejich celkovém počtu a regionálním rozdělení v ČR, o jejich charakteru, struktuře, kapacitě, velikosti nabídky a cenové úrovni.

Tato data budou včleněna do stávajícího systému statistických informací, tím budou získány komplexní informace o odvětví cestovního ruchu ČR. Tyto informace budou sloužit na úrovni MMR ČR pro účely tvorby a zpřesňování TSA ČR, tvorbu analýz a následně pak pro účely tvorby koncepce a strategických dokumentů.

### Průběh a fáze projektu

Projekt je rozčleněn do 3 fází:

- 1. Fáze. Příprava sběru dat, vypracování metodiky šetření, vytvoření finální verze pozorovacího archu ve spolupráci se zadavatelem, výběr a vyškolení supervizorů a tazatelů pro sběr dat, přidělení jednotlivých lokalit vyškoleným tazatelům.
- 2. Fáze. Zahrnuje vlastní terénní šetření, plošný sběr dat o všech existujících provoznách stravovacích zařízení, průběžné nahrávání dat a jejich kontrolu.
- 3. Fáze. Došetření zbylých základních sídelních jednotek a provozoven, kde byly zjištěny závažné nedostatky. Provedení finální kontroly dat a zpracování výsledků šetření, tzn. databáze a výsledných zpráv.

Název fáze	Popis fáze veřejné zakázky	Období veřejné zakázky
Fáze A	Příprava statistického šetření	Prosinec 2013 – 31. 1. 2013
Fáze B	Realizace plošného šetření	1. 2. 2014 - 31. 4. 2014
Fáze C	Došetření, zpracování a kontrola dat, prezentace výstupů	1. 5. 2014 - 30. 6. 2014

## Představení projektu

---

### Metodický postup

Realizace sběru dat o stravovacích zařízeních probíhá prostřednictvím pozorování a záznamu údajů do záznamového archu v celé ČR. Po identifikaci stravovacího zařízení je portál vyfotografován a zaznamenány údaje do záznamového archu. Obsluha je dotazována pouze v případech, kdy tazatel si potřebuje některé údaje doplnit či ověřit.

K tomu bylo třeba:

- Definovat, vymezit co je stravovací zařízení a jaká stravovací zařízení budeme sledovat, jaké údaje a jak je budeme zaznamenávat
- Připravit a schválit časový harmonogram přípravy, realizace sběru a zpracování výsledků šetření
- Připravit podkladové materiály (mapy a instrukce pro tazatele)
- Vybrat a proškolit supervizory a následně tazatele, přidělit jim jednotlivé lokality a předat instrukce ke sběru a záznamu dat

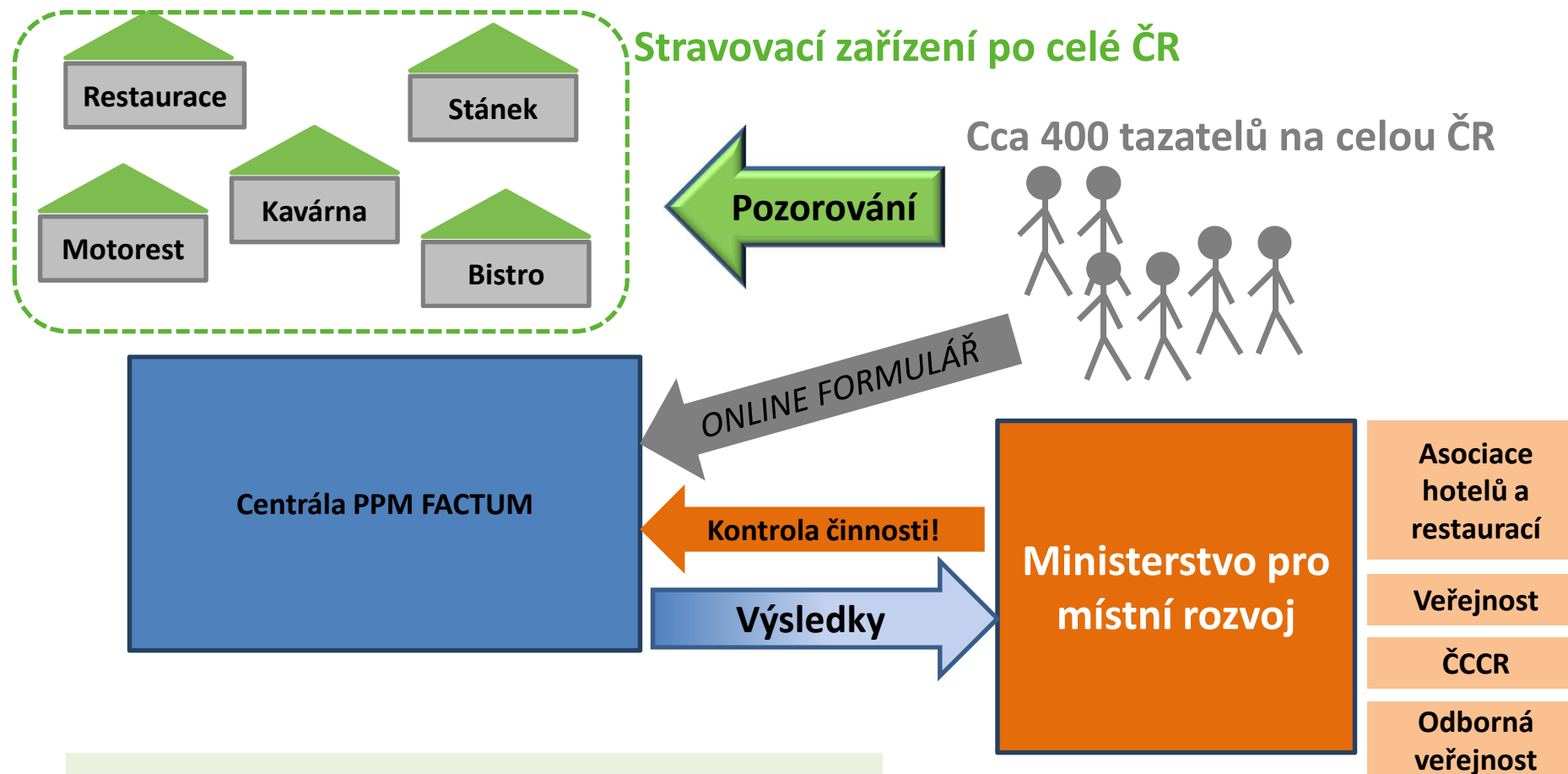
### Definice stravovacích zařízení

Stravovací zařízení poskytuje jídlo (i nápoje) k okamžité, k rychlé spotřebě. Jedná se nejčastěji o restaurace, pohostinství, bufety, motoresty, pevné stánky, pizzerie, bary, bistra, kavárny, cukrárny, čajovny, pivnice, vinárny, herny s volným přístupem aj.

Ze zadání bylo stanoveno, že nebudou sledovány (údaje jsou již k dispozici):

- provozovny stravování v hromadných a individuálních ubytovacích zařízeních
- provozovny stravování na čerpacích stanicích
- provozovny stravování v institucích a firmách (tzv. vázané stravování ve školách, úřadech, nemocnicích, firmách aj.)
- provozovny stravování s uzavřeným, zpoplatněným přístupem (aquapark, kasino, soukromé kluby aj.)

## Představení projektu - schéma



1. Fáze (základní sběr): únor - duben 2014
2. Fáze (dovýběr): květen 2014
3. Fáze (kontroly): průběžně 2-6/2014

## Sledované údaje o provoznách

---

- **Kontaktní údaje o provozně** (název, adresa, IČO, telefon, mail )
- **GPS identifikace provozovny**
- **Typ provozovny**
- **Druh nabízeného stravování**
- **Kapacitní údaje o počtu stolů, míst u stolů, jídelní plocha**
- **Sezónnost zařízení**
- **Cenová úroveň**
- **Lokalita**

## Návrh záznamového archu

ppm factum research s.r.o., Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 13, TEL: tel.: +420 233 111 000fax: +420 233 111 092, e-mail: info@ppmfactum.cz

### Záznamový arch - sčítání stravovacích zařízení

Č. tazatele		Datum pozorování:		Čas pozorování:		KÓD ZSJ:	
-------------	--	-------------------	--	-----------------	--	----------	--

Název provozovny	
IČO provozovny	

Obec	Ulice	Č. popisné	Č. orient.	Telefon	e-mail

Název provozovatele	Právní forma	Obec	Ulice	Č. popisné

Počet míst k sezení celkem	Počet míst k sezení uvnitř	Počet míst k sezení venku	Počet stolů	Velikost „jidelny“ plochy (m <sup>2</sup> )	Sezónní zařízení	Hlavní sezona
					ANO NE	Letní Zimní

Druh provozovny		
Zákl. stravování	Restaurace	1
	Bufet	2
	Motorest	3
	Pizzerie	4
Dopl. stravování	FastFood	5
	Bistro	6
	Pevný stánek	7
Společensko-zábavní	Denní bar	8
	Noční bar („Nonstop“)	9
	Kavárna	10
	Cukrárna	11
	Pivnice	12
	Čajovna	13
Jiné – vyplňte	Vinárna	14
	Herna / Kasino	15
Jiné – vyplňte		98

Převažující typ kuchyně	
Česká „klasická“ kuchyně	1
Evropská kuchyně	2
Exotická kuchyně	3
Fast-food	4
Jen studené nebo ohřívání jídla	5
Vegetariánská jídla	6
Jiné – vyplňte	98

Ceny nápojů (uvádějte v celých korunách!!)		
	CENA (Kč)	ZNAČKA NÁPOJE (NÁZEV)
Cena za pivo 10° (0,5 l)*		
Cena za pivo 12° (0,5 l)		
Cena za rum (0,4 dl)**		-----
Cena za Becherovku (0,4 dl)		-----
Cena za Coca-Colu (0,3 l)		-----
Cena za černý čaj		-----

\*)nejvíce pité, žepované, \*\*)běžný, nejlacinější rum

Pokud ne, vyplňte důvod:

Byla pořízena fotografie vývěsního štítu SZ	Ano	Ne	
Byla pořízena fotografie identifikačního štítku provozovatele SZ	Ano	Ne	
Byla pořízena fotografie objektu SZ z venku	Ano	Ne	
Další poznámky:			



# Co ke sčítání dostanete

Záznamové archy



Definice SZ

Instrukce k dotazování

Průvodní dopis od MMR

**Přidělení více lokalit bude možné, ale až po dokončení 1. fáze sběru. Tj. kdo dříve dokončí přidělený úkol, bude mu nabídnuta další spolupráce.**

ppm factum research s.r.o., Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 13, TEL: tel.: +420 233 111 000/fax: +420 233 111 092, e-mail: info@ppmfactum.cz

## Záznamový arch - sčítání stravovacích zařízení

Č. tazatele		Datum pozorování:		Čas pozorování:		KÓD ZS:	
-------------	--	-------------------	--	-----------------	--	---------	--

Název provozovny	
IČO provozovny	

Obec	Ulice	Č. popisné	Č. orient.	Telefon	e-mail
------	-------	------------	------------	---------	--------

Název provozovatele	Právní forma	Obec	Ulice	Č. popisné
---------------------	--------------	------	-------	------------

Počet míst k sezení celkem	Počet míst k sezení uvnitř	Počet míst k sezení venku	Počet stolů	Velikost „jidelni“ plochy (m <sup>2</sup> )	Sezónní zařízení ANO NE	Hlavní sezona Letní Zimní
----------------------------	----------------------------	---------------------------	-------------	---	----------------------------	------------------------------

Druh provozovny		
Zákl. stravování	Restaurace	1
	Bufet	2
	Motorest	3
	Pizzerie	4
	FastFood	5
Dopl. stravování	Bistro	6
	Pevný stánek	7
	Denní bar	8
Společensko-zábavní	Noční bar („Nonstop“)	9
	Kavárna	10
	Cukrárna	11
	Pivnice	12
	Čajovna	13
	Vinárna	14
	Herna / Kasino	15
Jiné – vyplšte		98

Převažující typ kuchyně	
Česká „klasická“ kuchyně	1
Evropská kuchyně	2
Exotická kuchyně	3
Fast-food	4
Jen studené nebo ohřívané jídlo	5
Vegetariánská jídla	6
Jiné – vyplšte	98

Ceny nápojů (uvádějte v celých korunách!!)		
	CENA (KČ)	ZNAČKA NÁPOJE (NÁZEV)
Cena za pivo 10° (0,5 l)*		
Cena za pivo 12° (0,5 l)		
Cena za rum (0,4 dl)**		
Cena za Becherovku (0,4 dl)		
Cena za Coca-Colu (0,3 l)		
Cena za černý čaj		

\*nejvíce pité, čepované, \*\*) běžný, nejlacinější rum

Pokud ne, vyplšte důvod:

Byla pořízena fotografie vývěsního štítu SZ	Ano	Ne	
Byla pořízena fotografie identifikačního štítku provozovatele SZ	Ano	Ne	
Byla pořízena fotografie objektu SZ z venku	Ano	Ne	

Další poznámky:

# Jak jsme postupovali

## 1. Rozdělení ČR na ORP (205 jednotek v ČR)



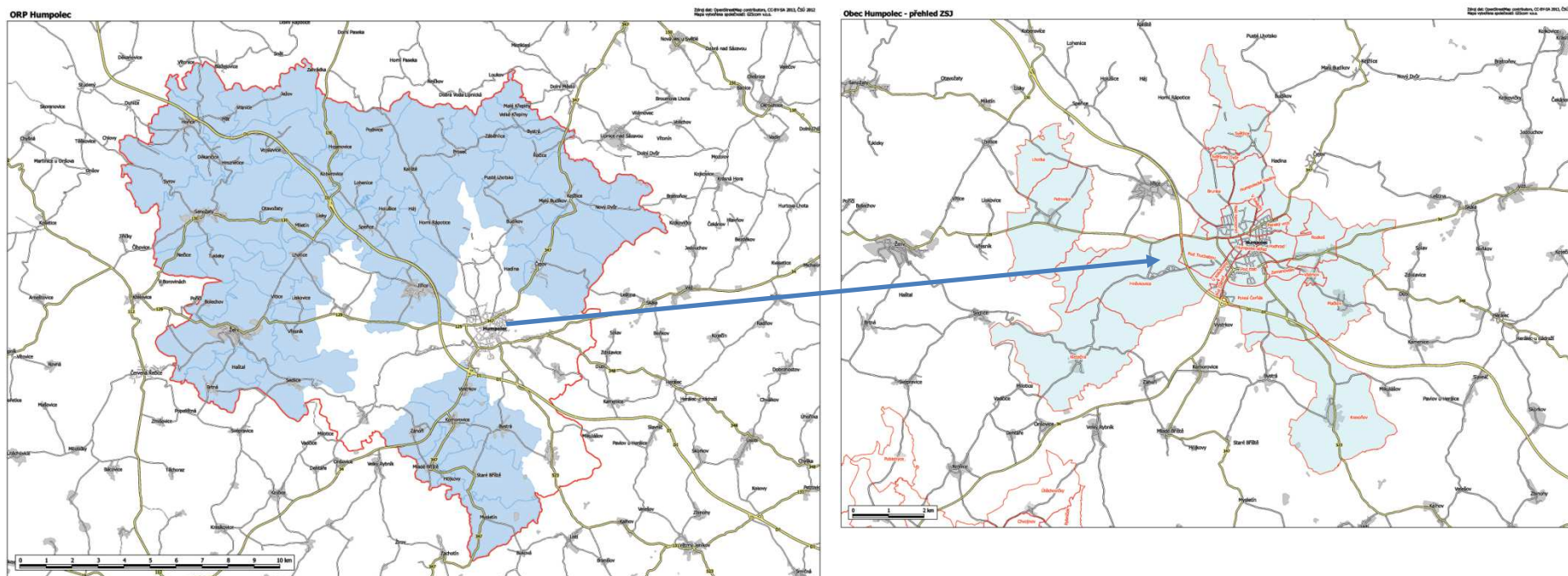
# Jak jsme postupovali

## 2. Rozdělení ORP na ZSJ (21.175 jednotek v ČR)

*Malé vesnice: 1-3 ZSJ na jednu*

*Střední města: 10-30 ZSJ na jedno*

*Velká města: 200+ ZSJ na jedno*



# Jak jsme postupovali

## 3. Rozdělení měst s více ZSJ na oblasti

Praha 14 (3)

Zdroj dat: OpenStreetMap contributors, CC-BY-SA 2013, CSÚ 2012  
Mapa vyrobena společností GISCOM s.r.o.

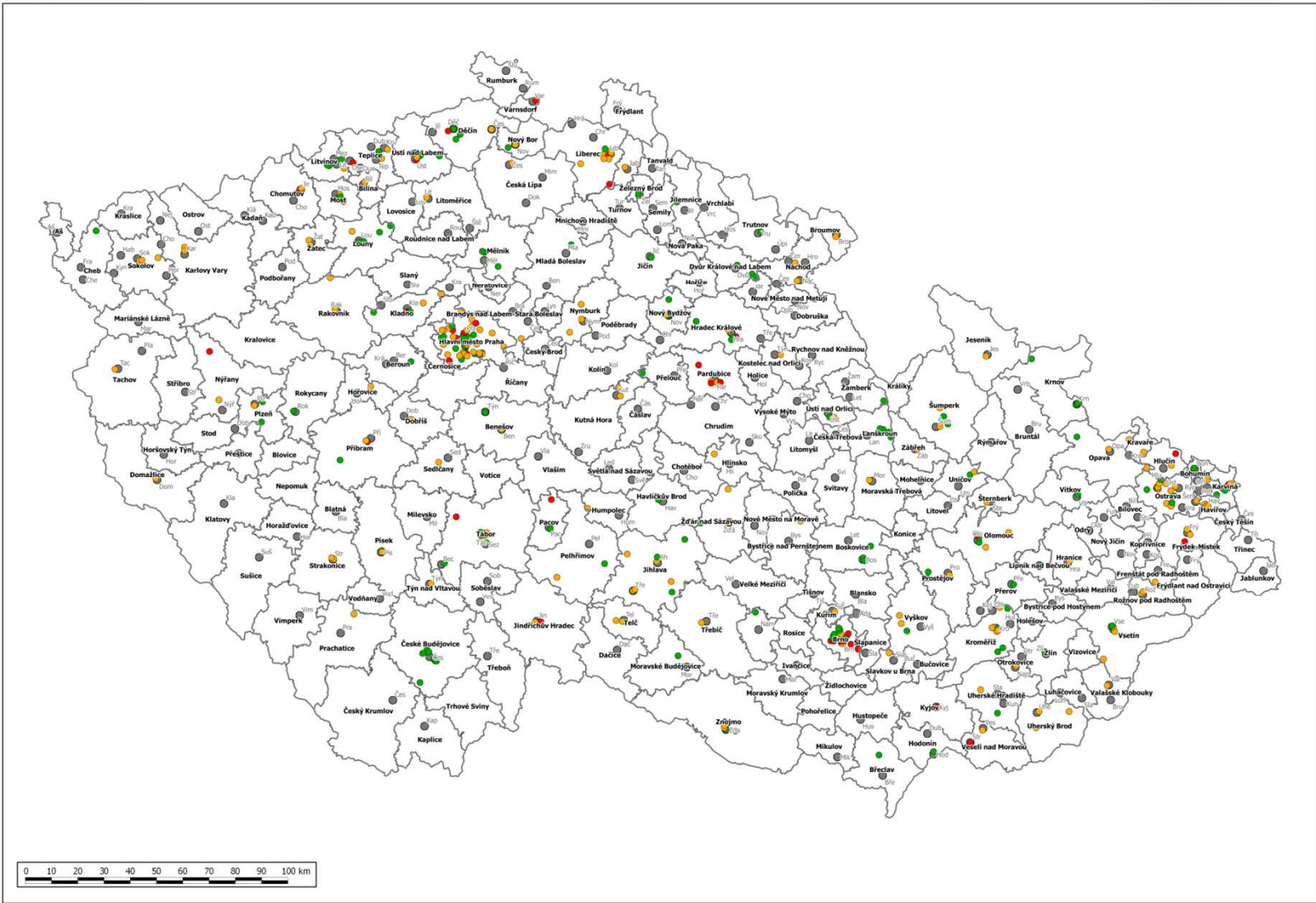


# Jak jsme postupovali

## 4. Přidělení oblastí tazatelům

Přehled tazatelů ČR

Zdroj dat: OpenStreetMap contributors, CC-BY-SA 2013  
Mapa vytvořena společností GIScom v.s.ř.



## Představení projektu

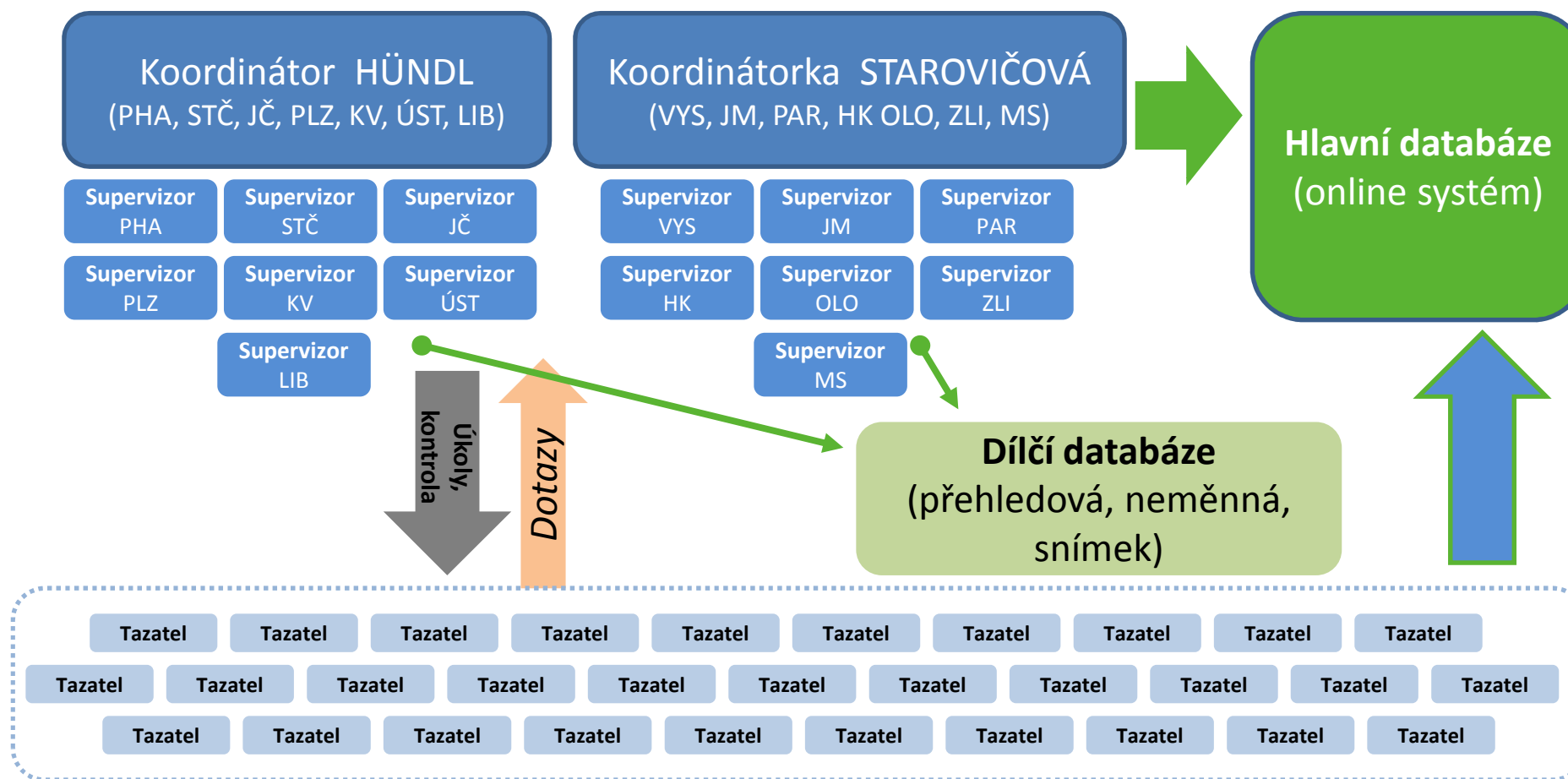
---

### Pokyny pro tazatele

- I. Sestavit tým pro terénní šetření - centrála ppm factum a supervizoři
- II. Souhlas se statistickým šetřením – výběr vhodných tazatelů, souhlas s náročným šetřením
- III. Podrobně se seznámit s lokalitou, s přidělenými ZSJ – dopředu určit, jak postupovat co nejefektivněji a jak si rozdělit práci
- IV. Nastudovat seznam příslušnou lokalitu, jednotlivé ZSJ - uvědomit si, kde se nachází, jejich charakter a zvláštnosti
- V. Navštívit danou lokalitu, jednotlivé ZSJ - a vyhledávat a zapisovat údaje o jednotlivých stravovacích zařízeních
- VI. Informace především z místních zdrojů – ptát se místních osob, kde je jaké stravovací zařízení. Nezapomínat na to, že některé stravovací zařízení mohou být odlehlé, šetří se opravdu všechno (stánky apod. – viz definice)
- VII. Vyplnit záznamový arch za každé (!) SZ + pořídit fotografie
- VIII. Vše si pečlivě poznamenat, jinak to neudržíte v hlavě – sporné případy
- IX. Neprodleně vyplnit online formulář

Průběh  
statistického  
šetření

## Průběh šetření – komunikace s tazateli





## Průběh vlastního sběru dat – dosavadní zkušenosti a poznatky

---

### Nasazení tazatelů:

První fáze sběru probíhá v podstatě podle našich představ. Na začátku jsme se potýkali s problémem odmítnutí některých tazatelů po tom, co tito zjistili, jak náročný úkol je ve skutečnosti čeká. Nicméně jsme tyto tazatele okamžitě byli schopni nahradit z vlastních zdrojů. V současné době máme přiděleno cca 95 % všech ZSJ vyškoleným tazatelům.

### Komplexnost vyplněných údajů:

Největší problém je u zjištění provozovatele stravovacího zařízení (název a IČO). U části případů nejsou na stravovacím zařízení potřebné údaje, ani vývěska či štítek.

Především na vesnicích se tazatelé setkávají s tím, že stravovací zařízení jsou dlouhodobě uzavřená a není možné se v době šetření fyziky dostat dovnitř. V těchto případech jsou vyplněny jen ty údaje, které jsou možné zjistit, pozorováním „zvenku“, postupně se doplňují.

### Definice stravovacích zařízení a komunikace s tazateli:

Tazatelé se velmi často ptají na jednotlivé případy, protože definice co sčítáme a co nikoliv není exaktně vžitá a přesná pro všechny případy v praxi.

Komunikace se supervizory a tazateli je náročná. Denně evidujeme cca 50 - 80 telefonátů jak lokálními supervizory, tak i koordinátory projektu. K tomu je třeba přičíst také denní objem cca 50 - 100 e-mailových dotazů a upřesnění. Je to náročné na komunikaci.

### Předpokládané počty a finální seznam všech SZ v České republice:

Jakékoliv odhady se dělají obtížně, protože nedokážeme přesně určit, kolik stravovacích zařízení ještě „zbývá“ vyšetřit. Máme nyní, na konci března 2014 vyšetřeno cca 75 – 80 % všech stravovacích zařízení. V měsíci dubnu a květnu pak bude probíhat dovýběr a také kontroly práce vytipovaných tazatelů. Předpokládaný celkový počet stravovacích zařízení odhadujeme na 40.000 jednotek dle sledovaných charakteristik.

## ppm factum research

---

### F. Knobloch

**ppm factum research s.r.o.**

Office Park Nové Butovice / A

Bucharova 1281/2, 158 00 Praha13

Mobil: +420 731 403 660

Tel.: +420 233 111 008

Fax: +420 233 111 002

e-mail: [knobloch@ppmfactum.cz](mailto:knobloch@ppmfactum.cz),

[www.factum.cz](http://www.factum.cz)



Firma je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 13338,  
datum zápisu: 6. října 1992.IČO 47121793, DIČ CZ47121793