

Obec pro všechny

Projekt je podpořen z Operačního programu Zaměstnanost+ v rámci výzvy Systémové opatření v oblasti romské integrace.

Obec pro všechny pomáhá zmírňovat eskalované situace a konflikty v obcích a zároveň jim umí předcházet i na systematické úrovni. Nabízí místním samosprávám konzultace a podporu v oblasti komunikace, participace a nastavení procesů ohledně citlivých sociálních témat, a to ve dvou režimech spolupráce:

- **Akutní komunikace:**

V rámci akutní spolupráce projekt nabízí komunikační podporu ve vyhrocených nebo obtížných situacích v obcích či městech. Typicky se jedná o situace spojené s bezpečnostními incidenty různého původu (chronického i náhlého), ale i další, např. obtížné sousedské soužití, zavádění nových sociálních služeb apod.

Tato spolupráce trvá 1 až 3 měsíce.

- **Systematická spolupráce:**

V rámci systematické spolupráce, která může, ale nemusí navazovat na akutní spolupráci, poskytuje projekt dlouhodobou komunikační podporu při řešení obtížných sociálních a lidskoprávních situací, ale též se zabývá prevencí těchto situací komplexně.

Na úrovni samospráv pomáhá s mapováním a nastavováním procesů v přístupu k veřejným službám obce především v sociálních tématech. Pomáhá tak snížit či odstranit příčiny napětí i do budoucna. Zaměřuje se nejen na aktuální praxi, ale i na prevenci v oblasti jednotlivých agend veřejné správy s cílem identifikovat kritická místa v postupech a rozhodování obce s ohledem na posílení principů rovných příležitostí. Projekt směřuje také k aktivní participaci občanů v sociálních oblastech.

Obec pro všechny umožňuje ve spolupráci se samosprávou a dalšími zájmovými aktéry řešit v oblasti komunikace, procesů a participace průřezově jedno z témat jako je:

- bydlení
- vzdělávání
- sociální služby
- sousedské soužití (konflikty v soužití)
- bezpečnost a pocit bezpečí
- přístup ke zdravotní péči včetně prevence
- pracovní migrace/ uprchlíci / integrace menšin

Po dohodě je možné se věnovat i dalším tématům.

Tento typ spolupráce může trvat až 1 rok.

- **Bližší informace o poskytované podpoře**

Projekt kromě rychlé sanace potíží ve vyhrocených situacích pomáhá především při budování vnitřních kapacit a posilování kompetencí samotných obcí v oblastech komunikace, participace a nastavování procesů tak, aby mohly samy efektivně předcházet konfliktům a eskalovaným situacím. Součástí projektu je i výzkumná činnost, jejíž výstupy budou k dispozici zapojeným obcím.

Komunikace:

- Přímá podpora v situaci vyžadující akutní (krizovou) komunikaci
- Analýza publika, monitoring postojů, nálad a/nebo konkrétních situací
- Preventivní plánování akutní (krizové) komunikace, analýza rizik a rizikových scénářů
- Supervize a podpora při implementaci komunikačních doporučení
- Provedení procesem nastavení a zavedení systematických přístupů ke komunikaci náročných témat
- Provedení procesem nastavení interní komunikace
- Individuální semináře (preventivní komunikace, akutní (krizová) komunikace) dle potřeb účastníků
- Pomoc s tvorbou textů

Mapování procesů

- Mapování procesů s cílem identifikovat kritická místa v praxi, aplikaci procesů a rozhodování orgánů obce
- Mapování formální i neformální praxe: přehled agend v daném tématu, analýza poskytnutých podkladů od obce, rozhovory s pracovníky dotčených služeb úřadu, rozhovory s příjemci služeb
- Vyhodnocení získaných údajů a vypracování doporučení k odstranění případných problémových míst
- Hledání řešení ve spolupráci s obcí dle možných kapacit a podmínek obce
- Konzultace při implementaci vyjednaného řešení
- Možná podpora samosprávy při spolupráci s třetími stranami (zejména nabídka následných expertních služeb, ať již ze strany Agentury pro sociální začleňování nebo mimo ni)

Participace:

- Vytvoření a adaptace systému pro komunikaci a zapojování veřejnosti
- Podpora při přípravě a realizaci participačního projektu
- Podpora při realizaci jednotlivých veřejných akcí (veřejná setkání, kulaté stoly apod.)
- Podpora při zapojování zranitelných (marginalizovaných, obtížně zapojitelných) skupin obyvatel
- Podpora při realizaci participativních aktivit (veřejných setkání, plánovacích setkání apod.)
- Podpora při facilitaci těchto akcí a zpracování jejich výstupů

Mediace:

V případě, že bude identifikován konflikt mezi skupinami obyvatel, který nelze řešit prostřednictvím běžné komunikace, je možné využít možnosti mediace sporu, a to prostřednictvím vyškolených mediátorů. Mediace sporu spočívá ve vytvoření bezpečného prostředí pro strany (vlastníky) sporu s předem nastavenými pravidly jednání a provázením stran sporu tímto jednáním.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**