

9. 12 2025

Dotaz:

Opakovaně se na Vás obracím s dotazem, který z pracovníků MMR má nyní v gesci agendu související s rozúčtováním nákladů na spotřebu studené vody, teplé vody a tepla k vytápění v bytových domech, tj. agendu, která je řešena:

- zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty
- vyhláškou č. 269/2015 Sb. o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům

- 1) Proč zaměstnanci Ministerstva pro místní rozvoj ignorují dotazy občanů?
- 2) Který z pracovníků MMR má nyní v gesci agendu související s rozúčtováním nákladů na spotřebu studené vody, teplé vody a tepla k vytápění v bytových domech, tj. agendu, která je řešena zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům?

Odpověď:

Na základě vyjádření odboru politiky bydlení jako věcně příslušného útvaru uvedlo Ministerstvo pro místní rozvoj (dále jen „MMR“) následující:

Dotazy související s rozúčtováním nákladů na spotřebu studené vody, teplé vody a tepla k vytápění v bytových domech, tj. agendu, která je řešena zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty a vyhláškou č. 269/2015 Sb. o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, mají být směřovány na následující kontakt: Mgr. Marek Kubík, Marek.Kubik@mmr.gov.cz.

Dále si MMR dovolilo upozornit, že se zabývá všemi dotazy, připomínkami a podněty, které souvisejí s danou problematikou. Nemůže však kontrolovat správnost rozúčtování nákladů, k tomu nikdy nebude mít všechny potřebné podklady. Je možné pouze posoudit, zda bylo rozúčtování nákladů provedeno v souladu s platnou legislativou, a to jak z pohledu úplnosti a relevance vstupů, tak z pohledu úplnosti výstupů.

Na dotazy MMR reaguje v pořadí, v jakém na jeho adresu přicházejí. Pokud je prodleva v reakci delší než několik pracovních dnů, není to proto, že by dotazy občanů byly ignorovány, ale proto, že dotazů přišlo v daný okamžik více než obvykle a má-li být odpověď tazateli užitečná, je třeba jí věnovat patřičný čas. Za prodlení při vyřizování dotazů žadatele se MMR omluvilo.