Smluvní pokuty a smlouvy o vývoji nebo dodání softwaru

Zveřejnění dle § 5 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „InfZ“)

Žádost o poskytnutí informace podle InfZ.

Žadatel požádal o poskytnutí následující informace:

Uplatňovalo MMR v průběhu posledních dvou let nárok na zaplacení smluvní pokuty za prodlení s dodáním softwarového produktu nebo za prodlení dodavatele s řešením vady softwaru v rámci smluv o vývoji nebo dodání softwaru?

Odpověď:

K dotazu Ministerstvo pro místní rozvoj (dále jen „MMR“) sdělilo, že v průběhu posledních 2 let (2023, 2022) uplatnil odbor informatiky MMR nárok na zaplacení smluvní pokuty za prodlení dodavatele s řešením vady software. Jednalo se o nedodržení SLA parametru garantované doby opravy. Sankce byla uplatněna ve výši 15 000 Kč, toto bylo zohledněno v ponížení faktury. Sankce byla uplatněna v rámci 3. čtvrtletí roku 2022.

Dále je nezbytné uvést, že MMR postupuje při přípravě objednávek a smluv a určení výše sankcí a parametrů SLA vždy velmi uvážlivě s ohledem na zajištění potřeb příslušné aplikace, díla či licencí. Smluvní pokuty jsou zpravidla nastaveny tak, aby přiměřeně odpovídaly hodnotě předmětu plnění a neodradily případného dodavatele/poskytovatele od plnění. Daří se tak zajišťovat plnění ze smluv s minimem nedodržení SLA či porušení závazků a následných sankcí. Pokud však již k pochybení dojde, MMR vždy postupuje v souladu se smlouvou či objednávkou a vymáhá příslušné sankce.