



7. 6. 2026

Žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážené Ministerstvo pro místní rozvoj,

jako poškozená strana tímto žádám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, o sdělení údajů o povinném profesním pojištění realitní makléřky:

Obchodní firma L. Bartošová.

Tato makléřka zprostředkovala koupi nemovitosti v Ostravě, přičemž celá transakce byla provázena klamavým jednáním. Dodnes nemáme dořešený převod chybějícího vlastnického podílu na nemovitosti. Byt byl navíc předán v život ohrožujícím a nebezpečném stavu (havarijní elektroinstalace a vady).

Jmenovaná makléřka se mnou zcela odmítá komunikovat a výslovně mi odmítla sdělit název své pojišťovny a číslo pojistné smlouvy, čímž mi znemožňuje uplatnit nárok na náhradu způsobené škody. Aktuálně je věc již řešena v rámci ADR řízení u České obchodní inspekce.

Jelikož podle zákona č. 39/2020 Sb., o realitním zprostředkování, má každý realitní makléř povinnost být pojištěn a toto pojištění ministerstvu doložit, žádám Vás o poskytnutí informace:

1 U které pojišťovny je makléřka pojištěna.

2 Jaké je číslo její pojistné smlouvy pro profesní odpovědnost.

Odpověď:

Ministerstvo pro místní rozvoj (dále jen „ministerstvo“) obdrželo Vaši žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v níž se domáháte sdělení údajů o profesním pojištění realitní zprostředkovatelky L. Bartošové v souvislosti s Vámi popsáním případem zprostředkování koupě nemovitosti.

Úvodem si dovoluujeme uvést, že ministerstvo rozumí závažnosti Vámi popsané situace, nicméně je při výkonu své působnosti vázáno zákonem a jeho mezemi, a může proto postupovat pouze v rozsahu zákonného zmocnění. Zákon č. 39/2020 Sb., o realitním zprostředkování, přitom ministerstvu neukládá povinnost systematicky vést evidenci jednotlivých pojistných smluv realitních zprostředkovatelů ani z nich zjišťovat konkrétní údaje (např. identifikaci pojistitele či číslo pojistné smlouvy).

Na základě sdělení věcně příslušného útvaru ministerstvo pro interní potřeby vede pouze evidenci splnění povinnosti podle § 7 odst. 4 uvedeného zákona, tj. evidenci, zda realitní zprostředkovatel doložil existenci pojištění. Tato evidence je vedena v rozsahu nezbytném pro výkon kontrolní působnosti ministerstva.

V rámci této evidence má ministerstvo k dispozici pouze dílčí údaje, konkrétně informaci o pojistiteli (pojišťovna Slavia) a údaj o počátku pojištění (1. 4. 2020). Další údaje však evidovány nejsou. Evidence zejména neobsahuje identifikační údaje pojistné smlouvy ani informaci o způsobu jejího doložení.

Současně je třeba uvést, že tato evidence neumožňuje spolehlivě ověřit aktuální trvání pojištění, neboť ministerstvo není zákonem zmocněno průběžně sledovat změny v pojistných vztazích jednotlivých realitních zprostředkovatelů nad rámec zákonné oznamovací povinnosti.