

„Statistické šetření ubytovacích zařízení cestovního ruchu, cestovních kanceláří a cestovních agentur na území ČR“

1. FÁZE: PLOŠNÉ ŠETŘENÍ UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ



Projekt a jeho cíle



Popis 1. fáze projektu



Shrnutí hlavních výsledků 1. fáze projektu



Probíhající fáze projektu

Projekt a jeho cíle

PROJEKT „Statistické šetření ubytovacích zařízení cestovního ruchu, cestovních kancelářů a cestovních agentur na území ČR“ A JEHO CÍLE

Hlavní aktéři

- zadavatelem projektu je **Ministerstvo pro místní rozvoj ČR**
- které ve spolupráci s **Českým statistickým úřadem** definovalo metodiku a požadavky na výstupy projektu
- dodavatelem je společnost **INCOMA GfK, s.r.o.**
- která v oblasti realizace terénních prací využívá služeb subdodavatele **MindBridge a.s.**
- projekt spolufinancují fondy **Evropské unie** a státní rozpočet **České republiky**
- prostřednictvím Integrovaného operačního programu

Cíl projektu

- cílem projektu je **zajištění komplexních statistických informací** o ubytovacích zařízeních (hromadných i individuálních) a o CK a CA na území České republiky

Průběh a fáze projektu

- projekt je rozčleněn do 4 fází (2 fáze zaměřené na ubytovací zařízení, 2 na CK/CA)
- realizace celého projektu v období 2012 – 2014
- 1. fáze – **plošné šetření UZ** – byla dokončena a její výsledky obsahuje tato prezentace
- *aktuálně probíhá 2. a 3. fáze projektu – paralelně 2. etapa šetření UZ a 1. etapa šetření CK/CA – prezentace obsahuje stručnou informaci o probíhajících etapách a stavu terénních prací*



Popis 1. fáze projektu

1. FÁZE - Plošné šetření ubytovacích zařízení – CÍLE A METODIKA

Cíl 1. fáze

- cílem proběhlé 1. fáze bylo **zmapovat hromadná a individuální ubytovací** zařízení CR na území ČR
- a to za účelem vytvoření **databáze ubytovacích zařízení (UZ)**
- databáze je hlavním výstupem 1. fáze a slouží mj. jako adresář pro širší (korespondenční) 2. fázi

Metodický základ pro 1. fázi, pojmy

- stanoven ze strany zadavatele a ČSÚ
- definovány pojmy „hromadná ubytovací zařízení“ (HUZ) a „individuální ubytovací zařízení“ (IUZ)
- a 17 dílčích kategorií UZ (11 v rámci HUZ a 6 IUZ)
- **HUZ**: minimálně 5 pokojů **nebo** 10 lůžek – např. hotely, penziony, turistické ubytovny, chatové osady,...
- ale i další zařízení vyčleňující kapacity pro účely CR – např. domovy mládeže, VŠ koleje, podnikové ubyt.
- **IUZ**: méně než 5 pokojů **a zároveň** méně než 10 lůžek (soukromé ubytování na komerční bázi)

Hlavní zjišťované údaje

- v rozsahu dle dotazníku schváleného **Pracovní skupinou na statistiku**
- **identifikační / lokalizační** údaje UZ i jeho provozovatele
- **kategorie** UZ a jeho **kapacitní** charakteristiky (počty pokojů, počty lůžek, počty míst pro stany a karavany)

1. FÁZE - Plošné šetření ubytovacích zařízení – REALIZACE

Způsob realizace 1. fáze

- terénní šetření **face-to-face** v místě šetřeného subjektu
- výjimkou obce do 1000 obyvatel spadající do ORP s nízkým využitím potenciálu cestovního ruchu
- zde umožněn přednostně **desk research** (zdroje: internet, profesní asociace, informační centra aj.)

Parametry terénního šetření

- zapojeno cca **300 terénních pracovníků** (proškolených tazatelů, kontrolorů, oblastních garantů)
- působnost tazatelské sítě po celé České republice
- území rozděleno na cca **2.300 šetřených okrsků** respektujících hranice ORP

Hlavní činnosti v rámci 1. fáze – sběr dat a tvorba databáze

- vlastní terénní šetření (sběr dat) v období **21. 5. – 6. 8. 2012**
- ověření nevykazujících HUZ z existující dtb ČSÚ + sběr UZ provozovatelů bez IČ
- **ověřování dat** o provozovatelích proti Registru ekonomických subjektů + adres proti databázi exist. adres
- **spojení databází:** šetřených UZ s existujícími databázemi HUZ poskytnutými zadavatelem / ČSÚ
- opakované **odstraňování duplicit** – před i po sloučení s databázemi zadavatele / ČSÚ
- **přiřazování PAGIN** podle metodiky ČSÚ

KONTROLNÍ MECHANISMY

Kontrola jako klíčová aktivita pro zajištění kvality dat

Subjekty vykonávající kontrolu – nezávislá kontrola ve třech úrovních

- **subdodavatel** a jeho oblastní garanti
- **dodavatel** (na této úrovni spočívá těžiště kontrolního systému)
- **zadavatel**

Přehled kontrolních aktivit – výrazně nad rámec závazku dodavatele

Kaskáda následujících aktivit:

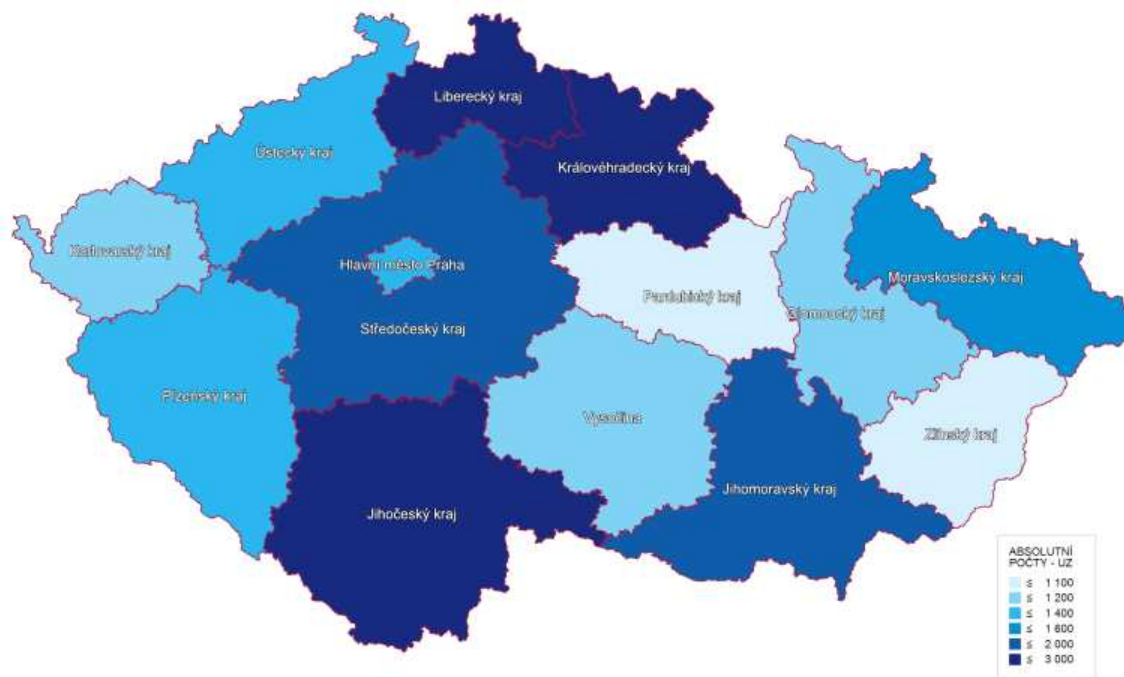
- **fyzická přijímací kontrola**
- **datová kontrola (verifikace)**
- **on-line kontrola průběhu projektu**
- **cílená telefonická kontrola**
- **cílená fyzická kontrola v území**
- **plošná fyzická kontrola vybraných území**
- **fyzické kontroly zadavatele**
- **Kontrolní zpráva**

Shrnutí hlavních výsledků 1. fáze projektu

CELKOVÉ ZJIŠTĚNÍ

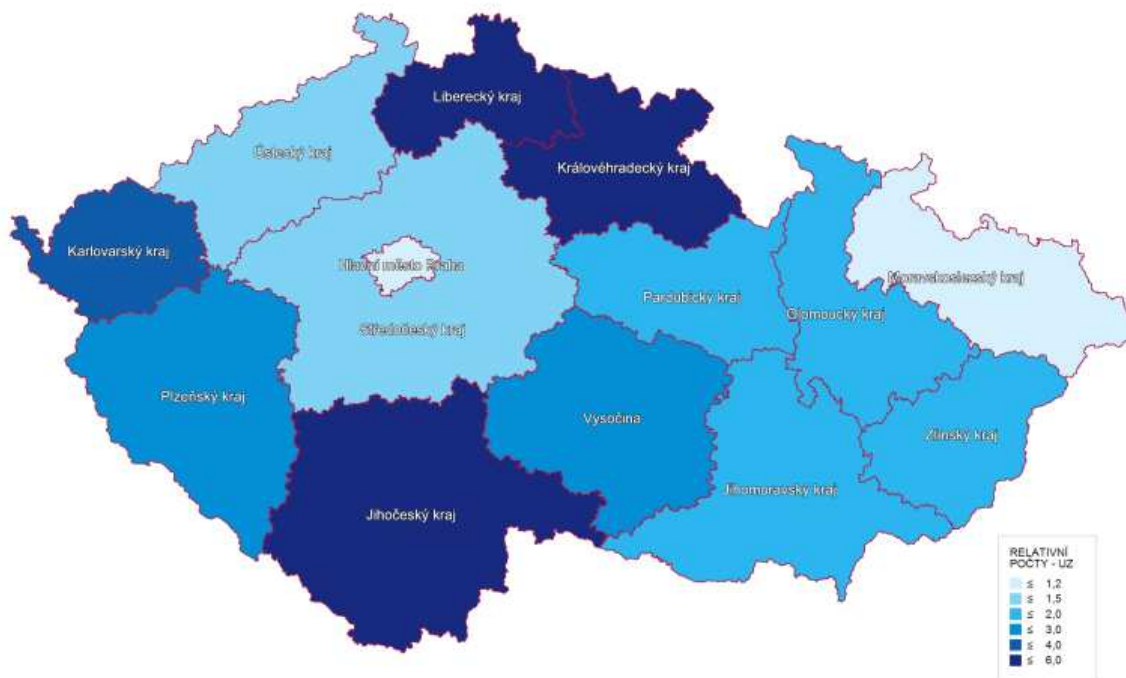
	CELKEM	Z TOHO NEJVÍCE (kraj, kategorie)
Hrubý počet záznamů v databázi UZ po 1. fázi plošného šetření	22.159	<ul style="list-style-type: none"> Jihočeský (13 %) Penzion (26 %)
Hrubý počet pokojů	306.786	<ul style="list-style-type: none"> Praha (13 %) Hotel / motel / hotel 3*, Penzion (po 19 %)
Hrubý počet lůžek	827.792	<ul style="list-style-type: none"> Praha (13 %), Jihočeský (11%) Penzion (20 %)
Hrubý počet míst pro stany a karavany	82.680	<ul style="list-style-type: none"> Jihočeský (21 %), Středočeský (17 %)
Ø počet pokojů	14	<ul style="list-style-type: none"> Praha (29) vs. Jihočeský, Liberecký (11) Hotel 5* (57)
Ø počet lůžek	37	<ul style="list-style-type: none"> Praha (74) vs. Jihočeský (31) Hotel 5* (145)

REGIONÁLNÍ STRUKTURA UZ (podle krajů, v %)



Území	Struktura UZ v %
ČR	100,0
Jihočeský kraj	13,3
Královéhradecký kraj	10,2
Liberecký kraj	10,2
Jihomoravský kraj	9,0
Středočeský kraj	8,6
Moravskoslezský kraj	6,6
Hlavní město Praha	6,3
Plzeňský kraj	6,1
Ústecký kraj	5,5
Olomoucký kraj	5,1
Karlovarský kraj	5,0
Vysočina	5,0
Zlínský kraj	4,8
Pardubický kraj	4,2

REGIONÁLNÍ STRUKTURA UZ (podle krajů, relativní počty na 1.000 obyvatel)



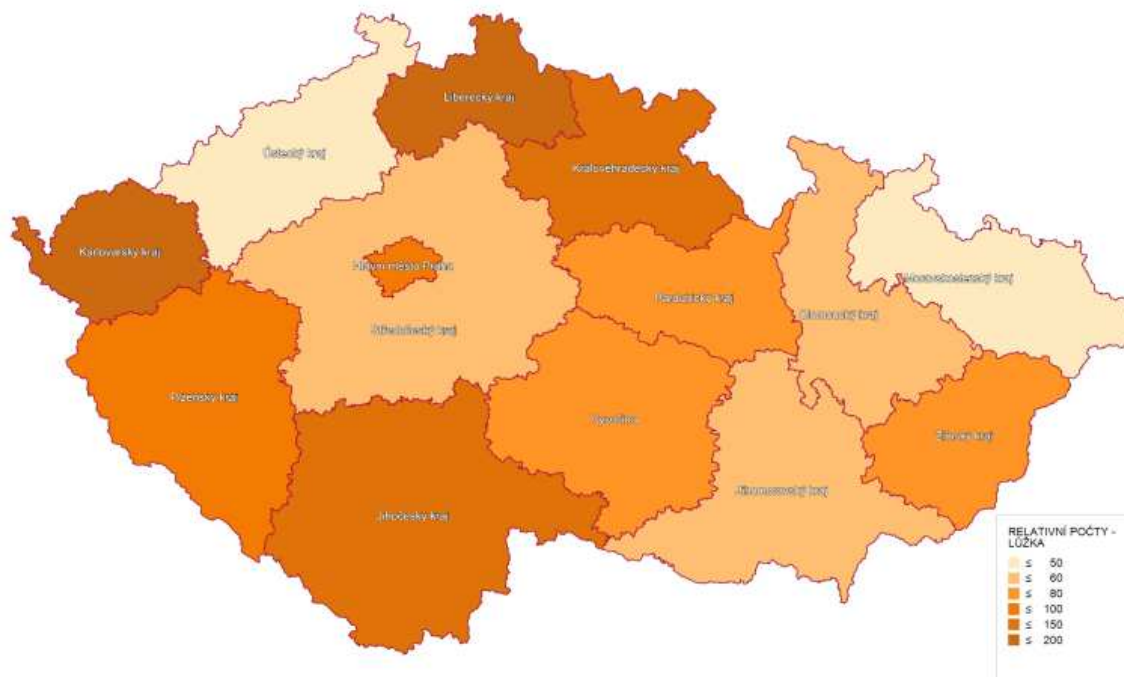
Území	počet UZ na 1.000 oby.
ČR	2,1
Liberecký kraj	5,1
Jihočeský kraj	4,6
Královéhradecký kraj	4,1
Karlovarský kraj	3,6
Plzeňský kraj	2,4
Vysočina	2,2
Pardubický kraj	1,8
Olomoucký kraj	1,8
Zlínský kraj	1,8
Jihomoravský kraj	1,7
Středočeský kraj	1,5
Ústecký kraj	1,5
Moravskoslezský kraj	1,2
Hlavní město Praha	1,1

REGIONÁLNÍ STRUKTURA LŮŽEK (podle krajů, v %)



Území	Struktura lůžek ÚZ v %
ČR	100,0
Hlavní město Praha	12,5
Jihočeský kraj	10,9
Královéhradecký kraj	9,3
Liberecký kraj	8,7
Středočeský kraj	8,4
Jihomoravský kraj	8,0
Moravskoslezský kraj	6,6
Karlovarský kraj	6,5
Plzeňský kraj	5,7
Zlínský kraj	5,1
Ústecký kraj	5,1
Olomoucký kraj	4,6
Vysočina	4,6
Pardubický kraj	4,0

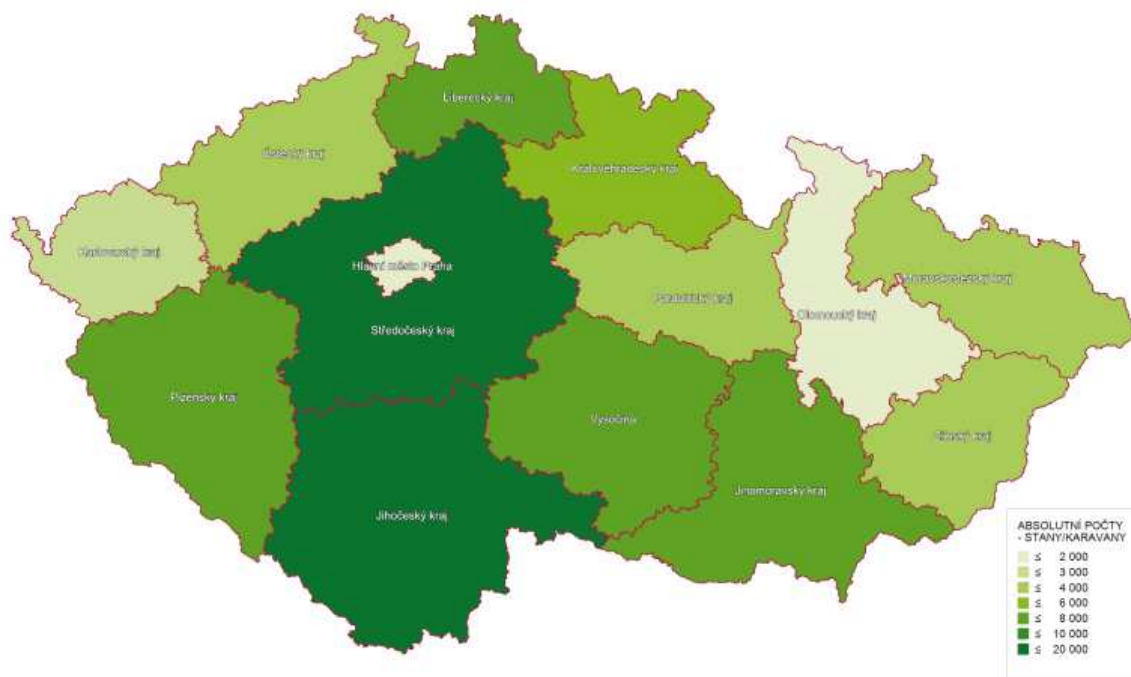
REGIONÁLNÍ STRUKTURA LŮŽEK (podle krajů, relativní počty na 1.000 obyv.)



Území lůžka na 1.000 obyv.

ČR	79
Karlovarský kraj	175
Liberecký kraj	164
Jihočeský kraj	142
Královéhradecký kraj	138
Hlavní město Praha	83
Plzeňský kraj	82
Vysočina	73
Zlínský kraj	72
Pardubický kraj	64
Olomoucký kraj	60
Jihomoravský kraj	57
Středočeský kraj	55
Ústecký kraj	50
Moravskoslezský kraj	44

MÍSTA PRO STANY A KARAVANY (podle krajů, v %)



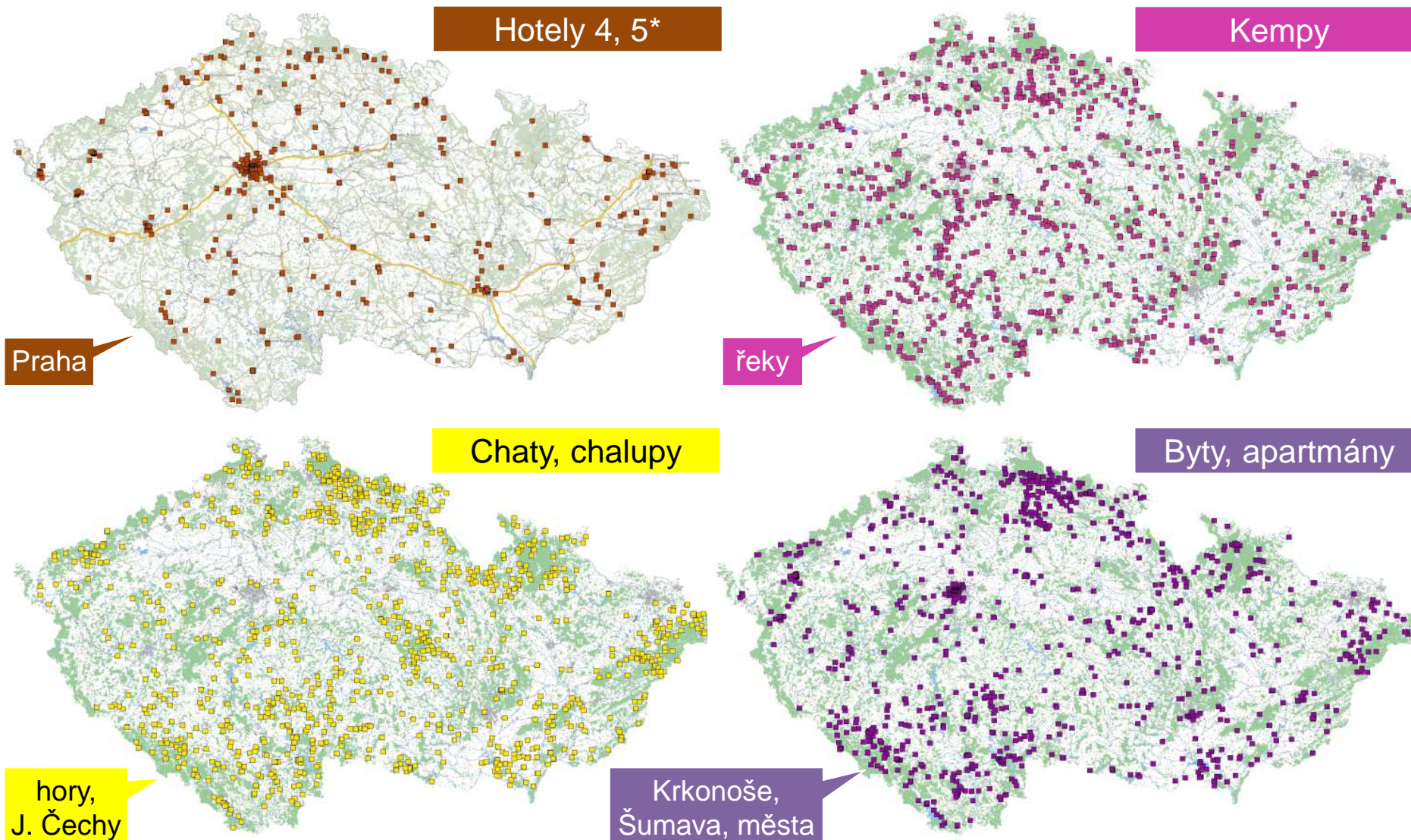
Území	Struktura míst pro stany / karavany v %
ČR	100,0
Jihočeský kraj	20,8
Středočeský kraj	17,1
Plzeňský kraj	8,1
Liberecký kraj	8,1
Vysočina	7,7
Jihomoravský kraj	7,4
Královéhradecký kraj	7,1
Ústecký kraj	4,8
Moravskoslezský kraj	4,8
Zlínský kraj	4,0
Pardubický kraj	3,6
Karlovarský kraj	2,9
Olomoucký kraj	1,9
Hlavní město Praha	1,8

MÍSTA PRO STANY A KARAVANY (podle krajů, relativní počty na 1.000 obyvatel)



Území	stany / karav. na 1.000 obyv.
ČR	8
Jihočeský kraj	27
Liberecký kraj	15
Plzeňský kraj	12
Vysočina	12
Středočeský kraj	11
Královéhradecký kraj	11
Karlovarský kraj	8
Pardubický kraj	6
Zlínský kraj	6
Ústecký kraj	5
Jihomoravský kraj	5
Moravskoslezský kraj	3
Olomoucký kraj	2
Hlavní město Praha	1

REGIONÁLNÍ ROZDÍLY V ROZMÍSTĚNÍ VYBRANÝCH KATEGORIÍ UZ



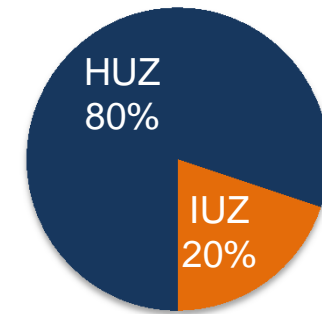
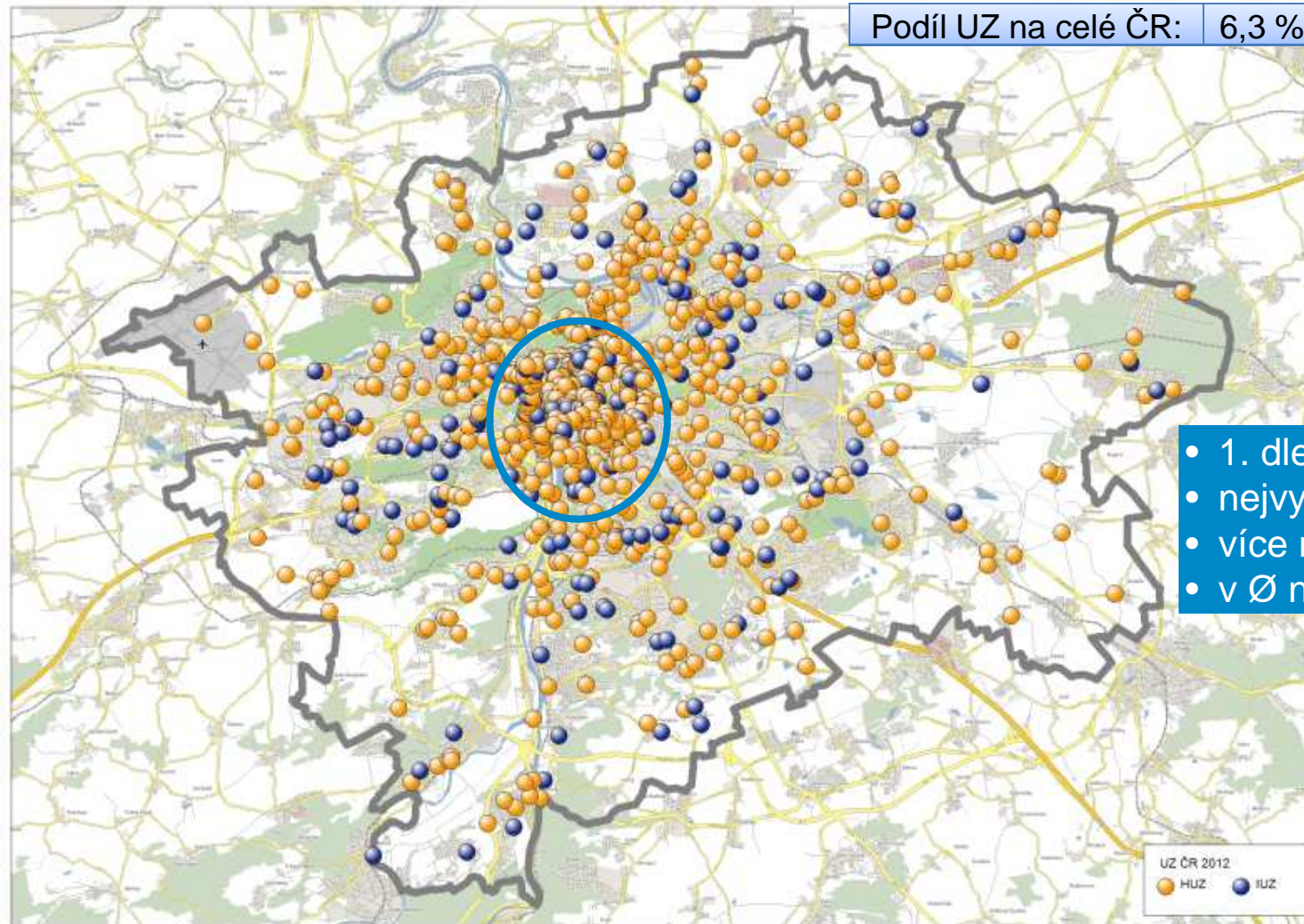
REGIONÁLNÍ SROVNÁNÍ NA ÚROVNI ORP (absolutní hodnoty, %)

Území	UZ		Území	lůžka		Území	stany / karavany	
	počet	%		počet	%		počet	%
Trutnov	665	3,0	Trutnov	22 186	2,7	Český Krumlov	4 128	5,0
Český Krumlov	611	2,8	Vrchlabí	20 266	2,4	Sedlčany	3 710	4,5
Vrchlabí	541	2,4	Karlovy Vary	18 421	2,2	Třeboň	2 621	3,2
Jilemnice	523	2,4	Český Krumlov	18 271	2,2	Znojmo	2 126	2,6
Tanvald	500	2,3	Brno	15 096	1,8	České Budějovice	2 030	2,5
Třeboň	376	1,7	Mariánské Lázně	14 622	1,8	Jindřichův Hradec	1 973	2,4
Sušice	342	1,5	Česká Lípa	14 166	1,7	Benešov	1 893	2,3
Jeseník	340	1,5	Jilemnice	13 646	1,6	Rakovník	1 847	2,2
Jablonec n. Nisou	333	1,5	Tanvald	12 915	1,6	Vrchlabí	1 706	2,1
Znojmo	333	1,5	České Budějovice	11 109	1,3	Liberec	1 695	2,1
Šumperk	332	1,5	Ostrava	10 951	1,3	Česká Lípa	1 628	2,0
Karlovy Vary	326	1,5	Znojmo	10 718	1,3	Frýdek-Místek	1 588	1,9
České Budějovice	309	1,4	Šumperk	10 234	1,2	Písek	1 357	1,6
Vimperk	293	1,3	Cheb	9 705	1,2	Vsetín	1 356	1,6
Klatovy	288	1,3	Plzeň	9 415	1,1	Bystřice n. Pernšt.	1 224	1,5

REGIONÁLNÍ SROVNÁNÍ NA ÚROVNI ORP (relativní počty na 1.000 obyvatel)

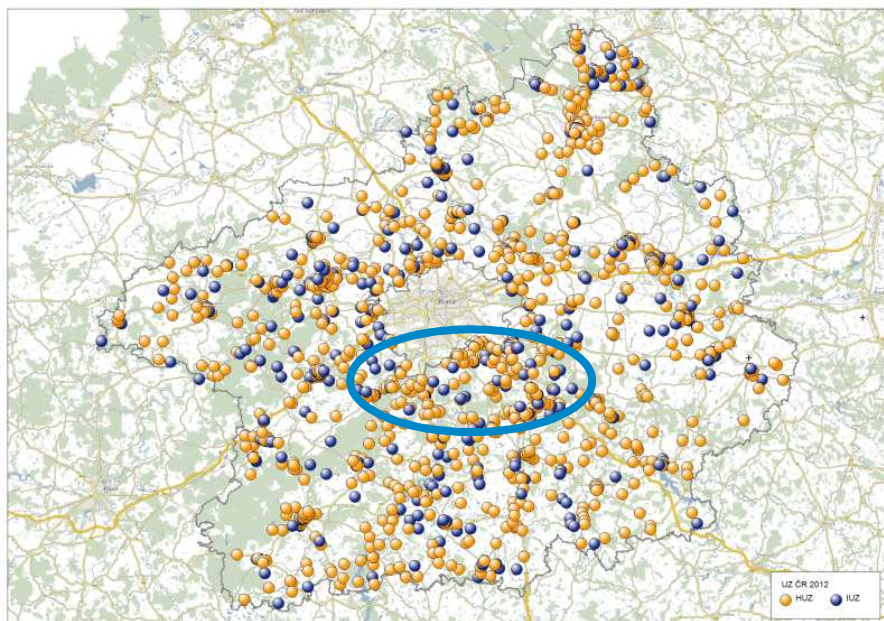
Území	UZ / 1.000 obyv.	Území	lůžka / 1.000 obyv.	Území	stany, karavany / 1.000 obyv.
Jilemnice	23,2	Vrchlabí	726	Sedlčany	168
Tanvald	22,8	Jilemnice	605	Třeboň	103
Vrchlabí	19,4	Mariánské Lázně	594	Český Krumlov	98
Vimperk	16,6	Tanvald	590	Mnichovo Hradiště	73
Třeboň	14,8	Vimperk	446	Vrchlabí	61
Český Krumlov	14,6	Český Krumlov	436	Bystřice n. Pernšt.	60
Sušice	13,7	Luhačovice	424	Sušice	44
Mikulov	12,6	Třeboň	363	Pohořelice	41
Králíky	11,4	Trutnov	344	Náměšť nad Oslavou	41
Trutnov	10,3	Sušice	337	Jindřichův Hradec	41
Rýmařov	9,6	Králíky	330	Soběslav	39
Mariánské Lázně	8,9	Rýmařov	288	Nové Město na Mor.	39
Jeseník	8,3	Mikulov	288	Stříbro	36
Frýdlant nad Ostravicí	8,0	Frýdlant nad Ostravicí	285	Telč	34
Telč	7,9	Nové Město na Mor.	283	Benešov	33
ČR	2,1	ČR	79	ČR	8

PRAHA

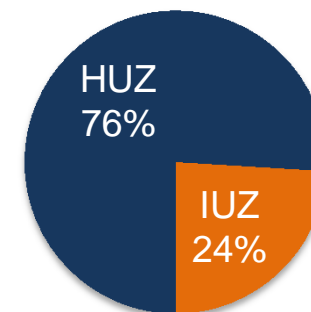


- 1. dle počtu pokojů i lůžek
- nejvyšší zastoupení HUZ
- více než 1/2 hotelů 5*
- v Ø největší UZ

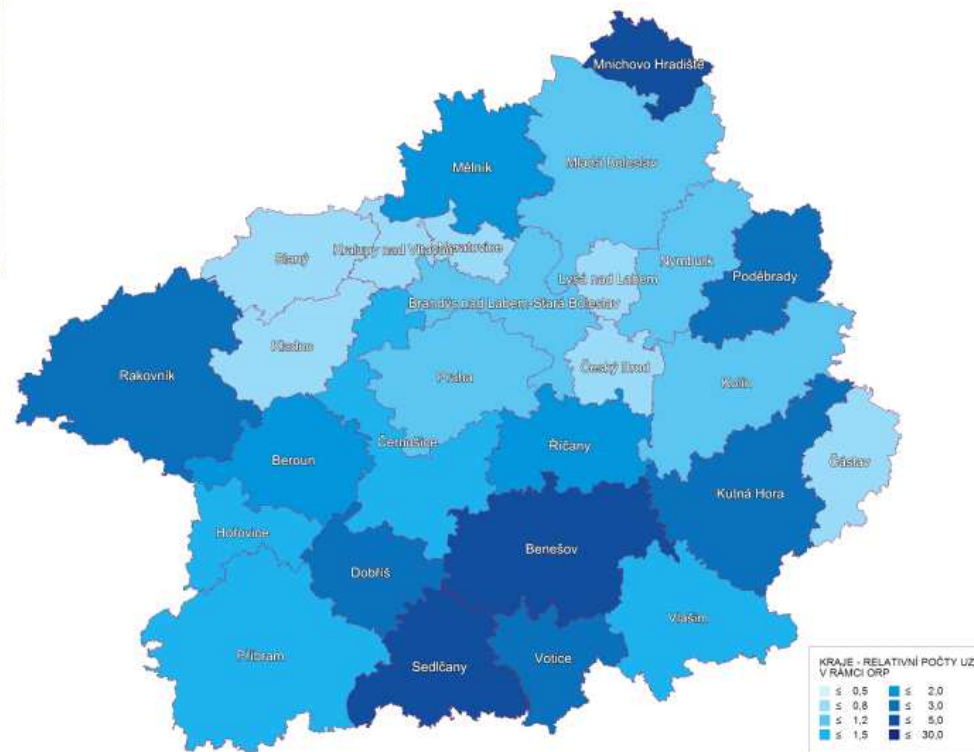
STŘEDOČESKÝ KRAJ



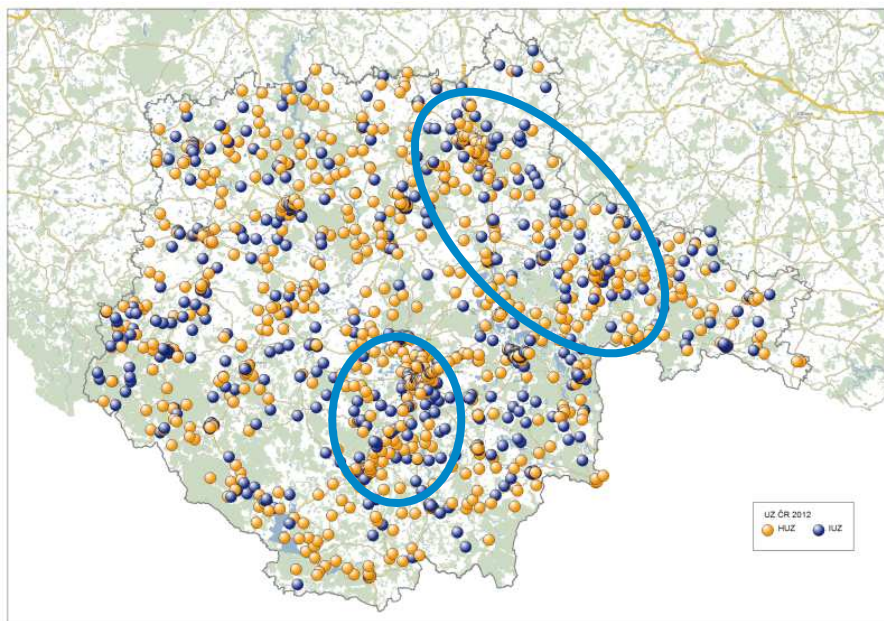
Podíl UZ na celé ČR: 8,6 %



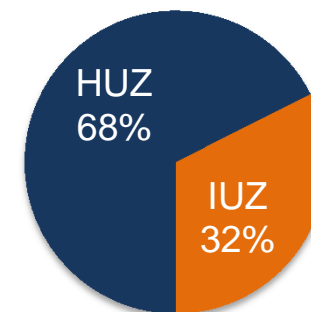
ORP	UZ	ORP	UZ
	počet		/ 1000 obyv. →
Benešov	193	Sedlčany	4,9
Černošice	166	M. Hradiště	4,5
Rakovník	149	Benešov	3,4
Kutná Hora	111	Rakovník	2,7
Říčany	109	Votice	2,4
Sedlčany	109	Dobříš	2,4



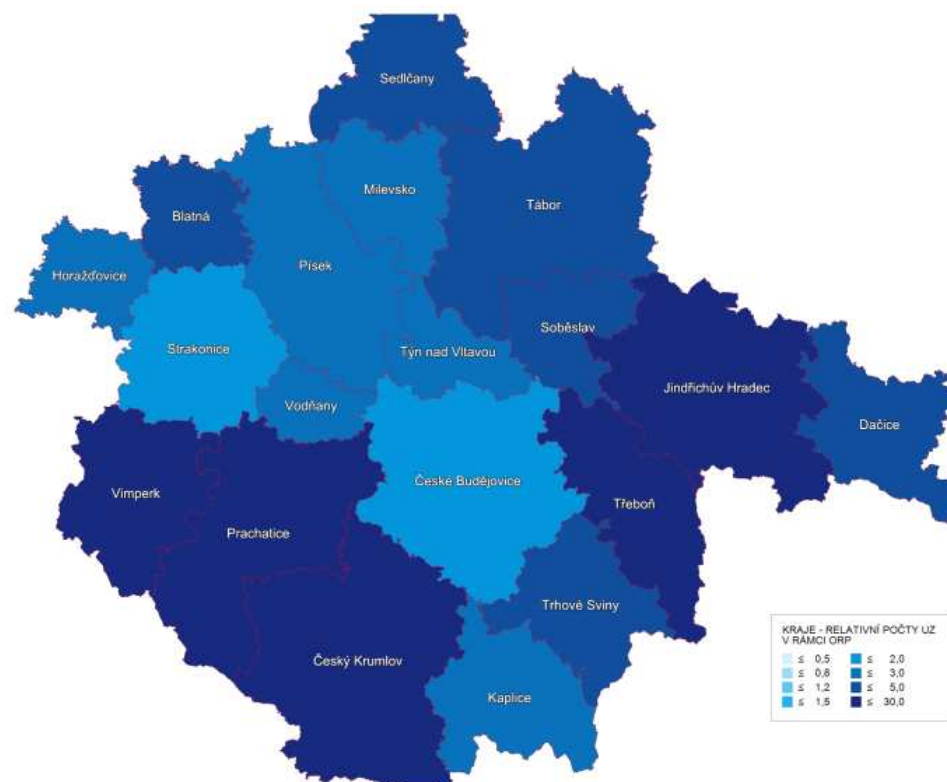
JIHOČESKÝ KRAJ



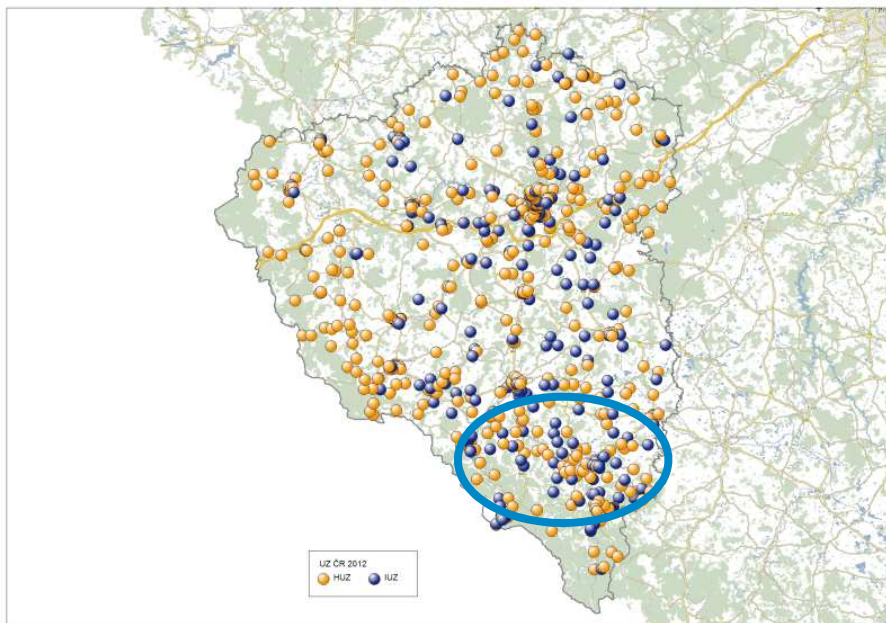
Podíl UZ na celé ČR: 13,3 %



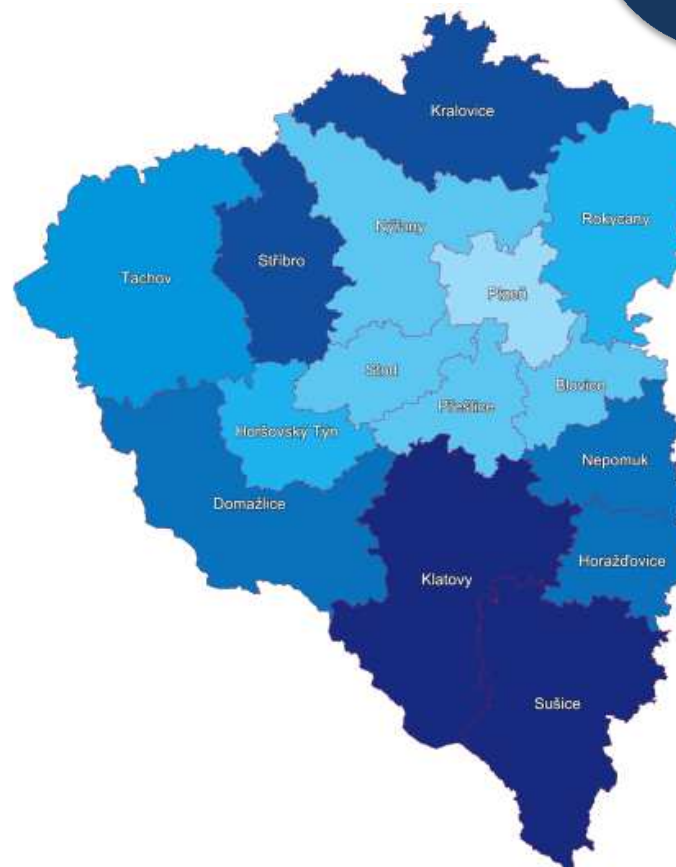
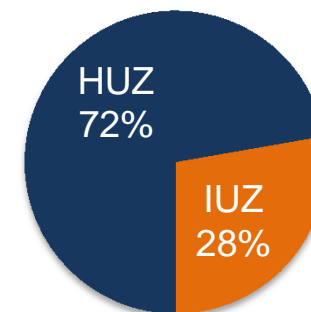
ORP	UZ	ORP	UZ
	počet		/ 1000 obyv. →
Č. Krumlov	611	Vimperk	16,6
Třeboň	376	Třeboň	14,8
Č. Budějovice	309	Č. Krumlov	14,6
Vimperk	293	Prachatice	5,4
Jin. Hradec	257	Jin. Hradec	5,4
Tábor	249	Trhové Sviny	4,3



PLZEŇSKÝ KRAJ

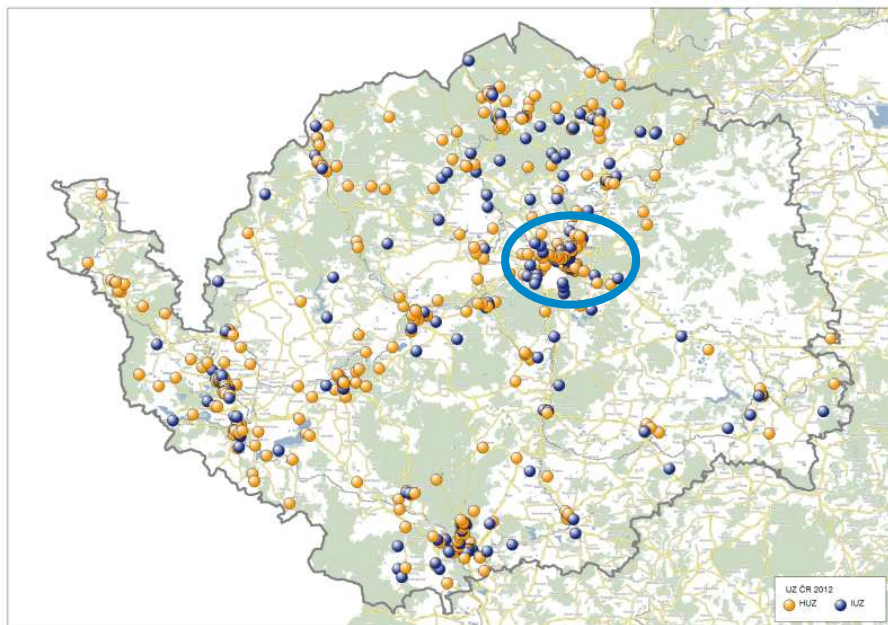


Podíl UZ na celé ČR: 6,1 %

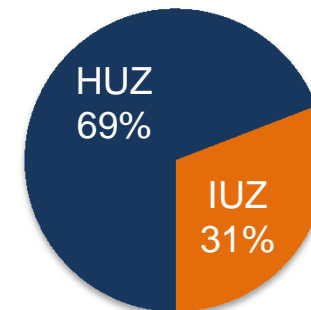


ORP	UZ	ORP	UZ
	počet		/ 1000 obyv. →
Sušice	342	Sušice	13,7
Klatovy	288	Klatovy	5,6
Plzeň	147	Stříbro	4,3
Domažlice	111	Kralovice	3,1
Stříbro	74	Horažďovice	2,9
Kralovice	69	Domažlice	2,8

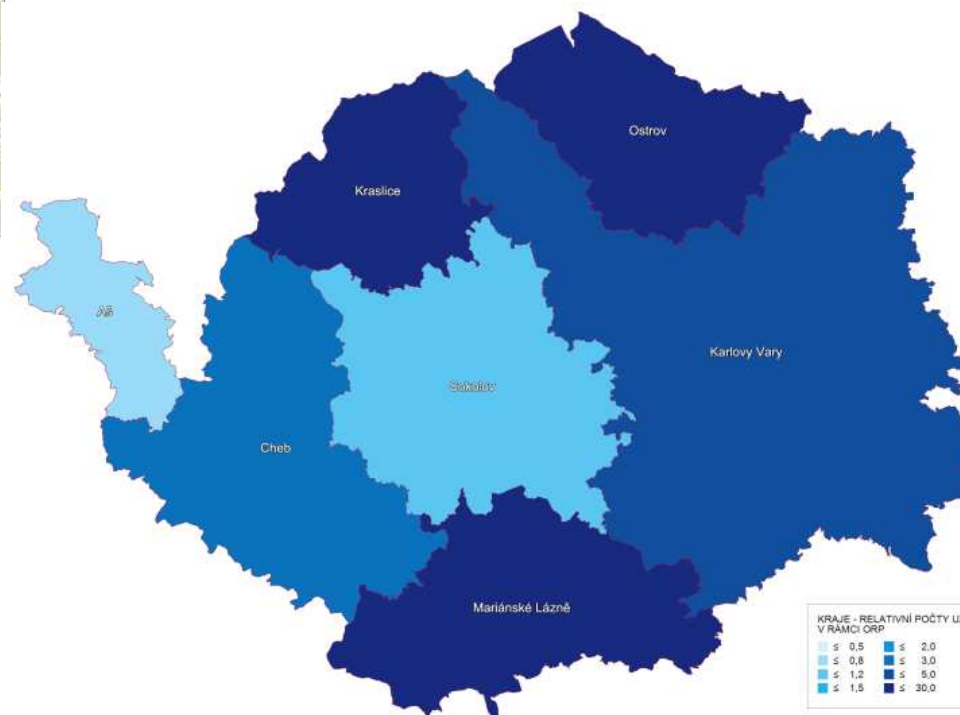
KARLOVARSKÝ KRAJ



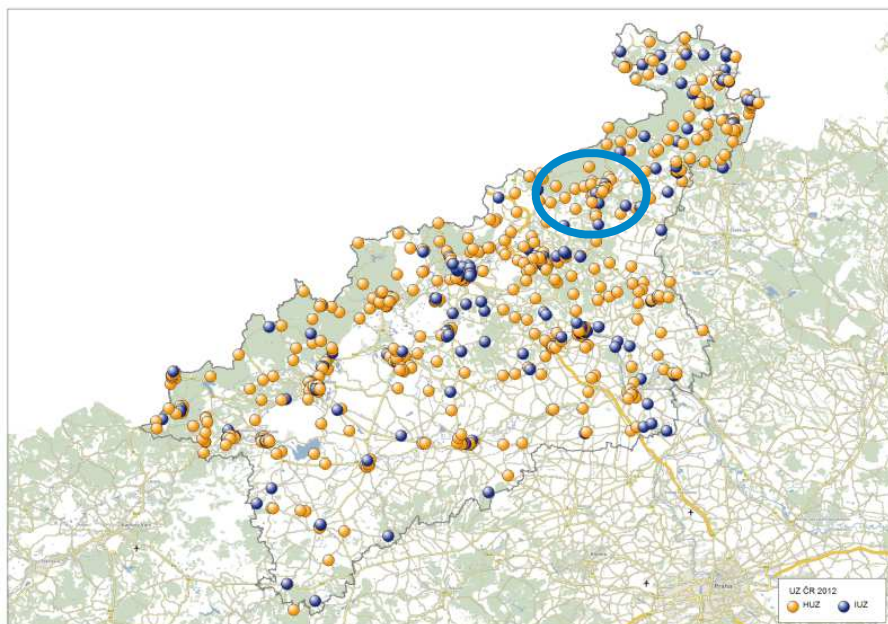
Podíl UZ na celé ČR: 5,0 %



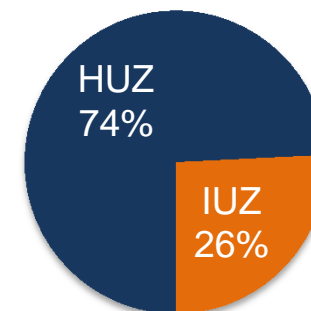
ORP	UZ	ORP	UZ
	počet	%	/ 1000 obyv. →
Karlovy Vary	326	1,5	Mariánské L. 8,9
Ostrov	227	1,0	Ostrov 7,7
Mariánské L.	218	1,0	Kraslice 5,7
Cheb	159	0,7	Karlovy Vary 3,6
Sokolov	93	0,4	Cheb 3,0
Kraslice	80	0,4	Sokolov 1,2



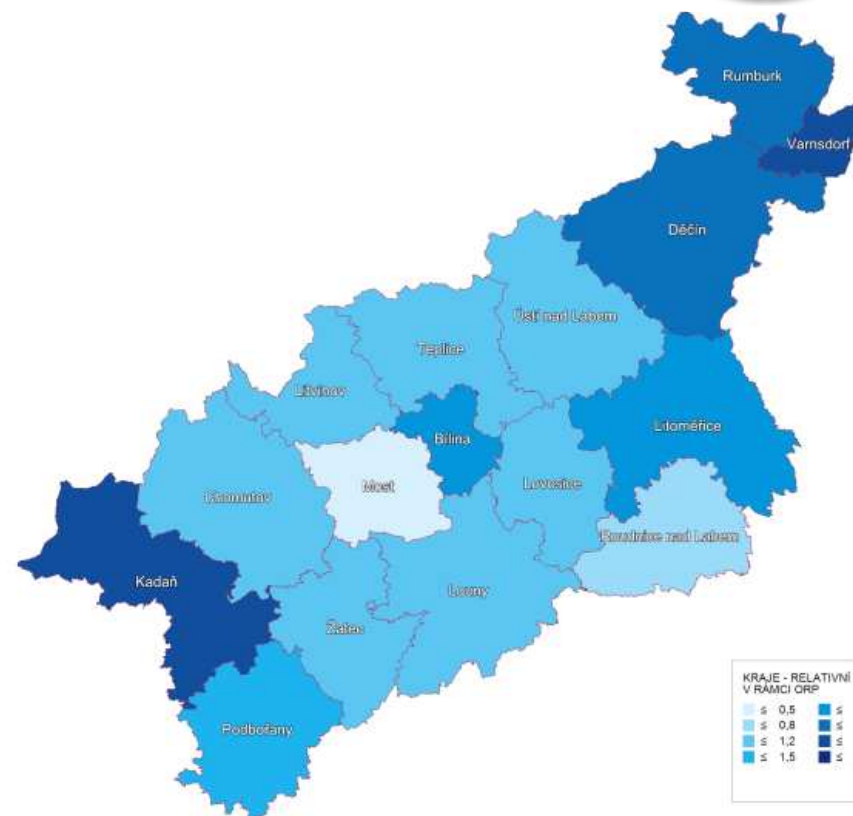
ÚSTECKÝ KRAJ



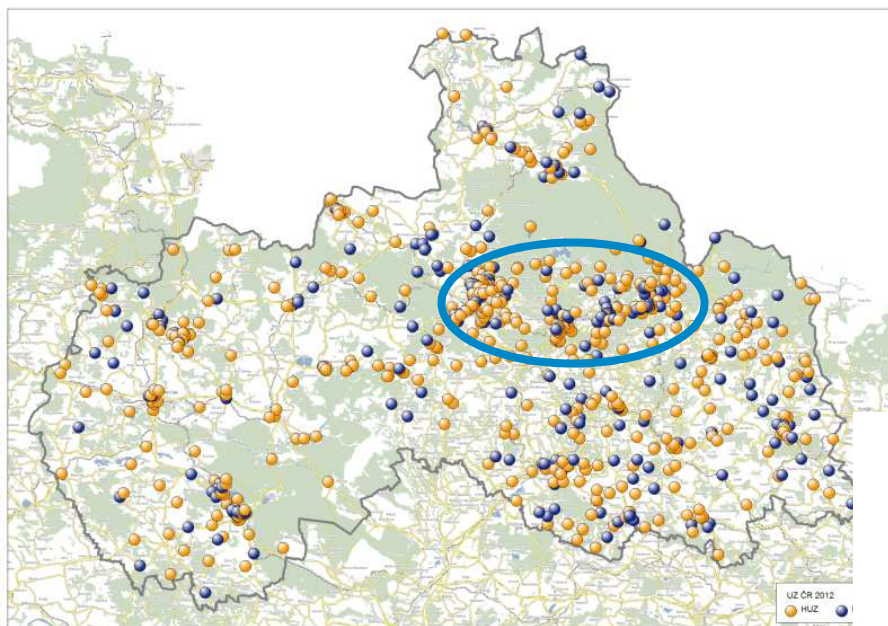
Podíl UZ na celé ČR: 5,5 %



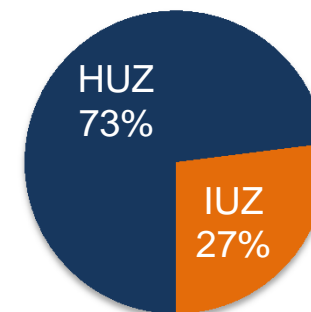
ORP	UZ	ORP	UZ
	počet		/ 1000 obyv. →
Děčín	215	Kadaň	3,6
Kadaň	158	Varnsdorf	3,3
Teplice	134	Rumburk	2,9
Ústí n. Labem	109	Děčín	2,7
Rumburk	102	Litoměřice	1,7
Litoměřice	101	Bílina	1,6



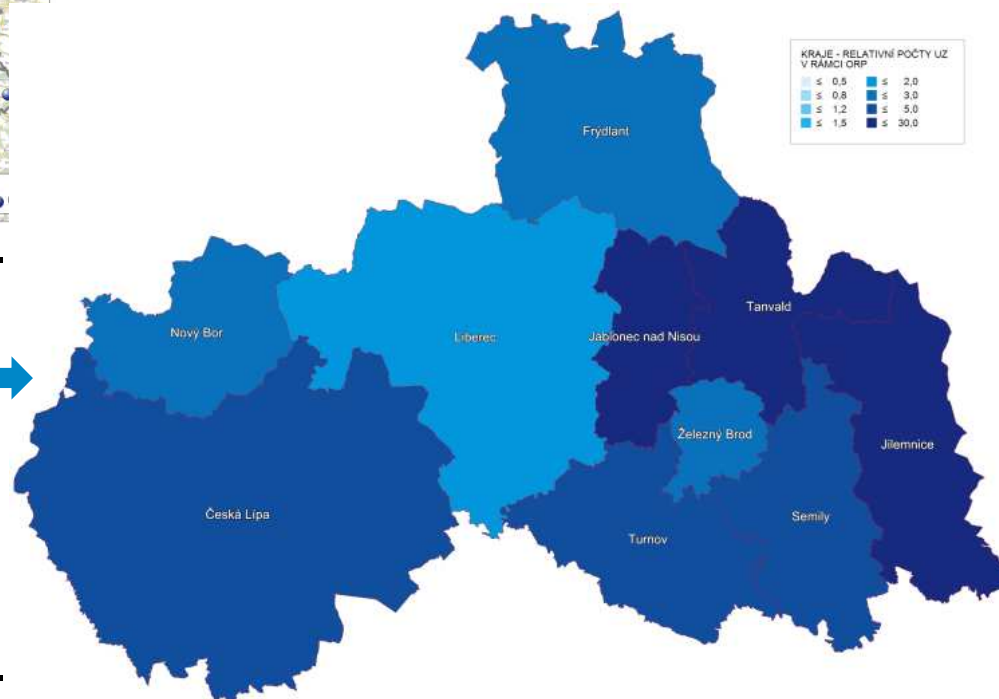
LIBERECKÝ KRAJ



Podíl UZ na celé ČR: 10,2 %



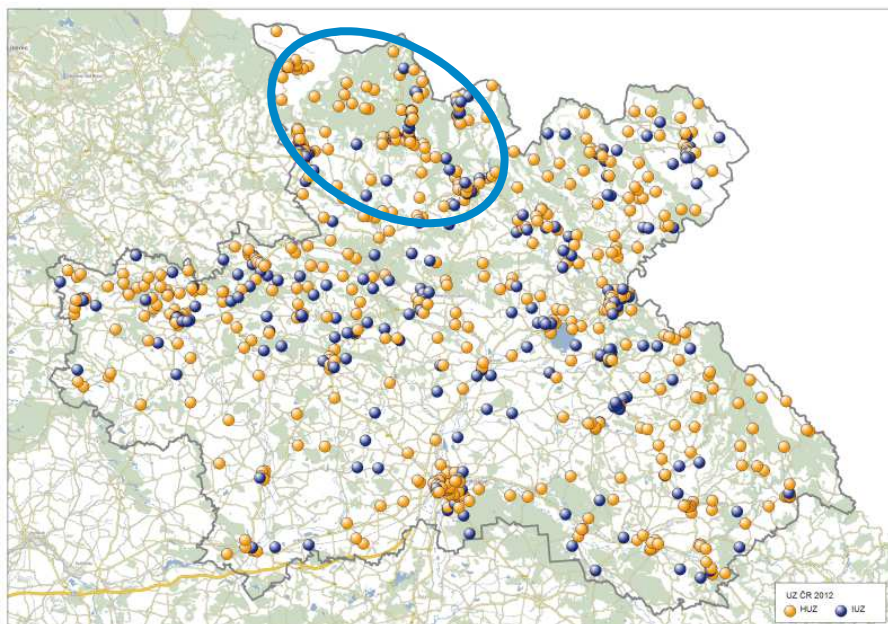
ORP	UZ	ORP	UZ
	počet		/ 1000
	%		obyv. →
Jilemnice	523	Jilemnice	23,2
Tanvald	500	Tanvald	22,8
Jablonec n. N.	333	Jablonec n. N.	6,1
Česká Lípa	238	Turnov	4,9
Liberec	230	Semily	3,4
Turnov	158	Česká Lípa	3,1



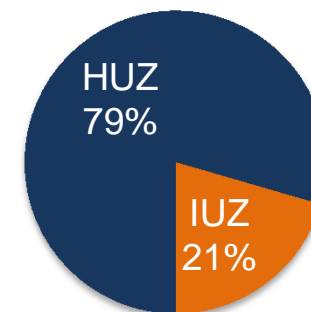
KRAJE - RELATIVNÍ POČTY UZ
V RÁMCI ORP

- ≤ 0,5
- ≤ 0,8
- ≤ 1,2
- ≤ 1,5
- ≤ 2,0
- ≤ 3,0
- ≤ 5,0
- ≤ 30,0

KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ

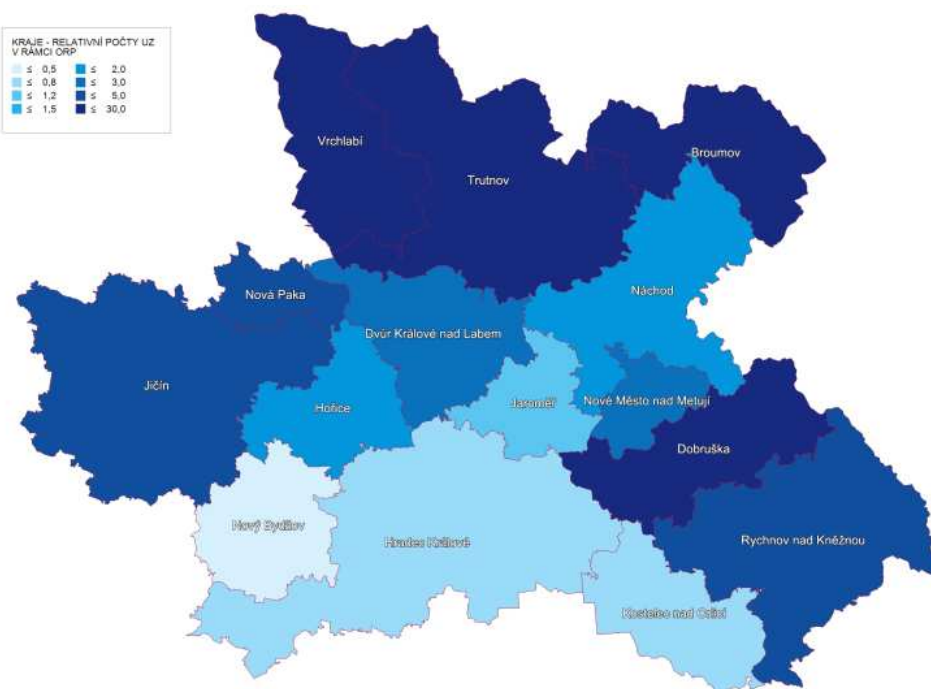


Podíl UZ na celé ČR: 10,2 %



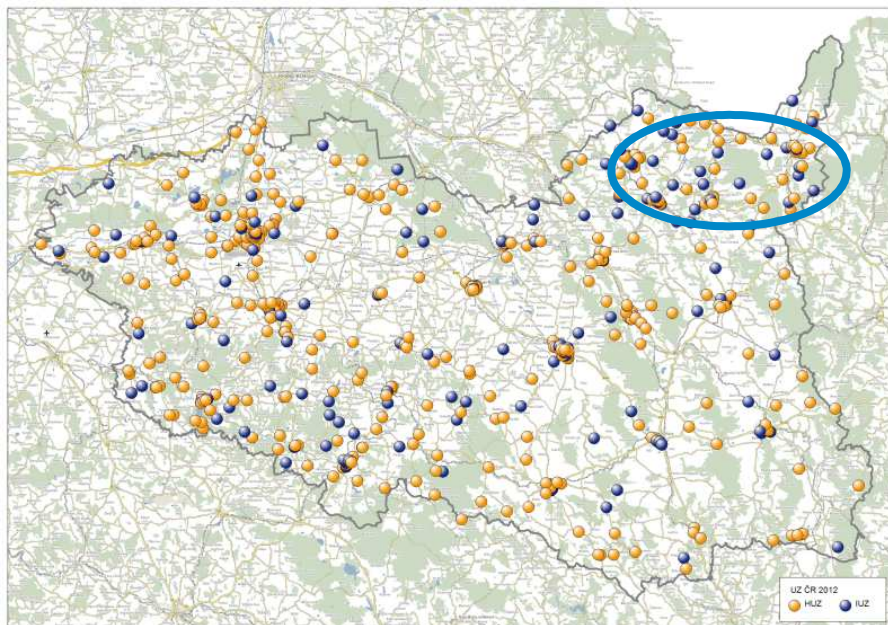
KRAJE - RELATIVNÍ POČTY UZ
V RÁMCI ORP

≤ 0,5	≤ 2,0
≤ 0,8	≤ 3,0
≤ 1,2	≤ 5,0
≤ 1,5	≤ 30,0

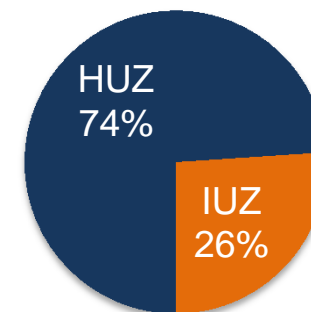


ORP	UZ	ORP	UZ
	počet		/ 1000 obyv. →
Trutnov	665	Vrchlabí	19,4
Vrchlabí	541	Trutnov	10,3
Jičín	195	Broumov	7,5
Dobruška	140	Dobruška	7,0
Rychnov n. K.	135	Jičín	4,1
Broumov	128	Rychnov n. K.	4,0

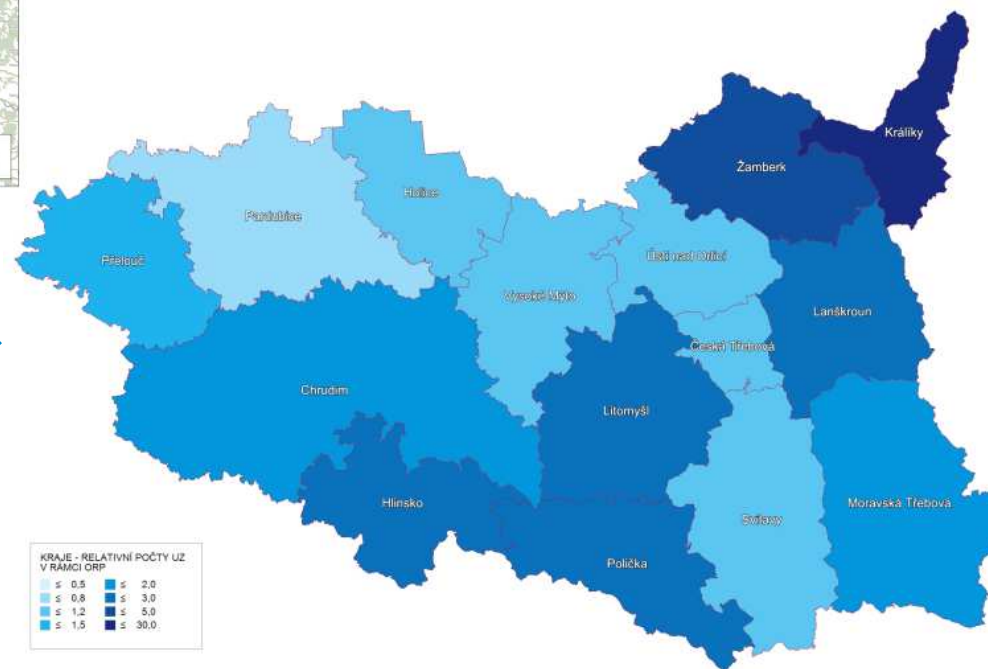
PARDUBICKÝ KRAJ



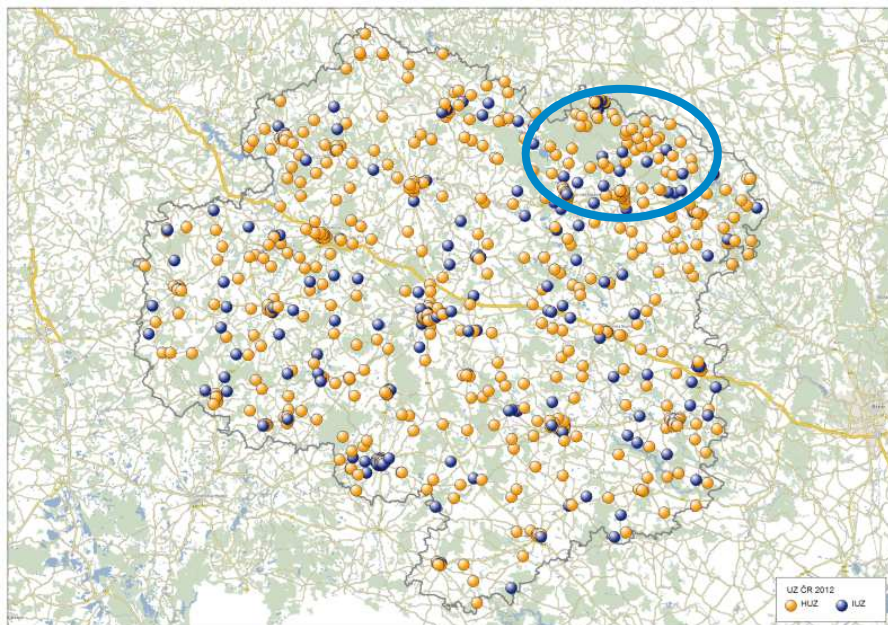
Podíl UZ na celé ČR: 4,2 %



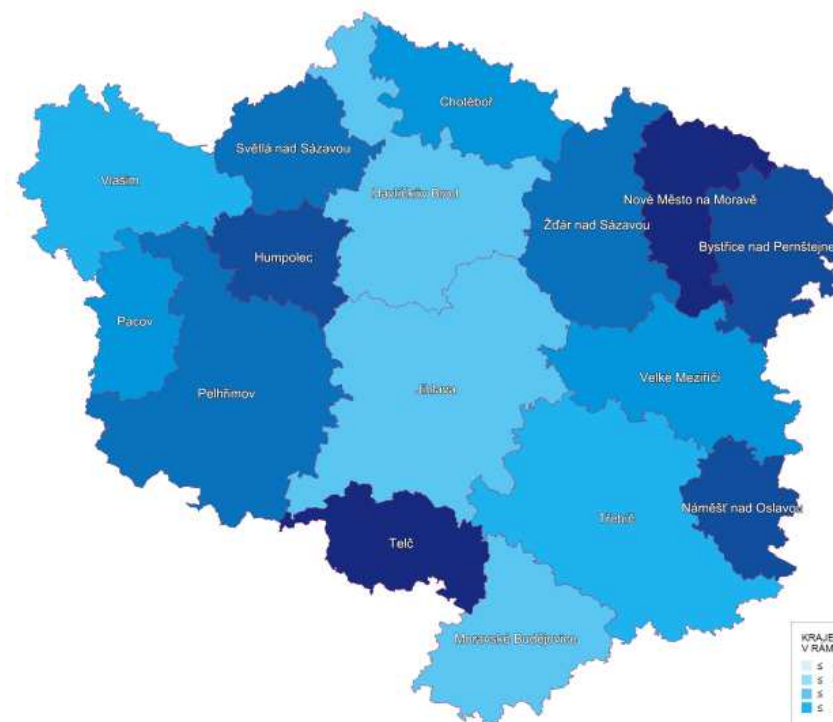
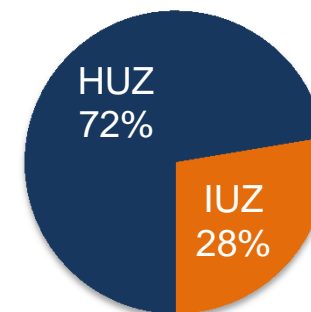
ORP	UZ	ORP	UZ
	počet		/ 1000 obyv. →
Chrudim	165	Králíky	11,4
Žamberk	143	Žamberk	4,9
Králíky	103	Hlinsko	2,7
Pardubice	90	Lanškroun	2,6
Lanškroun	60	Polička	2,5
Hlinsko	57	Litomyšl	2,1



VYSOČINA

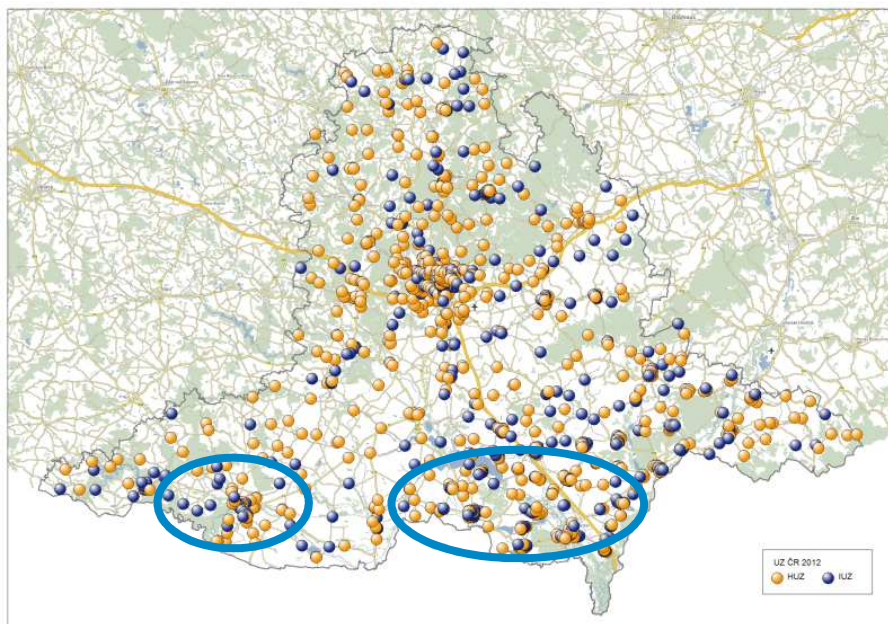


Podíl UZ na celé ČR: 5,0 %

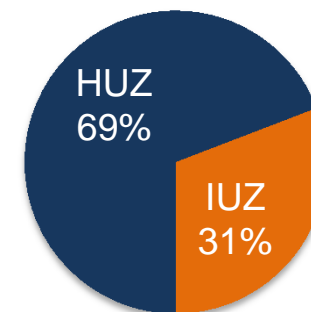


ORP	UZ	ORP	UZ
	počet		/ 1000 obyv. →
N. Město n. M.	137	Telč	7,9
Jihlava	123	N. Město n. M.	7,0
Žďár nad Sáz.	109	Náměšť n. Osl.	3,5
Pelhřimov	108	Bystřice n. Per.	3,5
Telč	107	Humpolec	3,3
Třebíč	102	Světlá n. Sáz.	2,7

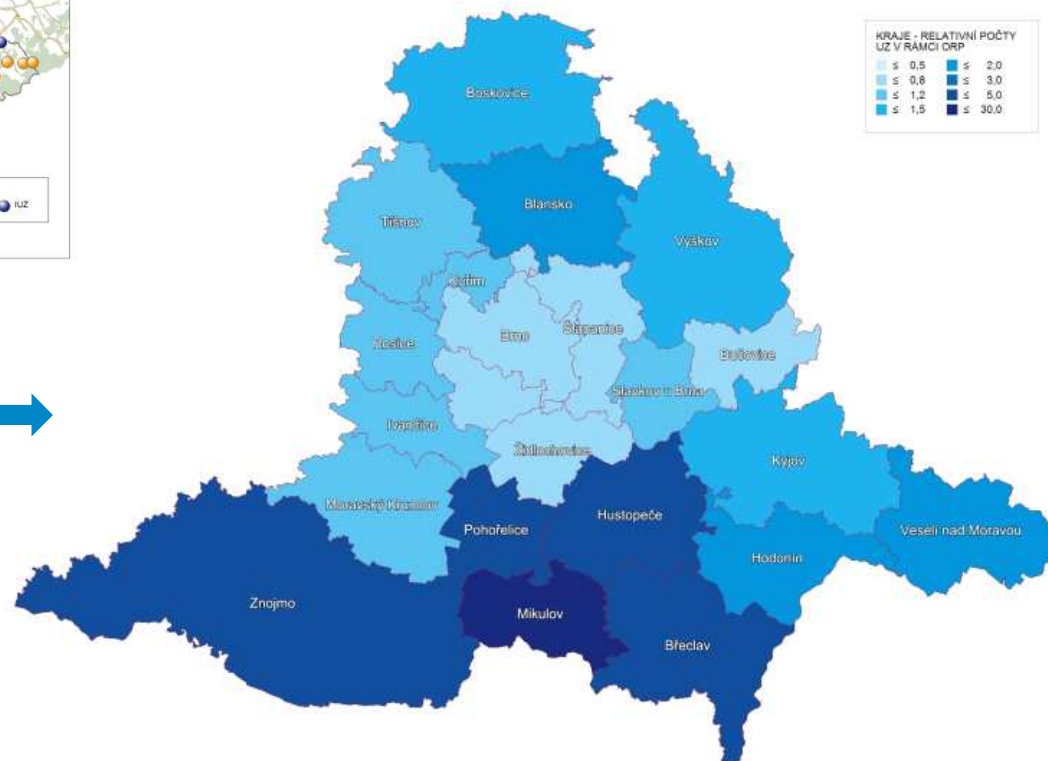
JIHOMORAVSKÝ KRAJ



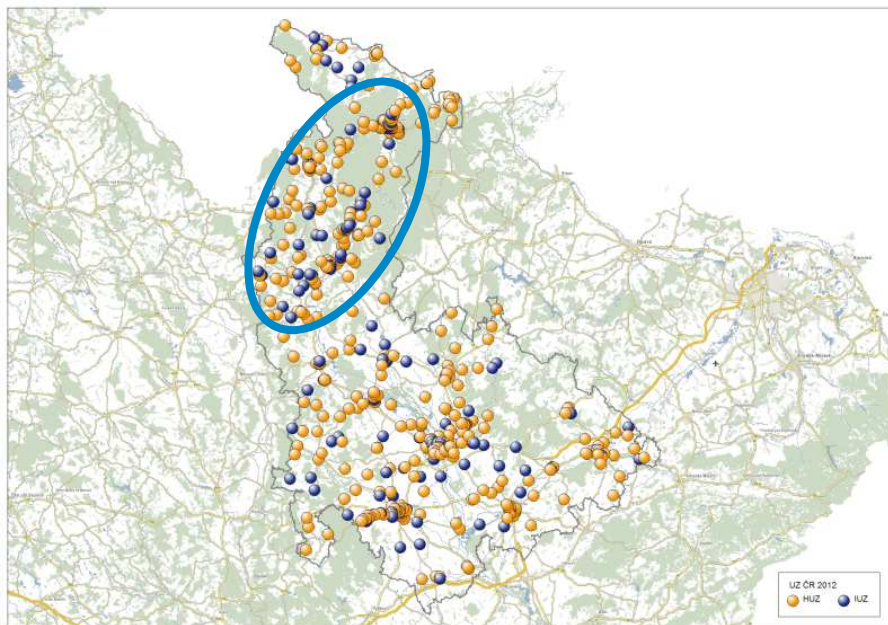
Podíl UZ na celé ČR: 9,0 %



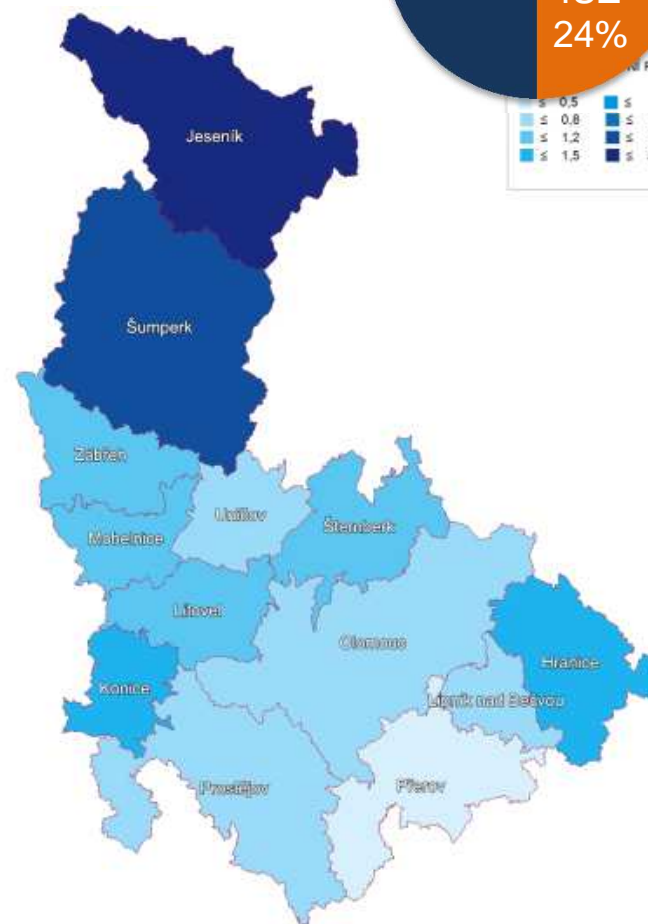
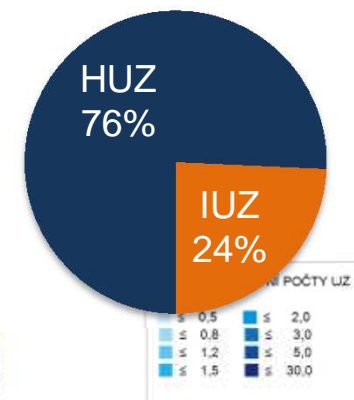
ORP	UZ	ORP	UZ
	počet		/ 1000
			obyv. →
Znojmo	333	Mikulov	12,6
Mikulov	247	Břeclav	4,1
Brno	245	Pohořelice	3,8
Břeclav	239	Hustopeče	3,8
Hustopeče	135	Znojmo	3,6
Hodonín	113	Hodonín	1,8



OLOMOUCKÝ KRAJ

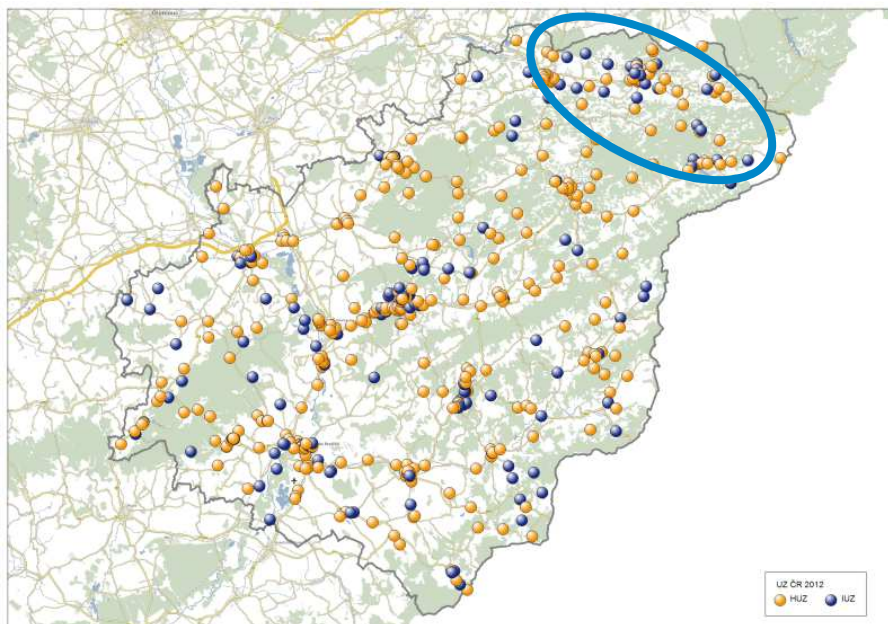


Podíl UZ na celé ČR: 5,1 %

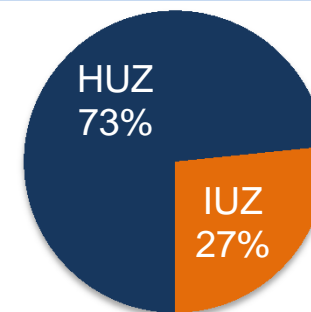


ORP	UZ	ORP	UZ
	počet		/ 1000
			obyv. →
Jeseník	340	Jeseník	8,3
Šumperk	332	Šumperk	4,6
Olomouc	137	Konice	1,5
Prostějov	84	Hranice	1,3
Přerov	46	Zábřeh	1,1
Hranice	45	Mohelnice	1,0

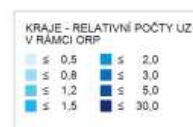
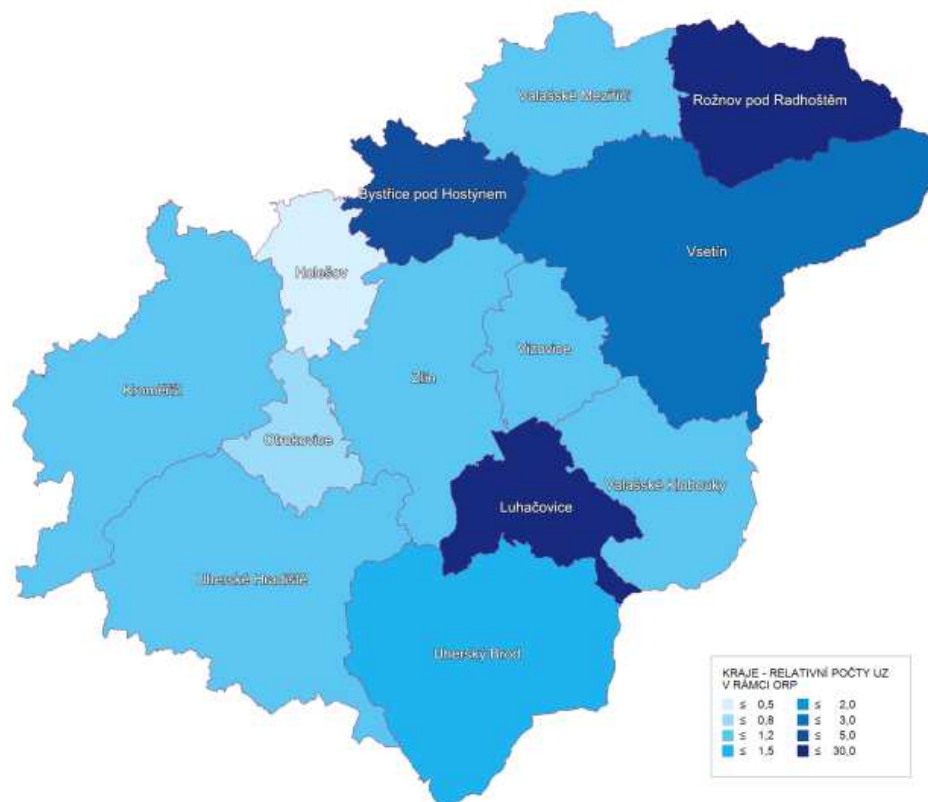
ZLÍNSKÝ KRAJ



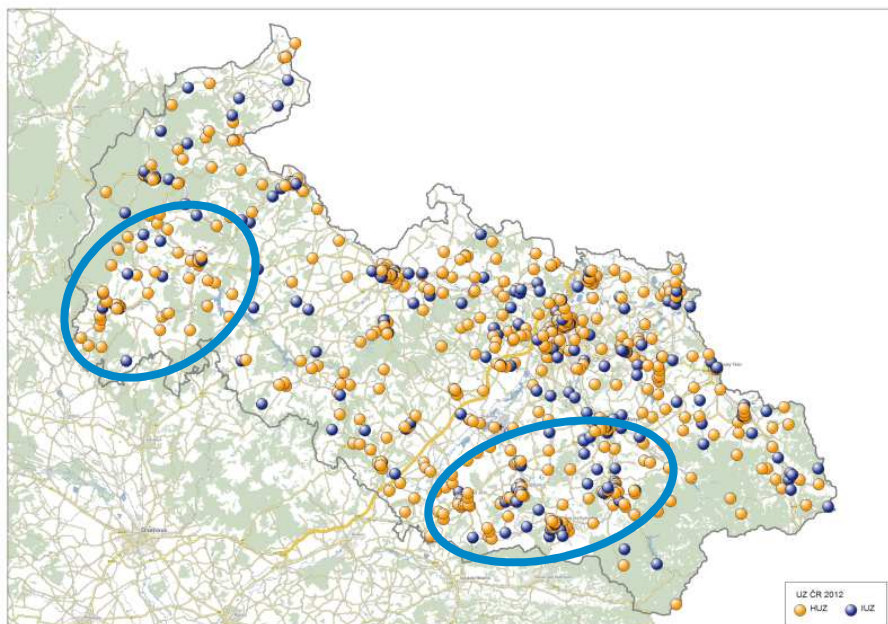
Podíl UZ na celé ČR: 4,8 %



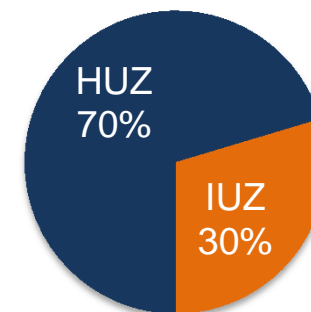
ORP	UZ	ORP	UZ
	počet		/ 1000 obyv. →
Rožnov p. R.	195	Luhačovice	7,4
Vsetín	192	Rožnov p. R.	5,5
Luhačovice	141	Bystřice p. H.	3,7
Uher. Hradiště	104	Vsetín	2,9
Zlín	86	Uherský Brod	1,3
Kroměříž	85	Kroměříž	1,2



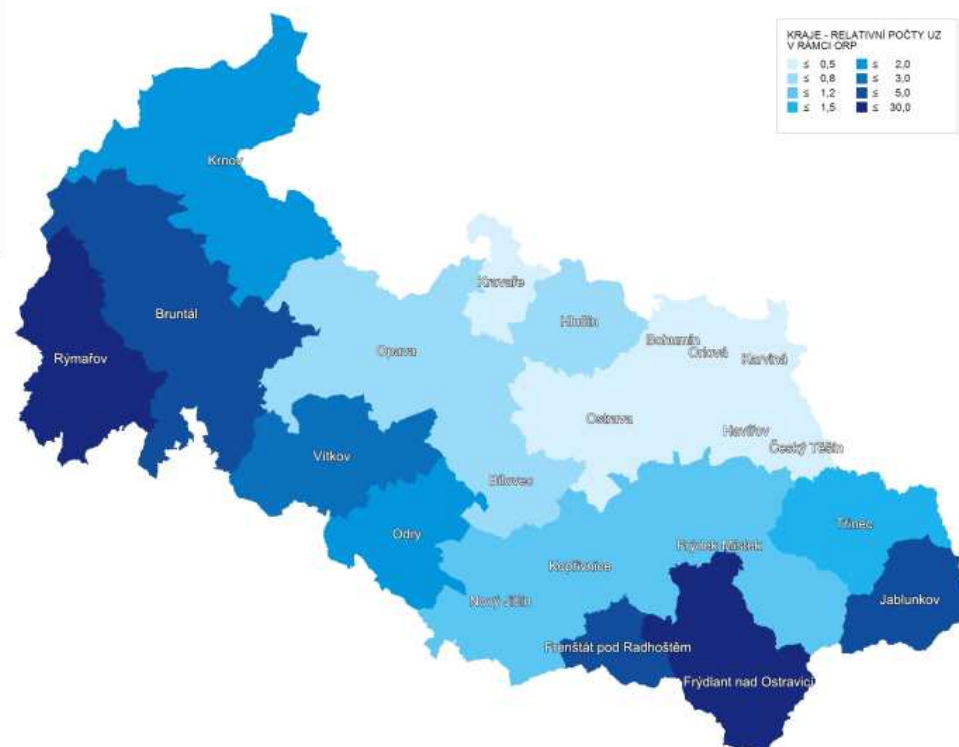
MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ



Podíl UZ na celé ČR: 6,6 %



ORP	UZ počet	UZ %	ORP	UZ / 1000 obyv.
Frýdlant n. O.	188	0,8	Rýmařov	9,6
Bruntál	171	0,8	Frýdlant n. O.	8,0
Rýmařov	158	0,7	Bruntál	4,4
Ostrava	128	0,6	Jablunkov	4,1
Frýdek-Místek	124	0,6	Frenštát p. R.	3,5
Jablunkov	93	0,4	Vítkov	2,3



Probíhající fáze projektu

Probíhající 2. a 3. fáze projektu – ZÁKLADNÍ INFORMACE

2. etapa šetření UZ



cílem je získat komplexnější údaje o UZ přímo od provozovatelů zařízení + **aktualizace databáze UZ**

Hlavní vstupní zdroje

- **databáze vytvořená v 1. etapě šetření UZ**
- oslovovány subjekty, které mají IČ, keywords

Metodika šetření

- obě fáze probíhají metodou **korespondenčního dotazování** provozovatelů
- v rámci Programu statistických zjišťování na rok 2013
- s **korespondenčními urgencemi** a kaskádou **došetřování** (e-mail → telefon → osobní návštěva)
- zjišťování údajů v rozsahu dle dotazníků schválených **Pracovní skupinou na statistiku**

Dotazníky a zjišťované údaje

- **dlouhá** verze – subjekty nevykazující ČSÚ
- **krátká** verze – subjekty vykazující ČSÚ
- *identifikace + kategorie UZ, ubytovací kapacita, cenová úroveň, počet pracovníků, stravování (vč. kapacity), další služby, provoz UZ, dlouhá verze: příjezdy / přenocování hostů po čtvrtletí*

1. etapa šetření CK/CA



cílem je zmapovat celý sektor CK/CA, zejména sektor CA, o kterém nejsou spolehlivé informace

Hlavní vstupní zdroje

- **databáze aktivních CK** poskytnutá MMR / ČSÚ
- **Registr ekonomických subjektů**
- kódy NACE (hlavní i vedlejší činnost), keywords

Dotazník a zjišťované údaje

- **společný** dotazník pro **CK i CA**
- (samostatné verze CK a CA – budou ve 2. etapě)
- *identifikace CK/CA, stav živnosti, provozovny po krajích ČR, zaměření na CR a druh turistiky, zajišťované služby, webové stránky*

Probíhající 2. a 3. fáze projektu – AKTUÁLNÍ STAV ŠETŘENÍ

2. etapa šetření UZ



- etapa je ve fázi **došetřování**
- první ucelená data budou k dispozici **05 / 2013**

Obesílání

- celkem obesláno **19.909** subjektů (12 /2012)
- **12.252** dlouhých a **7.657** krátkých dotazníků
- do 2. etapy nezařazeno **2.503** subjektů z databáze získané v 1. fázi
 - *nemají IČ a neobsahují klíčová slova „indikující HUZ“*

Response (stav k 1. 3. 2013)

- zpětná vazba od **10.108** subjektů
- **8.790** dotazníků + **1.318** jiných odpovědí (neprovozuje, uzavřeno, neslouží CR...)
- došetřovány jsou subjekty bez odpovědi (**9.801**) + subjekty s jinou odpovědí (ověření stavu)
- cílem minimalizovat počet nedošetřených subjektů (odmítnutí respondentem, na kontaktu opakovaně nikdo nezastižen aj.)

1. etapa šetření CK/CA



- etapa je ve fázi **došetřování**
- první ucelená data budou k dispozici **04 / 2013**

Obesílání

- celkem obesláno **6.403** subjektů (11 /2012)
- **6.109** v 1. vlně a **294** ve 2. vlně obesílání
- **1. vlna:** aktivní CK + další subjekty v kódu NACE 79 * včetně všech jeho subkódů
- **2. vlna:** další subjekty vybrané z RES podle klíčových slov schválených se zadavatelem

Response (stav k 1. 3. 2013)

- zpětná vazba od **3.751** subjektů
- **2.680** dotazníků + **1.071** jiných odpovědí
- došetřovány jsou subjekty bez odpovědi (**2.652**) + subjekty s jinou odpovědí (ověření stavu)
- cílem minimalizovat počet nedošetřených subjektů

** Kód NACE 79 - Činnosti cestovních agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti*

Děkujeme za pozornost!

Tomas.Drtina@gfk.com

Frantisek.Trunec@gfk.com