



Doporučení k možnosti zajištění zvýhodněných pobytů prostřednictvím cestovních kanceláří a cestovních agentur

Ministerstvo pro místní rozvoj vyhlásilo dne 20. prosince 2024 výzvu k podání žádosti o poskytnutí dotace z programu Z171901 – *Podpora návštěvnosti postižených oblastí – Podpora návštěvnosti destinace Jeseníky* (dále jen „výzva“). Jedná se o podporu návštěvnosti v destinaci Jeseníky za účelem zmírnění negativního dopadu povodní ze září 2024 prostřednictvím zvýhodněných voucherů na pobyty v mimosezónním období. Příjemci dotace v uvedeném dotačním programu mohou být výhradně Olomoucký kraj a Moravskoslezský kraj.

Ministerstvo pro místní rozvoj obdrželo v souvislosti s vyhlášením výzvy opakované dotazy týkající se možnosti zajištění zvýhodněných voucherů prostřednictvím cestovních kanceláří a cestovních agentur (dále jen „CK/CA“).

Výzva v bodě 16.3.1. stanoví, že každá osoba musí mít pro poskytnutí slevy vygenerovaný svůj voucher (voucher si může vygenerovat každý sám, nebo ho za něj může vygenerovat osoba provádějící rezervaci pobytu). Podmínky výzvy určené pro kraje, které pak zajišťují realizaci projektu, zajištění zvýhodněných pobytů prostřednictvím CK/CA tak umožňují. Musí však být splněny všechny podmínky pro uplatnění slevy stanovené výzvou.

Konečným příjemcem dotace je za všech okolností provozovatel ubytovacího zařízení. CK/CA vstupuje do procesu především doporučením svým klientům, marketingem a případně jim pomáhá s generováním voucheru a komunikací s ubytovacím zařízením ohledně jeho akceptace.

Možné varianty prodeje zvýhodněných pobytů prostřednictvím CK/CA

Varianta č. 1:

1. CK/CA doporučí zákazníkovi pobyt s možností uplatnění voucheru z nabídky ubytovacích zařízení zveřejněné na <https://voucher.jeseniky.cz/cz/ubytovaci-objekty/>.
2. CK/CA provede rezervaci vybraného ubytování a informuje provozovatele ubytovacího zařízení o tom, že zákazník uplatní zvýhodněný voucher.
3. **Zákazník si vygeneruje voucher** a dále se postupuje dle Pravidel pro získání/uplatnění voucheru viz <https://voucher.jeseniky.cz/cz/informace/25-pravidla-pro-ziskani-voucheru.html>
4. CK/CA provede platbu pobytu ubytovacímu zařízení („katalogová“ cena mínus hodnota voucheru) dle podmínek, které má s poskytovatelem ubytování sjednané.



Varianta č. 2:

1. CK/CA doporučí zákazníkovi pobyt s možností uplatnění voucheru z nabídky ubytovacích zařízení zveřejněné na <https://voucher.jeseniky.cz/cz/ubytovaci-objekty/>
2. CK/CA provede rezervaci vybraného ubytování a informuje provozovatele ubytovacího zařízení o tom, že zákazník uplatní zvýhodněný voucher.
3. **CK/CA za zákazníka vygeneruje voucher** a dokončí rezervaci v ubytovacím zařízení dle Pravidel pro získání/uplatnění voucheru viz <https://voucher.jeseniky.cz/cz/informace/25-pravidla-pro-ziskani-voucheru.html>
4. CK/CA provede platbu pobytu ubytovacímu zařízení („katalogová“ cena minus hodnota voucheru) dle podmínek, které má s poskytovatelem ubytování sjednané.