

1 Průběžné plnění Akčního plánu ke Strategii CR za roky 2022-2023

Ve sledovaném období probíhala implementace vybraných opatření AP, přehled neobsahuje již dříve ukončená opatření.

Aktivity	Dílčí aktivity	2022
Opatření 1: Rozvoj mezioborové, meziresortní, mezinárodní spolupráce při nastavení podmínek pro restart CR		
Rozvoj podmínek pro restart CR v kontextu pandemie	1. Rozvoj a zpřesnění podmínek pro bezpečné cestování	Splněno – od dubna 2022 cestování a účast na volnočasových aktivitách téměř bez omezení. ➤ Do navazujícího Akčního plánu doporučujeme nezařazovat. Doplnění v rámci aktualizace pouze v návaznosti na zavedení plošných proti pandemických opatření.
	2. Podpora regionální, dálkové a mezinárodní osobní železniční dopravy	Splněno – v roce 2022 neplatila žádná protipandemická opatření, která by měla vliv na omezení regionální, dálkové a mezinárodní osobní železniční dopravy. K částečnému omezení mezinárodní železniční dopravy došlo na hranicích se Slovenskem z důvodu znovuzavedení hraničních kontrol ve vazbě na zamezení nelegální migrace v návaznosti na bezpečnostní konflikt na Ukrajině. ¹ ➤ Do navazujícího Akčního plánu doporučujeme nezařazovat. Doplnění v rámci aktualizace pouze v návaznosti na zavedení plošných proti pandemických opatření.
	3. Podpora rozlétání destinací	Splněno částečně – v roce 2022 odbavilo Letiště Praha 10,7 mil. cestujících (zatímco v roce 2021 se jednalo o méně než poloviční číslo 4,4 mil. cestujících) ² . I přes značný nárůst odbavených cestujících na Letišti Praha se nepodařilo plně obnovit příjezdový cestovní ruch. Oproti před covidovým letům je zaznamenáván vysoký pokles příjezdů převážně ze vzdálenějších zemí. V navazujícím období je nutné i nadále pokračovat v rozvoji nových leteckých linek. Aktivity CzT za rok 2022 - B2B Workshop v Kuvajtu ve spolupráci s aerolinkou Jazeera Airways (9 CZ partnerů, 40 KW ³ touroperátor) – 50 000 CZK - Účast na veletrhu Riyadh Travel Fair (částečně PROPED) – 11 CZ partnerů vč. Letiště Praha – 350 000 CZK + PROPED - Poznávací cesty z Kuvajtu a Saúdské Arábie – 6 KW touroperátorů, 2 KW influenceři, 4 KSA ⁴ influenceři – 360 000 CZK - B2B roadshow v Saúdské Arábii (částečně PROPED) ve spolupráci s aerolinkou flynas – účast 14 CZ partnerů a 300+ místních touroperátorů – 350 000 CZK + PROPED - B2C online zimní kampaň (KSA + KW) – dosah kampaně 7 mil. Uživatelů, nárůst vyhledávání o 155 %, více než 1 000 koupených balíčků do ČR – 1 500 000 CZK

¹ Mírná zpoždění mezinárodních vlaků byla zaznamenána v souvislosti s nařízením vlády a zavedením dočasných kontrol na hranicích se Slovenskem z důvodu zamezení nelegální migrace (<https://www.mvcr.cz/clanek/znovuzavedeni-kontroly-na-hranicich-se-slovenskem.aspx>).

² Viz [Uživatel Jiri_Pos na Twitteru: „Jdeme do finále! https://t.co/reDacVfWKD“ / Twitter](#)

³ Stát Kuvajt

⁴ Království Saúdské Arábie

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ S ohledem na aktuální vývoj příjezdového CR doporučujeme do navazujícího akčního plánu zařadit opatření na podporu rozlétání destinací.
Opatření 2: Rozvoj systému organizace CR		
Vytvoření metodiky k vymezení rolí jednotlivých subjektů v řízení CR	Tvorba metodiky a její následné zapracování do Kategorizace DMO	<p>V realizaci - zahrnuto do aktivit souvisejících se zpracováním zákona o CR. V rámci zpracování analýzy RIA k zákonu o CR bylo realizováno několik jednání a fokusních skupin⁵ týkající se vymezení činnosti DMO na jednotlivých úrovních organizační struktury včetně vymezení min. počtu zaměstnanců a optimální výše rozpočtu. Přesnější vymezení rolí však nebylo v RIA řešeno. V RIA byly posuzovány různé varianty ukotvení systému CR (nelegislativní varianty včetně zachování stávajícího stavu, legislativní varianta i částečná legislativní varianta). Přesnější rozpracování vymezení rolí DMO mělo být součástí navazujícího věcného řešení. Vzhledem k doporučení analýzy RIA bude podrobnější vymezení rolí realizováno jako součást aktivity na úpravu Kategorizace DMO.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ S ohledem na uvažovaný harmonogram zpracování věcného řešení doporučeno i nadále ponechat jako opatření navazujícího Akčního plánu.
Podpora implementace Strategie	Sestavení implementačního týmu Strategie	<p>Aktuálně nerealizováno – pro rok 2022 se nepodařilo počet systemizovaných míst navýšit vzhledem ke kondici SR. Aktivita je zásadní pro podporu implementace Strategie i podporu implementace aktivit (včetně projektových záměrů) vyplývajících z Akčních plánů. Počet pracovníků přímo se podílejících na implementaci strategie má dopad na rozsah realizovaných aktivit.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Doporučeno zařadit do navazujícího Akčního plánu. Budeme usilovat o rozšíření implementačního týmu Strategie, i když v návaznosti na vývoj státního rozpočtu v budoucích letech je realizovatelnost daného úkolu ohrožena, což znamená i ohrožení implementace celé Strategie.
Rozvoj systému vícezdrojového financování	1. Zajištění stabilního nástroje podpory CR	<p>V realizaci - zahrnuto do aktivit souvisejících se zpracováním zákona o CR. Problematika ukotvení systému organizace CR, financování CR a možné podpory DMO byla řešena v rámci analýzy RIA k zákonu o CR (zpracované ve spolupráci MMR, CzT, Úřadu vlády ČR ((Oddělení Legislativních analýz), do zpracování byly zapojeni i zástupci krajů a DMO. Současně probíhaly konzultace se zástupci ostatních resortů, obcí, profesních spolků atd.). V rámci RIA bylo např. posuzováno dobrovolné i povinné členství podnikatelů a obcí v DMO a zajištění systému financování destinačního managementu prostřednictvím povinných / dobrovolných členských příspěvků i stabilní výše financování ze státního rozpočtu nebo legislativní možnosti řešení nalezených problémů v oblasti koordinace a řízení CR. RIA nedoporučuje realizaci legislativního řešení pro úpravu systému řízení a financování CR, respektive RIA doporučuje systém řízení a financování CR i nadále rozvíjet nelegislativní variantou. V rámci RIA byla definována doporučení na podporu větší efektivity nelegislativního systému řízení CR.</p>

⁵ Např. 2 workshopy se zástupci DMO v sídle agentury CzT (14. 6. 2022, 13. 10. 2022), Kulaté stoly k zákonu o CR (16. 5. 2022, 20. 6. 2023), jednání s podnikateli v CR (25. 1. 2023). Výčet a závěry z nejvýznamnějších jednání jsou uvedeny v Závěrečné zprávě RIA publikované na webu MMR ([Ministerstvo pro místní rozvoj ČR - Závěrečná zpráva RIA k věcnému záměru zákona o cestovním ruchu \(mmr.cz\)](#))

		<p>Hlavní výstupy závěrečné zprávy RIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ doporučuje systém organizací destinačního managementu (DMO) pro jeho ekonomické, koordinační, vzdělávací i monitorovací přínosy využívat, financovat a rozvíjet, ▪ doporučuje do činností i řízení DMO výrazně zapojit podnikatelskou sféru, ▪ doporučuje nastavit motivační systém vztahů mezi úrovněmi DMO a kvalitní hodnocení práce DMO, ▪ doporučuje pro nastavení systému využít nelegislativní cestu (víceleté dotační financování, certifikace a hodnocení DMO) ▪ doporučuje zajistit dostatečné personální kapacity, aby se mohl celý systém podpory destinačního managementu efektivně spravovat, hodnotit a inovovat. <p>Ke dni zpracování tohoto materiálu lze tedy uvést, že další rozvoj systému organizace CR tak bude probíhat prostřednictvím úpravy Kategorizace DMO (zařazeno do Akčního plánu CR na roky 2024-2025) a prostřednictvím připravovaného nového národního dotačního titulu na podporu destinačního managementu a marketingu CR.</p> <p>RIA k zákonu o CR je dostupná na webu MMR (Ministerstvo pro místní rozvoj ČR - Závěrečná zpráva RIA k věcnému záměru zákona o cestovním ruchu (mmr.cz)).</p> <p>➤ V návaznosti na výstupy RIA a rozvoj nelegislativního systému organizace a financování CR bude opatření zařazeno do navazujícího Akčního plánu.</p>
	<p>2. Prověření možnosti využití finančních nástrojů v CR a návrh jejich úpravy pro potřeby CR</p>	<p>V realizaci – ve sledovaném období proběhla jednání s NRB ohledně možnosti podpory projektů na podporu CR ze státního rozpočtu (kombinace dotace a finančních nástrojů). Nicméně s ohledem na vývoj schvalování zákona o státním rozpočtu pro rok 2023 a výhledu výdajů státního rozpočtu na navazující roky se nepodařilo ze státního rozpočtu zajistit zdroje pro realizaci daného opatření.</p> <p>Ve sledovaném období také probíhala jednání ohledně vytvoření samostatné komponenty na podporu CR v rámci NPO. Byly prověřovány možnosti na vytvoření dotačních nástrojů, ale i finančního nástroje využívajícího zvýhodněné úvěry i záruky pro realizaci investičních podnikatelských projektů v oblasti CR. Nicméně v rámci vyjednávání a schvalování NPO se nepodařilo prosadit vytvoření nové komponenty pro oblast CR. Projekty v dílčích oblastech CR mohou být podpořeny v rámci stávajících komponent NPO. V rámci stávajících komponent NPO se počítá s realizací finančního nástroje, aktuálně se prověřují možnosti realizace projektů v oblasti CR v rámci šířeji zaměřených výzev, ale i v rámci specifických výzev pro oblast CR. Bližší podrobnosti k nastavení podpory v rámci NPO viz Národní plán obnovy (planobnovy.cz). Současně se i prověřuje možnost vytvoření samostatných výzev pro oblast CR v rámci finančního nástroje Expanze financovaného z OP TAK).</p> <p>➤ S ohledem na význam daného opatření pro rozvoj udržitelného CR doporučujeme ponechat toto opatření i v navazujícím Akčním plánu a pokusit se potřebnou alokaci zajistit.</p>

	3. Nastavení jednotné metodiky výkladu pravidel pro ošetření veřejné podpory v CR	<p>Realizováno jiným způsobem – v minulosti jsme prověřovali možnost zavedení GBER pro oblast CR, avšak tato varianta byla ze strany EK zamítnuta. GBER jsou určeny pro konkrétní nástroje podpory, v rámci GBER není možné notifikovat celé odvětví. Konzultovali jsme možnost notifikace podpory CR jako takové, ale ani toto nebylo přijato (bez provázanosti na konkrétní nástroje podpory a podmínky realizace projektů a čerpání dotace nelze obecnou podporu notifikovat). Na základě těchto skutečností usilujeme o notifikaci nových národních dotačních titulů na podporu CR. Příprava notifikačních formulářů probíhá v návaznosti na zpracování programové dokumentace. V navazujícím období se plánují konzultace s ÚOHS a EK. V navazujícím období bude následně sledován vliv notifikace na zrychlení administrace projektů.</p> <p>Předpoklad vyhlášení nových NDT v CR v 1. čtvrtletí 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Doporučujeme sledovat vliv notifikace na čerpání nových NDT na podporu CR. Pokud by se ukázal negativní vliv problematiky veřejné podpory na čerpání, přistoupili bychom k hledání dalších řešení. Nicméně pro navazující akční plány bychom opatření již nezařazovali.
Analýza a úprava legislativních podmínek v oblasti CR	1. Analýza stávající legislativy za účelem ukotvení systému řízení a financování CR	<p>V realizaci - zahrnuto do aktivit souvisejících se zpracováním zákona o CR. Analýza legislativy je součástí RIA analýzy.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ S ohledem na výstupy analýzy RIA k zákonu o CR nedoporučujeme zařadit tuto aktivitu do navazujícího Akčního plánu.
	2. Analýza potřebnosti legislativní reformy ve vazbě na projekt e-turista	<p>V realizaci – proběhlo zpracování interní rešerše relevantních zákonů dotčených zavedením systému eTurista. Současně probíhá zpracování analýzy RIA k zavedení systému eTurista, jejíž součástí je i přehled dopadů systému eTurista na legislativu. Zároveň se připravuje novela zákona č. 159/1999 Sb. (plán předložení do MPŘ červenec/srpen 2023), která vytvoření systému eTurista ukotví.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ S ohledem na harmonogram legislativních prací nedoporučujeme zařadit tuto aktivitu do navazujícího Akčního plánu.
	3. Zahájení realizace legislativní reformy ve vazbě na projekt eTurista	<p>V realizaci – probíhá zpracování novely zákona č. 159/1999 Sb., kterou bude systém eTurista zaveden. Tato novela bude obsahovat i novelu ustanovení dotčených zákonů.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ S ohledem na harmonogram legislativních prací zpracování systému eTurista nedoporučujeme zařadit tuto aktivitu do navazujícího Akčního plánu. Do navazujícího Akčního plánu bude zařazena vlastní realizace systému e-turista
Opatření 3: Data a podpora rozhodování		
Vytvoření rámcového plánu výzkumů a šetření	1. Vytvoření rámcového plánu výzkumů a šetření, včetně rozpočtu	<p>Nerealizováno – jednání ke koordinaci výzkumů a vytvoření plánu výzkumů dosud neproběhla.</p> <p>Předpokládáme uspořádání jednání se zástupci SVECR a CzT (Institut turismu) v průběhu druhého pololetí 2023.</p> <p>Výstupy z jednání budou podkladem pro prioritizaci výzkumů realizovaných v rámci TAČR.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ O potřebnosti zařadit navazující aktualizace plánu výzkumů do opatření navazujících Akčních plánů bude rozhodnuto až po vyhodnocení plnění prvního plánu výzkumů.
	2. Kontinuální zabezpečení zdrojů dat k tvorbě TSA	<p>Nerealizováno – data od GSM operátorů za roky 2021 a 2022 se nepodařilo zajistit. Zpracování TSA za roky 2021 a 2022 komplikuje i skutečnost, že nově mohou být GSM data poskytována zpětně pouze za dobu max. 6 měsíců.</p> <p>Data od GSM operátorů jsou klíčová pro sledování pohybu návštěvníků v rámci ČR i pro stanovení odhadu jednodenních návštěvníků a tranzitujících. Současně data GSM operátorů mohou sloužit pro verifikaci poskytovatelů ubytovacích služeb v území – podpora aktuálnosti registru provozoven ubytovacích zařízení vytvořeného v rámci systému eTurista.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ S ohledem na význam dat od GSM operátorů pro zpracování TSA i jeho využití pro systém eTurista doporučujeme zajistit potřebnou alokaci na realizaci daného opatření v rámci přípravy státního rozpočtu pro 2024 a následující roky a zařadit realizaci daného opatření i do navazujících Akčních plánů.
	3. Výzkum potenciálu CR	<p>V realizaci – proběhlo několik jednání se zástupci akademické veřejnosti za účelem nastavení projektu na zpracování výzkumu potenciálu CR. Následně došlo k vytvoření výzkumné potřeby, která byla předložena do TAČR (výzva Beta 2). Výzkumná potřeba byla schválena a ze strany TAČR byl na realizaci výzkumné potřeby přidělen manažer projektu a externí expert.</p> <p>S ohledem na komplexnost projektu i zbývající lhůtu pro realizaci výzkumných potřeb bylo na základě jednání na TAČR rozhodnuto o přesunu projektu do připravované výzvy Beta 3. V roce 2023 by následně měla probíhat jednání k dopracování výzkumné potřeby do podoby projektového záměru a zadávacího řízení.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizaci výzkumu potenciálu doporučujeme zařadit i do navazujícího Akčního plánu.
	4. Marketingové výzkumy CzT	<p>V realizaci – výzkumy průběžně aktualizovány na portálu Tourdata. Především statistiky HUZ a jejich rozvoj, Tracking DCR a PCR, Intenzita turismu, Výběr místních poplatků z pobytu, Plány Čechů na dovolenou aj.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizace výzkumů a marketingových šetření je zásadní pro rozvoj datově orientovaného rozhodování v oblasti udržitelného rozvoje CR a vyhodnocení jeho dopadu a dopadu realizovaných aktivit. Doporučujeme realizaci výzkumů a marketingových šetření zařadit i do navazujících Akčních plánů.
	5. Metodika stanovení limitů a sledování návštěvnosti, indikátory UCR	<p>Realizace pozastavena – ve sledovaném období vypracován projektový záměr na vytvoření metodiky pro definování vhodných indikátorů udržitelného CR v podmínkách ČR (návrh indikátorů, způsob sledování, způsob vyhodnocování a interpretace), nastavení systému sběru a sdílení dat o udržitelném CR a výběru vhodných certifikačních systémů ve službách CR. Součástí realizace měly být fokusní skupiny, konference a následné workshopy v regionech. Projektový záměr byl konzultován s EK (pozitivní reakce) a následně předložen do výzvy TSI, avšak z důvodu nedostatečné alokace ve výzvě nedošlo k jeho realizaci.</p>

		<p>V roce 2023 budou probíhat jednání s MŽP a dalšími dotčenými partnery k hledání možností realizace projektu.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ S ohledem na význam dané aktivity pro udržitelný rozvoj CR doporučujeme zařadit opatření do navazujícího Akčního plánu.
Realizace pilotního provozu systému eTurista	Pilotní provoz systému eTurista	<p>V realizaci – probíhají jednání s partnery k bližší specifikaci nastavení projektu a zajištění realizace (vytvoření systému / pořízení systému a jeho přizpůsobení). Probíhají aktivity zaměřené na vytvoření uživatelského katalogu (zpracovatelem bude NAKIT). Dále bude konzultován ÚOOÚ ohledně rozsahu zpracování osobních údajů ubytovaných osob a nakládání s nimi.</p> <p>V rámci pilotního provozu bylo ve Východních Krkonoších do projektu zapojeno 8 obcí a cca 150 ubytovatelů. Do systému byly implementovány cizinecká policie (50 přístupů do IS cizinecké policie), PMS (property management systémy hotelových kapacit) i funkcionality karetních systémů (20 akceptačních míst Karet hosta). ČSÚ kvůli nemožnosti poskytnou API připojení, bylo napojeno formou reportu. Realizace pilotního projektu napomohla zrealizování personálních a finančních nákladů pro vytvoření systému eTurista. Výstupy systému byly např. využity jako podpora pátrání po ztracené osobě, data z karetního systému umožnila přesněji zdokumentovat pohyb ztracené osoby a upřesnit tak okruh hledání.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pilotní provoz systému eTurista byl zaměřen na ověření realizovatelnosti v podmínkách ČR i prověření a nastavení aktivit systému eTurista. S ohledem na nastavení legislativního procesu i ověření potřebných procesů není nutné toto opatření zařazovat do navazujících Akčních plánů. Do navazujícího akčního plánu bude zařazena vlastní realizace systému eTurista. S následným pilotním ověřením nově vytvořeného systému se počítá.
Opatření 4: Lidské zdroje		
Podpora uplatnitelnosti absolventů	Prověření a vytvoření/modifikace nástroje na podporu zvýšení kvalifikace absolventů vybraných oborů CR	<p>Z kapacitních důvodů OCR-MMR nebylo dosud opatření realizováno.</p> <p>S ohledem na předchozí socio-ekonomický vývoj byl nedostatek kvalifikovaných pracovníků pocítován nejen v CR, ale i ostatních odvětvích. Skutečnost, že absolventi oborů CR pracují v jiných odvětvích a „nedoplňují“ chybějící pracovníky je tak problematická. Na druhou stranu z předchozích studií⁶ vyplývá, že v jiném oboru pracuje více než 50 % všech absolventů. Důvodů je celá řada od špatného výběru budoucího povolání, výběru „snadnějšího“ oboru studia jen kvůli dosažení titulu, změny pracovního trhu, technologický vývoj, pracovní podmínky, výše ohodnocení i stabilita zaměstnání ve vystudovaném oboru atd.</p> <p>Otázkou je, jak systémově na tento jev reagovat (jedná se o celospolečenský jev). Přínosem by mohlo být zatraktivnění studia, větší orientace na praxi, možnost uplatnění v rámci studijních praxí, ale i zatraktivnění podmínek následného uplatnění.</p>

⁶ <https://www.novinky.cz/clanek/veda-skoly-velka-cast-lidi-nepracuje-ve-vystudovanem-oboru-40036516>; <https://plus.rozhlas.cz/polovina-ceskych-vysokoskolaku-pracuje-v-jinem-oboru-nez-vystudovali-6579375>;

		<p>Na jednu stranu je řešením zatražování studia a studijní praxe. Na druhou je třeba znát důvody, proč absolventi nejdou pracovat do CR. Současně pokud nedojde k úpravě pracovních podmínek v CR, se daná situace pravděpodobně nevyřeší.</p> <p>Je vhodné sledovat trend vývoje uplatnitelnosti absolventů v CR, aby bylo možné zjistit dlouhodobý vývoj. Realizace opatření by si pravděpodobně vyžádala i šetření u studentů studující daný obor (proč si vybrali dané studium, zda plánují v oboru pracovat), u absolventů (zda se případně po absolvování praxí nezměnili preference uplatnění v oboru) po ukončení studia a následně po několika letech. Kvalitativní data jsou zásadní pro poznání skutečného stavu. Otázkou by pak bylo i stanovení gestora, respektive nositele projektu (pravděpodobně MPSV) a zajištění prostředků na jeho dlouhodobou realizaci (např. využití výzkumu z TAČR).</p> <p>➤ Doporučeno zařadit opatření do navazujícího Akčního plánu. Předpokladem je uspořádání jednání s dotčenými partnery ohledně projednání nastavení a možností realizace dané aktivity.</p>
Podpora dalšího vzdělávání stávajících pracovníků ve službách CR	1. Zpracování analýzy klíčových znalostí, dovedností a vzdělávacích potřeb pracovníků ve vybraných oborech služeb CR	Z kapacitních důvodů nebylo opatření realizováno. Opatření bude zařazeno do navazujícího Akčního plánu.
	2. Realizace projektu/ů na podporu vzdělávání ve službách CR	<p>V realizaci – průběžné dílčí vzdělávací aktivity CzT (on-line školení, vzdělávací programy na digitální nástroje ve spolupráci se společnostmi Google, Seznam či exportní workshopy aj.). V roce 2023 bude dokončena příprava vzdělávacího systému pomocí e-learningu.</p> <p>Na podporu podnikání ve službách CR pro MSP byla EK⁷ zřízena platforma Business portal (europa.eu), která mimo jiné umožňuje podnikatelům získat informace o tématech jako: rozvoj podnikatelské činnosti, financování, segmentace zákazníků, financování, vstup na zahraniční trhy, využívání chytrých technologií atd. Součástí jsou i tematické webináře.</p> <p>➤ Doporučeno realizovat aktivity zaměřené na vzdělávání ve službách CR i nadále. Otázkou je, zda toto svým charakterem spíše dlouhodobé opatření zařazovat do navazujících Akčních plánů.</p>
Opatření 5: Rozvoj nabídky CR		
Podpora likvidity podnikatelů	1. Zajištění stávající podpory, případně vytvoření specifických DT při nepříznivém pandemickém vývoji	<p>Realizace opatření související s dopady pandemie COVID-19 byla pozastavena. Vytváření nových DT může být realizováno až v návaznosti na případné zhoršení epidemiologické situace, zavádění preventivních opatření, vytvoření alokace podpůrných nástrojů, ale i vyřešení problematiky veřejné podpory (nový Dočasný rámec podpory, či jiný nástroj vytvořený EK).</p> <p>Byla zahájena realizace opatření na podporu podnikatelů postižených dopady nárůstu cen energií v návaznosti na dopady energetické krize způsobené bezpečnostní situací na Ukrajině</p>

⁷ Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs

		<p>a růstem inflace. Jednalo se např. o opatření na zavádění energetických úspor (ŘO OP TAK MPO na energetické úspory ve firmách připravil pro podnikatele až 10 mld. Kč. z OP TAK MPO) nebo podporu na zvýšené náklady na zemní plyn či elektřinu (VÝZVA 1 z Programu podpory na zvýšené náklady na zemní plyn a elektřinu v důsledku mimořádně prudkého růstu jejich cen MPO).</p> <p>➤ S ohledem na aktuální vývoj pandemie COVID-19 doporučujeme rozšířit toto opatření, aby např. pokrývalo stávající socio-ekonomický vývoj a růst inflace.</p>
	2. Podpora zaměstnanosti pro restart CR (kurzarbeit)	<p>Realizace pozastavena – Novelou zákona o zaměstnanosti zaveden institut Kurzarbeitu (příspěvek v době částečné práce) (účinnost novely zákona č. 435/2004 Sb. od 1. 7. 2021). Podpora proplácena po notifikaci opatření, EK bude notifikovat každé opatření zavádějící Kurzarbeit. Opatření může být spuštěno nařízením vlády na základě projednání s RHSD. S ohledem na pandemický vývoj se zavedení nařízení ke Kurzarbeitu neplánuje.</p> <p>➤ S ohledem na vytvoření daného nástroje navrhuje dané opatření nezahrnovat do navazujících Akčních plánů.</p>
Podpora modernizace a budování infrastruktury CR	1. Rozvoj veřejné a podnikatelské infrastruktury CR	<p>V realizaci – v návaznosti na změnu zákona o SR pro rok 2022 došlo k navýšení alokace pro výzvu 2022 Národního programu podpory cestovního ruchu v regionech (NPPCRR), alokace využita na podporu tzv. náhradních projektů (projekty, které úspěšně prošly bodovým hodnocením, ale nebyly podpořeny z důvodu nedostatečné původní alokace výzvy).</p> <p>Dne 30. 11. 2022 byly vyhlášeny výzvy v obou podprogramech na podporu projektů v roce 2023, trvání výzvy do 13. 1. 2023, realizace projektů bude prodloužena do roku 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Investiční podprogram – alokace výzvy 84 mil. Kč. Evidováno 48 žádostí s požadavkem 98,5 mil. Kč; návrh dotace vydán 35 projektům s navrhovanou výší dotace celkem 82,1 mil. Kč. ▪ Marketingový podprogram – alokace 56 mil. Kč. Evidováno 45 žádostí s požadavkem 36,4 mil. Kč; návrh dotace vydán 37 projektům s navrhovanou výší dotace celkem za 30,2 mil. Kč. <p>Zároveň probíhá zpracování nových národních dotačních titulů na podporu CR 2023+. Návrh zaměření nových programů byl konzultován s partnery v průběhu července 2023 (odesláno partnerům prostřednictvím připomínkového řízení – vypracován návrh vypořádání připomínek k věcnému zaměření výzvy, vypořádání připomínek k procesu administrace programů je v realizaci).</p> <p>S ohledem na nedostupnou alokaci se nepodařilo realizovat opatření na podporu podnikatelské infrastruktury CR prostřednictvím NRB.</p> <p>➤ Vzhledem k významu rozvoje infrastruktury CR pro zachování konkurenceschopnosti ČR jako destinace CR doporučujeme zachovat toto opatření i v budoucnu.</p>

	2. Podpora SMART řešení a digitalizace v CR	<p>V realizaci – vyhlášeny výzvy na podporu SMART řešení a digitalizace u podnikatelských subjektů prostřednictvím OP TAK (1. výzvy vyhlášeny srpen – listopad 2022) a výzvy vyhlášené z NPO (výzva Digitální podnik a Virtuální podnik – alokace 4 mld. Kč, pro podnikatele v průmyslu i službách, červen – září 2022).</p> <p>Některá opatření v oblasti SMART CR jsou zahrnuta i do výzev NPPCRR (například jsou podporovány aktivity jako navigační a informační systémy pro návštěvníky, využití digitálních technologií v rámci interpretace kulturně-historického a přírodního dědictví, zprostředkování informací o údržbě lyžařských běžeckých tras, monitoring návštěvnosti a sdílení těchto informací) a budou zahrnuta i do připravovaných národních programů podpory CR.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Podpora SMART řešení a digitalizace v CR je významná pro konkurenceschopnost ČR jako destinace CR a měla by být realizována i nadále. Avšak s ohledem na skutečnost, že realizace těchto opatření byla zahájena, je otázkou další zahrnutí opatření do navazujících Akčních plánů.
Opatření 6: Marketingové aktivity		
Rozvoj integrovaného marketingu destinací	1. Podpora DMO	<p>V realizaci – Nastavení podpory DMO ze státního rozpočtu bude následně řešeno v rámci aktivit souvisejících s revizí Kategorizace DMO a následným vypracováním nových dotačních titulů. Podpora činnosti DMO je realizována průběžně prostřednictvím aktivit agentury CzT. CzT spravuje sekretariát kategorizace a certifikace DMO a poskytuje DMO odborné metodické vedení.</p> <p>Projekty na podporu destinačního managementu a marketingu CR mohou být také realizovány prostřednictvím programů přeshraniční spolupráce Interreg.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ S ohledem na výstupy RIA k zákonu o CR a připravovanou úpravu Kategorizace DMO bude tato aktivita zařazena do navazujícího Akčního plánu.
	2. Rozvoj marketingu udržitelných forem CR	<p>V realizaci – Landing Page k udržitelným formám CR na visitczechrepublic.com. Příprava a následné publikování sérií článků ke zvýšení povědomí o udržitelnějších způsobech cestování a trávení volného času v ČR (Travel sustainably · #VisitCzechia (visitczechrepublic.com)). Příprava manuálu nefinančního reportingu pro stakeholdery v CR. Rozvoj spolupráce s organizacemi, českými i zahraničními (ETC), v rámci udržitelnosti. Zvýšení počtu PR aktivit z oblasti udržitelnosti v rámci aktuálnosti tématu pro rok 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ S ohledem na význam udržitelného CR doporučujeme realizovat tato opatření i v budoucnu.
	3. Tvorba jednotné prezentace / značky ČR	<p>V realizaci - V roce 2022 proběhlo z 1. výzvy na podporu ekonomické diplomacie celkem 16 projektů ve spolupráci s 14 zastupitelskými úřady.</p> <p>V rámci aktuální situace s ozbrojeným konfliktem na Ukrajině byl zrušen projekt České lázeňství a wellness – pracovní workshop ve spolupráci se GK Sankt Peterburg.</p> <p>Příklady projektů:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prezentace ČR jako destinace vhodné pro segment luxusní turistiky v Brazílii ▪ Turistický veletrh FIT 2022 v Buenos Aires

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incomingová mise – Presentace ČR jako destinace vhodné pro segment incentivní a kongresové turistiky z Mexika, ČR, Mexico City ▪ B2B seminář pro cestovní agentury jako součást roadshow do USA a Kanady ▪ Matchmakingový seminář – Recovery Roadshow-Make Plans. Czech Republic Awaits you. Manila ▪ Pracovní workshop-B2B workshop pro cestovní agentury jako součást roadshow, USA <p>➤ Realizace projektů na podporu jednotné prezentace ČR by měla pokračovat i navazujícím období. Význam té aktivity spočívá i ve využívání značky „Czechia“.</p>
	4. Experience management	<p>V realizaci – V souvislosti s rozvojem Experience managementu agentura CzT realizuje řadu opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hodnocení atrakcí dle portálu TripAdvisor a hotelů dle Booking.com (Hodnocení atrakcí a hotelů – Tourdata) ▪ rozvoj bezbariérového CR ▪ rozvoj kvality služeb v CR a spolupráce se start-upy v oblasti CR <p>➤ Je vhodné rozvíjet aktivity Experience managementu i v navazujícím období.</p>
	5. Budování pozitivního PR	<p>V realizaci – Výzkum vnímání rozvoje turismu rezidenty probíhal na roční bázi sběru dat v terénu v roce 2022 (Tracking DCR a PCR 2022- pololetní zpráva – Tourdata) a bude pokračovat i v roce 2023.</p> <p>➤ S ohledem na význam vztahu rezidentů k CR a jeho rozvoji i pozitivního vnímání CR jako takového je zásadní v realizaci tohoto opatření pokračovat i v dalších letech.</p>
Podpora zvýšení poptávky po službách CR	1. Systémový nástroj na podporu poptávky po službách CR	<p>V realizaci - Systém destinačním turistických karet. Turistické karty jsou nástrojem pro zvýšení poptávky v destinacích, především prodloužení pobytu turistů v destinacích. Komplexní systém benefitů, které turistické karty nabízejí, zvyšuje spokojenost a konkurenceschopnost destinací. Tento nástroj předpokládá zavedení systému e-Turista pro možnost navázat benefity karty na nutnost nocování v destinaci, protože je opatření v realizaci. V loňském roce byl realizován Workshop, kde byly představeny výhody distančních karet jak pro návštěvníky, ale i pro organizace destinačního managementu. Byly představeny praktické příklady jak z tuzemska, tak zahraničí. Dále byly destinacím zprostředkovány informace o technických řešení od jednotlivých poskytovatelů kartových systémů. Na webu CzT jsou dostupné i další informace o kartových systémech v destinacích.</p> <p>➤ S ohledem na návaznost na projekt e-Turista doporučuje v aktivitách pokračovat.</p>
	2. Podpora DCR	<p>V realizaci – realizace opatření byla zajištěna aktivitami CzT i DMO v regionech. CzT v červenci spustil nový web projektu Czech Specials na podporu české gastronomické scény. V září byl na ČT odvysílán pořad Lázně v pohybu (spolupráce CzT, ČT a SLM) na podporu lázeňských míst napříč ČR.</p> <p>Marketingové aktivity DMO na podporu DCR bylo možné realizovat prostřednictvím projektů financovaných z NPPCRR.</p> <p>K realizaci aktivit na podporu DCR a PCR významně přispívají kraje.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ I s ohledem na aktuální vývoj CR je vhodné s realizací aktivit na podporu DCR i nadále pokračovat.
	3. Podpora PCR	<p>V realizaci – i v tomto případě byla realizována převážně aktivitami CzT a DMO. CzT podporuje PCR v letošním roce mj. kampaní na téma Tradic ČR či incomingovou akcí Travel Trade Day a marketingovými aktivitami na ZZ.</p> <p>Marketingové aktivity DMO na podporu PCR bylo možné realizovat prostřednictvím projektů financovaných z NPPCRR.</p> <p>K realizaci aktivit na podporu DCR a PCR významně přispívají kraje.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ I s ohledem na aktuální vývoj CR je vhodné s realizací aktivit na podporu PCR i nadále pokračovat.
	4. Podpora MICE	<p>V realizaci – CzT průběžně realizuje marketingové aktivity na podporu MICE (workshopy, roadshows, fora, MICE veletrhy; v září např. konference Traverse 22 v Brně), podporuje rozvoj v regionech prostřednictvím edukace odborné veřejnosti a odborných konzultací pro zástupce regionálních CVBs, aktivně se podílí na mezinárodní spolupráci v rámci činnosti v nadnárodních MICE asociacích – ICCA, SANCVB).</p> <p>Aktivity na podporu MICE segmentu jsou v regionech realizovány i prostřednictvím tzv. regionálních CVBs.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ S ohledem na přínos kongresových turistů i aktuální socio-ekonomický vývoj je vhodné pokračovat i nadále v realizaci aktivit na podporu MICE segmentu.

Akční plán ke Strategii rozvoje cestovního ruchu ČR 2021-2030 na roky 2022-2023 je dostupný na webu MMR – sekce cestovní ruch ([Ministerstvo pro místní rozvoj ČR - Akční plán 2022 - 2023 \(mmr.cz\)](https://www.mmr.cz/))