



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉ PODPORY – ČÁST B (identifikace a odstraňování prvků institucionální diskriminace)

DATUM: 23.1.2026

NÁZEV OBCE: BENEŠOV NAD PLOUČNICÍ

Odborná poradenská podpora v rámci spolupráce města Benešov nad Ploučnicí a projektu Obec pro všechny

Obsah

Úvod	2
Analýza dotčených agend obce	3
Metodika poskytování podpory	4
Průběh realizace podpory v dané oblasti	4
Identifikace kritických míst a rizik	6
Výstupy analýzy – obecný rámec	6
Výstupy v tématu Komunikace, přístupnost veřejných institucí a participace	7
Řízení a koordinace systému prevence kriminality, preventivních aktivit a bezpečného soužití	8
Výstupy v tématu Aktivity v oblasti bezpečnosti	8
Výstupy v tématu Podpora preventivních aktivit pro děti, mládež a marginalizované skupiny	9
Shrnutí	10
Postup hledání a výběru opatření	12
Plán implementace opatření	13
Výstupy a přínosy zavedených opatření	14
Závěr	15



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

Úvod

Město Benešov nad Ploučnicí vstoupilo do projektu Obec pro všechny (OpV) se zájmem systematicky posilovat otevřenost, transparentnost a rovný přístup ve výkonu veřejné správy, zejména v oblastech, které mají přímý dopad na kvalitu života obyvatel a soudržnost místní komunity.

Konkrétním tematickým zaměřením spolupráce v rámci aktivity KA4 byla oblast komunikace, přístupnosti veřejných institucí a informovanosti občanů ve vztahu k tématu bezpečnosti. Cílem bylo ověřit, zda nastavení procesů, pravidel a komunikačních postupů obce nevytváří – byť neúmyslně – bariéry pro některé skupiny obyvatel a zda je v souladu s principy rovného zacházení.

Tematická oblast vycházela a navázala na aktivitu projektu Obec pro všechny v oblasti systematické komunikace.

Analýza v oblasti bezpečnosti se zaměřila na procesy a nástroje, jimiž obec systematicky zajišťuje prevenci kriminality, ochranu veřejného pořádku a podporu bezpečného soužití, a to s cílem posoudit, zda jsou opatření nastavena strategicky, mají inkluzivní charakter a naplňují preventivní funkci.

Bezpečnost představuje základní podmínku sociálního začleňování, neboť vytváří důvěru obyvatel v obecní správu, zajišťuje rovné zacházení a podporuje soudržnost komunity. Analýza se proto soustředila na to, zda obec disponuje aktuálním a vyhodnocovaným strategickým dokumentem prevence kriminality, který reflektuje potřeby různých cílových skupin a je formulován popisným jazykem, zda má vytvořenou analytickou základnu vycházející jak z tvrdých dat (OO PČR, MěP, OSPOD, ÚP, aj.), tak z pravidelného sledování pocitu bezpečí obyvatel napříč lokalitami a skupinami, a zda dokáže tyto poznatky využívat pro plánování. Součástí zkoumání byla také míra mezioborové spolupráce, komunikace a participace obyvatel při řešení problémů soužití, institucionální a personální kapacity obce v podobě vymezených pracovních pozic (např. asistentů prevence kriminality, koordinátorů prevence, aj.) a systém vzdělávání a podpory pracovníků. Zaměřila se i na dostupnost finančních nástrojů, umožňující zapojení komunit a ohrožených skupin. V neposlední řadě i způsob, jakým obec nejen prostřednictvím vyhlášek, ale také samotným koncipováním veřejného prostoru zajišťuje, aby tento prostor byl otevřený a přístupný všem, respektoval lidská práva a rovné zacházení, neměl vylučující dopady.

Důležitou součástí analýzy byla otázka prevence a preventivních aktivit pro mládež a jejich přístupnosti pro všechny skupiny obyvatel.

Cílem zkoumání bylo posílit rovný přístup, transparentnost a uživatelskou přívětivost procesů obce a současně podpořit rozvoj nástrojů, které přispívají k prevenci konfliktů, posilování důvěry občanů ve veřejné instituce a dobrému soužití v lokalitě.



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

Analýza dotčených agend obce

Oblasti, na něž se analýza zaměřovala, jsou relevantní k činnostem, jež obce realizují při naplňování svých rolí při vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů. Pocit bezpečí je základním předpokladem pro plnohodnotný život obyvatel a jeho absence může mít kumulativní negativní dopady na kvalitu života, sociální soudržnost a aktivní zapojení do veřejného dění. Vnímaná i reálná bezpečnost ovlivňuje každodenní rozhodování občanů, jejich důvěru ve město a ochotu využívat veřejný prostor. Stabilní a bezpečné prostředí je klíčové pro fungování rodin, podporu vzdělávání, volnočasových aktivit a zachování místních vazeb. Pro seniory, osoby se sníženou soběstačností či ohrožené skupiny obyvatel představuje bezpečné prostředí předpoklad pro důstojný a samostatný život v obci.

Z pohledu obce bylo proto strategickým cílem aktivně podporovat pocit bezpečí, efektivně využívat dostupné nástroje jeho posilování – ať technické, preventivní nebo komunitní – a systematicky zapojovat občany do procesu bezpečnostní politiky.

Dostatečná informovanost obyvatel o bezpečnostních opatřeních, pravidlech a možnostech prevence posiluje důvěru v město jako správce veřejného prostoru a účinného garanta bezpečnosti. Transparentní komunikace přispívá k vnímání rovného přístupu ke všem občanům a omezuje vznik mylných představ o zvýhodňování vybraných skupin. Občané, kteří rozumějí pravidlům a mechanismům bezpečnosti, jsou také lépe připraveni reagovat na rizika a spolupracovat s městskými složkami konstruktivním způsobem.

Z dlouhodobého hlediska má systematické informování a zapojování obyvatel do bezpečnostních aktivit pozitivní dopad na sociální stabilitu ve městě. Přispívá k lepší prevenci kriminality a rizikového chování, podporuje pocit jistoty a zvyšuje legitimitu bezpečnostní politiky města. Informovanost a aktivní spolupráce tak představují klíčové nástroje pro efektivní, spravedlivou a udržitelnou správu veřejného prostoru a pro posilování vztahu mezi městem a jeho obyvateli.

Kontext území a základní charakteristika města

Benešov nad Ploučnicí je obec 2. stupně s pověřeným obecním úřadem, nacházející se v okrese Děčín v Ústeckém kraji. Správně pak spadá pod ORP Děčín. K 1. 1. 2023 zde žilo přibližně 3 600 obyvatel, s průměrným věkem kolem 43 let. Obec je dlouhodobě zatížena stárnutím obyvatelstva a velkou mírou zadlužení obyvatel s vysokým podílem exekucí (viz. Vstupní analýza projektu).

Analýza v této části projektu navazuje na část KA3, jejíž závěrečná zpráva podrobněji popisuje stav, ve kterém se obec nacházela před započatím spolupráce. Obec se potýkala s násilnými incidenty mladistvých, která posílila obavy části obyvatel o bezpečnost v obci. Město se rozhodlo na tuto situaci reagovat a posílit komunikaci s občany včetně vypracování ankety pocitu bezpečí, jejíž výsledky pak veřejně prezentovalo.

Na základě procesní analýzy vzešlo, že město má dobře rozvinuté nástroje sociální prevence a velmi dobré propojení jednotlivých subjektů, které se na prevenci podílejí včetně dobrého technického vybavení Městské policie. Důležitými subjekty jsou v tomto systému kromě MP také Policie ČR, asistenti prevence kriminality (APK) a Centrum dětí a mládeže (CDM).



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

Metodika poskytování podpory

Sběr informací v jednotlivých oblastech probíhal v době od 30.4. do 7.8. 2025. V tomto období proběhlo polostrukturované dotazování informantů v místě, studium dostupných materiálů obce. Část informací bylo od informantů získáno prostřednictvím emailové komunikace. Respondenti byli vybíráni na základě doporučení kontaktní osoby na MěÚ a na základě dalších doporučení samotných respondentů. Proběhla též návštěva terénu a ověření funkčnosti přístupových míst a informačních pointů ve městě.

V rámci průzkumu bylo v tomto období realizováno:

- studium relevantních dokumentů města (vyhlášky, plán prevence kriminality),
- analýza webových stránek a dalších komunikačních kanálů (sociální sítě, tištěná média, vývěsky ve městě),
- rozhovory s odpovědnými pracovníky,
- návštěvy terénu a ověřování funkčnosti přístupových míst.

Mapování bylo zaměřené především na:

- způsoby komunikace města směrem k občanům,
- jazykovou a informační bariéru,
- fyzickou a digitální přístupnost,
- srozumitelnost pravidel,
- rovnost rozhodovacích procesů,
- přístupnost služeb pro všechny obyvatele města.

Průběh realizace podpory v dané oblasti

Na základě vymezené oblasti spolupráce byla zpracována **procesní analýza**, jejímž cílem bylo identifikovat potenciální rizika institucionální diskriminace v praxi města, a to především v souvislosti s přístupem k informacím, službám a rozhodovacím procesům. Analýza vychází z předpokladu, že institucionální diskriminace často nevzniká v důsledku úmyslného jednání, ale jako vedlejší efekt složitých administrativních procesů, nedostatečné srozumitelnosti pravidel nebo omezené dostupnosti informací pro osoby se specifickými potřebami.

Analýza se proto zaměřila na:

- zjištění výchozího stavu v oblasti komunikace a přístupnosti,



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

- identifikaci kritických míst v procesech města,
- posouzení míry rizika institucionální diskriminace,
- formulaci doporučení vedoucích ke zmírnění či eliminaci těchto rizik.

V této oblasti proběhlo mapování procesů ve čtyřech klíčových oblastech:

1. Komunikace, přístupnost veřejných institucí pro různé cílové skupiny, participace.
2. Řízení a koordinace systému (prvků) prevence kriminality/preventivních aktivit a bezpečí/soužití.
3. Aktivity v oblasti bezpečnosti.
4. Podpora preventivních aktivit pro děti, mládež a ohrožené skupiny.

Analýza potvrdila, že město má řadu kvalitně nastavených postupů, zároveň však identifikovala dílčí místa, která mohou vést k nerovnému přístupu, zejména u osob se sociálním, jazykovým či jiným znevýhodněním.

Na základě analýzy byla vypracována Zpráva z mapování procesů a rizik institucionálních překážek integrace marginalizovaných skupin na úrovni místních orgánů samosprávy (10.9.2025) a proběhlo setkání se zástupci města a zástupcem romské komunity. Byly představeny výstupy z analýzy a projednána doporučení.

Při výběru realizovatelných opatření byla městem zohledňována kritéria, jakými jsou realizovatelnost v rámci kapacit pracovníků, dopad na rovný přístup, návaznost na probíhající aktivity, finanční nenáročnost, rychlost a efektivita možné implementace.

Za opatření vhodná k realizaci byla stanovena:

- Otázka bezbariérovosti – městský úřad v tuto chvíli není zcela bezbariérový. Město označí na svém webu přístupnost jednotlivých budov, aby byli občané o této skutečnosti informováni.
- Veřejné WC – město zavede možnost platit kartou (příp. umístí QR kód pro platbu).
- Komise prevence kriminality – komise je ustanovena od roku 2023, nicméně se pravidelně neschází. Aktivizace této komise může vytvořit prostor pro koncepčnější uvažování o bezpečnosti a vytvoření plánu prevence kriminality.



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

- Vytvoření Plánu prevence kriminality – město s pomocí Agentury pro sociální začleňování dokončí plán prevence kriminality tak, aby bylo možné žádat o dotace na úvazky APK v únoru 2026.
- Vzdělávání APK – město má zájem o vzdělávání APK s pomocí ASZ/ Ministerstva vnitra – propojení těchto subjektů a zajištění účasti APK na těchto akcích.

Identifikace kritických míst a rizik

Výstupy analýzy – obecný rámec

Identifikace kritických míst vychází ze syntézy všech použitých metod, zejména z analýzy dokumentů, mapování procesů metodou „cestou občana“, checklistu institucionální diskriminace a konzultací s pracovníky města a pracovníky ASZ. Kritická místa jsou chápána jako situace, procesy nebo pravidla, která mohou v důsledku svého nastavení vytvářet nerovný přístup k informacím, službám nebo rozhodovacím procesům, a to i bez diskriminačního úmyslu.

Riziko institucionální diskriminace bylo posuzováno zejména z pohledu následujících skupin obyvatel:

- mladistvých
- osob se sociálním a ekonomickým znevýhodněním,
- rodinám s dětmi,
- osob s omezenou znalostí českého jazyka,
- osob se zdravotním postižením,
- seniorů.



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

Výstupy v tématu Komunikace, přístupnost veřejných institucí a participace

Město Benešov nad Ploučnicí zajišťuje komunikaci s veřejností prostřednictvím široké škály online i off-line kanálů. Základním informačním zdrojem je městský web, jehož nová podoba byla spuštěna v květnu 2025 a který je pravidelně aktualizován. Web přehledně poskytuje informace o městě, samosprávě a volnočasových aktivitách, avšak postrádá detailnější informace k některým životním situacím, například v oblasti bydlení.

Dalším klíčovým komunikačním nástrojem jsou Benešovské noviny, vydávané měsíčně, které obsahují i pravidelnou rubriku věnovanou bezpečnostním tématům ve spolupráci s OO PČR a MěP.

Město dále využívá fyzické vývěsky umístěné na radnici, elektronickou úřední desku, aplikaci MUNIPOLIS, sociální sítě (zejména Facebook), YouTube kanál a schránku na dotazy umístěnou na budově městského úřadu.

Město nevydává obecné tištěné informační materiály, letáky vznikají pouze příležitostně k jednotlivým akcím a pouze v českém jazyce.

Komunikace je v gesci místostarostky města.

Veřejné instituce města (městský úřad, městská policie, turistické informační centrum) nejsou bezbariérové. Bariérovost je částečně řešena možností výjezdu úředníků do domácností občanů, což však představuje náhradní a systémově nejisté řešení. V budově radnice se nachází zpoplatněné bezbariérové veřejné WC s omezenou provozní dobou a platbou pouze v hotovosti.

V oblasti participace proběhlo v květnu 2025 první veřejné setkání s občany v rámci projektu OPV ASZ, zaměřené na výsledky ankety pocitu bezpečí. Přes intenzivní propagaci byla účast občanů nízká, což částečně vysvětlujeme i tím, že téma již nebylo tak ožehavým, jako v době, kdy anketa probíhala.

Ve městě neexistuje formální platforma pro systematický dialog s romskou komunitou; komunikace probíhá převážně neformálně prostřednictvím asistentů prevence kriminality, bez strukturované participace na rozhodovacích procesech.

Mezi silné stránky města patří využívání rozmanitých komunikačních kanálů, přehledný a srozumitelný web, funkční elektronická úřední deska a pravidelná komunikace bezpečnostních témat.

Mezi hlavní limity patří nedostatečná bezbariérovost veřejných institucí, absence tištěných a vícejazyčných informačních materiálů a chybějící systematický přístup k participaci občanů a komunikaci s romskou komunitou.



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

Řízení a koordinace systému prevence kriminality, preventivních aktivit a bezpečného soužití

Řízení a koordinace prevence kriminality v Benešově nad Ploučnicí probíhá především prostřednictvím úzké spolupráce mezi vedením města, Městskou policií, Městským úřadem a Obvodním oddělením Policie ČR. Spolupráce je nastavena na pravidelné bázi – každý týden se konají porady vedoucích odborů městského úřadu za účasti velitele MěP, jednou měsíčně probíhají pracovní schůzky strážníků MěP se starostou města a jednou za tři měsíce společná setkání vedení města, MěP a OO PČR. Tato setkání slouží k výměně informací o aktuální bezpečnostní situaci, vyhodnocování dosavadních opatření a plánování dalších kroků. Jejich výstupem jsou konkrétní doporučení a opatření ke zlepšení bezpečnosti ve městě.

Městská policie dále spolupracuje se základní školou a Centrem dětí a mládeže, a to zejména v oblasti prevence, bezpečnosti dětí a mládeže a doprovodných aktivit. Spolupráce se školou probíhá dle aktuálních potřeb, včetně zapojení asistentů prevence kriminality při cestách do školy nebo na rizikových místech.

V roce 2023 byla Radou města zřízena Komise prevence kriminality, která má široké mezioborové zastoupení (vedení města, MěP, Policie ČR, škola, sociální pracovníce, zastupitelé). Přestože je komise formálně ustanovena, dosud se nesešla a není funkční, což omezuje její roli jako strategické a koordinační platformy.

Město se dlouhodobě věnuje komunitnímu plánování sociálních služeb. Aktuální Komunitní plán péče a rozvoje sociálních služeb pro období 2024–2028 vznikl ve spolupráci s odbornou organizací a reflektuje potřeby různých cílových skupin, včetně osob ohrožených sociálním vyloučením a dětí a mládeže. Přestože ve městě nepůsobí žádné místní neziskové organizace ani specializované služby, město je funkčně napojeno na regionální poskytovatele sociálních a terénních služeb, kteří zajišťují podporu i pro obyvatele Benešova nad Ploučnicí.

Silnou stránkou města je pravidelná a funkční operativní spolupráce klíčových institucí, otevřenost ke komunikaci bezpečnostních témat s veřejností a existence komunitního plánu sociálních služeb reagujícího na potřeby města. Hlavním limitem zůstává nefunkčnost Komise prevence kriminality, jejíž nečinnost může do budoucna vést k oslabení systematické mezioborové koordinace a strategického řízení prevence kriminality.

Výstupy v tématu Aktivity v oblasti bezpečnosti

Zajišťování bezpečnosti ve městě Benešov nad Ploučnicí je primárně v gesci Městské policie, která má tři strážníky na plný úvazek a dva asistenty prevence kriminality (APK), rovněž zaměstnané na plný úvazek. Ve městě zároveň sídlí Obvodní oddělení Policie ČR, které zajišťuje bezpečnost i pro širší spádové území. Agenda přestupků není řešena přímo městem, ale na základě dohody je předávána přestupkovému oddělení ORP Děčín. Mezi nejčastější řešené přestupky patří dopravní přestupky, rušení nočního klidu, vandalismus, znečišťování veřejného prostranství a drobné majetkové přestupky. Zvýšená pozornost je věnována také problematickému chování nezletilých do 15 let, kde je kladen důraz na preventivní přístup a práci APK.



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

Město disponuje rozsáhlým kamerovým systémem o celkovém počtu 56 kamer, který slouží jako významný nástroj prevence i řešení bezpečnostních incidentů. Asistenti prevence kriminality hrají klíčovou roli v každodenní preventivní práci v terénu, jejich financování je však zajištěno prostřednictvím Úřadu práce a je dlouhodobě nestabilní, což se odráží v krátkodobých pracovních smlouvách a omezuje kontinuitu této služby. Vzdělávání APK probíhá povinně v rámci vstupního školení a dále průběžně dle aktuálních potřeb, zejména při systémových změnách.

V současné době je připravován Plán prevence kriminality na období 2026–2029, jehož zpracování probíhá ve spolupráci Městské policie, vedení města a dalších klíčových aktérů. Vyhodnocování realizovaných opatření bude zajišťovat Městská policie ve spolupráci s městským úřadem a zapojenými složkami. V minulých letech byla součástí preventivních aktivit také pozice preventisty volnočasových aktivit, financovaná z dotačních zdrojů Ústeckého kraje. V roce 2025 byla tato pozice z důvodu nejistého financování zrušena, přestože byla podle dostupných zjištění přínosná a její absence je v praxi výrazně pociťována.

Významným nástrojem regulace veřejného pořádku jsou obecně závazné vyhlášky města, které upravují oblast hazardních her, podomního prodeje, užívání veřejného prostranství, hlučných činností a konzumace alkoholu na vybraných místech. Tyto vyhlášky přispívají k udržení veřejného pořádku, zároveň však vykazují rizika spojená s nejednoznačným výkladem, nedostatečně definovanými podmínkami a možností nerovného zacházení. Některé vyhlášky zvyhodňují konkrétní akce či instituce, postrádají transparentní mechanismus pro udělování výjimek nebo jasně stanovené procesy rozhodování, což může vést k netransparentnosti a nerovnému přístupu k jednotlivým subjektům.

Mezi silné stránky města patří pravidelná a otevřená komunikace bezpečnostních témat směrem k veřejnosti, dlouhodobá zkušenost s prací asistentů prevence kriminality a kvalitní technické vybavení v podobě kamerového systému. Hlavními limity zůstávají nestabilní financování APK, absence dlouhodobě zajištěných preventivních pozic a rizika plynoucí z nastavení některých obecně závazných vyhlášek.

Výstupy v tématu Podpora preventivních aktivit pro děti, mládež a marginalizované skupiny

Podpora preventivních aktivit v Benešově nad Ploučnicí je zajišťována zejména prostřednictvím základní školy, Centra dětí a mládeže, městské policie a návazných sociálních služeb. Základní škola disponuje širokým spektrem podpůrných profesí, mezi něž patří výchovné poradkyně, speciální pedagožka, metodik prevence, kariérní poradce, školní psycholog, terapeutka a sociální pracovníce zapojená do projektu Nová škola: Společně to dáme. V rámci projektu Šance pro všechny působí ve škole koordinátorka inkluze, která systematicky řídí spolupráci školního poradenského pracoviště a týmu PBIS. Škola realizuje individuální i skupinové doučování, které je hojně využíváno zejména žáky ze sociálně znevýhodněného prostředí.

Významným prvkem podpory participace dětí je fungující školní parlament, který se aktivně zapojuje do komunikace s vedením města a přispívá k rozvoji občanských kompetencí žáků.



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

Škola se rovněž zapojuje do programu obědů zdarma ve spolupráci s organizací Woman for Woman, prostřednictvím něhož byla v posledních letech podpořena rostoucí skupina dětí z rodin v obtížné sociální situaci.

Centrum dětí a mládeže představuje klíčový pilíř volnočasových a preventivních aktivit. Nabízí širokou škálu kroužků pro děti a mládež z Benešova nad Ploučnicí i okolí, včetně bezplatných aktivit zaměřených na děti ze sociálně znevýhodněného prostředí. Otevřený klub a kroužek „Hod' se do pohody“ poskytují bezpečný prostor a cílenou individuální podporu dětem s obtížemi. CDM klade důraz na dostupnost informací o aktivitách a umožňuje sociálně slabším rodinám úlevy na poplatcích či jejich prominutí.

Městská policie se podílí na primární prevenci ve spolupráci se školou prostřednictvím besed, prezentací a dalších preventivních aktivit. V minulých letech byla významnou součástí systému prevence také pozice preventisty volnočasových aktivit, která se zaměřovala na děti nevyužívající jiné formy organizovaného trávení volného času. Tato pozice byla v roce 2025 zrušena z důvodu nejistého financování, přestože byla hodnocena jako velmi přínosná a její absence je v praxi citelná.

Podpora ohrožených skupin zahrnuje především práci se osobami bez domova a osobami ohroženými ztrátou bydlení, s nimiž je v kontaktu sociální pracovnice města. Město spolupracuje s K-centrem CSS Děčín, které zajišťuje pravidelné terénní služby přímo v Benešově nad Ploučnicí, a dále s potravinovou bankou, jež do města dvakrát měsíčně zajišťuje potravinovou pomoc pro sociálně slabé obyvatele.

Silnými stránkami města jsou rozsáhlá nabídka preventivních a volnočasových aktivit, funkční spolupráce školy s městem, důraz na inkluzi a individuální přístup k ohroženým dětem a rodinám. Mezi hlavní limity patří nejistota a nekontinuita financování některých klíčových pozic a absence systematické podpory výjimečně nadaných dětí.

Shrnutí

Město disponuje rozvinutým systémem komunikace s občany, který zahrnuje online i tištěné kanály a umožňuje pravidelné informování o dění, včetně bezpečnostních témat. Přesto přetrvávají nedostatky v dostupnosti některých informací, absenci jazykových mutací a nízké míře aktivního zapojení veřejnosti, zejména u vybraných skupin obyvatel.

V oblasti prevence kriminality a bezpečnosti funguje efektivní operativní spolupráce mezi klíčovými institucemi, avšak chybí formální a systematická koordinace, což se projevuje nečinností Komise prevence kriminality. Personální i finanční zajištění preventivních aktivit je částečně nestabilní, což omezuje jejich dlouhodobou udržitelnost. Město zároveň aktivně reaguje na bezpečnostní situaci prostřednictvím městské policie, kamerového systému a cílené práce s rizikovými skupinami, zejména dětmi a mládeží.

Významnou oblastí je podpora dětí a mladistvých, kde město nabízí široké spektrum vzdělávacích, volnočasových i preventivních aktivit s důrazem na inkluzi a podporu sociálně



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

znevýhodněných. Pozitivně lze hodnotit i dostupnost odborných služeb ve školním prostředí a existenci programů podporujících rovné příležitosti.

Na druhé straně přetrvávají bariéry v přístupnosti veřejných institucí, které nejsou bezbariérové, a systémová řešení v této oblasti chybí. Nedostatky se objevují také v oblasti transparentnosti a jednotnosti uplatňování některých obecně závazných vyhlášek, což může vést k riziku nerovného zacházení.

Město se věnuje i podpoře ohrožených skupin, zejména osob bez domova či ohrožených ztrátou bydlení, a spolupracuje s terénními službami. Přesto chybí systematičtější přístup k zapojení některých komunit, například romské.

Celkově lze konstatovat, že město má dobře nastavené základy v oblasti bezpečnosti, prevence kriminality a podpory obyvatel, avšak pro další rozvoj je klíčové posílit institucionální koordinaci, stabilizovat financování preventivních aktivit, zlepšit přístupnost veřejných služeb a podpořit širší participaci obyvatel.

Na základě zkoumání a vypracované analýzy byla vypracována následující doporučení:

- Doplnit na městský web přehledné informace o bezbariérovosti jednotlivých veřejných institucí a služeb.
- Zaměřit se na oblast bytové politiky a ztransparentnit procesy, přidat informace o možnostech podání žádostí o obecní byt, podmínkách přidělení, termíny a způsob rozhodování.
- Zajistit vícejazyčné informování občanů v indikovaných případech (důležitá sdělení, klíčové služby).
- Posílit cílené informování menšin při pořádání veřejných setkání a akcí s cílem zvýšit jejich zapojení a pocit sounáležitosti.
- Zvážit rozšíření možností platby za veřejné WC (bezhotovostní platba kartou), prodloužit otevírací dobu.
- Ustanovit pravidelné scházení Komise prevence kriminality jako strategické platformy, stanovit jasný harmonogram jednání, definovat konkrétní opatření a zajistit pravidelné vyhodnocování a zápisy z jednání.
- Upravit vyhlášky se zvláštním důrazem na transparentnost a rovné zacházení, zavést objektivní kritéria pro udělování výjimek a jejich vymáhání, jasně a transparentně definovat proces žádostí o výjimky (kam, jak, kdo rozhoduje, lhůty), zpřesnit definice pojmů („hluk narušující veřejný pořádek“, „intenzita hluku“)
- Stabilizovat financování asistentů prevence kriminality, zajistit dlouhodobé pracovní smlouvy. Zajistit možnosti vzdělávání APK.



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

Postup hledání a výběru opatření

Na základě zpracované procesní analýzy proběhlo dne 10.9.2025 setkání se zástupci obce, kterého se účastnili starosta obce, místostarostka, tajemník, vedoucí odboru hospodářsko – správního, velitel MP, velitel OO PČR a zástupce komunity. Zde byla představena Zpráva z mapování procesů a následně po jednotlivých bodech projednána doporučení ze strany ASZ.

V rámci realizace projektu a v návaznosti na společná pracovní jednání s vedením města byla definována a odsouhlasena konkrétní opatření směřující k posílení systémového přístupu k prevenci kriminality a ke zvýšení udržitelnosti projektových výstupů.

Klíčovým dohodnutým krokem bylo aktivizace Komise prevence kriminality a v jejích rámci zpracování Plánu prevence kriminality města jako strategického dokumentu. Ten umožní dlouhodobé a koncepční řízení preventivních aktivit v území. Dokument zároveň vytvoří rámec pro podávání žádostí o dotační podporu z programů Ministerstva vnitra ČR a přispěje ke stabilizaci financování pozic asistentů prevence kriminality a k posílení personální kontinuity v oblasti prevence kriminality.

Za účelem zajištění odborné kvality a metodické podpory při tvorbě Plánu prevence kriminality bylo město v průběhu projektu cíleně propojeno s ústeckou pobočkou Agentury pro sociální začleňování a s odbornou expertkou na oblast bezpečnosti.

Tito partneři byli zapojeni do navazujícího poradenství a odborných konzultací, zejména v oblasti analytické části dokumentu, definování priorit, návrhu opatření a nastavení systému vyhodnocování, a to v souladu s metodickými požadavky dotačních výzev i s konkrétními potřebami území.

Součástí dohodnutých opatření bylo rovněž posílení odborných kompetencí asistentů prevence kriminality. Město se dohodlo na využití vzdělávacích workshopů nabízených v rámci projektu, které jsou zaměřeny na rozvoj praktických dovedností APK v oblasti komunikace s ohroženými skupinami, prevence konfliktů, práce v terénu a mezioborové spolupráce. Tyto vzdělávací aktivity přispějí ke zkvalitnění výkonu práce APK, k jejich profesnímu rozvoji a k celkovému posílení preventivního systému ve městě.

Vedle strategických a vzdělávacích opatření bylo dohodnuto také realizovat konkrétní praktický krok zaměřený na zvýšení dostupnosti veřejných služeb. Jedná se o umístění QR kódu na platbu veřejného WC. Toto opatření podporuje principy srozumitelné komunikace, přístupnosti a uživatelské orientace veřejných služeb, které jsou v souladu s cíli projektu.

Plán opatření byl schválen Radou města Benešov nad Ploučnicí dne 4.11.2025.



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

Plán implementace opatření

Následně byl přijat plán implementace opatření, stanovení časového harmonogramu a zodpovědné osoby.

Opatření	Časový harmonogram	Zodpovědná osoba
Doplnění QR kódu u veřejného WC	4. kvartál 2025	Vedoucí odboru hospodářsko- správního
Aktivizace Komise prevence kriminality	4. kvartál 2025	Vedení města
Zpracování plánu prevence kriminality	4. kvartál 2025/1. kvartál 2026	Vedení města, Městská policie Benešov n. Pl.
Podání žádosti o dotaci Ministerstva vnitra na financování APK	1. kvartál 2026	Vedení města
Vzdělávání asistentů prevence kriminality (APK) prostřednictvím workshopů		Vedení města, Městská policie Benešov n. Pl.

Bez ohledu na vybraný okruh spolupráci dále doporučujeme:

- Zaměřit se na oblast bytové politiky a ztransparentnit procesy, přidat informace o možnostech podání žádostí o obecní byt, podmínkách přidělení, termíny a způsob rozhodování.
- Upravit vyhlášky se zvláštním důrazem na transparentnost a rovné zacházení, zavést objektivní kritéria pro udělování výjimek a jejich vymáhání, jasně a transparentně definovat proces žádostí o výjimky (kam, jak, kdo rozhoduje, lhůty), zpřesnit definice pojmů („hluk narušující veřejný pořádek“, „intenzita hluku“)



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

Výstupy a přínosy zavedených opatření

Realizace opatření přispěla ke zvýšení transparentnosti a přehlednosti procesů v oblasti prevence kriminality.

Výstup	Přínos
Doplnění QR kódu na platbu na veřejném WC	• zvýšení přístupnosti
Aktivizace Komise prevence kriminality	• jasné stanovení priorit a odpovědností, • strategické plánování v oblasti bezpečnosti, • zlepšení provázanosti a toku informací jednotlivých subjektů.
Zpracování Plánu prevence kriminality města (4. kvartál 2025)	• strategické plánování prevence a bezpečnosti ve městě, • podklad pro žádosti o dotace a další financování, • lepší koordinace mezi jednotlivými aktéry ve městě.
Podání žádosti o dotaci Ministerstva vnitra na financování APK (1. kvartál 2026)	• stabilizace financování asistentů prevence kriminality, • možnost dlouhodobé kontinuity projektů prevence, • posílení kapacit města v oblasti komunitní a sociální prevence, • lepší plánování a dostupnost služeb pro občany, zejména ohrožené skupiny.
Vzdělávání asistentů prevence kriminality (APK) prostřednictvím workshopů (průběžně 2026)	• zvýšení odborné kvalifikace a kompetencí APK, • lepší schopnost prevence rizikového chování, • efektivnější práce v komunitě a při spolupráci se školami a sociálními službami,



„Obec pro všechny“, číslo projektu CZ.03.02.03/00/23_053/0004169 (OP Zaměstnanost+)

	• posílení mezioborové komunikace a sdílení zkušeností.
--	---

Závěr

Analýza procesů ukázala, že město Benešov nad Ploučnicí disponuje dobře nastaveným a funkčním systémem komunikace s veřejností, který využívá široké spektrum nástrojů a poskytuje obyvatelům pravidelné a srozumitelné informace. Pozitivně lze hodnotit také snahu města o otevřenou komunikaci bezpečnostních témat a postupné kroky směrem k zapojování veřejnosti. Současně se ukazuje prostor pro další rozvoj, zejména v oblasti zvyšování přístupnosti veřejných institucí, rozšiřování participace obyvatel a posilování inkluzivní a vícejazyčné komunikace. Využití tohoto potenciálu může do budoucna přispět k ještě vyšší kvalitě služeb, posílení důvěry občanů a celkovému rozvoji města.

Rádi bychom poděkovali vedení a zaměstnancům města, Městské policie a dalším zapojeným aktérům za jejich ochotu, vstřícnost a aktivní spolupráci při realizaci projektu. Jejich otevřený přístup a zájem o rozvoj města významně přispěly k vytvoření společného základu, který umožní dlouhodobé zlepšování procesů a prohlubování partnerství mezi jednotlivými aktéry.

Podpis konzultanta, který zprávu zpracoval:

Podpis kontaktní osoby za obec:

.....

.....