

**Vyhodnocení plnění  
PLÁNU SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ MĚSTA KRNOV,  
2022 – 2027  
za období leden 2023 až červen 2024**





Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR



## OBSAH

<b>Seznam zkratk</b>	4
<b>Popis lokality</b>	5
<b>Úvod</b>	5
<b>Kontextové indikátory Plánu sociálního začleňování města Krnov, 2022 – 2027</b>	8
<b>Vyhodnocení naplňování cílů a opatření PSZ a akčního plánu</b>	14
<b>Čerpání z prostředků KPSV+ v období 2023 až 2024</b>	



## Seznam zkratk

ASZ Agentura pro sociální začleňování – Ministerstvo pro místní rozvoj

IROP Integrovaný regionální operační program

KPSV+ Koordinovaný přístup k sociální vyloučení plus

MPSV Ministerstvo práce a sociálních věcí

NNO Nestátní nezisková organizace

NPO Národní program obnovy

NZDM Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

OPZ+ Operační program Zaměstnanost plus

OSPOD Orgán sociálně-právní ochrany dětí

PSZ Plán sociálního začleňování města Krnova, 2022 – 2027

PP Poradenský program bydlení

TP Terénní program

UA osoby – občané Ukrajiny



## Popis lokality

Město Krnov se nachází v Moravskoslezském kraji. Je správním centrem – obcí III. typu (ORP) a administrativně spadá pod okres Bruntál. Leží přibližně 22 km severozápadně od města Opavy a 18 km severovýchodně od města Bruntál. Území SO ORP Krnov zahrnuje celkem 25 obcí, z nichž pouze 3 mají statut města, tedy 3 správní obvody obce s pověřeným obecním úřadem (Janov, Krnov a Město Albrechtice).

Krnov patří mezi **oblasti se se zvýšenou koncentrací sociálního vyloučení**, což je dáno – mimo jiné:

- **poměrně vysokou mírou zadluženosti obyvatel,**
- množstvím **pobíraných sociálních dávek,**
- ale také umístěním **města v pohraniční oblasti.**

Město Krnov spolupracuje s ASZ již od roku 2013. Na základě této spolupráce vzniklo několik strategických dokumentů tzv. plánu sociálního začleňování (dále v textu PSZ). Plány vždy mapují **aktuální situaci v obcích a vytyčují vize a cíle**, které je třeba splnit ke zlepšení stávající situace.

Na základě těchto dokumentů mohou obce **čerpat finance z výzev cílených na sociálně vyloučené lokality**:

- **OPZ** - Operační program s názvem Zaměstnanost představuje klíčový nástroj pro využívání finančních prostředků z Evropského sociálního fondu plus v oblasti zaměstnanosti a sociálního začleňování.
- **IROP** - je zkratka pro Integrovaný regionální operační program. Je to jeden z operačních programů, přes které se v České republice rozdělují peníze poskytnuté z evropských fondů, konkrétně z Evropského fondu pro regionální rozvoj (EFRR).

Aktuálně platný strategický dokument nese název **Plán sociálního začleňování města Krnova, 2022 - 2027** (dále v textu PSZ). PSZ vznikl v rámci společné spolupráce města Krnov a Agentury pro sociální začleňování (dále v textu ASZ) a místních NNO.



## Úvod

*Tento dokument slouží k vyhodnocení plnění **Plánu sociálního začleňování města Krnova, 2022 – 2027** a **Akčního plánu pro rok 2023/2024 (dále jen PSZ)**. Vyhodnocení se vztahuje k časovému období **leden 2023 až červen 2024**.*

### KONTEXTOVÉ INDIKÁTORY

**PLÁN SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ MĚSTA KRNOV, 2022 – 2027** obsahuje tzv. kontextové indikátory, které charakterizují sociální a ekonomické prostředí, ve kterém realizujeme aktivity zaměřené na snížení sociálního vyloučení ve městě. Město Krnov i nadále patří k městům s **nadprůměrným indexem sociálního vyloučení**. Zlepšení tohoto stavu anebo zmírnění některých dopadů sociálního vyloučení vyžaduje dlouhodobou a systematickou práci všech institucí i obyvatel. U některých ukazatelů však došlo ve sledovaném období k **postupnému zlepšení**, například:

- v roce 2023 **zmizela z mapy města Krnov sociálně vyloučená lokalita Mánesova, Vrchlického, Alšova**. V září 2024 město schválilo prodej bytových domů a souvisejících pozemků. Během následujících let dojde k rekonstrukci domů a jejich okolí, přičemž vznikne 60 bytových jednotek.
- **Podíl osob v exekuci každoročně klesá**. Zatímco v roce 2022 bylo v exekuci 10,3 % osob starších 15 let, v polovině roku 2024 tento podíl poklesl na 9,7 %.<sup>1</sup>
- V dubnu 2023 bylo v Krnově **zřízeno kontaktní místo pro bydlení**, které **v období od dubna 2023 do března 2024 využilo 229 osob**, přičemž **22 osobám bylo zprostředkováno bydlení ve městě**.

### VYHODNOCENÍ NAPLŇOVÁNÍ CÍLŮ A OPATŘENÍ PSZ A AKČNÍHO PLÁNU

Stěžejní část dokumentu sleduje naplňování jednotlivých cílů a opatření uvedených v PSZ a Akčním plánu, jenž je součástí tohoto plánu. Data o naplňování jednotlivých opatření PSZ a o změně u podpořených osob jsme získali:

- od obcí **rámci řízených rozhovorů**;
- z **dostupných statických dat**;
- z **výzkumných šetření, které ASZ realizuje a vyhodnocuje** (například index sociálního vyloučení)
- z **dotazníků**, které vyplňují realizátoři projektů spolu se zhotovením **půlročních zpráv o realizaci projektu**.

---

<sup>1</sup> Zdroj dat: <https://www.mapazadluzeni.cz/>

Tento materiál vznikl v rámci projektu „Rozvoj systémů pro sociální začleňování\_RSSZ“, reg. č. CZ.03.02.02/00/22\_004/0000366.



I přes omezený zdroj dat lze už v prvním roce vyčíst některé pozitivní změny u lidí žijících v sociálním vyloučení. **Například se podařilo:**

- téměř **300 osob využilo služeb kontaktního místa pro bydlení;**
- **22 osobám/rodinám, které se ocitli v bytové nouzi** bylo zprostředkováno bydlení (18 osob ČR + 4 osoby UA);
- **276 osob využilo služby dluhové poradny;**
- přičemž u **92 osob došlo ke snížení zadluženosti.**

***Jak bylo uvedeno výše, tento dokument shrnuje výsledky činností za období od ledna 2023 do června 2024. Vzhledem k povodním, které zasáhly město Krnov na podzim 2024, je zřejmé, že v některých sledovaných oblastech mohou nastat výrazné změny, a to především negativním směrem.***

*Dokument tak může zároveň sloužit jako cenný nástroj pro budoucí srovnání stavu před a po povodních. Poskytne podklady k identifikaci dopadů povodní na problematiku sociálního vyloučení ve městě a případně poslouží jako zdroj informací pro hodnocení celkového vývoje města po této události. Díky tomu může najít své uplatnění zejména v analytických částech při přípravě projektů nebo tvorbě dalších strategických dokumentů.*

## Kontextové indikátory Plánu sociálního začleňování města Krnov, 2022 - 2027

Aktuální **Plán sociálního začleňování města Krnov, 2022 - 2027** obsahuje **8 prioritních oblastí sociálního začleňování**, přičemž každá sleduje několik tzv. kontextových indikátorů. Kontextové indikátory charakterizují sociální a ekonomické prostředí, ve kterém realizujeme aktivity zaměřené na snížení sociálního vyloučení ve městě. Indikátory také slouží k vyjádření očekávaného zlepšení, k němuž přispěje realizace opatření z PSZ. V tabulkách níže uvádíme počáteční hodnoty indikátorů, jsou-li dostupné za dřívější roky, případně hodnoty za rok 2022, tak jak jsou uvedeny v PSZ. Hodnoty za rok 2023 přebíráme z dostupných zdrojů města Krnov a ASZ.

### INDEX SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ – KONTEXTOVÉ INDIKÁTORY

*Index sociální vyloučení vyvinula ASZ jako jednotný nástroj, který v sobě zahrnuje klíčové ukazatele z různých oblastí sociálního vyloučení a umožňuje tedy v celorepublikovém rozsahu identifikovat míru zatížení sociálním vyloučením v jednotlivých obcích. Škála indexu nabývá hodnot od 0 do 30 bodů, přičemž hodnota 0 znamená absenci nebo minimální rozsah sociálního vyloučení a hodnota 30 bodů nejvyšší míru zatížení sociálním vyloučením. Jednotlivé indikátory vycházejí z administrativních dat, která jsou centrálně evidována a pravidelně aktualizována.*

Název indikátoru	Rok 2019	Rok 2022	Rok 2023
Počet obyvatel	23 397	22 665	22 848
Index sociálního vyloučení	17	15	15
Počet vyplacených PnB (průměrný měsíc roku)	896,4	752	998
% podíl příjemců PnB (průměrný měsíc daného roku; vztaženo na obyvatelstvo 15+)	4,5 %	3,83 %	5,10 %
Počet vyplacených PnŽ (průměrný měsíc daného roku)	367,7	314,7	330,1
% podíl příjemců PnŽ (průměrný měsíc daného roku; vztaženo na obyvatelstvo 15+)	1,85 %	1,60 %	1,68 %
Podíl předčasných odchodů z běžných tříd ZŠ	10 osob tj. 5,43 %	7 osob tj. 2,3 %	9 osob tj. 4,09 %
Celkový počet žáků, kteří ukončili povinnou školní docházku - běžné třídy (školní rok)	184 (2018/2019)	247 (2021/2022)	220 (2022/2023)

## 1. OBLAST BYDLENÍ

1. OBLAST BYDLENÍ <sup>2</sup>			
Název indikátoru	Počáteční hodnota/rok <sup>3</sup>	Rok 2022	Rok 2023
Počet obecních bytů	1531 (rok 2017)	- <sup>4</sup>	1535
Dispoziční byty	17 (rok 2017)	-	19
Počet sociálních bytů	9 (rok 2017)	-	14
Počet osob v bytové nouzi	256 (rok 2017)	-	-
Počet sociálně vyloučených lokalit na území města	-	3	2
Počet osob bez přístřeší, kterým byla poskytnuta podpora při zajištění noclehu	-	-	22 (období březen 2023 až duben 2024)
Počet a podíl nájemníků v obecních bytech, kteří si dohodli splátkový kalendář	-	-	0

## 2. OBLAST DLUHOVÉ PROBLEMATIKY

3. OBLAST DLUHOVÉ PROBLEMATIKY <sup>5</sup>			
Název indikátoru	Počáteční hodnota/rok	Rok 2022	Rok 2023
Počet a podíl osob v exekuci (přepočten na obyvatelstvo 15-64 let)	2 393 osob tj. 12 % (rok 2019)	1 937s osob tj. 10,3 %	1 833 tj. 9,7 %

<sup>2</sup> Zdroj: Závěrečná zpráva – výzkum prevence ztráty bydlení ve městě Krnov (2024)

<sup>3</sup> Počáteční hodnota vychází z dostupných dat uvedených v PSZ města Krnov..

<sup>4</sup> Data nejsou k dispozici/nesledujeme.

<sup>5</sup> Zdroj dat: <https://www.mapazadluzeni.cz/>



Počet a podíl osob v insolvenční (přepočteno na obyvatelstvo 15-64 let)	-	427 osob tj. 2,4 %	
Průměrná vymáhaná částka na osobu	-	1 009 154 Kč/osoba	1 039 672 Kč/osoba

### 3. OBLAST ZAMĚSTNANOSTI

3. OBLAST ZAMĚSTNANOSTI			
Název indikátoru	Počáteční hodnota/rok	Rok 2022	Rok 2023
Podíl uchazečů o zaměstnání v evidenci déle než 6 měsíců (přepočteno na obyvatelstvo 15-64 let)	418 osob tj. 2,86 % (rok 2019)	592 osob tj. 4,19 %	641 osob tj. 4,58 %

### 4. RODINA, OHROŽENÉ DĚTI A MLÁDEŽ A PRORODINNÁ OPATŘENÍ V OBLASTI SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ

4. RODINA, OHROŽENÉ DĚTI A MLÁDEŽ A PRORODINNÁ OPATŘENÍ V OBLASTI SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ			
Název indikátoru	Počáteční hodnota/rok	Rok 2022	Rok 2023
Počet rodin v péči OSPOD	-	258	347
Počet dětí v náhradní rodinné péči	-	115	104
Počet dětí s nařízenou ústavní nebo ochrannou výchovou	-	11	18
Počet dětí, které jsou pod dohledem kurátora pro děti a mládež	-	59	87
Počet dětí odebraných z péče rodičů	-	17	10

## 5. OBLAST ZDRAVÍ

5. OBLAST ZDRAVÍ			
Název indikátoru	Počáteční hodnota/rok	Rok 2022	Rok 2023
Počet obyvatel 65+ v populaci	5437 (prosinec 2021)	-	3 879 <sup>6</sup>
Dětský klinický psycholog	-	0	0
Počet lékařů v ordinacích stomatology	-	16	15
Počet lékařů v ordinacích všeobecného praktického lékaře	-	10	10
Počet lékařů v ordinacích praktického lékaře pro děti a dorost	-	6	6
Počet psychiatrů	-	3	3

## 6. OBLAST KOMUNITNÍ PRÁCE

5. OBLAST KOMUNITNÍ PRÁCE			
Název indikátoru	Počáteční hodnota/rok	Rok 2022	Rok 2023
Počet sociálně vyloučených lokalit (SVL)	-	3	0
Kvalifikovaný odhad počtu osob žijících v SVL	-	350	-
Počet jádrových skupin	-	0	0
Počet realizovaných komunitních akcí	-	0	1
Počet obyvatel zapojených do komunitní práce	-	10 dospělých a 15 dětí	-

<sup>6</sup> Zdroj: <https://www.kurzy.cz/obec/knov/stats-PU-SLDB-3-stranka/>

## 7. OBLAST SOCIÁLNÍ SLUŽBY A SOCIÁLNÍ PRÁCE V OBLASTI SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ

7. OBLAST SOCIÁLNÍ SLUŽBY A SOCIÁLNÍ PRÁCE V OBLASTI SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ			
Název indikátoru	Počáteční hodnota/rok	Rok 2022	Rok 2023
Počet poskytovatelů soc. služeb	-	12	11
Počet registrovaných sociálních služeb	-	34	34
Počet terénních služeb	-	4	17
Počet ambulantních služeb	-	17	16

## 8. OBLAST BEZPEČNOST A PREVENCE KRIMINALITY

8. OBLAST SOCIÁLNÍ SLUŽBY A SOCIÁLNÍ PRÁCE V OBLASTI SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ			
Název indikátoru	Počáteční hodnota/rok	Rok 2022	Rok 2023
Index kriminality	9,4 (listopad 2020)	-	-
Počet spáchaných trestných činů	276 (rok 2021)	-	-
Počet přestupků	2184 (rok 2021)	-	-
Počet trestných činů v souvislosti s toxikománií	48 (rok 2021)	-	-
Počet klientů adiktologických služeb	75 (rok 2021)	145 <sup>7</sup>	140 <sup>8</sup>

<sup>7</sup> Počet klientů K-centra Krnov.

<sup>8</sup> Počet klientů K-centra Krnov.



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## Vyhodnocení naplňování cílů a opatření PSZ a Akčního plánu

Akční plán I je součástí Plánu sociálního začleňování města Krnova, 2022–2027 (dále v textu PSZ). PSZ je dokument města Krnov, který vznikl v rámci spolupráce města Krnov a ASZ.

*„Jedná se o zastřešující strategicko-koncepční dokument s platností do roku 2027. PSZ je po vzájemné dohodě mezi městem Krnovem a Agenturou zaměřen na tematické oblasti bydlení, dluhovou problematiku, zaměstnanost, bezpečnost a prevenci kriminality, zdraví a oblast postcovidových následků, komunitní práci, sociální služby a sociální práci v oblasti sociálního začleňování, zároveň i na průřezové téma rodina, ohrožené děti a mládež a prorodinná opatření v oblasti sociálního začleňování.*

*Plán mapuje současnou situaci na území města Krnova a vytyčuje vize a cíle, které je třeba splnit ke zlepšení stávající situace. K tomuto Plánu bude sestavován prováděcí dokument, Akční plán (AP), definující jednotlivá opatření, indikátory, cíle, odpovědnosti aktérů a alokační zdroje.<sup>9</sup>*

PSZ včetně Akčního plánu obsahuje téměř 200 indikátorů. Tento rozsáhlý soubor obsahuje, jak dopadové, tak **indikátory výstupu, které jsou obsaženy především v AP.**

### **Vyhodnocení AP a jeho indikátorů cílů především na indikátory, které jsou naplňovány v rámci:**

- spolupráce města Krnov a ASZ
- projektů KPSV+
- projektu Sociální začleňování osob v bytové nouzi na území města, jenž realizuje město Krnov
- činnosti ostatních subjektů, které poskytly zástupcům ASZ či města Krnov data.

### **Vyhodnocení neobsahuje informace o indikátorech, které aktuálně:**

- nejsou naplňovány – především proto, že chybí realizátor
- nejsou sledovány městem Krnov ani ASZ
- nejsou dostupná data.

---

<sup>9</sup> Plánu sociálního začleňování města Krnova, 2022 – 2027



## VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ AKČNÍHO PLÁNU I

### RODINA A PRORODINNÁ OPATŘENÍ

#### 1.1 Snížit počet rodin, dětí a mládeže, které jsou ohroženy sociálním vyloučením

Specifický cíl	Opatření	Vyhodnocení leden 2023 až prosinec 2023
1.1.1 Zvýšit kompetence rodin k řešení své nepříznivé sociální situace	1.1.1.1 Realizovat systematické aktivity posilující kompetence rodin	<b>REALIZOVÁNO</b> Toto opatření je realizováno městem Krnov a místními NNO. V roce 2023 byly sociální služby v kontaktu se <b>128 rodinami</b> . Pro cca <b>90 rodin byl vytvořen individuální plán včetně osobní/rodinné anamnézy</b> .  Podpora sociálních služeb se nejčastěji soustředí na oblasti bydlení a zaměstnání. Dále poskytují podporu a pomoc při vyřizování sociálních dávek a podporu v péči o domácnost a děti. Všechny tyto oblasti jsou vždy zahrnuty do individuálního plánu, který je pravidelně aktualizován.
	1.1.1.2. Realizovat preventivní, volnočasové a informační akce/kampaně pro rodiny s dětmi	<b>REALIZOVÁNO</b> Toto opatření je realizováno místními NNO. Ve sledovaném období proběhlo <b>6 akcí pro děti v rámci činností NZDM</b> . Akce měly preventivních a informační charakter. Jednalo se například o opékání, návštěva aquaparku atd.

### ZAMĚSTNANOST

#### 2.1. Zvýšit připravenost CS na profesní život a podpora úspěšnosti při vstupu na trh práce

##### 2.2 Nové pracovní příležitosti pro CS

Specifický cíl	Opatření	Vyhodnocení za rok 2023
2.2.1 Posílit kompetence CS pro vstup na trh práce.	2.2.1.1 Realizovat aktivity a činnosti vedoucí k rozšíření pracovních schopností, dovedností a návyků u CS, které jsou nezbytné pro vstup a udržení se na trhu práce	<b>NESLEDOVÁNO</b> Toto opatření je částečně naplňováno projekty Úřadu práce. Úřad práce aktuálně nesleduje indikátory naplňování tohoto opatření.



	2.1.1.2 Poskytovat komplexní pracovní poradenství, včetně vzdělávání CS	<b>NESLEDOVÁNO</b> Toto opatření je částečně naplňováno projekty Úřadu práce. Úřad práce aktuálně nesleduje indikátory naplňování tohoto opatření.
<b>2.2 Nové pracovní příležitosti pro CS</b>	2.2.1.1 Zajistit dostupné zaměstnávání CS prostřednictvím APZ	<b>NESLEDOVÁNO</b> Toto opatření je částečně naplňováno projekty Úřadu práce. Úřad práce aktuálně nesleduje indikátory naplňování tohoto opatření.
	2.2.1.2 Zvýšit dostupnost tréninkových pracovních míst pro CS	<b>NESLEDOVÁNO</b> Toto opatření je částečně naplňováno projekty Úřadu práce. Úřad práce aktuálně nesleduje indikátory naplňování tohoto opatření.
	2.2.1.3 Realizovat setkání NNO, zástupců města a ÚP se zástupci místních zaměstnavatelů	<b>NEREALIZOVÁNO</b>
	2.2.1.4 Realizace sociálního podnikání ve městě Krnov	<b>NESLEDOVÁNO</b>
<b>SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>		
<b>3.1 Zvýšit dostupnost služeb a podpůrných aktivit pro CS v obtížné životní situaci</b>		
<b>Specifický cíl</b>	<b>Opatření</b>	<b>Vyhodnocení za rok 2023</b>
<b>3.1.1 Zvýšit informovat CS o poskytovaných službách</b>	<i>Bez opatření - indikátor Počet osob, které kontinuálně se službou spolupracují</i>	<b>REALIZOVÁNO</b> V daném období organizace poskytující sociální <b>služby kontinuálně spolupracovali se 71 osobami.</b>
	3.1.1.1 Každoročně realizovat 1 setkání všech poskytovatelů sociálních služeb	<b>REALIZOVÁNO</b> V roce 2023 byla zrealizováno <b>9 setkání poskytovatelů sociálních služeb.</b> Na těchto setkání spolupracují čtyři pracovní skupiny zaměřené na osoby v obtížné životní situaci, děti, mládež a rodinu, seniory a osoby se zdravotním postižením. Program poskytovatelů sociálních služeb v roce 2023 zahrnoval například diskuze o dotačních řízeních pro rok 2024 (dotační výzvy, diskuze), přípravu a následné vyhodnocení Dne sociálních služeb. Dále se projednávala



		aktuální témata a informace od poskytovatelů sociálních služeb, například rekonstrukce azylového domu pro matky s dětmi a nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.
	3.1.1.2 Uspořádat Den sociální práce s cílem prezentace služeb pro CS	<b>REALIZOVÁNO</b> Dne 15. června 2023 proběhlo na Hlavním náměstí ve městě Krnov <b>setkání poskytovatelů sociálních služeb</b> . Hlavním cílem akce bylo seznámit občany města s poskytovanými sociální službami.
	3.1.1.3 Vytvořit mobilní aplikaci ke sdílení informací pro CS	<b>NEREALIZOVÁNO</b>
<b>3.1.2 Zvýšit dostupnost služeb ve formě terénní práce (např. NZDM)</b>	<i>Bez opatření – indikátor Počet osob, které využily terénní formu poskytování</i>	<b>REALIZOVÁNO</b> Ve sledovaném období využilo terénních služeb 177 osob.
	3.1.2.1 Mapovat potřeby CS a na základě mapování rozšířit místní i časovou dostupnost služeb poskytování	<b>NESLEDOVÁNO</b>
	3.1.2.2 Rozšířit ambulantní službu NZDM o terénní formu poskytování	<b>NESLEDOVÁNO</b>
	3.1.2.3 Vznik nových terénních služeb dle potřeb CS	<b>NESLEDOVÁNO</b>
<b>3.1.3 Zkvalitnit mezioborovou spolupráci aktérů spolupracujících s CS</b>	3.1.3.1 Vytvořit multidisciplinární tým spolupracujících aktérů	<b>NESLEDOVÁNO</b>
<b>BYDLENÍ</b>		
<b>4.1 Zvýšit dostupnost bydlení pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením.</b>		
<b>4.2 Zlepšit bytové podmínky pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit na území města</b>		
<b>4.3 Zlepšit soužití mezi obyvateli města</b>		
<b>Specifický cíl</b>	<b>Opatření</b>	<b>Vyhodnocení za rok 2023 až červen 2024</b>



<b>4.1.1 Aktualizovat systém sociální bytové politiky města</b>	4.1.1.1 Vytvořit kontaktní místo pro bydlení <b>Plnění indikátorů</b> ✓ <b>Kontaktní místo pro bydlení</b> - 1 ✓ <b>Počet osob, kterým bylo poskytnuto poradenství</b> - 229 osob (79 osob ČR + 150 osob UA) ✓ <b>Počet osob, kterým bylo zprostředkováno bydlení</b> - 22 osob (18 osob ČR + 4 osoby UA)	<b>V REALIZACI</b> Kontaktní místo pro bydlení (dále jen KMB) bylo otevřeno v dubnu 2023. KMB je otevřeno 3krát týdně. Je určeno pro osoby v bytové nouzi s žádostí o zprostředkování sociálního bydlení a také o pomoc při řešení životních situací spojených s bydlením, s nimiž si nevědí rady. <b>Opatření je naplňováno v rámci projektu Sociální začleňování osob v bytové nouzi na území města Krnova, realizátorem je město Krnov.</b> <b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b>
	4.1.1.2 Vyhodnotit a revidovat Konceptci sociálního bydlení	<b>V REALIZACI</b> V průběhu roku 2023 byla vyhodnocena Konceptce sociálního bydlení 2020 – 2023. V roce 2024 vzniká nová konceptce sociálního bydlení pro další období. <b>Opatření je naplňováno v rámci projektu Sociální začleňování osob v bytové nouzi na území města Krnova, realizátorem je město Krnov.</b> Nad rámec tohoto opatření byla zahájena příprava zpracování bytové politiky města Krnov. <b>Aktivita je realizována ve spolupráci s ASZ v rámci PP bydlení.</b> <b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b>
	4.1.1.3 Spolupracovat v rámci utváření bytové politiky města	<b>V REALIZACI</b> Ve sledovaném období působila v Krnově Platforma sociálního bydlení, která je složena ze zástupců města, NNO a ÚP. Platforma cílí na problematiku sociálního bydlení ve městě od přidělování sociálních bytů po tvorbu konceptce sociálního bydlení. V druhé polovině roku 2023 vznikly další dvě pracovní skupiny, které se podílí na přípravě bytové politiky města Krnov: → řídicí skupina – jejíž členy jsou zástupci vedení města, ASZ a vedoucí dotčených odborů.



		<p>→ pracovní skupina – členy jsou nejen zástupci města, ale také NNO, které působí na území města v oblasti bydlení.</p> <p><b>Aktivita je realizována ve spolupráci s ASZ v rámci PP bydlení.</b></p> <p><b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b></p>
<b>4.1.2 Snížit počet osob v bytové nouzi nebo bytovou nouzí ohrožených</b>	4.1.2.1 Realizovat aktivity v oblasti prevence ztráty bydlení a udržení standardního bydlení	<p><b>V REALIZACI</b></p> <p>Toto opatření je naplňováno především v rámci projektu města Krnov Sociální začleňování osob v bytové nouzi na území města Krnova a v rámci činnosti Armády spásy.</p> <p><b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b></p>
	4.1.2.2 Rozvoj spolupráce se správou majetku města Krnova	<p><b>V REALIZACI</b></p> <p>Zástupci Odboru správy majetku a investic jsou aktivně zapojeni do činnosti Platformy sociálního bydlení a do práce řídicí a pracovní skupiny, které se podílí na přípravě koncepce bydlení ve městě Krnov.</p> <p><b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b></p>
	4.1.2.3 Prostřednictvím sociální práce a spolupráce s NNO podpořit osoby, které opouštějí ústavní zařízení	<p><b>NESLEDOVÁNO</b></p> <p>Toto opatření je realizováno místními NNO. Město</p>
<b>4.1.3 Zvýšit počet sociálních, dostupných bytů a bytů zvláštního určení pro CS na území města</b>	4.1.3.1 Revitalizace bytového fondu města Krnova	
	4.1.3.2 Navýšení bytových kapacit na území města Krnova dle potřeb CS (pro jednočlenné či vícečlenné domácnosti)	<p><b>REALIZOVÁNO</b></p> <p>Kapacita navýšena o 7 bytů.</p>
	4.1.3.3 Rekonstrukce azylového domu pro matky s dětmi	<p>Rekonstrukce proběhla v letech 2022 až 2023. V rámci rekonstrukce proběhly stavební úpravy a pořízení vybavení do objektu azylového domu pro matky s</p>



		<p>děti. Dále došlo k rozdělení dispozic objektu na bytové jednotky a realizaci opatření vedoucích k energetickým úsporám budovy.</p> <p><b>Rekonstrukce proběhla v rámci projektu Rekonstrukce azylového domu pro matky s dětmi Armády spásy v Krnově z výzvy IROP č. 101. Realizátorem projektu je Armáda spásy.</b></p>
	4.1.3.4 Rekonstrukce azylového domu pro muže a ženy	<p><b>V REALIZACI</b></p> <p>Aktuálně probíhá příprava projektové dokumentace pro dotační řízení.</p>
	4.1.3.5 Rekonstrukce zázemí NZDM a TP	<p><b>REALIZOVÁNO</b></p> <p>V letech 2022 a 2024 byly realizována dva projekty:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Snížení energetické náročnosti prostor služeb Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a Terénní program Krnov.</b></li><li>✓ <b>Modernizace a zvýšení bezpečnosti prostor služeb v Krnově</b> – cílem projektu bylo vybudování nových dispozic, bezbariérového vstupu do budovy a výměna dřevěného schodiště. Mimo jiné se podařilo vytvořit moderními prostory, které lépe odpovídají potřebám uživatelů služeb. Vzniklo několik oddělených konzultačních prostor umožňující individuální spolupráci s uživateli a také dvě kuchyňské linky, které představují rozšíření možností podpory uživatelů v oblasti přípravy vlastní stravy.</li></ul> <p><b>Rekonstrukce byly financovány z výzev Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2022 a 2023. Realizátorem projektu byla Armáda spásy.</b></p>
<b>4.2.1 Realizovat opatření vedoucí k minimalizaci a zániku SVL na území města Krnova</b>	4.2.1.1 Realizovat opatření uvedená v Koncepti sociálního bydlení města Krnova	<p><b>REALIZOVÁNO</b></p> <p>Byla uskutečněna řada opatření uvedená v koncepci, včetně zřízení <b>Platformy pro sociální bydlení</b> a <b>vytvoření nových obecních pravidel pro přidělování sociálních bytů</b> a <b>vytvoření kontaktního místa pro bydlení</b>.</p> <p>Postupně se vyčleňuje bytový fond pro sociální bydlení a občanům jsou poskytovány informace o sociálním bydlení prostřednictvím webu, Krnovských</p>



		listů a Facebooku. Ve spolupráci s NNO probíhá komunitní práce přímo v problémových oblastech města.
	4.2.1.2 Vytvořit funkční spolupráci NNO, města a správy majetku města	<b>REALIZOVÁNO</b>  Byla vytvořena <b>Platforma pro sociální bydlení</b> . V roce 2023 začaly fungovat řídicí skupina a pracovní skupina – tyto jsou zaměřené na přípravu koncepce bydlení města Krnova.
<b>4.3 Zlepšit soužití mezi obyvateli města</b>	4.3.1.1 Zřízení pracovních pozic expertů/mediátorů zaměřujících se na prevence sousedských konfliktů	<b>REALIZOVÁNO</b>  Ve sledovaném období vznikly <b>2 pracovní pozice koordinátor sousedského soužití</b> . Koordinátoři se zaměřují na řešení sousedských sporů v městských bytech.  <b>Aktivita je realizována v rámci městského projektu Sociální začleňování osob v bytové nouzi na území města Krnova.</b>  <b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b>
	4.3.1.2 Informovat obyvatele o plánovaných aktivitách/opatřeních města	<b>V REALIZACI</b>  Realizace opatření má přispět k prevenci sousedských sporů a konfliktních situací prostřednictvím důsledné informovanosti cílové skupiny o plánovaných aktivitách, což probíhá prostřednictvím webových stránek města a FB.  <b>Aktivita je realizována v rámci městského projektu Sociální začleňování osob v bytové nouzi na území města Krnova.</b>  <b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b>
<b>DLUHOVÁ PROBLEMATIKA</b>		
<b>5.1 Snížit zadluženost obyvatel města Krnova</b>		
<b>Specifický cíl</b>	<b>Opatření</b>	<b>Vyhodnocení za období únor 2023 až duben 2024</b>
	5.1.1.1 Poskytovat komplexní dluhové poradenství	<b>V REALIZACI</b>



<b>5.1.1 Zvýšit kompetence CS k řešení své situace v oblasti zadlužení</b>		<p>NNO Lexikona zajišťuje komplexní dluhové poradenství na území města Krnov. Ve sledovaném období poskytla dluhové poradenství 276 osobám.</p> <p><b>Opatření je naplňováno v rámci projektu Poskytování komplexního dluhového poradenství ve městě Krnově, realizátorem je Lexikona. Jedná se o projekt KPSV+.</b></p> <p><b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b></p>
	5.1.1.2 Uspořádat skupinové vzdělávací aktivity pro osoby se zájmem o dluhovou problematiku	<p><b>V REALIZACI</b></p> <p>V roce 2024 obnovila ASZ tzv. Dluhovou platformu pro partnerské lokality včetně Krnova. Platforma probíhá on-line, ve sledovaném období byla realizována dvakrát. V rámci on-line setkání je vždy vyhrazen prostor pro otázky a sdílení důležitých témat.</p> <p><b>Aktivitu zajišťuje ASZ v rámci spolupráce KPSV+.</b></p>
	5.1.1.3 Vyhledávat osoby, které mají dluhy a nejsou v kontaktu s dluhovou poradnou	<p><b>V REALIZACI</b></p> <p>Lexikona provádí tzv. depistáž – jedná se o systematické a cílené vyhledávání jedinců či skupin ohrožených sociálním vyloučením v tomto případě dluhy. Těmto CS je nabízena pomoc dluhové a občanské poradny.</p> <p><b>Opatření je naplňováno v rámci projektu Poskytování komplexního dluhového poradenství ve městě Krnově, realizátorem je Lexikona. Jedná se o projekt KPSV+.</b></p> <p><b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b></p>
<b>5.1.2 Zvýšit zacílení na zadlužené osoby v zaměstnaneckém poměru</b>	5.1.2.1 Realizovat setkání se zaměstnavateli	<p><b>V REALIZACI</b></p> <p>Lexikona v rámci své činnosti cílí také na zaměstnavatele. Zaměřuje se především na personální pracovníky a účetní firem – byl zaslán informační leták s nabídkou služeb dluhové poradny a s informacemi, které budou nápomocné pro řešení dluhových problémů jejich zaměstnanců.</p>



		<p><b>Opatření je naplňováno v rámci projektu Poskytování komplexního dluhového poradenství ve městě Krnově, realizátorem je Lexikona. Jedná se o projekt KPSV+.</b></p> <p><b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b></p>
<b>5.1.3 Inovovat poskytované služby v oblasti dluhové problematiky</b>	5.1.3.1 Zajistit dostupnou psychologickou péči pro CS	<p><b>REALIZOVÁNO</b></p> <p>V rámci činnosti občanské a dluhové poradny je zajišťována také psychologická podpora CS.</p> <p><b>Opatření je naplňováno v rámci projektu Poskytování komplexního dluhového poradenství ve městě Krnově, realizátorem je Lexikona. Jedná se o projekt KPSV+.</b></p> <p><b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b></p>

## KOMUNITNÍ PRÁCE

### 6.1 Dojde k posílení aktivního zapojení obyvatel SVL do rozhodování, jejich zplnomocňování a k rozvoji realizace aktivit na místní úrovni.

Specifický cíl	Opatření	Vyhodnocení za období září 2023 až červen 2024
<b>6.1.1 Zvýšit kompetence CS k naplňování svých potřeb a zájmů</b>	6.1.1.1 Realizace a rozvoj komunitní práce a komunitních aktivit pro posílení sousedských vztahů, aktivizaci místní komunity obyvatel SVL a zplnomocnění jejích členů k řešení společných potřeb s využitím vlastních zdrojů	<p><b>V REALIZACI</b></p> <p>Komunitní práce cílí především na sociálně vyloučené lokality v Krnově, v první fázi projektu se jedná především o ulice Libušina a Stará. Pomáhá CS spojit své síly a proměnit své životní podmínky k lepšímu. Ve sledovaném období dochází k mapování komunity a jejich potřeb.</p> <p><b>Opatření je naplňováno v rámci projektu Komunitní práce v Krnově – spolu a smysluplně, realizátorem je Armáda spásy – misijní, Krnov a EUROTOPIA.CZ, o.p.s. Jedná se o projekt KPSV+.</b></p> <p><b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b></p>



	6.1.1.2 Zapojit CS do realizace komunitní práce	<p><b>V REALIZACI</b></p> <p>Ve sledovaném období bylo zrealizováno 53 aktivit, které lze rozdělit na doplňkové aktivity a aktivity, na kterých komunity pracovaly. Doplňkové aktivity byly například Mikuláš, Den dětí, Den Romů a další. Komunita tedy zrealizovala celkem 46 akcí. Témata, na kterých komunity pracovaly jsou například – kutilské aktivity, studium božího slova, úklid Staré 12, řešení bezpečnosti na ulici Stará a další. V rámci komunitní práce dochází k síťování, a to v prostorech synagogy, tuto aktivitu zastřešující komunitní pracovníci.</p> <p><b>Opatření je naplňováno v rámci projektu Komunitní práce v Krnově – spolu a smysluplně realizátorem je Armáda spásy – misijní, Krnov a EUROTOPIA.CZ, o.p.s. Jedná se o projekt KPSV+.</b></p> <p><b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b></p>
	6.1.1.3 Na území města zmapovat nové lokality se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení	<p><b>V REALIZACI</b></p> <p>Komunitní práce je zajišťována 3 komunitní pracovníky, kteří mapují současné i nové lokality se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení. Ve sledovaném období nebyla identifikována žádná nová lokalita se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení.</p> <p><b>Opatření je naplňováno v rámci projektu Komunitní práce v Krnově – spolu a smysluplně, realizátorem je Armáda spásy – misijní, Krnov a EUROTOPIA.CZ, o.p.s. Jedná se o projekt KPSV+.</b></p> <p><b>Více viz příloha C) Podrobné vyhodnocení oblastí: bydlení, dluhová problematika a komunitní práce.</b></p>

## ZDRAVÍ A POSTCOVIDOVÉ NÁSLEDKY

### 7.1 Zvýšit dostupnost zdravotní a psychologické péče pro CS

Specifický cíl	Opatření	Vyhodnocení za období září 2023 až červen 2024
----------------	----------	--



<b>7.1.1 Zvýšit informovanost a kompetence CS v oblastech psychického i fyzického zdraví</b>	7.1.1.1 Realizace preventivní osvětové akce k oblasti zdraví např. Den zdraví, Den duševního zdraví	<b>NESLEDOVÁNO</b>
	7.1.1.2 Zvýšit motivaci CS k péči o psychické i fyzické zdraví	<b>NESLEDOVÁNO</b>
<b>7.1.2 Podpora pečujících osob v Krnově – Zvýšit podporu pečujících osob o zdravotně postižené děti/osoby, zvýšit kompetence pečujících a pečovaných osob, zprostředkovat sdílení informací</b>	7.1.2.1 Podpora pečujících a pečovaných osob v přirozeném prostředí – podpora domácí péče	<b>NESLEDOVÁNO</b>
	7.1.2.2 Vzdělávání a tematické aktivity a semináře	<b>NESLEDOVÁNO</b>
	7.1.2.3 Pečující budou orientovaní v technikách alternativní komunikace, lidé s narušenou komunikační schopností (s NKS) se dorozumí na potřebných místech (sousedé, úřady, obchody, doprava, lékaři).	<b>NESLEDOVÁNO</b>
<b>BEZPEČNOST A PREVENCE KRIMINALITY</b>		
<b>8.1 Snížený výskyt rizikového chování</b>		
<b>Specifický cíl</b>	<b>Opatření</b>	<b>Vyhodnocení za období září 2023 až červen 2024</b>
<b>8.1.1 Snížit výskyt rizikového chování v souvislosti se závislostmi</b>	8.1.1.1 Realizovat ambulantní i terénní adiktologické služby na území města	<b>NESLEDOVÁNO</b> Toto opatření je realizováno místními NNO.
	8.1.1.2 Zajistit a zrekonstruovat zázemí pro adiktologické služby v území	<b>REALIZOVÁNO</b> V roce 2024 došlo k rekonstrukci Kontaktního centra. Realizátorem je město Krnov.
	8.1.1.3 Realizovat preventivních opatření vedoucích např. k minimalizaci infekčních onemocnění pro CS	<b>NESLEDOVÁNO</b> Toto opatření je realizováno místními NNO.



**8.1.2 Snížit výskyt rizikového  
chování dětí a mládeže**

8.1.2.1 Mapovat potřeby CS a reagovat na ně

**NESLEDOVÁNO**

Toto opatření je realizováno místními NNO.

8.1.2.2 Realizovat preventivní aktivity pro CS

**NESLEDOVÁNO**

Toto opatření je realizováno místními NNO.

## Podrobné vyhodnocení vybraných oblastí bydlení, dluhové problematiky a komunitní práce

### Prioritní oblast: BYDLENÍ

#### STRATEGICKÝ CÍL:

#### 4.1 ZVÝŠIT DOSTUPNOST BYDLENÍ PRO OBYVATELE OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM.

Specifický cíl	4.1.1. Aktualizovat systém sociální bytové politiky města
Opatření specifického cíle	4.1.1.1. Vytvořit kontaktní místo pro bydlení
Realizátor	Město Krnov
Indikátory výstupu	Duben 2023 – březen 2024
Vznik kontaktního místa ( <i>plánovaná hodnota: 1</i> )	1 kontaktní místo pro bydlení
Počet osob, kterým bylo poskytnuto poradenství	229 osob (79 osob ČR + 150 osob UA) <sup>10</sup>
Počet osob, kterým bylo zprostředkováno bydlení	22 osob (18 osob ČR + 4 osoby UA)

#### ▼ SHRNU TÍ

Kontaktní místo pro bydlení (dále jen KMB) bylo v Krnově otevřeno v dubnu 2023. KMB je otevřeno 3krát týdně. Je určeno pro osoby v bytové nouzi s žádostí o zprostředkování sociálního bydlení a také o pomoc při řešení životních situací spojených s bydlením, s nimiž si nevědí rady. Cílovou skupinou jsou obyvatelé Krnova a občané UA.

**Opatření je naplňováno v rámci projektu Sociální začleňování osob v bytové nouzi na území města Krnova, realizátorem je město Krnov.**

<sup>10</sup> Osoba ČR občan České republiky, osoba UA – ukrajinský uprchlík/uprchlice



Specifický cíl	4.1.1. Aktualizovat systém sociální bytové politiky města
Opatření specifického cíle	4.1.1.2. Vyhodnotit a revidovat Koncepti sociálního bydlení
Realizátor	Město Krnov, ASZ

Indikátory výstupu	Duben 2023 – červen 2024
Vyhodnocení a revize současné Koncepce pro sociální bydlení na území města Krnova	<i>splněno</i>
Aktualizovaná metodika koncepce bydlení na nadcházející období	<i>probíhá</i>

#### ▼ SHRNU TÍ

*Vyhodnocení a následná revize Koncepce pro sociální bydlení vzniká s určitým časovým zpožděním, které je způsobeno především personálními změnami v rámci projektu „Sociální začleňování osob v bytové nouzi na území města“. Indikátory výstupu budou naplněny do konce roku 2024.*

***Opatření je naplňováno v rámci projektu Sociální začleňování osob v bytové nouzi na území města Krnova, realizátorem je město Krnov.***

***Nad rámec tohoto opatření byla zahájena příprava zpracování bytové politiky města Krnov. Aktivita je realizována ve spolupráci s ASZ v rámci PP bydlení.***

***Více viz kapitola Poradenský program.***

Specifický cíl	4.1.1. Aktualizovat systém sociální bytové politiky města
Opatření specifického cíle	4.1.1.3. Vznik Platformy pro spolupráci partnerů utvářejících bytovou politiku města
Realizátor	Město Krnov, ASZ

Indikátory výstupu	Duben 2023 až červen 2024
Vznik Platformy pro spolupráci partnerů utvářejících bytovou politiku města	<b>2 pracovní skupiny</b> (řídící skupina + pracovní skupina)
Počet setkání	<b>4 setkání</b> (3 krát řídící skupina, 1 krát pracovní skupina)



## ▼ SHRNUTÍ

V druhé polovině roku 2023 vznikly dvě pracovní skupiny, které se podílí na přípravě bytové politiky města Krnov:

- řídicí skupina – jejíž členy jsou zástupci vedení města, ASZ a vedoucí dotčených odborů.
- pracovní skupina – členy jsou nejen zástupci města, ale také NNO, které působí na území města v oblasti bydlení.

Ve sledovaném období také proběhla podrobná analýza prevence ztráty bydlení v městských bytech. Byla navržena osnova struktury koncepce bydlení. V rámci výzkumu byly identifikovány silné stránky bytové politiky a navržena doporučení pro zefektivnění celého procesu. Na pracovní skupině byly identifikovány slabé stránky bytové politiky města a proběhla k diskuse k možným změnám.

**Aktivita je realizována ve spolupráci s ASZ v rámci PP bydlení. Více viz kapitola Poradenský program.**

<b>Specifický cíl</b>	<b>4.1.2 Snížit počet osob v bytové nouzi nebo bytovou nouzí ohrožených</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>4.1.2.1. Realizovat aktivity v oblasti prevence ztráty bydlení a udržení standardního bydlení</b>
<b>Realizátor</b>	Realizátoři Město Krnov, Armády spásy.

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Duben 2023 – březen 2024</b>
Počet osob bez přístřeší, kterým byla poskytnuta podpora při zajištění noclehu	<b>18 osob</b>
Počet a podíl nájemníků v obecních bytech, kteří si dohodli splátkový kalendář (město Krnov)	<b>0 osob</b>
Počet domácností ohrožených ztrátou bydlení, u nichž bylo zabráněno vystěhování ze stávajícího bytu (město Krnov)	<b>27</b>
Počet nově vytvořených pozic pro zajišťování podpory v bydlení (město Krnov)	<b>4</b>

## ▼ SHRNUTÍ

*Osobám bez přístřeší poskytuje pomoc město Krnov v rámci svého projektu a dále Armáda spásy v rámci své činnosti. Aktuálně město nájemníkům neposkytuje možnost splácet dluhy v rámci splátkového kalendáře.*

*Město Krnov zřídilo 4 pracovní pozice pro zajišťování podpory v bydlení – 2 koordinátoři sousedského soužití, 1 bytový koordinátor pro osoby UA, 1 pracovník psychologické podpory pro osoby UA (oboje DPČ).*

<b>Specifický cíl</b>	<b>4.1.2 Snížit počet osob v bytové nouzi nebo bytovou nouzí ohrožených</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>4.1.2.2 Rozvoj spolupráce se správou majetku města Krnov</b>
<b>Realizátor</b>	Město Krnov, ASZ

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Duben 2023 – březen 2024</b>
Rozvoj spolupráce se správou majetku města/počet nově vzniklých pracovních skupin se zapojením správy majetku	<b>2</b>
Počet setkání všech aktivních skupin	<b>16</b>

#### ▼ SHRUTÍ

*Aktuálně v Krnově působí 4 skupiny zaměřené na oblast bydlení, na jejichž činnosti se podílí i zástupci správy majetku. Dlouhodobě funguje bytová komise a Platforma pro sociální bydlení. Tyto skupiny se setkávají cca každé 2 měsíce, případně dle potřeby a řeší problematiku spojenou s pronájmem městských bytů.*

*V rámci poradenského programu bydlení vznikly 2 další pracovní skupiny zaměřené na přípravu koncepce bytové politiky. Jedná se o řídicí a pracovní skupinu.*

**Aktivita je realizována ve spolupráci s ASZ v rámci PP bydlení. Více viz kapitola Poradenský program.**

<b>Specifický cíl</b>	<b>4.1.2 Snížit počet osob v bytové nouzi nebo bytovou nouzí ohrožených</b>
-----------------------	---



<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>4.1.2.3 Prostřednictvím sociální práce a spolupráce s NNO podpořit osoby, které opouštějí ústavní zařízení</b>
<b>Realizátor</b>	Město Krnov, NNO

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Duben 2023 – březen 2024</b>
Počet osob, kterým bylo poskytnuto poradenství	nesledováno
Počet osob, kterým byla poskytnuta podpora	nesledováno
Počet osob, které získaly bydlení	nesledováno

#### ▼ SHRNU TÍ

*Plnění specifického cíle a jeho opatření není aktuálně sledováno*

<b>Specifický cíl</b>	<b>4.1.3 Zvýšit počet sociálních, dostupných bytů a bytů zvláštního určení pro CS na území města</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>4.1.3.1 Revitalizace bytového fondu města Krnova</b>
<b>Realizátor</b>	Město Krnov

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Rok 2023</b>
Počet bytů, které prošly revitalizací, rekonstrukcí	nesledováno
Počet bytů ve správě majetku města (počáteční hodnota – 1531)	1535

#### ▼ SHRNU TÍ

*Počet městských bytů se zvýšil o cca 4 bytové jednotky.*



<b>Specifický cíl</b>	<b>4.1.3 Zvýšit počet sociálních, dostupných bytů a bytů zvláštního určení pro CS na území města</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>4.1.3.2 Navýšení bytových kapacit na území města Krnova dle potřeb CS (pro jednočlenné či vícečlenné domácnosti)</b>
<b>Realizátor</b>	Město Krnov.

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Rok 2023</b>
Počet sociálních bytů – počáteční hodnota 9	<b>14</b>
Počet bytů zvláštního určení - počáteční hodnota 17	<b>19</b>
Počet dostupných bytů	<b>nesledováno</b>

#### ▼ SHRNU TÍ

*Počet bytů pro CS se mírně navýšil.*

<b>Specifický cíl</b>	<b>4.1.3 Zvýšit počet sociálních, dostupných bytů a bytů zvláštního určení pro CS na území města</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>4.1.3.3 Rekonstrukce azylového domu pro matky s dětmi</b>
<b>Realizátor</b>	Armáda spásy.

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Rok 2023</b>
Rekonstrukce azylového domu pro matky s dětmi	<b>ANO</b>

#### ▼ SHRNU TÍ

*Armáda spásy v posledních letech realizovala několik projektů s cílem zkvalitnění prostorových podmínek Azylového domu v Krnově.*



<b>Specifický cíl</b>	<b>4.1.3 Zvýšit počet sociálních, dostupných bytů a bytů zvláštního určení pro CS na území města</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>4.1.3.4 Rekonstrukce azylového domu pro muže a ženy</b>
<b>Realizátor</b>	NNO

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Rok 2023</b>
Rekonstrukce azylového domu pro muže a ženy	probíhá

#### ▼ SHRNU TÍ

*Aktuálně probíhá příprava projektové dokumentace pro dotační řízení.*

<b>Specifický cíl</b>	<b>4.1.3 Zvýšit počet sociálních, dostupných bytů a bytů zvláštního určení pro CS na území města</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>4.1.3.5 Rekonstrukce zázemí NZDM<sup>11</sup> a TP</b>
<b>Realizátor</b>	Armáda spásy

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Rok 2022 až červen 2024</b>
Rekonstrukce nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a zázemí pro terénní programy	ANO

#### ▼ SHRNU TÍ

<sup>11</sup> NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež



Rekonstrukce proběhla v letech 2022 až 2023. V rámci rekonstrukce proběhly stavební úpravy a pořízení vybavení do objektu azylového domu pro matky s dětmi. Dále došlo k rozdělení dispozic objektu na bytové jednotky a realizaci opatření vedoucích k energetickým úsporám budovy. Rekonstrukce proběhla v rámci projektu Rekonstrukce azylového domu pro matky s dětmi Armády spásy v Krnově z výzvy IROP č. 101. Realizátorem projektu je Armáda spásy.

V letech 2022 a 2024 byly realizována dva projekty:

- ✓ Snížení energetické náročnosti prostor služeb Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a Terénní program Krnov.
- ✓ Modernizace a zvýšení bezpečnosti prostor služeb v Krnově – cílem projektu bylo vybudování nových dispozic, bezbariérového vstupu do budovy a výměna dřevěného schodiště. Mimo jiné se podařilo vytvořit moderními prostory, které lépe odpovídají potřebám uživatelů služeb. Vzniklo několik oddělených konzultačních prostor umožňující individuální spolupráci s uživateli a také dvě kuchyňské linky, které představují rozšíření možností podpory uživatelů v oblasti přípravy vlastní stravy.

Rekonstrukce byly financovány z výzev Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2022 a 2023. Realizátorem projektu byla Armáda spásy.

## STRATEGICKÝ CÍL:

### 4.2 ZLEPŠIT BYTOVÉ PODMÍNKY PRO OBYVATELE SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALIT NA ÚZEMÍ MĚSTA

<b>Specifický cíl:</b>	<b>4.2.1 Realizovat opatření vedoucí k minimalizaci a zániku SVL na území města Krnova</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>4.2.1.1 Realizovat opatření uvedená v Koncepti sociálního bydlení města Krnova</b>
<b>Realizátor</b>	Město Krnov

Indikátory výstupu	Rok 2023
Počet realizovaných opatření	6

## ▼ SHRNU TÍ



V roce 2023 zanikla nejvýznamnější sociálně vyloučená lokalita Mánesova, Vrchlického, Alšova, z důvodu postupného vylidňování domů v lokalitě. Opatření uvedená v Konceptci sociálního bydlení města Krnova jsou realizována převážně prostřednictvím projektu "Sociální začleňování osob v bytové nouzi", který koordinuje město Krnov. Bylo zřízeno kontaktní místo pro bydlení a vznikla platforma pro sociální bydlení, která se podílí na tvorbě systému sociální bytové politiky ve městě. Zároveň byla stanovena pravidla pro přidělování sociálních bytů. V rámci kontaktního místa pro bydlení probíhá sociální práce s domácnostmi ohroženými ztrátou bydlení nebo bytovou nouzí. Městské byty jsou postupně uvolňovány pro účely sociálního bydlení. V současnosti je využíváno 14 sociálních bytů, přičemž dalších 6 bude brzy k dispozici.

<b>Specifický cíl:</b>	<b>4.2.1 Realizovat opatření vedoucí k minimalizaci a zániku SVL na území města Krnova</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>4.2.1.2 Vytvořit funkční spolupráci NNO, města a správy majetku města</b>
<b>Realizátor</b>	Město Krnov a ASZ

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Rok 2023</b>
Funkční spolupráce se správou majetku města	<b>ANO</b>
Počet setkání zapojených aktérů: 3/3 roky	<b>16</b>

#### ▼ SHRNU TÍ

*Aktuálně v Krnově působí 4 skupiny zaměřené na oblast bydlení, na jejichž činnosti se podílí i zástupci správy majetku. Dlouhodobě funguje bytová komise a Platforma pro sociální bydlení. Tyto skupiny se setkávají cca každé 2 měsíce, případně dle potřeby a řeší problematiku spojenou s pronájmem městských bytů.*

*V rámci poradenského programu bydlení vznikly 2 další pracovní skupiny zaměřené na přípravu koncepce bytové politiky. Jedná se o řídicí a pracovní skupinu.*

**Aktivita je realizována ve spolupráci s ASZ v rámci PP bydlení. Více viz kapitola Poradenský program.**



## STRATEGICKÝ CÍL:

### 4.3 ZLEPŠIT SOUŽITÍ MEZI OBYVATELI MĚSTA

<b>Specifický cíl:</b>	<b>4.3.1 Zlepšit životní podmínky obyvatel města (např. podpůrné aktivity v oblasti participace a prevence konfliktů v soužití)</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>4.3.1.1 Zřízení pracovních pozic expertů/ mediátorů zaměřujících se na prevenci sousedských konfliktů</b>
<b>Realizátor</b>	Město Krnov

Indikátory výstupu	Rok 2023
Počet expertů/mediátorů sousedských vztahů – plánovaná hodnota 2	2
Počet osob, které využily služby expertů/mediátorů	0
Počet osob, kterým byla poskytnuta mediace	0
Počet poradenství v oblasti prevence sousedských konfliktů	83
Počet událostí, řešených experty/mediátory	17

#### ▼ SHRNUTÍ

V rámci projektu byla zřízena dvě pracovní místa koordinátorů bytového soužití (původně domovníci-preventisté), jejichž hlavním úkolem je řešit stížnosti a sousedské spory. Pozice mediátorů nebyla zavedena. Koordinátoři poskytují poradenství v oblasti prevence sousedských konfliktů a zpracovávají podané stížnosti. Zároveň se účastní veřejných projednání v problémových lokalitách, kde spolu s místními obyvateli řeší otázky týkající se jejich bydliště. Komunitní setkání jsou organizována v rámci projektu "Komunitní práce – spolu a smysluplně" (Armáda spásy + Eurotopia). V roce 2023 proběhlo jedno setkání v lokalitě Stará a Libušina, zatímco v roce 2024 se uskutečnila tři komunitní setkání

*Opatření je naplňováno v rámci projektů Sociální začleňování osob v bytové nouzi na území města Krnova, realizátorem je město Krnov a projektu Komunitní práce – spolu a smysluplně, jehož realizátorem je Armáda spásy ve spolupráci s EUROTOPIA.CZ (projekt KPSV+).*

<b>Specifický cíl:</b>	<b>4.3.1 Zlepšit životní podmínky obyvatel města (např. podpůrné aktivity v oblasti participace a prevence konfliktů v soužití)</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>4.3.1.2 Informovat obyvatele o plánovaných aktivitách/opatřeních města</b>
<b>Realizátor</b>	Město Krnov

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Rok 2023</b>
Počet informativních oznámení	cca 6
Počet osob zapojených do participace	-
Funkční způsob předávání informací	-

#### ▼ SHRNUTÍ

Popis projektu je dostupný na internetových stránkách města Krnov. Publicita projektu, která zahrnuje informování veřejnosti o kontaktním místě pro bydlení a sociálním bydlení, je zajišťována prostřednictvím Krnovských listů, Facebooku a letáků.

*Opatření je naplňováno v rámci projektů Sociální začleňování osob v bytové nouzi na území města Krnova, realizátorem je město Krnov.*



**Prioritní oblast: DLUHOVÁ PROBLEMATIKA**

<b>Indikátory dopadu</b>	<b>únor 2023 až únor 2024</b>
Počet osob, u kterých byla zmapována jejich dluhová situace	70
Počet osob, u kterých se podařilo z jakéhokoli důvodu zastavit exekuci nebo snížit exekučně vymáhanou částku	71

**STRATEGICKÝ CÍL:**

**5.1 SNÍŽIT ZADLUŽENOST OBYVATEL MĚSTA KRNOVA**

<b>Specifický cíl</b>	5.1.1. Zvýšit kompetence CS k řešení své situace v oblasti zadlužen
<b>Opatření specifického cíle</b>	5.1.1.1 Poskytovat komplexní dluhové poradenství
<b>Realizátor</b>	Lexikona

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Únor 2023 až duben 2024</b>
Počet podpořených osob (cílová hodnota 450 do roku 2027)	276
Počet osob, které využily dluhové poradenství	276
Počet osob, které využily právní poradenství	60
Počet osob, které využily psychologické podpory	60
Počet osob, které snížily svou zadluženost	92
Počet pracovníků, kteří se zúčastnili odborného vzdělávání v oblasti dluhové problematiky	4



## ▼ SHRNUTÍ

Specifický cíl	5.1.1. Zvýšit kompetence CS k řešení své situace v oblasti zadlužen
Opatření specifického cíle	5.1.1.2 Uspořádat skupinové vzdělávací aktivity pro osoby se zájmem o dluhovou problematiku
Specifikace	Agentura pro sociální začleňování (ASZ)

Indikátory výstupu	Leden 2023 až červen 2024
Počet realizovaných skupinových setkání	2

## ▼ SHRNUTÍ

*V roce 2024 obnovila ASZ tzv. Dluhovou platformu. Platforma probíhá on-line, ve sledovaném období byla realizována dvakrát. V rámci on-line setkání je vždy vyhrazen prostor pro otázky a sdílení důležitých témat.*

Specifický cíl	5.1.1. Zvýšit kompetence CS k řešení své situace v oblasti zadlužen
Opatření specifického cíle	5.1.1.3 Vyhledávat osoby, které mají dluhy a nejsou v kontaktu s dluhovou poradnou
Specifikace	Lexikona

Indikátory výstupu	Únor 2023 až duben 2024
Počet osob, se kterými byl navázán kontakt (prvokontakt) na základě depistáže	97

▼ SHRNUTÍ

Prioritní oblast: KOMUNITNÍ PRÁCE

STRATEGICKÝ CÍL

6.1 DOJDE K POSÍLENÍ AKTIVNÍHO ZAPOJENÍ OBYVATEL SVL DO ROZHODOVÁNÍ, JEJICH ZPLNOMOCŇOVÁNÍ A K ROZVOJI REALIZACE AKTIVIT NA MÍSTNÍ ÚROVNI.

Specifický cíl	6.1.1 Zvýšit kompetence CS k naplňování svých potřeb a zájmů
Opatření specifického cíle	6.1.1.1 Realizace a rozvoj komunitní práce a komunitních aktivit pro posílení sousedských vztahů, aktivizaci místní komunity obyvatel SVL a zplnomocnění jejích členů k řešení společných potřeb s využitím vlastních zdrojů
Realizátor	Armáda spásy – misijní, Krnov + EUROTOPIA.CZ, o.p.s.

Indikátory výstupu	Vyhodnocení za období září 2023 až červen 2024
Počet realizovaných aktivit	53
Počet zapojených osob do aktivit – plánovaná hodnota - 120	235
Počet akcí, které komunita zrealizovala	46

▼ SHRNUTÍ

*Ve sledovaném období bylo zrealizováno 53 aktivit, které lze rozdělit na doplňkové aktivity a aktivity, na kterých komunity pracovaly. Doplňkové aktivity byly například Mikuláš, Den dětí, Den Romů, Večer pro ženy a Vánoční akce. Komunita tedy zrealizovala celkem 46 akcí. Témata, na kterých komunity pracovaly jsou – kutilské aktivity, studium božího slova, úklid Staré 12, výmalba na Staré 12, úklid církevních prostor a řešení bezpečnosti na ulici Stará. V rámci komunitní práce dochází k síťování, a to v prostorech synagogy, tuto aktivitu zastřešující komunitní pracovníci.*



<b>Specifický cíl</b>	<b>6.1.1 Zvýšit kompetence CS k naplňování svých potřeb a zájmů</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>6 6.1.1.2 Zapojit CS do realizace komunitní práce</b>
<b>Realizátor</b>	Armáda spásy – misijní, Krnov + EUROTOPIA.CZ, o.p.s.

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Vyhodnocení za období září 2023 až červen 2024</b>
Počet zapojených osob – plánovaná hodnota 120	235
Počet jádrových skupin	0
Počet setkání jádrových skupin: 1	0

#### ▼ SHRNUTÍ

*Jádrová skupina zatím nevznikla, jelikož komunitní práce byla ve sledovaném období realizována v komunitách, kde je velká fluktuace osob. Jádrová skupina by měla mít 3-4 lídry, zatím se vyprofilovali dva lídři.*

<b>Specifický cíl</b>	<b>6.1.1 Zvýšit kompetence CS k naplňování svých potřeb a zájmů</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>6.1.1.3 Na území města zmapovat nové lokality se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení</b>
<b>Realizátor</b>	Armáda spásy – misijní, Krnov + EUROTOPIA.CZ, o.p.s.

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Vyhodnocení za období září 2023 až do června 2024</b>
Výstup z monitoringu v území	ANO
Nově definované lokality se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení	NE



### ▼ SHRNU TÍ

*Ve sledovaném období probíhal monitoring území a komunitní pracovníce mapovaly celé území města Krnova. Nebyly objeveny žádné nové lokality se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení.*

<b>Specifický cíl</b>	<b>6.1.2.1 Vybudovat důstojné zázemí pro komunitní práci</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>6.1.2.1 Vybudovat důstojné zázemí pro komunitní práci</b>
<b>Realizátor</b>	Armáda spásy – misijní, Krnov + EUROTOPIA.CZ, o.p.s.

<b>Indikátory výstupu</b>	
Počet vybudovaných zázemí pro komunitní práci – plánovaná hodnota 1	<b>ANO</b>

### ▼ SHRNU TÍ

*Vznikly dvě kanceláře pro komunitní pracovníky – jedna na Opavské 26 v prostorách Armády spásy a druhá na Čsl. Armády 43 v prostorách organizace Eurotopia. Dále mají členové komunity k dispozici pro své aktivity místnosti v Komunitním centru Armády spásy na Opavské 26.*

<b>Specifický cíl</b>	<b>6.1.3 Nastavit funkční realizaci komunitní práce</b>
<b>Opatření specifického cíle</b>	<b>6.1.3.1 Vznik reflektivní Koncepce pro komunitní práci ve spolupráci se zástupci města a zástupci CS</b>
<b>Realizátor</b>	

<b>Indikátory výstupu</b>	<b>Vyhodnocení za období leden 2023 až červen 2024</b>
Zpracovaná Koncepce pro komunitní práci města Krnova: 1	<b>NEREALIZOVÁNO</b>
Počet osob, kterým byla koncepce distribuována	<b>NERELEVANTNÍ</b>



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## ▼ SHRNU TÍ

*Ve sledovaném období nebyla tato aktivita realizována.*

## ČERPÁNÍ Z VÝZEV KPSV+ v období 2023 až 2024

Tabulka obsahuje seznam projektů realizovaných z výzev OPZ+ a IROP, v nichž byla vytvořena alokace pro obce spolupracující s Agenturou pro sociální začleňování (výzvy v rámci Koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení plus).

Tematická oblast	Opatření	Realizátor, název projektu, registrační číslo projektu	Termín realizace	Rozpočet	Výzva
Dluhová problematika	5.1.1.1 Poskytovat komplexní dluhové poradenství 5.1.3.1: Zajistit dostupnou psychologickou péči pro CS 5.1.2.1: Realizovat setkání se zaměstnavateli 5.1.1.3 Vyhledávat osoby, které mají dluhy a nejsou v kontaktu s dluhovou poradnou	Lexikona, z.s. Poskytování komplexního dluhového poradenství ve městě Krnově CZ.03.02.01/00/22_018/0000374	01.01.2023 až 31.12.2025	10 274 725 Kč	018 OPZ+
Komunitní práce	6.1.1.1: Realizace a rozvoj komunitní práce a komunitních aktivit pro posílení sousedských vztahů, aktivizaci místní komunity obyvatel SVL a zplnomocnění jejích členů k řešení společných potřeb s využitím vlastních zdrojů 6.1.1.2: Zapojit CS do realizace komunitní práce 6.1.1.3: Na území města zmapovat nové lokality se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení 6.1.3.1: Vznik reflektivní koncepce pro komunitní práci ve spolupráci se zástupci města a zástupci CS	Armáda spásy – misijní + EUROTOPIA.CZ Komunitní práce v Krnově – spolu a smysluplně CZ.03.02.01/00/22_018/0001337	01.09.2023 až 31.01.2026	10 763 550 Kč	018 OPZ+
Bezpečnost a prevence kriminality	3.1.1.3: Vytvořit mobilní aplikaci ke sdílení informací pro CS 8.1.1.1: Realizovat ambulantní i terénní adiktologické služby na území města 8.1.1.3 Realizovat preventivních opatření vedoucích např. k minimalizaci infekčních onemocnění pro CS	Krystal Help, z.ú. Rozšíření služeb v oblasti závislostí na území města Krnova CZ.03.02.01/00/22_018/0001043	<i>Neschváleno. Bude podáno znovu v druhé půlce roku 2024.</i>	0	018 OPZ+
<b>CELKEM</b>				<b><u>21 038 275 Kč</u></b>	

