



Spolufinancováno  
Evropskou unií

# Souhrnný akční plán v Hanušovicích

## Výstup akčního plánování komunity ve městě Hanušovice

v rozmezí červen až listopad 2025

---

---

**Jiří Švanda**

Úvod.....	2
Cesta k akčnímu plánování.....	2
Zvelebení veřejného prostoru (srpen-září 2025) .....	4
Popis situace.....	4
Příprava akce.....	4
Popis situace.....	7
Příprava akce.....	7
Organizování kulturně-společenských akcí (srpen-prosinec 2025) .....	7
Popis situace.....	7
Příprava akce.....	8
Závěr .....	9

## Úvod

Úkolem tohoto dokumentu je popsat práci, která bude v rámci projektu Agentury pro sociální začleňování realizována v Hanušovicích v závěrečném období projektu od června do listopadu roku 2025. Dokument shrnuje proces sběru a vyhodnocení potřeb místních obyvatel a zachycuje jednotlivé kroky od výběru tématu přes plánování komunitní aktivity až po přípravu její realizace.

### Cesta k akčnímu plánování

Akční plánování je systematický proces s trvalým zapojením komunity. Komunitní pracovnice mapuje prostředí, naslouchá obyvatelům, zjišťuje jejich potřeby, přání a nápady a současně buduje vztahy založené na důvěře. Tento osobní kontakt je základem pro zapojení lidí do společného dění a vytváření pocitu sounáležitosti. Z nasbíraných podnětů se postupně formují témata, která mají pro obyvatele smysl a vyvolávají zájem. Komunita společně určuje, co chce udělat, kdo se do realizace zapojí, jaké zdroje jsou potřeba a v jakém čase se kroky uskuteční. Takto vedený proces pomáhá lidem převádět myšlenky do praxe, zažívat úspěch a posilovat schopnost spolupracovat při zlepšování života v místě, kde žijí. Proces začíná individuálními rozhovory a sběrem témat, která se dotýkají života celého sousedství. Ty jsou dále rozpracovávány v rámci veřejných setkání nebo přímo na setkáních akčních skupin věnovaných konkrétnímu tématu. Tyto skupiny tvoří zpravidla tým komunitní práce společně s několika místními obyvateli, které téma zajímá a kteří mají chuť se aktivně podílet na jeho řešení.

Akční plán byl vytvořen na základě rozhovorů s cca 14 obyvateli bytového domu Nádražní 256. S ohledem na časovou tíseň - způsobenou personální změnou na pozici komunitního pracovníka - bylo skvělé, že s navázáním kontaktu s obyvateli pomohly pracovnice Jekethane. Na základě rozhovorů bylo patrné, že jedním z problémů je například nedostatek kulturních akcí, ale zcela zásadním problémem je kvalita bydlení.

Obecně jsme se zabývali tím, jak vylepšit prostor v nejbližším okolí bytového domu, který je na pozemcích patřících městu. Procházeli jsme nápady na vybudování plotu, který by poskytl soukromí obyvatelům nebo obnovení hřiště na místě před uhelnými sklady. Z důvodu plánované úpravy celého prostoru před nádražím, která by měla proběhnout v roce 2026 jsme se soustředili opravdu jen na nejbližší okolí. I s ohledem na neaktivnější obyvatele = maminky s dětmi jsme se nakonec shodli, že největším přínosem by bylo pískoviště pro nejmenší děti (větší si chodí hrát na hřiště upravené v letošním roce městem nebo na nový skatepark) a tato úprava by dětem umožnila bezpečnou hru v bezprostřední blízkosti domu. Někteří obyvateli bylo zpochybňováno, že se to podaří a zaznívali i názory, že je to zbytečné, ale s ohledem na sice malou, ale aktivní skupinu cca 3 rodin a jejich přátel jsme začali společně se

sdružením Jekethane a Městem Hanušovice jednat. Na společném jednání bylo tato aktivita odsouhlasena.

Zároveň jsme na tomto jednání tematizovali i otázku kvality bydlení v samotném domě, který ovšem Město může ovlivnit jen velmi málo a v minulosti už i za působení AZS byly podniknuty kroky, které směřovaly k jednání s majiteli bytů. Nicméně jsme se domluvili, že kdyby to bylo kapacitně a časově možné, tak se pokusíme o další aktivity směrem k majitelům bytů a z pohledu komunitní práce bychom kladli důraz na práva nájemníků a město by bylo připraveno působit na majitele tak, aby byli motivováni zlepšit celkový stav kvality bydlení.

Nedostatek kulturních akcí byl řešen ve spolupráci se sdružením Jekethane, které má s pořádáním kulturních akcí bohaté zkušenosti.

## **Zvelebení veřejného prostoru (srpen-září 2025)**

### **Popis situace**

Pozemky v okolí bytového domu jsou ve vlastnictví města. Město v minulosti odstranilo „šopy“, ve kterých se hromadily věci, které nikdo neužíval. V současnosti okolí využívají obyvatelé dle svých možností. Stojí zde kola, děti využívají prostor ke hře a dospělí pro setkávání. K tomu využívají materiál, který naleznou nebo dostanou. Celkový prostor působí z pohledu města neuspořádaně a chaoticky. Obyvatelé (část) se stavem také nejsou spokojeni a přáli by si prostor zlepšit. Současný stav zároveň podporuje nedůvěru ostatních obyvatel města vůči místním a posiluje sociální vyloučení.

### **Příprava akce**

S obyvateli a v úzké spolupráci s městem a sdružení Jekhetane probíhá v přípravném období diskuse o možnostech, které by přispěly ke zlepšení prostoru v okolí bytovky. Po několika variantách jsme došli ke společnému závěru, že prostor mezi bytovkami by byl nejvhodnější a zde by bylo možné za přispění všech vybudovat pískoviště pro děti a posezení. Na přípravách realizace se budou podílet obyvatelé komunity, kteří zajistí samotné úpravy povrchu, montáž a povrchovou úpravu pískoviště a posezení. Město po dohodě poskytne techniku pro odvoz hlíny a zároveň štěrk na zpevnění celé plochy. Jekhetane se bude finančně podílet na nákupu pískoviště a posezení.



## **Zlepšení podmínek bydlení (září-listopad 2025)**

### **Popis situace**

Úroveň bydlení je v bytovém domě velmi špatná. V minulosti se podařilo některé problémy částečně vyřešit (oprava venkovního schodiště) a zároveň byly do chodeb a na místo s popelnicemi umístěny kamery pro monitorování stavu, celkovou situaci to ale nijak výrazně nevylepšilo. I z výpovědí sociálních pracovníků města vyplývá, že se obyvatelé často neorientují ve svých právech, které jako nájemníci mají. Město s majiteli bytů již několikrát jednalo a bylo by ochotno situaci řešit například i pronajmutím bytů, které by pak podnájemalo a mohlo tak více ovlivnit stav věcí v domě. K tomu ale zatím nedošlo. Z pohledu komunitní práce by bylo při delší intervenci vhodné postupně nájemníky zplnomocňovat k většímu narovnání vztahů nájemník – pronajímatel a prosazování jejich práv. Určitě by k tomu bylo dobré využít spolupráci města (jak vedení města, tak například sociálních pracovníků města) a vyjednat vzájemnou spolupráci tak, aby se podmínky bydlení zlepšily.

### **Příprava akce**

Základním impulsem byla komunikace mezi komunitním pracovníkem a místními obyvateli o krocích, které je potřeba podniknout. Vyplývá z ní, že v první řadě by bylo třeba popsat stav bytů a společných prostor a vytvořit seznam toho, co je potřeba řešit (zatím se podařilo popsat nevyhovující stav úložných prostor na otop, poškozené schodiště u druhého vchodu, opadávající omítka, diskutovalo se o rozdělení venkovních „šop“ na uložení nářadí, kol, ...); dále by bylo potřeba řešit například stojany na kola, které jsou běžným dopravním prostředkem dětí, ale i dospělých.

Významnou aktivitou by mělo být uspořádání facilitovaného setkání, ze kterého by vzešel plán realizace jednotlivých kroků pro rok 2026 i možnosti, jak do řešení zapojit město a další aktéry. Na termínu a podobě setkání v současnosti pracuje komunitní pracovník společně s místními obyvateli.

## **Organizování kulturně-spoločenských akcí (srpen-prosinec 2025)**

### **Popis situace**

Obyvatelé bytového domu v převážné většině využívají jen kulturních akcí, které zdarma pořádá město Hanušovice. Obyvatelé by uvítali více kulturních a volnočasových akcí, které by zároveň byly zaměřené ve větší míře na děti. Obyvatelky se pokoušely uspořádat menší akce pro děti, ale bohužel v krátkém čase nenašly potřebnou podporu dalších partnerů. Tuto poptávku by mohla řešit organizace Jekhetane, která má s pořádáním kulturních akcí mnohaleté zkušenosti. Pokud by se

při pořádání těchto akcí využilo dobrovolníků z řad obyvatel bytového domu, mohly by získat zkušenosti a v budoucnu pořádat menší akce samostatně.

## **Příprava akce**

Ve spolupráci s Jekhetane bylo naplánováno několik letních a podzimních akcí se zapojením místních obyvatel do jejich organizace. Na základě rozhovorů s místní komunitou byly vytipovány akce: Den hudby a zábavy, Setkání chutí: romská a česká kuchyně, Komunitní halloweenské setkání, Život za displejem – společně o online světě a Předvánoční čas pro všechny v Hanušovicích (nakonec pojmenované – Hanušovické vánoční radování).

Obsah jednotlivých aktivit byl tvořen spolu s místními a na základě jejich potřeb. Obyvatelé by se podle dohody měli částečně podílet i na jejich realizaci, např. skrze přípravu a úklid daného místa nebo na realizaci části programu.

## Závěr

V relativně krátkém časovém úseku jsme společně s místními obyvateli identifikovali několik oblastí, jako je úprava okolí domu, zlepšení podmínek bydlení nebo kvalitnější nabídka kulturních a volnočasových akcí. Popsané přípravy akcí jsou ve všech tématech pouze prvním krokem k dosažení stanovených cílů. Pokud by se podařilo sdružení Jekhethane navázat se svým projektem komunitní práce na realizaci komunitní práce pod ASZ, výrazně by to zvýšilo šance na jejich naplnění.

Opravdu klíčovou otázkou jsou podmínky bydlení a stav okolí domu. Vzhledem k tomu, že se i v minulosti podařilo dospět ke spolupráci klíčových aktérů, máme naději, že by se to mohlo podařit i v budoucnu. Na tuto spolupráci by bylo vhodné navázat a využít ji při celkových úpravách v okolí Nádražní, které by měly proběhnout v roce 2026. Rolí týmu komunitní práce by bylo v tomto zplnomocňovat obyvatele, dodávat jim sebevědomí k řešení těchto témat a zároveň být prostředníkem mezi komunitou a dalšími partnery.