



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

# Digitalizace stavebního řízení — aktuální stav

23. září 2024



## Obsah

<b>Shrnutí</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Statistiky systémů</b> .....	<b>6</b>
1.1. Portál stavební správy.....	6
1.2. Informační systém stavebního řízení.....	6
1.3. Kolaudace.....	12
1.4. Zapojení úřadů do informačního systému stavebního řízení.....	12
1.4.1. Technické vybavení úřadů.....	12
1.4.2. Zapojení stavebních úřadů.....	13
<b>2. Technické metriky a řešené problémy</b> .....	<b>16</b>
2.1. Portál stavební správy.....	16
2.2. Informační systém stavebního řízení.....	18
<b>3. Plány rozvoje</b> .....	<b>20</b>
3.1. Portál stavební správy.....	20
3.2. ISSŘ.....	21
<b>4. Finance</b> .....	<b>22</b>
<b>5. Školící aktivity</b> .....	<b>23</b>
5.1. Školení k novému stavebnímu zákonu.....	23
(prosinec 2023 – duben 2024).....	23
5.2. Školení k práci v ISSŘ a na Portálu stavební správy.....	24
(květen 2024 – srpen 2024).....	24
5.3. Webináře/Semináře pro ČKAIT.....	26
5.4. Helpdesk.....	26
5.5. Další doprovodné aktivity.....	26
<b>6. Provazba implementace DSŘ a dotací</b> .....	<b>27</b>
<b>7. ZÁVĚR</b> .....	<b>28</b>



## Shrnutí

Dne 1. července 2024 byly spuštěny v souladu se zákonem č. 283/2021 Sb., stavební zákon (dále jen "zákon") do provozu nové informační systémy stavební správy (dále jen "IS SS"). V rámci agendy stavebního řádu mezi nejvýznamnější informační systémy patří **Informační systém stavebního řízení (ISSŘ)**<sup>1</sup> a **Portál stavební správy**<sup>2</sup>.

Před náběhem účinnosti nového stavebního zákona došlo k několikanásobnému (5 až 10 násobek) navýšení počtu žádostí a řízení podle starého stavebního zákona. Stavební úřady byly kvůli tomuto počtu podaných žádostí přetíženy a bude trvat několik měsíců, než budou tyto žádosti, podané podle starého stavebního zákona, vyřízeny.

Po spuštění a prvotním pozitivním vnímání nasazení těchto nových informačních systémů k výkonu procesů podle nového stavebního zákona se ukázaly i negativní stránky rychlého vývoje (novela zákona byla schválena Senátem v květnu 2023), kdy na změnu architektury, vysoutěžení a dodání komplexního systému do momentu spuštění byl cca 1 rok.

Ve vztahu k Národnímu plánu obnovy a plnění milníků **musel být zákon a systém aktivní v Q3 2024**, aby nebylo ohroženo čerpání financí z NPO.

Z důvodu vysokého počtu různorodých úřadů (1 600 úřadů) a množství uživatelů na úřadech (12 tisíc) se jedná o složitou agendu z hlediska komplexnosti systému a postupného nasazování a uvádění dalších funkcionalit do provozu.

Ministerstvo pro místní rozvoj si je vědomo důležitosti agendy stavebního řádu, a proto okamžitě po spuštění nových informačních systémů, které splňují požadavky stavebního zákona, pokračovalo s dodavateli v práci na doplnění nových a úpravě současných funkcionalit, aby byly uživatelé spokojeni s dodanými aplikacemi.

V průběhu let 2023 a 2024 proběhlo celkem **52 školení**; 27 ve všech 14 krajích v oblasti legislativních změn (od prosince 2023) a 25 školení k práci v informačního systému stavebního řízení (od května 2024). Nad rámec školení probíhalo v průběhu července a srpna velké množství schůzek s jednotlivými stakeholdery. Díky tomu bylo možné vyřešit většinu hlavních problémových oblastí. Na řešení dalších potřeb se intenzivně pracuje.

### **V číslech**

Digitální stavební řízení funguje. Neustále roste počet žádostí, které lidé úřadům podávají, roste počet žádostí, u kterých úřady zahajují řízení a činí v jeho rámci úkony. Rostou absolutní počty i podíl řízení, která jsou dokončována, a to včetně meritorního vyřízení věci schválením. Každým týdnem roste celková aktivita v DSŘ na vstupu i na výstupu.

<sup>1</sup> Informační systém stavebního řízení (ISSŘ) je definován v §274 zákona a zajišťuje funkci agendového informačního systému v agendě stavebních řízení. ISSŘ slouží stavebním úřadům a dotčeným orgánům a jejich jednotlivým úředníkům, aby mohli efektivně podnikat jednotlivé kroky v rámci stavebního řízení a měli přístup ke všem nezbytným informacím, dokumentům a podkladům.

<sup>2</sup> Portál stavební správy nebo-li Portál stavebníka je definován v § 268 zákona a zajišťuje funkci specializovaného portálu veřejné správy k administraci výstavby a staveb v agendě stavebních řízení. Obdobně jako je portál občana jakousi pomyslnou branou k elektronickým službám státu, tak také Portál stavebníka představuje bránu k celému digitalizovanému stavebnímu řízení. Portál stavebníka tedy představuje základní rozhraní pro digitální komunikaci se státem v oblasti stavebního řízení, tedy především stavebními úřady a dotčenými orgány a správci technické a dopravní infrastruktury.

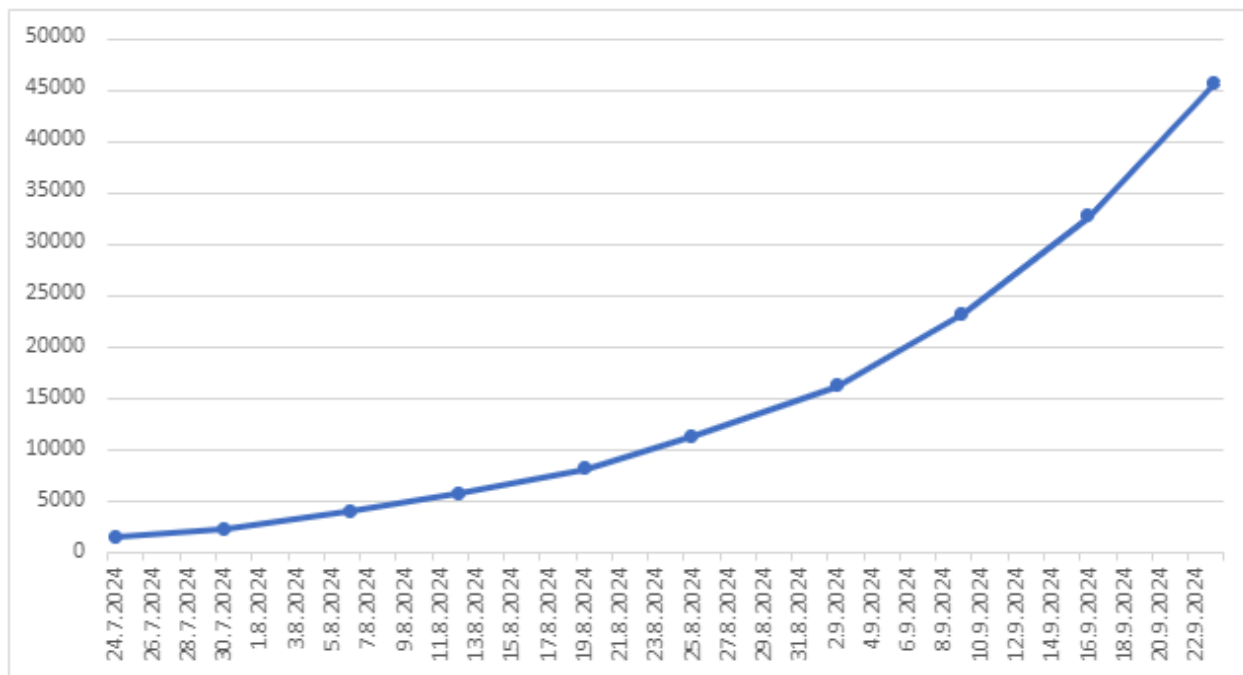


Z pohledu dat ISSŘ ukazuje výrazný pokrok v oblasti zahajování řízení a správy dokumentů. Počet uživatelů a zahájených řízení se stále zvyšuje. V posledních týdnech se také objevily pozitivní změny, jako je rychlé vypravení dokumentů, což dokazuje, že systém i přes prvotní problémy začíná plnohodnotně plnit svůj účel. Celkem se **do systému ISSŘ zaregistrovalo 12 303 uživatelů** a růst jejich počtu se už zpomaluje, což naznačuje, že většina uživatelů je již zaregistrována. Zahájeno bylo **23 090 řízení**, počet nově zahájených řízení každý týden roste a v posledním týdnu převýšil 4 700. V systému již je **112 972 dokumentů** a růst jejich počtu též zrychluje.

Zejména roste aktivita úřadů měřená počtem vypravených dokumentů, tj. situací, kdy úřad v práci na žádosti učinil úkon, kterým vypravil dokument a odeslal jej příslušné osobě nebo orgánu. Počet vypravení celkem dosáhl 45 687, přičemž jejich týdenní počet skokově vzrostl z úrovně mezi 4000 až 4500 na přelomu srpna a září na 12 947 v posledním sledovaném týdnu. Roste též počet vypravených úkonů, který přesáhl hodnotu 2 úkonu v průměru na jedno řízení. Výkon agend stavebními úřady v DSŘ tedy trvale roste.

22 % řízení již bylo dokončeno, tj. celkem **5 073 dokončených řízení**. Absolutní počet řízení, která jsou dokončena každý týden, též roste a tempo růstu se zrychluje. Jen 1,9 % řízení jsou přerušena. Zbýlých 76 % dosud zahájených řízení běží, toto číslo (logicky) postupně klesá. Z dokončených řízení jich 1 173 bylo meritorně vyřízeno schválením nebo zamítnutím. Z nich naprostá většina (85 %, tj. 994 řízení) byla vyřízena schválením.

**Graf č. 1:** Počet žádostí, se kterými začaly úřady pracovat v ISSŘ

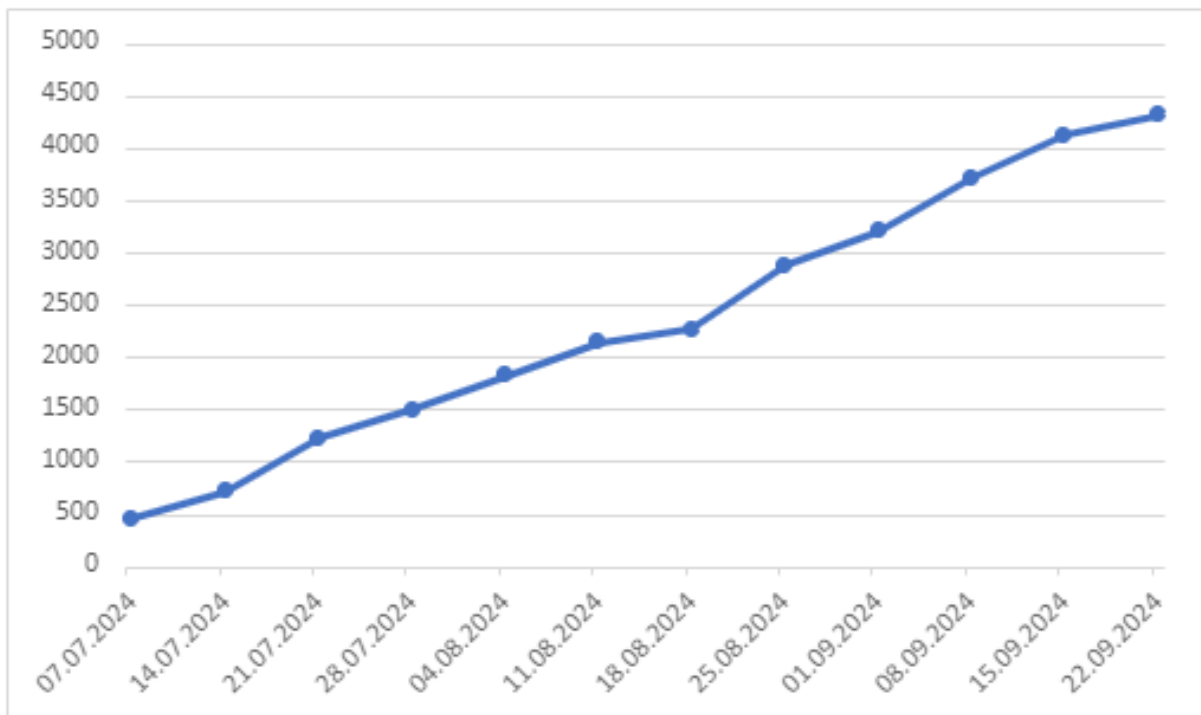




Portál stavební správy rovněž vykazuje stabilní a rostoucí aktivitu. Počty nových i odeslaných žádostí jsou stabilní, přičemž uživatelé projevují vysokou aktivitu.

Pozorujeme strmý nárůst počtu odeslaných žádostí v Portálu stavebníka. Zatímco za první týden fungování portálu jeho uživatelé odeslali 457 žádostí, v prvním celém srpnovém týdnu už to bylo 2 151 žádostí. Ve třetím týdnu září se tento počet zdvojnásobil na 4 325 žádostí. Můžeme tak vidět, že s každým dalším týdnem je portál využíván ve výrazně větší míře.

**Graf č. 2:** Počet odeslaných žádostí z portálu stavebníka (po týdnech)



Oba systémy tedy ukazují pozitivní trendy a efektivní adaptaci na potřeby uživatelů, které ministerstvo aktivně řeší. To je společně s dostatečným rozpočtovým plánem dobrým znamením pro jejich budoucí rozvoj a úspěšné pokračování projektu.



## 1. Statistiky systémů

### 1.1. Portál stavební správy

**Nové žádosti:** Celkový počet nově založených žádostí od spuštění k **22. září** dosáhl **63 284**.

Aktivita v této oblasti byla poměrně konzistentní, s vrcholem 9. září, kdy bylo založeno 1 872 žádostí. Počet nově založených žádostí se v průměru pohybuje okolo 754 denně. Tento průměr se každý týden zvyšuje.

**Odeslané žádosti:** Během sledovaného období bylo odesláno celkem **28 454** žádostí. Nejvíce žádostí bylo odesláno 16. září, a to 887 žádostí, což naznačuje zvýšenou aktivitu směrem ke konci sledovaného období. Trend odesílání žádostí ukazuje na rostoucí efektivitu systému a zlepšování existujících procesů.

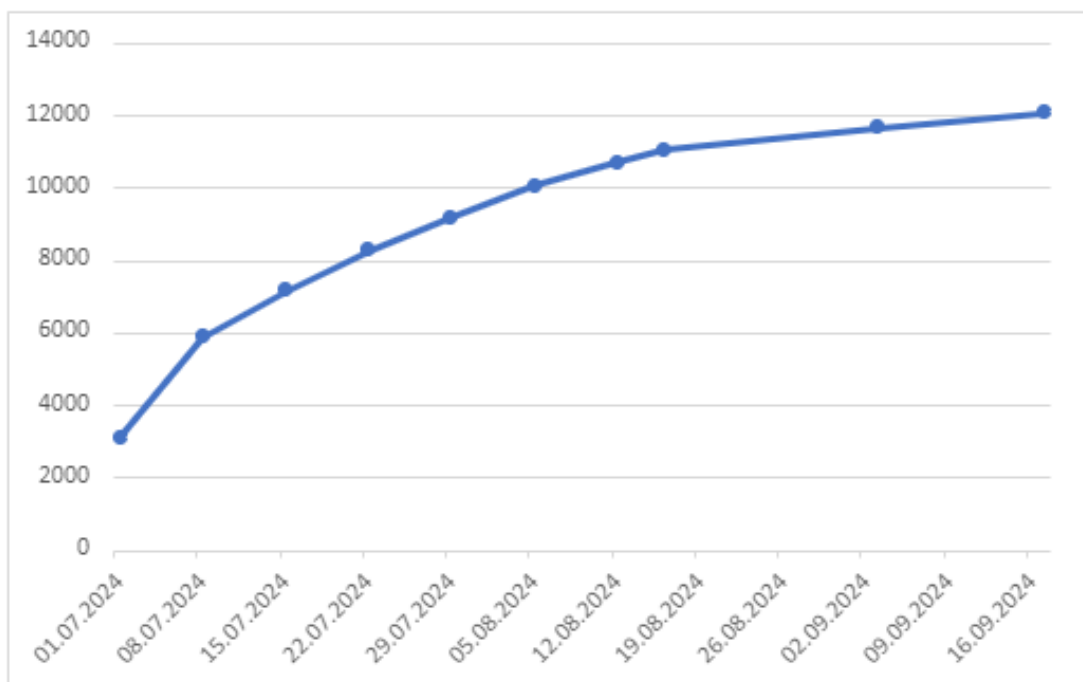
**Přihlášení do systému:** Celkový počet přihlášení do systému činí **138 409**, což ukazuje na vysokou míru angažovanosti uživatelů. Nejvíce přihlášení bylo zaznamenáno 9. září (3 381 přihlášení). Průměrný počet přihlášení je kolem 1 648 denně, s výkyvy odpovídajícími pracovním dnům a víkendům.

**Nárůst aktivity:** Zajímavý je výrazný nárůst počtu odeslaných žádostí a přihlášení v posledních týdnech sledovaného období. To může indikovat uzávěrky nebo jiné důležité termíny, které vedly ke zvýšené aktivitě uživatelů.

### 1.2. Informační systém stavebního řízení

**Počet uživatelů:** Podle analýzy dostupných uživatelských dat ze systému je zřejmé, že počty uživatelů se již stabilizovaly, což naznačuje, že **v systému je již téměř každý, kdo v něm být má**. Tento trend je podobný logaritmické křivce, a růst se tedy postupně zpomaluje. Počet uživatelů systému postupně rostl, přičemž na začátku sledovaného období bylo evidováno 5 uživatelů, zatímco **23. září** již **12 170** uživatelů. Toto číslo už v posledních týdnech roste jen o nižší desítky.

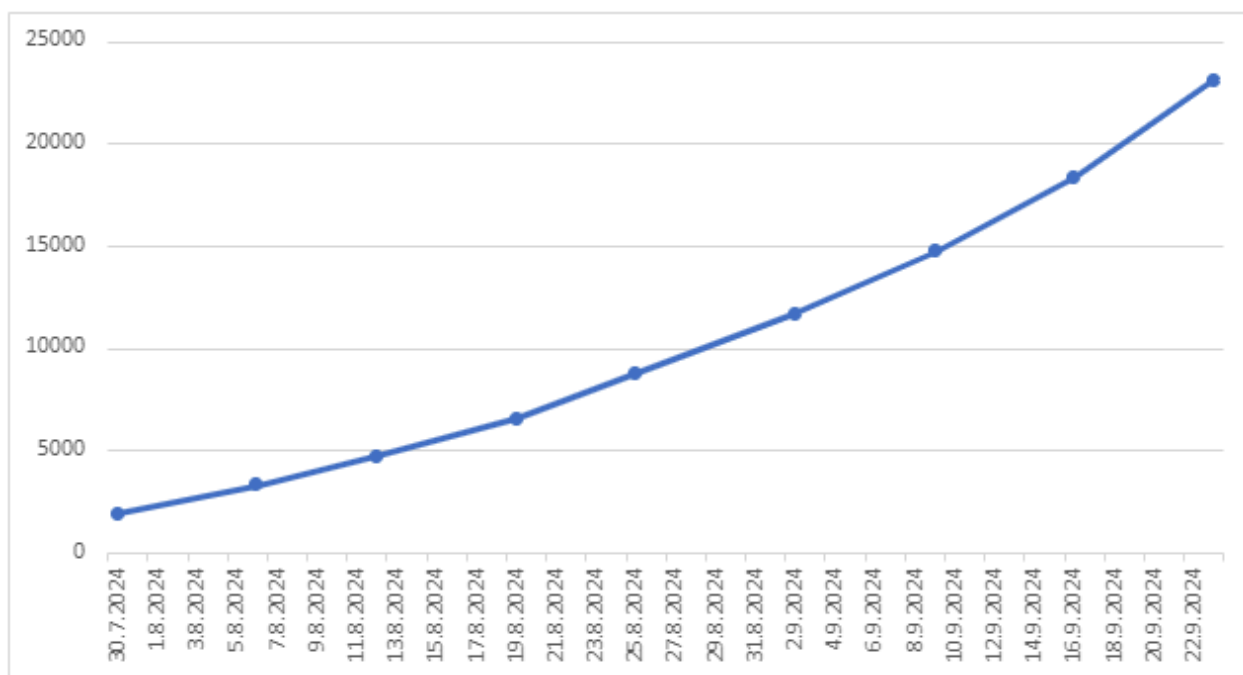
**Graf č. 3:** Počet uživatelů ISSŘ v čase





**Zahájená řízení:** Naopak, pokud jde o statistiky řízení a dokumentů, lze pozorovat jiný vývoj. I když byl začátek po spuštění systému spíše pozvolný, v poslední době dochází k prudkému nárůstu, který má tendenci růst lineárně až exponenciálně. To jasně ukazuje, že systém je aktivně využíván a plní svůj účel. Počet zahájených řízení se také neustále zvyšoval. Na začátku období, 1. července, bylo zaznamenáno 17 nových řízení, zatímco 23. září již **23 090** řízení.

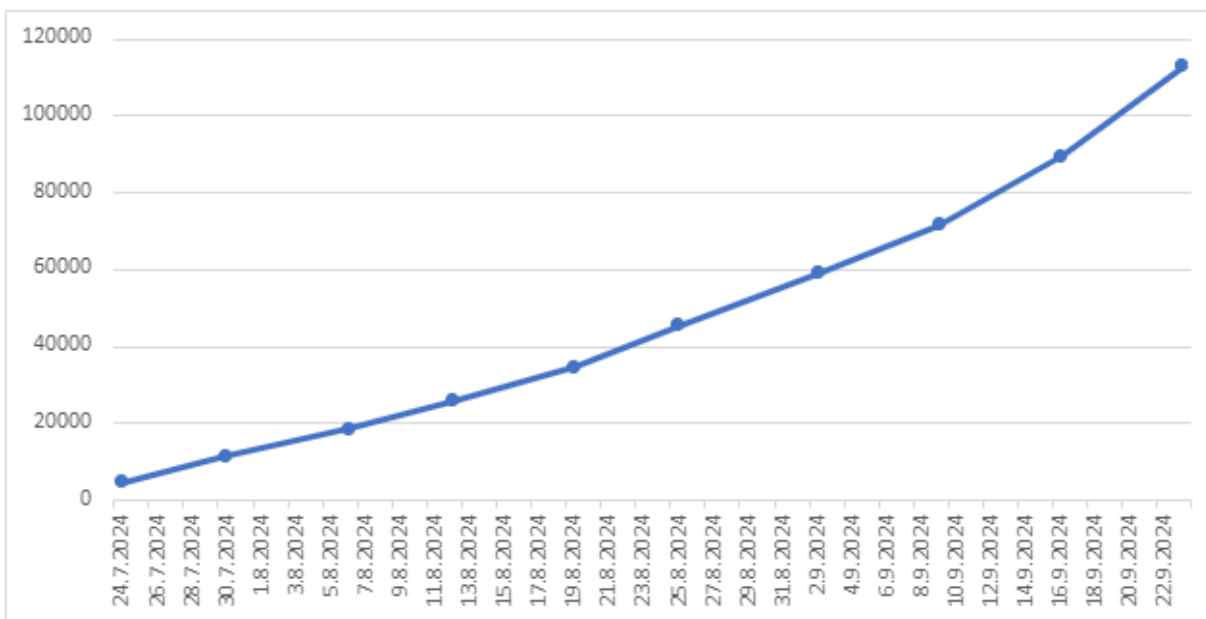
**Graf č. 4:** Počet zahájených řízení v čase





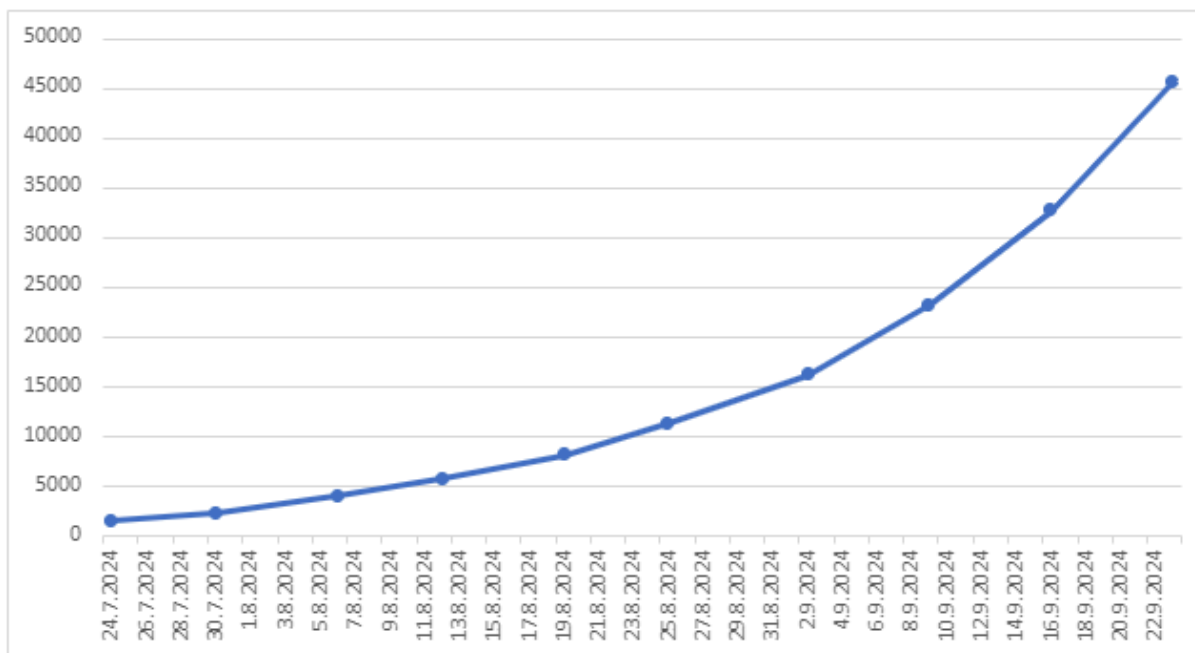
**Dokumenty v systému:** Počet dokumentů zpracovávaných v systému zaznamenal velmi výrazný nárůst. Zatímco na začátku období bylo 176 dokumentů, na konci sledovaného období, 23. září, to bylo již **112 972** dokumentů. Tento trend naznačuje, že systém je stále více využíván pro správu dokumentů a že jeho kapacita a účinnost roste.

**Graf č. 5:** Počet dokumentů v čase



**Zpracované žádosti:** Počet žádostí, které stavební úřady obdržely a zpracovaly, se každý týden rapidně zvyšuje. K 23. září máme v systému **45 687** zpracovaných žádostí.

**Graf č. 6:** Počet žádostí, se kterými úřady začaly pracovat







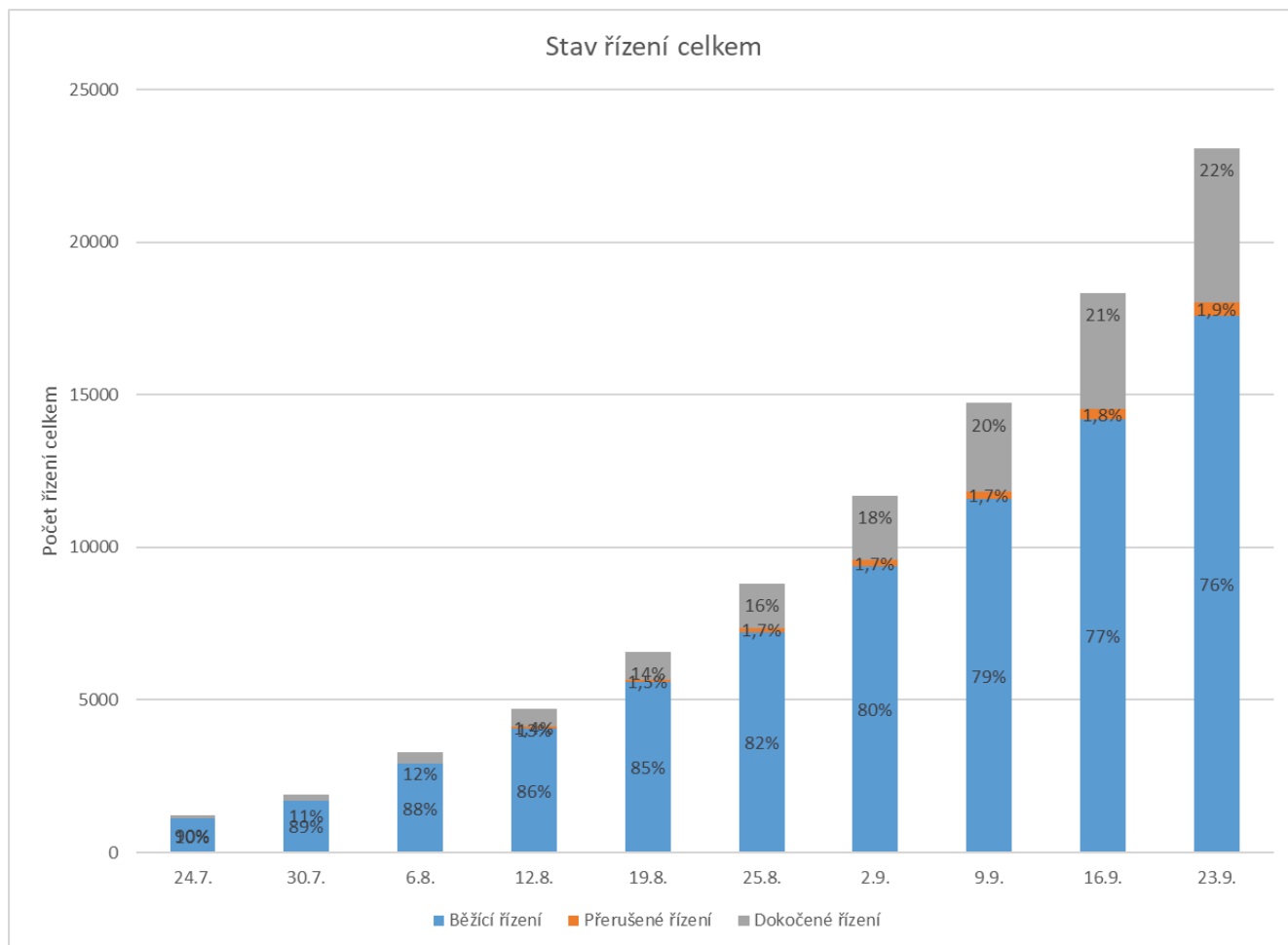
## Statistiky postupu řízení

Do jakých stavů dosud započatá řízení dospěla? Z pohledu průchodu agendy v ISSŘ může být řízení v dané chvíli běžící (aktuálně v procesu vyřizování), nebo přerušené, nebo dokončené. Řízení mohou být dokončena různým způsobem: vyřízena meritorním rozhodnutím (schváleno nebo zamítnuto), odložena, postoupena (jinému příslušnému úřadu), nebo ukončena.

### Stav řízení celkem:

- Úřady již dokončily 22 % dosud započatých řízení, tedy 5 073 z 23 090 celkem. Počet dokončených řízení nejen v čase roste (logicky), ale též roste zrychlujícím se tempem. Pokud nedojde k radikálnímu růstu nápadu nových řízení, mělo by toto procento časem i dále růst tím, jak budou úřady dokončovat řízení, která dosud ani realisticky dokončena být nemohla (14 280 řízení v systému, tj. 62 % ze všech, je mladších než 1 měsíc).
- Absolutní počet dokončených řízení postupně roste.
- Podíl přerušovaných řízení je dosud nízký a mírně roste (aktuálně 1,9 %, před čtyřmi týdny 1,7 %).

Graf č. 7: Podíl dokončených řízení roste rychleji než podíl běžících



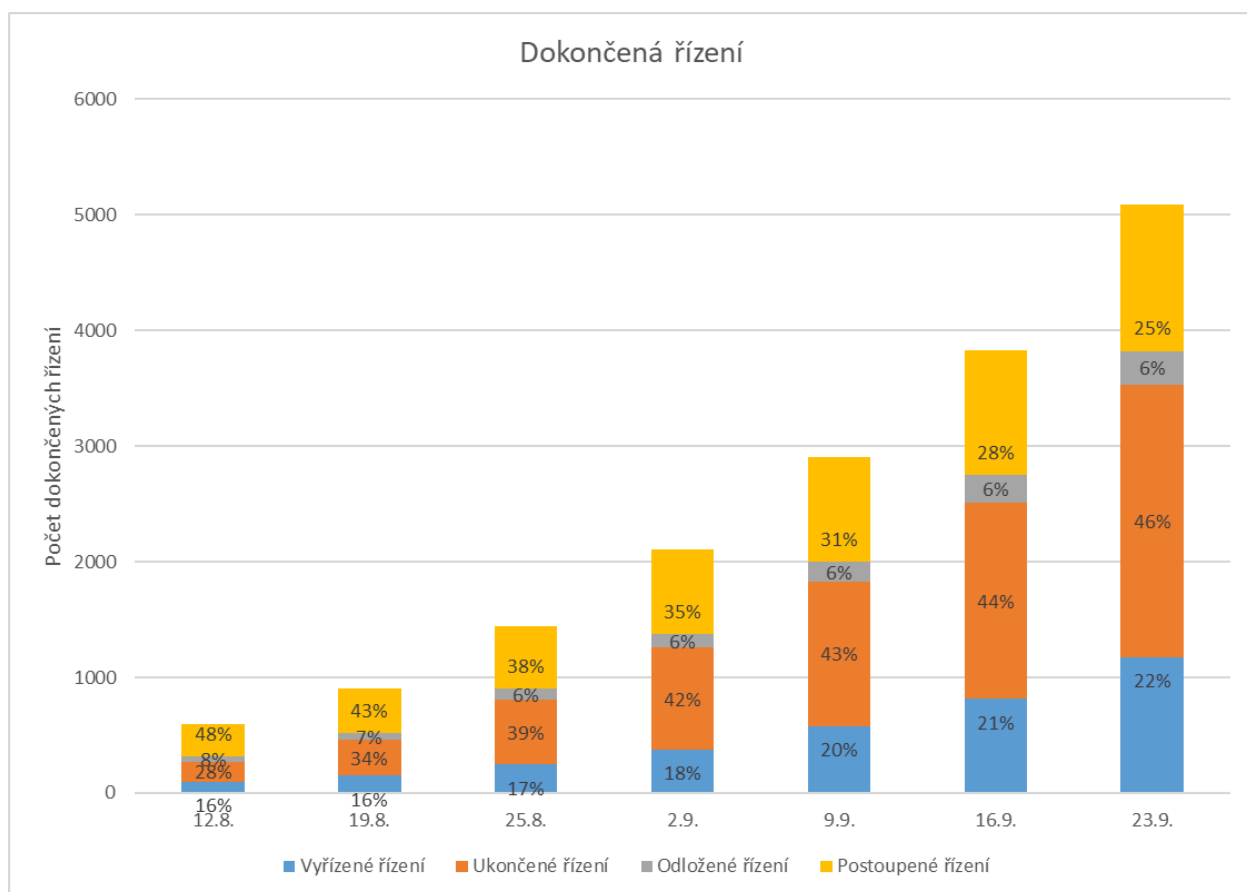


### Struktura dokončených řízení:

- 22 % řízení bylo dosud dokončeno meritorním vyřízením věci.
- Nejvíce řízení (46 %) bylo dokončeno ukončením. Část zřejmě tvoří řízení založená na otestování systému.

Poměrně hodně řízení je dokončeno jejich postoupením – celkem dosud 1 271 řízení, což je 5,5 % všech dosud zahájených řízení a 25 % z dokončených. Naznačuje to poměrně vysokou ztíženou počáteční orientaci v systému, kdy žadatelé podávali žádosti na jiný úřad než místně příslušný. Jejich podíl postupně klesá, jednak proto, že odložení je časově nenáročný úkon, zatímco meritorní vyřízení postupně dobíhají, a dále zřejmě klesá podíl žádostí, které je třeba postoupit.

**Graf č. 8:** Struktura dokončených řízení

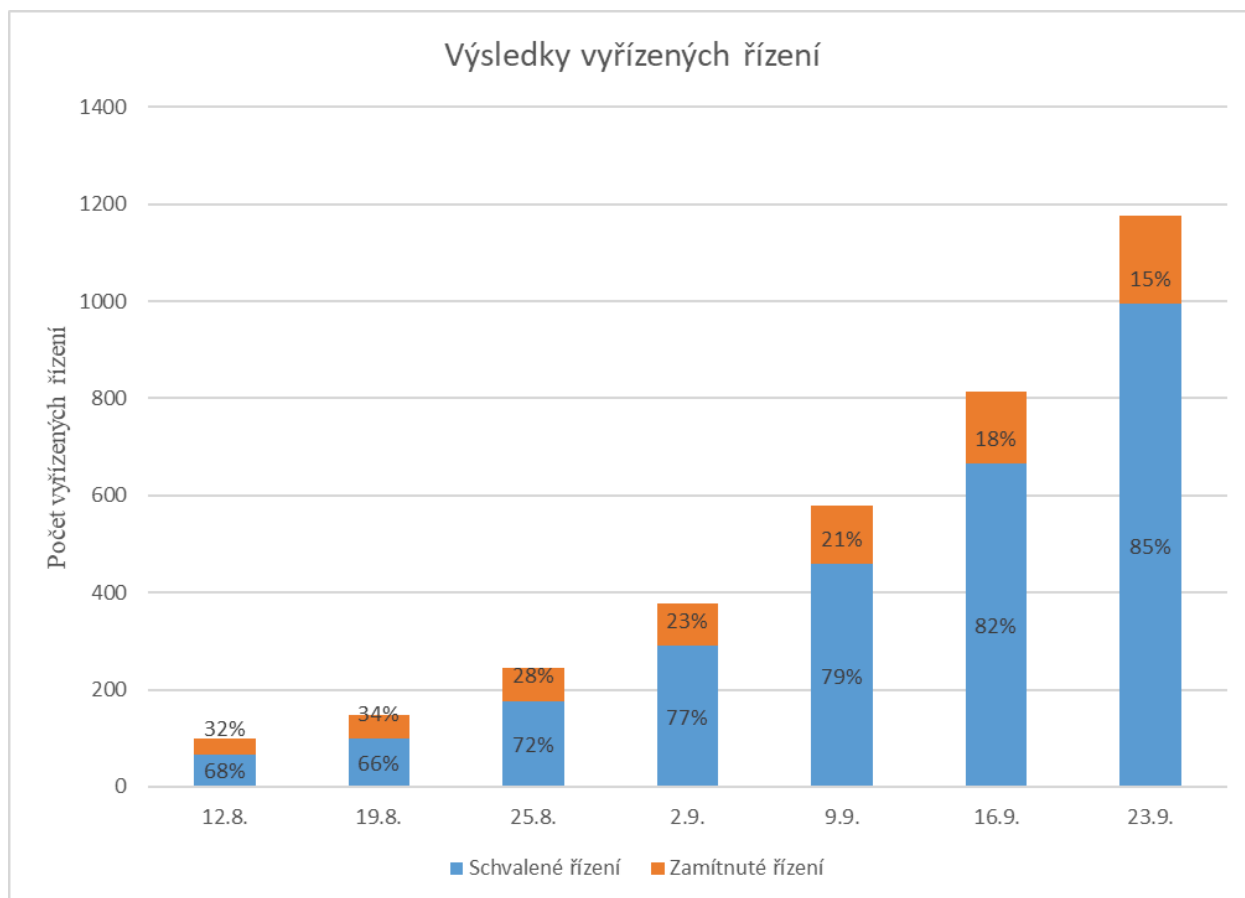




### Výsledky vyřízení řízení:

- Celkem bylo vyřízeno 1 173 řízení. Z nich většina (85 %, tj. 994 řízení) byla vyřízena schválením.
- Počty vyřízených řízení i počty těch, jejichž výsledkem je schválení, v čase rostou.
- Podíl zamítnutých postupně klesá.

**Graf č. 9:** Většina vyřízených řízení končí schválením





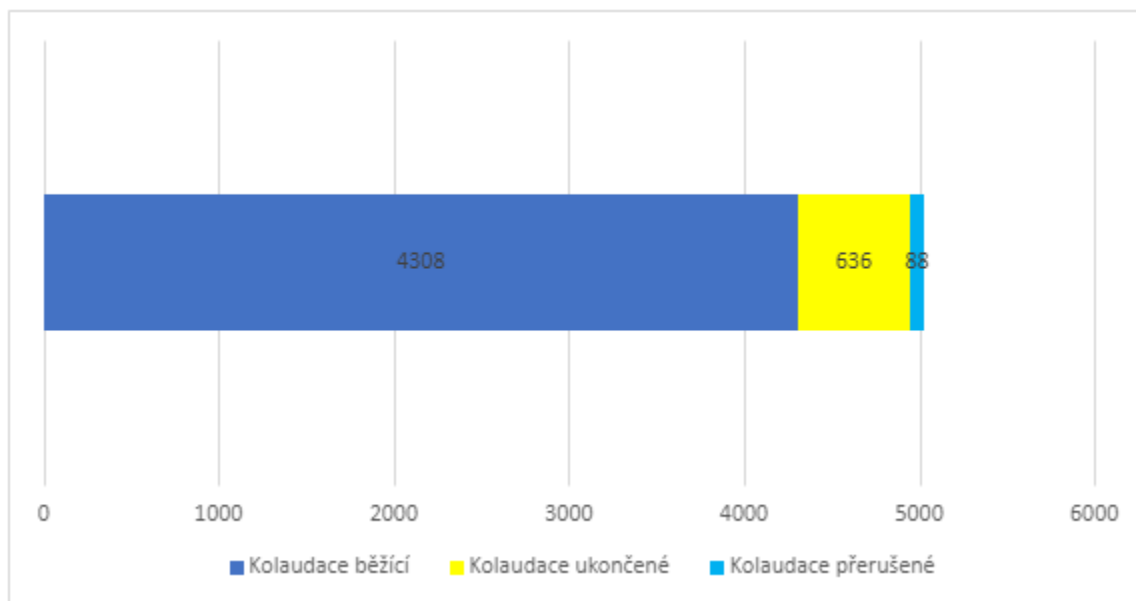
### 1.3. Kolaudace

Speciálně se ministerstvo věnuje otázce kolaudací a to ze dvou důvodů:

- ze zákona jsou kolaudace již hotových staveb novým řízením a jako takové jsou už řešeny podle nového stavebního zákona a jejich řízení musí být vedeno v ISSŘ,
- kolaudace jsou finálním krokem pro předání stavby do užívání a mohou být vázány i na případné finanční plnění v rámci projektů.

**Žádosti o kolaudace:** Celkový počet žádostí o kolaudaci v období do 23. září dosáhl **5 032**. Nejvyšší počet žádostí o kolaudaci za jeden den byl zaznamenán 4. září 2024, kdy bylo podáno 183 žádostí, zatímco nejnižší počet, konkrétně žádná žádost, byl evidován 6. července a 17. srpna 2024.

**Graf. č. 10:** Počet zahájených žádostí o kolaudace od 1. července do 23. září



Ministerstvo vydalo ve věci kolaudací speciální metodiku a detailní manuál krok za krokem speciálně pro tento úkon. (Více na stránkách MMR:

<https://mmr.gov.cz/cs/ministerstvo/stavebni-pravo/pravo-a-legislativa/novy-stavebni-zakon/metodiky/metodicka-doporuceni-resi-problematiku-zakladnich>).

### 1.4. Zapojení úřadů do informačního systému stavebního řízení

#### 1.4.1. Technické vybavení úřadů

Ačkoli je systém (jak portál stavební správy, tak ISSŘ) webová aplikace, a jako takový nevyžadoval nadstandardní vybavení, pro zajištění rovných podmínek a zvýšení komfortu práce úředníků stavebních



úřadů MMR vybavilo úřady novou nadstandardní technikou. Technické vybavení bylo pořízeno centrálním nákupem ve spolupráci s Ministerstvem financí.

**V rámci vysoutěžené IT techniky bylo ušetřeno 50 % ceny ve srovnání s maloobchodním prodejem dané techniky.** V návaznosti na datum podepsání smlouvy jednotlivými úřady obdržely úřady techniku ve většině případů už v měsíci červnu.

**VYBAVENOST ÚŘADŮ NOVOU TECHNIKOU DNES 100 %**

**V současnosti jsou tedy všechny stavební úřady jsou vybaveny vysoce nadstandardním IT vybavením a každý úředník na stavebním úřadě má k dispozici výkonný notebook, dokovací stanici a 2 kusy 32palcových 4K monitorů.**

#### *1.4.2. Zapojení stavebních úřadů*

Stavební úřady byly ze strany MMR do systému zavedeny v souladu s novým stavebním zákonem zákon č. 283/2021 Sb. stavební zákon a vyhláška č. 130/2024 Sb., o stanovení obecných stavebních úřadů.

Podmínkou práci se systémem ISSŘ je přihlášení úředníků do tohoto systému a následné přiřazení rolí v rámci jednotlivých úřadů. Na toto jsme v květnu udělali školení pro lokální administrátory, minimálním požadavkem bylo nastavení rolí a přiřazení role pro příjem pošty.

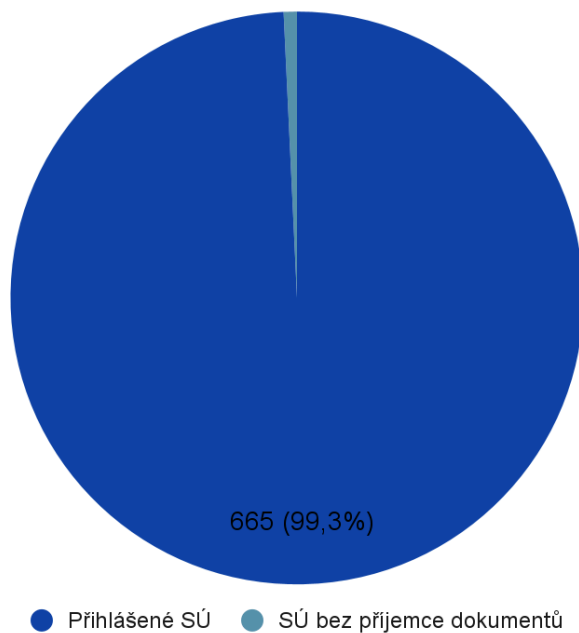
**Stavební úřady:** K dnešnímu dni evidujeme pouze jednotky stavebních úřadů (7), které zatím nepracují v systému. 98,98 % ze všech stavebních úřadů jsou přihlášení, tudíž mohou přijímat žádosti a pracovat v systému.

MMR aktivně řešilo se stavebními úřady potřebné nastavení rolí na jejich úřadech, role pro příjem pošty (přiřazování dokumentů, možnosti podepisování apod.). K této věci existuje manuál pro administrátory a zároveň proběhlo několik školení před i po spuštěním systému. S jednotlivými administrátory ministerstvo aktivně spolupracuje.

S některými úřady jsme v kontaktu ohledně jejich nastavení a napojení.



**Graf č. 11:** Celkový počet přihlášených stavebních úřadů k 23. září



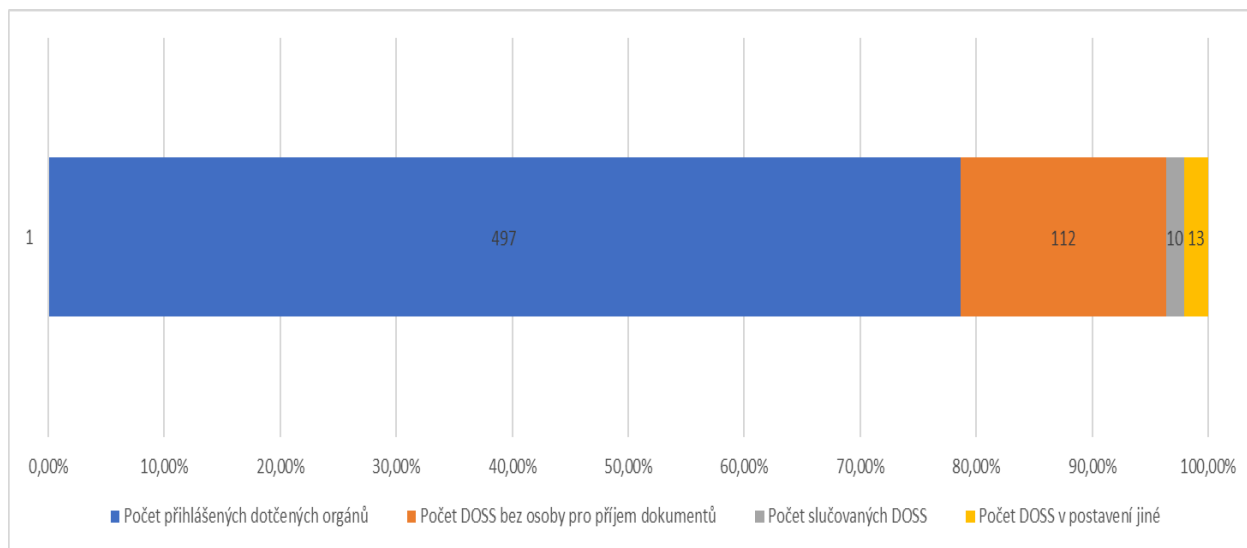
**Dotčené orgány:** V systému jsou zavedeny prakticky všechny dotčené orgány.

Většina dotčených orgánů je v ISSŘ přihlášená a vykonává svou agendu. Ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví a hygienickými stanicemi, stejně tak s Hasičským záchranným sborem se domluvilo značné zjednodušení systému, neboť dojde ke sloučení územních pracovišť na úroveň krajskou.

Dále se podařilo zapojit Národní památkový ústav, který má v procesu stavebního řízení speciální postavení, stejně tak se jedná s Ministerstvem zemědělství ohledně zapojení státních podniků povodí.



**Graf č. 12:** Počet přihlášených DOSS k 23. září



U cca **18 % dotčených orgánů stále není nastavená osoba pro příjem rolí** a nejde na ně posílat dokumenty. MMR je s těmito orgány v kontaktu, tak aby došlo k co nejrychlejšímu zapojení (např.: Agentura ochrany přírody a krajiny ČR, Generální ředitelství cel). V této souvislosti je potřeba součinnosti jednotlivých resortů, pod které dotčené orgány spadají. Dané resorty jsme 23. srpna oslovili dopisem ministra.



## 2. Technické metriky a řešené problémy

Ministerstvo pro místní rozvoj aktualizuje portál stavebníka a Informační systém stavebního řízení zhruba každé dva týdny. Nejzávažnější opravy nasazuje s dodavatelem do několika dní. Plánovaný vývoj a rychlé úpravy podle požadavků uživatelů pokračují současně ve dvou větvích.

Část infrastruktury Azure připravená pro potřeby projektu byla využívána pouze na 5 % maximální možné kapacity. Vzhledem k absenci relevantních metrik (ve státní správě nebyla dostupná žádná srovnatelná data), které by umožnily provést kvalifikovaný odhad počtu uživatelů a objemu vkládané dokumentace a příloh, bylo záměrně učiněno rozhodnutí zahájit provoz s přibližně tří měsíčním nastavením výkonu podle nejlepšího odhadu. Poté se upraví předem zakoupený výkon na základě reálných dat. Během provozu došlo k několika krátkodobým výpadkům, jejichž příčiny byly již odstraněny. Systém je nyní monitorován a případná úzká hrdla jsou proaktivně řešena.

Součástí tohoto řešení jsou jednotliví partneři MMR, se kterými probíhají pravidelná jednání na několika úrovních, kde dochází ke vzájemnému informování. Jedná se zejména o Českou komoru architektů (ČKA), Českou komoru autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě (ČKAIT), Sdružení tajemníků městských úřadů, Dopravní a energetický úřad (DESÚ), Platformu pro zdravý stavební zákon, Hospodářskou komoru, Svaz průmyslu a dopravy ČR a Svaz měst a obcí ČR.

### 2.1. Portál stavební správy

V Portálu stavební správy byly implementovány různé opravy a nasazeny nové funkcionality. Uživatelé nyní mohou vidět své role v jednotlivých řízeních v sekci "Moje řízení" a stav odeslaných žádostí je nově indikován jako "podáno". **Byla také zavedena možnost odkazovat se na dříve nahranou dokumentaci bez nutnosti jejího opětovného nahrávání.**

V případě neexistujícího záměru je nyní uživatel informován, pokud žádný záměr nebyl nalezen.

Dále bylo umožněno automatické načítání údajů z registrů po zadání IČO. Aktualizována byla textová nápověda a byla zavedena nová pravidla pro doručení dokumentace v listinné podobě. Úpravy byly provedeny také v číslování žádostí a ve formulářích, včetně logičtějšího uspořádání bloků a zlepšení validace.

Opraveny byly také chyby při vyhledávání staveb a byly zavedeny nové možnosti, jako je import dokumentů ve formátu CSV. Portál nyní nabízí uživatelům formálnější oslovení a další drobné úpravy pro zlepšení *user experience*.

**Tabulka č. 1:** Klíčové provedené úpravy na Portále stavební správy

červenec	Přidání možnosti importu dokumentů ve formátu CSV (identifikace katastrálního území)
	Úprava povinných/nepovinných polí v žádostech
	Kontrola a podání – dořešeno chybějící upozornění o zjištěných nedostatcích při vyplňování formulářů





	Žadatel/zástupce fyzické podnikající osoby (FOP) – oprava validace
	Žádosti – změna způsobu vyhledání staveb v ČÚZK
srpen	Žádost – existující záměr, odbourání duplicitního nahrávání: Žadatel může vybrat již dříve nahranou dokumentaci k záměru a na ni se v žádosti odkázat, aby nemusel dokumentaci znovu nahrávat.
	Přehled o řízeních: V sekci Moje řízení (přehled) nově naleznete informaci o Vaší roli v konkrétních řízeních (žadatel, zástupce či účastník řízení).
	Načítání z registru osob: Díky propojení se základními registry dochází k automatickému doplňování údajů po zadání IČO pro zpracovatele dokumentace/zhotovitele stavby. Podobně též dochází k automatickému načítání datové schránky fyzické osoby podnikající.
	Urychlení vyplnění pole Státní příslušnost: Implicitní vyplňování pole Státní příslušnost je nastaveno Česko, jelikož ve většině případů je státní příslušnost vyplňujícího Česko.
	Přehled detailu řízení: další rozšíření možností zobrazení podané žádosti v portálu stavebníka.
	Nahrávání velkého počet souborů – primárně pro velké liniové stavby, kde se jedná o vyšší desítky tisíc dokumentů v jedné žádosti. (doposud byly v systému nastaveny nižší maximální limity)
	Možnost vybrat zástupce i pro fyzické osoby podnikatele – FOP.
	Možnost kopírování žádosti – pro případ, že chci stejnou žádost poslat na jiný orgán případně změnit některé její parametry.
září	stabilizace systém a orientace, implementace podpory velkého množství souborů a kontrola velikosti příloh (pro velké stavby)
	Zobrazení detailu řízení v OZE
	Zlepšení filtrování v Portálu stavebníka

System portálu stavební správy má harmonogram nasazování nových funkcionalit ve 14denních sprintech. Poslední významná část nových funkcionalit byla nasazena po testování posledního sprintu, tj. 6. září.

System je připraven i na přímou integraci poskytovatelů technické a dopravní infrastruktury kteří se již nyní může k řízení vyjadřovat. Pro plnou integraci bude sloužit API, které je dnes již zpřístupněno zpřístupněno TIDI na testovacím prostředí.



V momentě kdy budou všichni připraveni na integraci dojde k přepnutí na přímou integraci těchto subjektů (Q4 2024).

*Poznámka: Po provedení dílčích úprav v systému MMR eviduje, že se u některých uživatelů se specifickou konfigurací prohlížeče objevuje tzv. 'bílá obrazovka'. Naprostá většina uživatelů se s tímto problémem neseťkává, a u těch, kteří ano, je náprava proaktivně prováděna individuálně prostřednictvím přímých konzultací.*

## 2.2. Informační systém stavebního řízení

**Na straně ISSŘ byla dodána zlepšení zejména ve věci automatizace a hromadných úkonů: tj. hromadného ověřování a načítání dat z Listů vlastnictví, což bylo často požadováno, a tato záležitost byla vyřešena proaktivně ve velmi krátké době. Proaktivně se dále naslouchá uživatelům systému a řeší se dílčí procesní a uživatelská zlepšení.**

Byly implementovány nové funkce a provedeny změny v ISSŘ. Mezi novinkami je přidání možnosti načítat osoby z listů vlastnictví přímo do řízení, což umožní efektivnější správu údajů. Dále byl zaveden nový typ vztahu "Sousední" mezi parcelou a stavebním objektem v rámci záměru.

Uživatelé nyní mohou zobrazit odeslané dokumenty v jejich odeslané podobě a využít funkci pro opakované odeslání dokumentů v případě selhání prvního doručování. Nově je možné vkládat zástupné znaky a texty do editoru, což je podporováno také při tvorbě šablon. Našeptávač nyní zobrazuje okresy při zadávání umístění stavebního záměru a byly přidány nové šablony.

V rámci změn byl přepracován proces schvalování stavebních záměrů, aby lépe odpovídal správnému pořadí úkonů. U jednotlivých typů účastníků řízení jsou nyní zobrazeny odpovídající písmena ustanovení stavebního zákona. Bylo zavedeno omezení formátu dokumentů; nyní je možné odesílat ke schválení pouze dokumenty ve formátu PDF, což minimalizuje chyby spojené s otevřenými formáty. Dále byla specifikována pravidla pro zadávání bankovních údajů, aby se snížila chybovost.

Kromě toho byly provedeny opravy jako možnost změny zpracovatele dokumentu, možnost storno dokumentu pro lokální administrátory, a přidání možností nastavit doručovací služby dokumentů účastníkům řízení. Byly opraveny problémy se stavem vypravení dokumentů, vícenásobným doručením a zobrazením doručenky. Optimalizace zahrnuje zobrazení dokumentace na celou obrazovku a vylepšení viditelnosti vybraného záznamu v tabulce. Dále bylo umožněno přihlášení více účtů s jedním e-mailem.

V průběhu měsíce srpna byly průběžně nasazovány nové šablony jako jeden z hlavních požadavků ze strany Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů, resp. stavebních úřadů. Do konce srpna (28.8.) byla dodána poslední, třetí várka, čímž byl splněn jeden z jejich hlavních požadavků.

**Tabulka č. 2:** Klíčové provedené úpravy na Informačním systému stavebního řízení ISSŘ

červenec	První aktualizace a rozšíření šablon
	Povolení přihlášení více účtů s jedním e-mailem (v případě, že jeden úředník zároveň vykonává agendu stavebního úřadu i dotčeného orgánu)



	<p>Lokální administrátor úřadů, které jsou (jak stavebním úřadem, tak i dotčeným orgánem má oprávnění je administrovat)</p>
	<p>Podpora maximalizace editoru dokumentu na celou obrazovku a pokročilé úpravy při tvorbě dokumentů</p>
	<p>Zobrazování doručky z vypravení (doručenka se přidá jako komponenta k dokumentu)</p>
	<p>Možnost storno dokumentu pro lokální administrátory</p>
srpen	<p><b>Načítání osob:</b> Přidána možnost načítat osoby z listů vlastnictví přímo do řízení. Jedná se o první verzi, funkce bude průběžně vylepšována na základě zpětné vazby uživatelů.</p>
	<p><b>Zobrazení odeslaných dokumentů:</b> Umožněno zobrazení podoby odeslaného dokumentu tak, jak byl určen k vypravení adresátovi.</p>
	<p><b>Opakované odeslání dokumentů:</b> Přidána funkce pro odeslání dokumentu jednotlivému účastníkovi, což umožňuje opakované vypravení dokumentu v případě selhání prvního doručování</p>
	<p>Zobrazení okresů v našeptávači: Při zadávání umístění stavebního záměru nyní našeptávač zobrazuje také okresy.</p>
	<p><b>Hromadné ztotožňování:</b> Systém nyní podporuje hromadné ověřování osob, parcel, stavebních a navrhovaných objektů a účastníků řízení.</p>
	<p>Plně funkční systém šablon definovaný Sdružením tajemníků s automatickým dotahováním údajů</p>
	<p>Zahájení pilotů pro napojení na ekonomické systémy stavebních úřadů a úřední desky s vybranými partnery</p>
září	<p>Stabilizace systému a výrazné zlepšení výkonnosti; implementace zpětných vazeb pro zlepšení práce v systému</p>
	<p>Vyjmutí dokumentu ze spisu a vrácení dokumentu zpět do spisu</p>
	<p>podpora pro tvorbu řízení bez vazby na záměr</p>
	<p>Doplnění data narození u osob a druhu pozemku v rámci výpisu hodnot zástupných znaků</p>
	<p>Podpora pro udělení výjimky ztotožnění (zejména pro zahraniční osoby)</p>



### 3. Plány rozvoje

- **Realizace projektu probíhá systémem agile v rámci sprintů a každý ze sprintů je určován Ministerstvem pro místní rozvoj z pozice zadavatele.**
- To umožňuje velkou flexibilitu, transparentnost ale zejména zajišťuje, že Ministerstvo pro místní rozvoj může reagovat na dílčí požadavky uživatelů systémů v poměrně krátkých časových úsecích a podklady vzešlé z tohoto feedbacku mohou být velmi účinně zařazeny do vývoje systémů.
- **Dílčí požadavky uživatelů jsou u MMR a dodavatelů systému evidovány a následně pomocí skóringu relevance se již řada z nich dostala do vývoje před původním plánem, a dokonce byla již úspěšně implementována, jedná se např. o velmi žádanou funkcionalitu hromadného ověřování v ISSŘ či propojení s registrem osob pro automatické načítání dat o právnických a fyzických podnikajících osobách.**
- Obecnou prioritou pro měsíc srpen je stabilizace systémů a řešení velmi okrajových nežádoucích případů, které jsou nalezeny v rámci servisní fáze projektu.

#### 3.1. Portál stavební správy

**Tabulka č. 3:** Klíčové plánované úpravy na Portále stavební správy

říjen 2024	Tvorba BPP balíčků pro velké soubory staveb a liniové stavby – vystavení rozhraní pro tvorbu
říjen 2024	Možnost výběru staveb a parcel z mapového podkladu (doplnění již v současnosti nasazeného manuálního výběru nebo importu)
říjen 2024	Správa záměrů – možnost vytvářet, editovat a mazat koncepty záměru před jeho odesláním na SÚ/DO, v případě odeslání bude možnost upravovat již odeslaný záměr
říjen 2024	Sdílení záměrů mezi více osobami (zastupitelnost při vyřizování, kontrola podání stavebníkem atd.) – s cílem, aby projektant/architekt/stavitel mohl editovat stejný záměr jako samotný žadatel
listopad 2024	Podávání na více DO současně – v současnosti je možnost odeslání pouze na jednoho příjemce (SÚ/DOSS)
listopad 2024	Nahlížení do spisu – současné funkcionalita, která je shodná jako na Portálu dopravy, bude rozšířená o další metadata a stahování souborů
listopad 2024	Vytvoření jednotné evidence autorizovaných osob



listopad/prosinec 2024	Možnost podání na vlastníky TIDI (vlastníci TIDI se napojí na datové rozhraní portálu) – API je připravené, nyní se čeká na integraci a přímé napojení
prosinec 2024	Umožnění podávání z informačních systémů třetích stran přes datové rozhraní portálu – automatizace a zjednodušení pro velké stavebníky
prosinec 2024	Možnost podání v jiných agendách (OZE, EIA atd.) – doplnění dalších formulářů (např. ERÚ)
prosinec 2024	Možnost podání dalších nepovinných formulářů (pasportizace, zpětvzetí žádosti atd.) – dobrovolné přidání formulářů

### 3.2 ISSŘ

**Tabulka č. 4:** Klíčové plánované úpravy na ISSŘ

říjen 2024	Porovnávání verzí dokumentací (podle strukturovaných informací z BPP balíčků)
říjen 2024	Pokročilé mapové služby v ISSŘ (územní plány, RÚIAN atd.)
říjen 2024	Integrace na Digitální technické mapy krajů
říjen/listopad 2024	Integrace na úřední desky a ekonomické systémy zapojených úřadů (již se připravuje pilot)
listopad 2024	Pevně nastavené procesy u jednotlivých řízení dle NSZ včetně sledování lhůt v řízení
listopad 2024	Základní manažerský modul pro měření výkonu úřadů (příprava na výkonnostní financování)
listopad 2024	Zajištění automatického předávání dat ze stavebních úřadů do KN a RÚIAN
listopad 2024	Integrace na Centrální registr vodoprávní evidence
prosinec 2024	Rozšíření podpory pro výkon dalších agend (starý stavební zákon atd.)
prosinec 2024	Zajištění předávání statistických dat za pomoci nového API ČSÚ



## 4. Finance

Předpokládané náklady na komplexní zajištění SW pro DSŘ byly cca 400 mil. Kč s DPH (alokované prostředky na nadlimitní otevřenou VZ). Předpokládané náklady na infrastrukturu a hardware pro DSŘ byly cca 250 mil. Kč s DPH. Vedle toho stojí náklady na ICT vybavení pro stavební úřady ve výši cca 250 mil. Kč s DPH.

### Náklady na vývoj a rozvoj systémů:

- **Dosavadní vývoj základních systémů:**

Pro Portál stavebníka činily náklady **29 999 000 Kč**. Pro ISSŘ činily náklady na základní vybudování systému **34 519 621 Kč**. Tyto investice představují počáteční výdaje na vybudování potřebné infrastruktury a klíčových funkcionalit.

- **Rozvoj systémů v roce 2024:**

Portál stavebníka plánuje v roce 2024 vynaložit na další rozvoj za **19 085 000 Kč**. Pro Portál tudíž bylo dosud vynaloženo zatím jen **61 %** z plánovaných investic pro rok 2024.

Pro ISSŘ je v roce 2024 plán rozvoj celkem za za **95 543 378 Kč**. Pro ISSŘ tedy bylo vynaloženo toliko **26 %** z celkové plánované částky na vybudování a rozvoj systému v roce 2024.

### Provozní Náklady:

- **Údržba a rozvoj od roku 2025 dál:**

Odhad maximálních ročních nákladů na provoz a rozvoj činí cca **100 milionů Kč**.

Odhaduje se, že více prostředků (65 milionů Kč ročně) bude vynaloženo na ISSŘ než na Portál stavebníka (35 milionů Kč ročně).



## 5. Školící aktivity

### 5.1. Školení k novému stavebnímu zákonu (prosinec 2023 – duben 2024)

V roce 2024 proběhlo zatím více než 34 prezenčních školení v různých městech republiky s celkovou časovou dotací přes 175 hodin. Většina školení byla v intenzivním 6hodinovém formátu, kratší školení (1-2 hodiny) se pak zaměřila na specifické aspekty, jako jsou změny ve stavebním řízení nebo práce s portálem stavební správy. Zástupci MMR přednášeli o elektronickém stavebním řízení a jeho aspektech na řadě odborných konferencí od počátku roku.

**Tabulka č. 5:** Přehledová tabulka školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a stavebního řádu a digitalizace stavebního řízení (období prosinec 2023 – duben 2024)

Termín	Událost
14.-15.12.2023	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a stavebního řádu a digitalizace stavebního řízení
13.2.2024	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – Olomouc
14.2.2024	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – Ostrava
15.2.2024	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – Zlín
20.2.2024	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – Ústí nad Labem
20.2.2024	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – Ostrava
21.2.2024	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – Olomouc
21.2.2024	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – Karlovy Vary
27.2.2024	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – Hradec Králové
27.2.2024	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – Zlín
28.2.2024	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – Brno
29.2.2024	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – Pardubice



<b>5.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – Plzeň
<b>7.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – Karlovy Vary
<b>12.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – Brno
<b>12.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – Hradec Králové
<b>14.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – Praha
<b>14.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – Ústí nad Labem
<b>19.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – Jihlava
<b>19.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – České Budějovice
<b>20.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – České Budějovice
<b>21.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – Jihlava
<b>26.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – Plzeň
<b>26.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – Pardubice
<b>27.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti územního plánování a digitalizace SŘ – Liberec
<b>28.3.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – Liberec
<b>2.4.2024</b>	Školení ke změnám souvisejícím s novým stavebním zákonem v oblasti stavebního řádu a digitalizace SŘ – Praha

## 5.2. Školení k práci v ISSŘ a na Portálu stavební správy (květen 2024 – srpen 2024)

Ministerstvo pro místní rozvoj dále připravilo sérii webinářů zaměřených na různé aspekty práce s informačními systémy stavební správy. Tato školení pokrývají jak základní, tak pokročilé úrovně práce s informačními systémy pro stavební úřady i dotčené orgány. Mezi hlavní oblasti školení patří základy práce s těmito systémy, správa záměrů, evidence poplatků a práce s elektronickými dokumentacemi.





V rámci webinářů pro stavební úřady jsou nabídnuty jak úvodní školení, která se zaměřují na základní rozložení aplikace a práci s evidencí dokumentů, tak pokročilé kurzy, které se věnují správě záměrů a evidenci poplatků. Webináře pro dotčené orgány pokrývají nejen základní funkce, ale i pokročilé funkce jako správa záměrů a evidenci poplatků. Školení pro autorizované osoby a veřejné zadavatele se soustředí na specifické funkce a požadavky v portálu stavební správy.

Termíny školení probíhaly v červenci a srpnu 2024, a zájemci se mohli přihlašovat prostřednictvím webových stránek Ministerstva pro místní rozvoj. Dohromady proběhlo 23 webinářů a jeden další ještě v rámci srpna proběhne.

**Tabulka č. 6:** Přehledy školení k ISSŘ

<b>Termín</b>	<b>Typ školení</b>
23. 5. 2024	Správa uživatelů v informačních systémech stavební správy
27. 5. 2024	Správa uživatelů v informačních systémech stavební správy
5. 6. 2024	Práce s formuláři na portálu stavební správy pro autorizované osoby
6. 6. 2024	Správa uživatelů v informačních systémech stavební správy
6. 6. 2024	Základy práce v informačních systémech stavební správy pro stavební úřady I.
6. 6. 2024	Základy práce v informačních systémech stavební správy pro stavební úřady II.
12. 6. 2024	Pokročilá práce v informačních systémech stavební správy pro stavební úřady I.
12. 6. 2024	Pokročilá práce v informačních systémech stavební správy pro stavební úřady II.
13. 6. 2024	Evidenci staveb a záměrů
24. 6. 2024	Evidenci staveb a záměrů
13. 6. 2024	Práce v informačních systémech stavební správy pro dotčené orgány
21. 6. 2024	Práce v informačních systémech stavební správy pro dotčené orgány
24. 6. 2024	Práce s formuláři na portálu stavební správy pro veřejné zadavatele
9. 7. 2024	Základy práce v informačních systémech stavební správy pro stavební úřady
16. 7. 2024	Základy práce v informačních systémech stavební správy pro stavební úřady
30. 7. 2024	Základy práce v informačních systémech stavební správy pro stavební úřady
11. 7. 2024	Práce v informačních systémech stavební správy pro dotčené orgány
23. 7. 2024	Práce v informačních systémech stavební správy pro dotčené orgány



25. 7. 2024	Práce v informačních systémech stavební správy pro dotčené orgány
15. 8. 2024	Práce v informačních systémech stavební správy pro dotčené orgány
18. 7. 2024	Pokročilá práce v informačních systémech stavební správy pro stavební úřady
1. 8. 2024	Pokročilá práce v informačních systémech stavební správy pro stavební úřady
8. 8. 2024	Pokročilá práce v informačních systémech stavební správy pro stavební úřady
6. 8. 2024	Evidance staveb a záměrů
13. 8. 2024	Evidance staveb a záměrů

### 5.3. Webináře/Semináře pro ČKAIT

Kromě těchto webinářů dále MMR zorganizovalo sérii kombinovaných webinářů a seminářů pro Českou komoru autorizovaných inženýrů a techniků. Webináře/semináře proběhly 5. června, 2. července, 9. července, 23. července, 30. července, 13. srpna, 20. srpna, přičemž celkový počet účastníků byl 5 576.

### 5.4. Helpdesk

Všechny mailly z mailboxu [digitalizace@mmr.gov.cz](mailto:digitalizace@mmr.gov.cz) byly přeneseny do nového helpdesk systému YouTrack. Od 1. července bylo přijato kolem 3 500 dotazů týkajících se systémů DŠR. Tento objem daleko přesáhl kapacity ministerstva, což vedlo ke značnému zpoždění reakcí.

V systému odpovědí jsme zavedli nové řešení. Veškeré interakce jsou tříděny přes vybraná klíčová slova roztríděny do kategorií a některým zvýšená priorita.

Jsou připravené formuláře pro hlášení a dotazy na web pro SÚ a DO a pro naše call centrum / infolinku. Byly identifikovány nejčastější/nejdůležitější otázky (FAQ). Také využíváme AI.

### 5.5. Další doprovodné aktivity

Po celou dobu probíhá celá řada jednání na všech úrovních s klíčovými stakeholdery zastupujícími konkrétní pohledy a požadavky. Zejména se jednalo o zástupce:

- ČKA
- ČKAIT
- Sdružení tajemníků obcí a měst
- Platformy pro zdravý stavební zákon
- Hospodářské komory
- Svaz průmyslu a dopravy
- SMO ČR

Vedle těchto schůzek probíhala spolupráce s jednotlivými úřady, a to vč. výjezdů do území i do konkrétních úřadů včetně vzdálená podpora.



## 6. Provazba implementace DSŘ a dotací

Globálně platí, že oblast stavebního řízení je **významnou součástí realizace investičních – stavebních projektů**. Jakékoliv problémy v této oblasti mají sekundárně vliv na realizaci dotačních projektů. Mezi hlavní momenty vstupu této oblasti do dotačního řízení je na jeho začátku a jeho konci projektového dotačního cyklu.

### **Začátek dotačního cyklu – doložení povolení ke stavbě – realizaci projekt**

Velká část dotačních projektů vyžaduje doložení stavebního povolení (SP) až v momentě vydání právního aktu (např. naše programy IROP, národní dotační tituly, ...) – Rozhodnutí o poskytnutí dotace a zde drtivá většina **poskytovatelů souhlasí případně s posunutím termínu doložení, tzn. zde riziko není**.

Menší část dotačních programů vyžaduje SP již k žádosti (např. OPŽP) a zde může nastat situace, kdy žadatel nemůže řádně podat žádost, jelikož SP je povinnou přílohou k žádosti. Je na rozhodnutí poskytovatele, zda s ohledem na specifickou situaci povolí doložení až v rámci kontroly žádosti. **Riziko je reálné a je na poskytovateli dotace.**

### **Konec dotačního cyklu – doložení kolaudace stavby či doložení zprovoznění**

Drtivá většina poskytovatelů na základě žádosti příjemce je připravena harmonogram – termín doložení kolaudace posunout, dvojnásob v tomto případě – **riziko zde není. Rizikem můžou být programy, kde je pevný a nejzazší termín realizace (např. plnění milník NPO).**

### **Možnosti řešení u rizikových situací:**

- Pokud by i přesto nastal případ, kdy by žadatel či příjemce nemohl v souvislosti s DSŘ předložit požadovaný dokument, **lze na tyto případy aplikovat institut vyšší moci**, tedy případné porušení podmínek by nemohlo být stiženo finanční opravou, neboť bylo zapříčiněno vyšší mocí, kterou nemohl příjemce předvídat ani nijak aktivně svým jednáním ovlivnit.

### **Aktuální situace v dotačních programech na MMR**

- Zatím je evidována **několik jednotek dotazů** a to jak v evropských programech, tak národních, které souvisí s posunutím termínu ukončení fyzické realizace projektu a tedy termínu, kdy by měli příjemci kolaudační rozhodnutí doložit.
- Těmto příjemcům doporučujeme podání žádosti o změnu s prodloužením termínu tak, aby po překlenutí počátečních problémů s DSŘ mohli kolaudační rozhodnutí doložit bez jakékoliv postihu. Sekce 3 bude průběžně informovat o počtech podaných žádostí o změnu souvisejících s DSŘ. **Dne 2.9. dorazila první žádost o posunutí termínu v souvislosti s problémy DSŘ (IROP 21+), zde bude postupováno v souladu s výše uvedeným, tzn. bude žádosti vyhověno.**



## 7. ZÁVĚR

- 1) **Spuštění systému k datu 1. července, kdy nabyl v plné platnosti novelizovaný stavební zákon z roku 2021, nebylo možno oddělit od digitalizace.**
- 2) **Systémy v době spuštění splňovaly základní zákonné požadavky včetně existujících plánů rozvoje.**
- 3) **Ministerstvo v přímé komunikaci s uživateli systému (odborní garanti, komerční segment i státní správa) prioritizovalo požadavky na rozvoj systému v měsíci červenci a srpnu tak, aby systém na konci srpna byl uživatelsky komfortní zejména ve věci automatizace a zefektivnění práce jak na straně úředníků, tak i v požadavcích na portál, a tyto dle slíbeného harmonogramu dodává.**
- 4) **Jednotlivé komponenty systému mají svoje vývojové plány – harmonogramy v čase včetně rozšíření a integrací. Na základě diskuse se stakeholdery lze upravovat prioritizaci s reflexí kapacit dodavatelských firem.**
- 5) **Jako zásadní nyní vnímá MMR zefektivnění uživatelské podpory v systému help desk. Změny, škálovatelnost a rozšíření odborných osob na straně MMR pro řešení specifických dotazů, stejně tak plánování dílčích školení na jednotlivé části, včetně postupného dalšího rozšiřování manuálů pro jednotlivé úkony.**