



SPOJENÉ CESTOVNÍ SLUŽBY



Co toto nové označení znamená?

Vedle zájezdu je to nový cestovní produkt, se kterým zákon spojuje zvláštní ochranu zákazníka. Spojené cestovní služby jsou nejméně dvě služby cestovního ruchu zakoupené pro účely jedné cesty, které nejsou zájezdem. Na jejich poskytnutí jsou v cestovní kanceláři uzavřeny samostatné smlouvy alespoň od dvou různých poskytovatelů služeb (např. jedna smlouva na dopravu, jedna na ubytování apod.).

Na co si dát pozor, když si kupujete spojené cestovní služby?

Spojené cestovní služby nejsou klasický zájezd, proto se na vás nevztahují stejná práva jako na zákazníky, kteří si koupili zájezd.



Cestovní kancelář, která vám koupí spojených cestovních služeb zprostředkovala, nenesse odpovědnost za jejich řádné poskytnutí. V případě jakýchkoliv problémů se tak musíte obrátit přímo na poskytovatele těchto služeb. Pokud je ale cestovní kancelář zároveň i dopravcem nebo ubytovatelem nebo poskytovatelem jiných služeb, pak nese odpovědnost za poskytnutí služby.

Veškeré platby, které hradíte cestovní kanceláři, jsou pojištěny pro případ jejího úpadku. Nejsou však pojištěny pro případ úpadku poskytovatele těchto služeb. Návrat do místa odjezdu je tedy v případě úpadku cestovní kanceláře zajištěn pouze v případě, že je cestovní kancelář zároveň i dopravcem.

Příklad:

V cestovní kanceláři jsem uzavřel tři samostatné smlouvy na jednotlivé služby cestovního ruchu. Jednu smlouvu na ubytování od dodavatele A. Druhou smlouvu na letenky od dodavatele B. Třetí smlouvu na pronájem auta od dodavatele C. Odjedu na dovolenou a zjistím, že dodavatel B, který mi poskytl letenky, zkrachoval. Nemohu se dostat zpět. V tomto případě cestovní kancelář, která mi spojené cestovní služby zprostředkovala, nezajišťuje náhradní dopravu. Není totiž odpovědná za přepravu. Oproti tomu zájezd pořádaný cestovní kanceláří je pro tyto účely zajištěn a já se spolehlivě dostanu domů.

Při sjednávání spojených cestovních služeb tedy dbejte na opatrnost! Peníze totiž můžete nejen ušetřit, ale také o ně přijít!

