



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Seminář k novele zákona č. 159/1999 Sb. 5. června 2018

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Odbor cestovního ruchu



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Snímky nabídek obchodních společností uvedené v této prezentaci jsou pouze ilustrativní a neodpovídají skutečné nabídce služeb.



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Transpozice směrnice EU č. 2015/2302 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách

- Účinnost národního transpozičního předpisu od 1. 7.2018
- Směrnice v plné harmonizaci
- Aktuální stav: zákon projednán Parlamentem ČR (schválen)



PŮSOBNOST ZÁKONA:

- zájezdy a spojené cestovní služby (SCS)
- **zákon se nevztahuje na zájezdy a SCS**
- **na dobu kratší než 24 hodin, jestliže nezahrnují nocleh,**
- **nepodnikatelské aktivity, nebo**
- **zakoupené osobou na základě rámcové smlouvy o pořádání pracovních cest souvisejících s její obchodní činností, podnikáním nebo povoláním.**



Typy služeb cestovního ruchu - § 1a

Službou cestovního ruchu je:

- a) doprava zákazníka,
- b) ubytování, které není součástí dopravy a není určeno k účelům bydlení,
- c) nájem automobilu, motocyklu nebo jiného motorového vozidla, nebo
- d) jiná služba z oblasti cestovního ruchu, která není ze své podstaty součástí některé ze služeb cestovního ruchu uvedených v písmenech a), b) nebo c), zejména prodej vstupenek na kulturní nebo sportovní události, pořádání výletů, prohlídek s průvodcem, prodej skipasů nebo nájem sportovního vybavení



Typy služeb cestovního ruchu - § 1a

Příklady:

- okružní plavby, plavby na lodi s potápěním, které zahrnují nocleh, jsou vždy zájezdem
- samostatná cestovní služba není služba, která je z podstaty součástí jiné cestovní služby (přeprava zavazadel u dopravy; přeprava mezi hotelem a letištěm; cestovní pojištění, strava, nápoje a úklid poskytované jako součást ubytování)



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Prodejní místo - § 1d

Za **prodejní místo** je považována jak provozovna podle živnostenského zákona, tak i jakékoliv prodejní zařízení v rámci kyberprostoru či telefon (vč. mobilních online prodejních zařízení).



ZÁJEZD - § 1b

2 služby cestovního ruchu ve smyslu zákona (§1a)

- pro účely **téže cesty nebo pobytu**
 - nabízeno **jedním podnikatelem (předem připravený balíček)** nebo na základě **žádosti nebo výběru zákazníka** před uzavřením **jediné smlouvy o zájezdu**, nebo
 - **bez ohledu na to zda jsou uzavřeny samostatné smlouvy** o nákupu služeb CR s **jednotlivými podnikateli**
 - zakoupeny na **jednom prodejním místě než se zákazník zavázal k úhradě ceny** (nákupní košík)
 - nabízeny, prodávány, účtovány za **celkovou cenu**
 - označení **zájezd či obdobné**
 - dárkové poukazy a podobné **nabídky opravňující k výběru služeb**
 - nákup prostřednictvím **on-line rezervačního systému** a první podnikatel předává dalšímu **jméno, platební údaje a elektronickou adresu zákazníka během 24 hodin**



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Zájezd – nákupní košík podle § 1b odst. 1 písm. b) bodu 1.

easyJet Airline Company Ltd [GB] | Vybraný vůz | easyJet.com

Pronájem na pobočce Amsterdam
< Zpět

Celková cena pronájmu 4 597,79 Kč [Přidat toto auto](#)

Europcar **Lowest Price Guarantee***

Zvolte pojistné krytí

Základní **Zahrnuto**

Vaše rezervace obsahuje pojištění proti krádeži. Zbývající spoluúčast činí 18 274,11 Kč.

Vaše rezervace obsahuje havarijní pojištění. Zbývající spoluúčast činí 18 274,11 Kč. [podrobnosti](#)

Vyberte si doplňky


Další řidiči **132,69 Kč**
na osobu a den

Minimální věk 21

Dětské sedačky
[Vybrat dětské sedačky >](#)

Informace o pronájmu

CITROEN C1 nebo podobně
[Změnit vůz >](#)



Celková cena 4 597,79 Kč 766,25 Kč za den

- Cena podle řidiče ve věku 26
- Vyzvednutí** út 1 kvě 14:55 na pobočce Amsterdam letiště
- Odevzdání** ne 6 kvě 17:45 na pobočce Amsterdam letiště
- 6denní pronájem


Zahrnuto

- Všechny letištní daně a poplatky
- Asistenční služba 24 hodin denně
- Vaše rezervace obsahuje pojištění proti krádeži. Zbývající spoluúčast činí 18 274,11 Kč.
- Vaše rezervace obsahuje havarijní pojištění. Zbývající spoluúčast činí 18 274,11 Kč.

Co potřebujete při vyzvednutí?

- Při vyzvednutí vozu musíte předložit kreditní kartu na poskytnutí zálohy a fidičský průkaz (v případě britských průkazů obě části).

Košík 26 713,45 Kč
Podle hotelového **směnného kurzu**
[Cena podrobně >](#)


Praha na Amsterdam
EZY7906 
Odlet 12:50 **út 1 kvě**
Přilet 14:25

Vaše letenky

Dospělý 1 x 1 481,09 Kč

Vaše možnosti letů

Sedadlo Up Front 1 x 384,00 Kč

Amsterdam na Praha
EZY7907 
Odlet 18:45 **ne 6 kvě**
Přilet 20:15


Vaše letenky


Dospělý 1 x 965,99 Kč

Vaše možnosti letů

Sedadlo Up Front 1 x 339,00 Kč

Vaše cestovní doplňky

Hotel 
[Rezervujte nyní, platte hned](#)
Hotel Levell
Od 14:00 - 01 kvědo 12:00 - 06 kvě
Snocí pobytu
1 x Dvoulůžkový pokoj s oddělenými postelami -
Nelze vrátit peníze
Celkem **přibl. 18 945,58 Kč** 747,36 €

Pronájem vozidla 
Od 14:55 - 01 kvědo 17:45 - 06 kvě
CITROEN C1 nebo podobně 4 597,79 Kč
Celkem 4 597,79 Kč

[Přidat toto auto](#)

Ceny zahrnují všechny daně a poplatky.



ZÁJEZD není

soubor služeb – dopravy, ubytování nebo nájmu automobilu s jinou službou ČR, která

- není **významná** (zpravidla představuje 25 % celkové ceny) nebo není **podstatná** pro zájezd (např. jednoduchá masáž, lístek na MHD či přívoz), nebo
- je zakoupena **až po zahájení poskytování** dopravy, ubytování nebo nájmu automobilu (nákup dalších služeb od ubytovacího zařízení po zahájení čerpání ubytovací služby)



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Spojené cestovní služby





MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Spojené cestovní služby

- nový cestovní produkt - reakce na on-line prodeje
- zprostředkovávat SCS může pouze CK
- rozdílná ochrana cestujících u zájezdů a SCS (vyšší u zájezdů)



SPOJENÉ CESTOVNÍ SLUŽBY (SCS) § 1c

nejméně **2 služby CR** zakoupené **pro účely téže cesty/pobytu, které nejsou zájezdem** na jejichž poskytnutí jsou uzavřené **samostatné smlouvy**, jestliže cestovní kancelář zákazníkovi

- při **jedné návštěvě či kontaktu** se svým prodejním místem **zprostředkuje** samostatný výběr a platbu každé služby, nebo
- zprostředkuje **cíleným způsobem** pořízení alespoň jedné další služby od jiného poskytovatele služeb a smlouva je uzavřena do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby



Spojené cestovní služby

- na zákazníky se nevztahují žádná z práv, která se vztahují výhradně na zájezdy
- **za řádné poskytování jednotlivých služeb odpovídají jejich poskytovatelé**
- **ochrana pro případ úpadku:**
 - jen na ty částky, které cestující zaplatí přímo cestovní kanceláři
 - repatriace bude zajištěna, jen pokud cestovní kancelář zprostředkující SCS je dopravcem



SCS NENÍ

- spojení 2 služeb CR, přičemž druhá služba není službou významnou (25 %) nebo podstatnou částí SCS
- reklama (Cookies, meta data), jakékoliv nabízení služeb CR, které nevede k rezervaci (např. hotel/pořadatel akce informuje o poskytovatelích služeb v místě pobytu)



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SCS NENÍ

[Continue Shopping](#)

[Help](#)



ails

✓ Payment

Confirm



uw e-mail adres. Indien u deze nummer +32 (0)70 79 79 79 (€

u should receive within a few minutes of ordering.

[Register](#)

find any

TOTAALPRIJS

€ 136,00

(Totaalprijs voor het reisgezelschap)

Item Price	Sub Total	Delivery Method
£12.30	£12.30	Post Earliest delivery date: Monday 15 May 2017



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Spojené cestovní služby – písm. a)

SCS: Jedna návštěva nebo kontakt s jedním prodejním místem

§ 1c odst. 1 písm. a): Spojenými cestovními službami jsou alespoň dva různé typy služeb cestovního ruchu zakoupené pro účely téže cesty nebo pobytu, které nejsou zájezdem a na jejichž poskytnutí jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jestliže cestovní kancelář zákazníkovi **při jediné návštěvě či kontaktu se svým prodejním místem** zprostředkuje samostatný výběr a samostatnou platbu každé jednotlivé služby cestovního ruchu.

Here you can view your booking:

• Online cancellation not possible at the moment. Contact your local SAS Customer Contact Center or travel agent.

Confirmation Booking confirmation has been sent to: [Send by email](#) [Print](#)

Booking reference:

[Change booking](#)

The booking reference number is needed whenever in contact with SAS

If your flight is operated by SAS, you can print out and scan the barcode at the SAS Self Service machine at the airport.



Get Travel Extras

[Reserve Seat](#)

[Pre-order meals](#)

[Extra Baggage](#)

Extra baggage will be moved to the new flight. Booked meals and seat will not be moved.

Flight: Thu 30 Mar 2017

17:10 - 18:30 SK811 (confirmed) Oslo, Gardermoen - London, Heathrow (Terminal 2)
 Operated by: Scandinavian Airlines | Aircraft: Boeing 737-800 (Winglets)
 Booking class: SAS Go Light | Baggage allowance: 0 piece(s)/pers

Passenger

Adult

Identification at check-in, security control and gate

Frequent flyer program

Mileage Plus XF420588

Price of this trip

Oslo - London

Total price: 315.40 GBP

Of which includes taxes and carrier-imposed fees: 46.40 GBP

Payment & contact details

Card used for payment:

Confirmation has been sent to:

Contact telephone:

This booking was created: 20 March 2017, 16:14 GMT

Ticket number:

Scandinavian Airlines System Denmark - Norway - Sweden, org.no. 902001-7720

[Send by email](#) [Print](#)

[Save booking to calendar](#)

[Change booking](#)

[Start page](#)

BOOK YOUR HOTEL BY 4 APRIL EARN TRIPLE EXTRA POINTS

Check in: Thursday, 30 March 2017 Check out: Saturday, 1 April 2017 - 1 room, 1 adult



The Harrington

★★★★★

Guest rating 3.9 out of 5

price for 2 nights

£233



Cheval Phoenix House

★★★★★

Guest rating 4.7 out of 5

price for 2 nights

£695



Parkwood at Marble Arch

★★★★☆

Guest rating 3.7 out of 5

price for 2 nights

£240

[See more deals](#)

Powered by
Hotels.com

- stránky letecké společnosti SAS (letenka do Londýna)
- stránky nabízejí pokračování rezervačního procesu – nabídka ubytování se objeví na stejných stránkách
- tzv. white label – vizuálně stejné prostředí: spotřebitel se nachází ve stejném prostředí a nakupuje od 2 poskytovatelů na jednom prodejním místě



§ 1c odst. 1 písm. a)

Booking Confirmation

Status of your booking

Confirmed booking

Confirmation numbers for your booking are:
Flight: 464268330-4RYCLT

Your booking

Travel Itinerary

Date	Airport	Airline	Operated by
Departure 06:45 Thu, 24 Jul	Brussels - Brussels National (BRU)	British Airways	British Airways
Arrival 06:55 Thu, 24 Jul	London - Heathrow (LHR) Terminal 5	Aircraft type - 319	Class - Business
Departure 06:55 Thu, 24 Jul	Connection - Change plane and terminal Check with airline for boarding time and gate! Transfer duration: 4 hours 20 minutes		
Departure 11:15 Thu, 24 Jul	London - Heathrow (LHR) Terminal 3	Virgin Atlantic	Virgin Atlantic
Arrival 14:35 Thu, 24 Jul	Los Angeles - Los Angeles Intl Airport (LAX) Terminal 2	Aircraft type - 744	Class - Business
Departure 16:55 Thu, 31 Jul	Los Angeles - Los Angeles Intl Airport (LAX) Terminal 2	Virgin Atlantic	Virgin Atlantic
Arrival 11:30 Fri, 1 Aug	London - Heathrow (LHR) Terminal 3	Aircraft type - 744	Class - Business
Departure 14:25 Fri, 1 Aug	London - Heathrow (LHR) Terminal 5	British Airways	British Airways
Arrival 16:35 Fri, 1 Aug	Brussels - Brussels National (BRU)	Aircraft type - 319	Class - Business

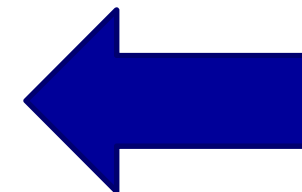
Passengers

Passengers	Type	Identity Document
	Adult	

Payment

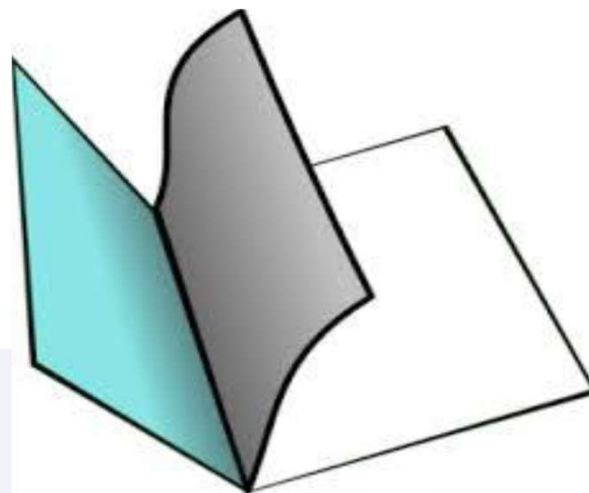
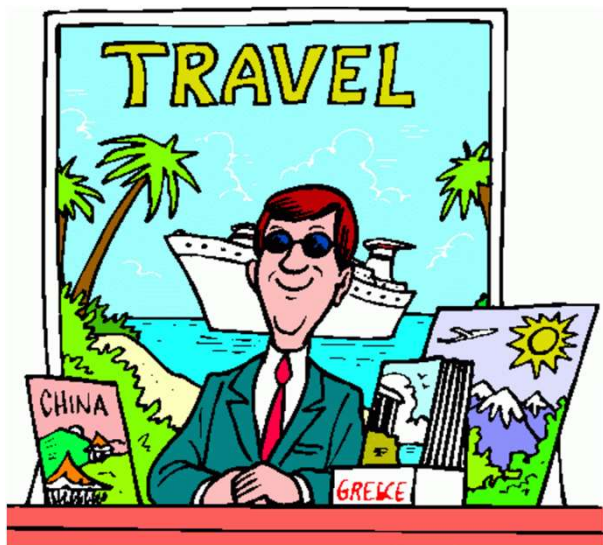
Customer details	Price and payment method
We will send your ticket to the following e-mail address:	The total cost of your reservation is: € 2,058.62
Full Name:	Conditions related to the prices of these flights
Phone number(s):	The details of the amounts charged to your card are shown below:
e-Mail:	- Virgin Atlantic : € 1,952.02 - eDreams : € 106.60

Add a car rental to your trip



- koupě zpáteční letenky do Los Angeles
- po koupi letenky se spotřebiteli objeví nabídka pronájmu automobilu (různé varianty a ceny)
- vyzývá slovně „Add a car rental to your trip“ (přidejte si ke své cestě pronájem auta na cestu)
- Nabídka je učiněna pod hlavičkou stejné webové stránky, ale výběr a platba je činěna samostatně

§ 1c odst. 1 písm. a)



Zákazník si zakoupí v cestovní kanceláři letenku do Johannesburgu.

§ 1c odst. 1 písm. a)

Po samostatné platbě letenky nabídne cestovní kancelář zákazníkovi ubytování v Johannesburgu. Cestovní kancelář tak "napomůže ke zprostředkování" druhé služby cestovního ruchu tím, že zákazníkovi dá brožuru s nabídkami hotelů a zároveň s tím provede rezervaci, která je však zaplacena odděleně. Na tuto službu cestovního ruchu (ubytování) je se zákazníkem uzavřena samostatná smlouva. **Jsou uzavřeny dvě samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu (jedna návštěva).**



TEST: spojené cestovní služby – písm. a)

Jedná se alespoň o dva různé typy služeb cestovního ruchu podle § 1a?

ANO

Pro účely téže cesty nebo pobytu?

- NE: nejedná se o SCS
- Za samostatné cestovní služby nejsou služby, které jsou z podstaty součástí jiné cestovní služby.

- NE: nejedná se o SCS
- Dvě samostatné transakce pro různé cesty (např. leden a duben).



TEST: spojené cestovní služby – písm. a)

Jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb?

ANO

Proběhla jediná návštěva nebo kontakt s prodejním místem?

- **NE: nejedná se o SCS**

- **NE: nejedná se o SCS**



TEST: spojené cestovní služby – písm. a)

**Byla vytvořena SCS
"nápomocna"
cestovní kancelář
(první
obchodník)?**

ANO

**Proběhl
samostatný výběr
a samostatná
platba každé
jednotlivé služby?**

- NE: nejedná se o SCS
- reklama je všeobecné povahy, např. "velké slevy na expedici", nebo 10% sleva na resorty.

- NE: nejedná se o SCS
- Pokud je prodáváno za celkovou cenu bude se jednat o zájezd - § 1b odst. 1 písm. b) bod 2.



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Spojené cestovní služby – písm. b)

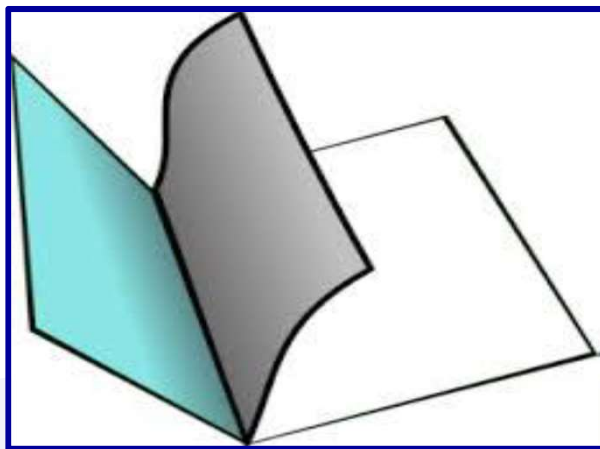
SCS: cíleným způsobem

§ 1c odst. 1 písm. b): Spojenými cestovními službami jsou alespoň dva různé typy služeb cestovního ruchu zakoupené pro účely téže cesty nebo pobytu, které nejsou zájezdem a na jejichž poskytnutí jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jestliže cestovní kancelář zprostředkuje **cíleným způsobem** pořízení alespoň jedné další služby cestovního ruchu od jiného poskytovatele služeb cestovního ruchu, a pokud je smlouva s tímto poskytovatelem uzavřena do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu.



Zákazník si v provozovně cestovní kanceláře zakoupí letenku do Madridu.

§ 1c odst. 1 písm. b)



CK zákazníkovi poskytne brožuru s nabídkou ubytování v Madridu (cíleným způsobem ho vybízí ke koupi ubytování v místě určení v době pobytu – „rezervovatelná nabídka“). Nabízí k tomu slevu (slevový kód).



Zákazník po návratu domů provede rezervaci přímo u hotelu a využije slevový kód. Rezervace je uskutečněna **do 24 hodin** od nákupu letenky.



TEST: spojené cestovní služby – písm. b)

Jedná se alespoň o dva různé typy služeb cestovního ruchu podle § 1a?

ANO

Pro účely těžce cesty nebo pobytu?

- NE: nejedná se o SCS
- Za samostatné cestovní služby by se neměly považovat služby, které jsou z podstaty součástí jiné cestovní služby.

- NE: nejedná se o SCS
- Dvě samostatné transakce pro různé cesty (např. leden a duben).



TEST: spojené cestovní služby – písm. b)

Jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb?

ANO

Byla vytvořena SCS "nápomocna" cestovní kancelář (první obchodník)?

- NE: nejedná se o SCS

- NE: nejedná se o SCS
- reklama – „skvělé nabídky na cestu, 10 % sleva v resortu“



TEST: spojené cestovní služby – písm. b)

Jsou služby zprostředkovány cíleným způsobem?

- **NE:** nejedná se o SCS
- **Cíleným způsobem:** musí obsahovat *nabídku, která je rezervovatelná, tj. je založena na poznatcích cesty nebo pobytu – zejména termínu cesty a cílové destinace*



TEST: spojené cestovní služby – písm. b)


Je smlouva uzavřena do 24 hodin od potvrzení rezervace od cestovní kanceláře?

- **NE: nejedná se o SCS**
- *zákazník neuzavřel druhou smlouvu do 24 hodin od první transakce*



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SPOJENÉ CESTOVNÍ SLUŽBY (SCS) – PŘÍKLAD

Nákup prostřednictvím webu letecké společnosti	
Letenky (online)	4 000 Kč
Taxi služba (proklikem)	800 Kč
Ubytování (proklikem)	5 000 Kč
Pronájem automobilu	2 000 Kč

Služby pod čarou jsou odkazem z webových stránek obchodníka.



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Vyhláška - vzory formulářů pro zájezdy a SCS

- prováděcí předpis k zákonu č. 159/1999 Sb.
- vydána na základě zmocnění v § 9a odst. 1 (pro zájezdy) a § 9c odst. 2 (pro SCS)
- v současné době projednávána Legislativní radou vlády
- účinnost od 1. 7. 2018



Informační povinnosti prodejce zájezdu - § 9a odst. 1

Povinnosti prodejce zájezdu (CK a CA)

- **před závaznou objednávkou nebo před uzavřením smlouvy o zájezdu** musí prodejce poskytnout zákazníkovi informace na příslušném formuláři
- **předsmluvní informační formuláře obsahují informace:**
 - že se jedná o zájezd a o způsobu právní ochrany zákazníka
 - v případě formulářů pro zájezdy (vzor č. 1 až č. 3) také informace o základních právech zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a občanského zákoníku



Vzor formuláře pro informace k zájezdu

Příloha č. 1 k vyhlášce č. .../2018 Sb.

Vzor formuláře pro informace k zájezdu podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo písm. b) bodů 1 až 4 zákona

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář **Zájezdy na slunce s.r.o., Na Příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678** ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář **Zájezdy na slunce s.r.o., Na Příkopě 3, Praha 1, IČO: 12345678** má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
- Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se

v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).

- Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatky).
- Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
- Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář **Zájezdy na slunce s.r.o., Na Příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678** si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka) u subjektu **Pražská pojišťovna, a.s., Staroměstské náměstí 6, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678, www.prazskapojistovna.cz, prazska@pojistovna.cz, + 420 234 154 406**. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. .../2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. .../2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.



Informační povinnosti CK zprostředkující SCS - § 9c

CK před uzavřením smlouvy na službu, která je součástí SCS, informuje zákazníka o tom, že se na něj:

- nevztahuje žádné z práv, která se vztahují výhradně na zájezdy, a že za řádné poskytování jednotlivých služeb cestovního ruchu odpovídá výlučně jejich poskytovatel a
- vztahuje ochrana pro případ úpadku cestovní kanceláře v rozsahu
 - ***plateb, které zákazník uhradil CK a popř.***
 - ***repatriace v případě, že CK je osobou odpovědnou za dopravu***
 - *informace poskytnuty na formulářích (vzor formulářů přílohy č. 4 – 8)*



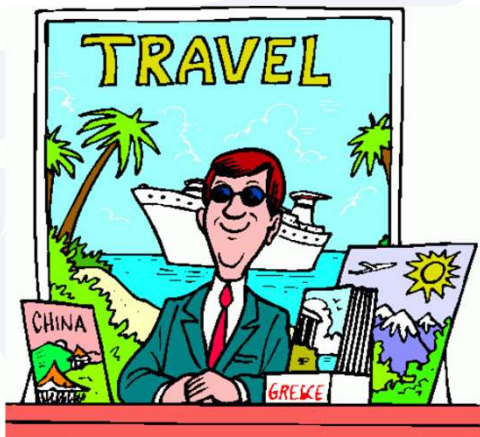
MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Kdy cestovní kancelář (prodejce) „posílá“ formulář?

1. než zákazník učiní závaznou objednávku zájezdu nebo
2. před uzavřením smlouvy o zájezdu
3. před uzavřením smlouvy na službu, která je součástí SCS

VARIANTA č. 1

§ 1c odst. 1 písm. a): jedna návštěva
nebo kontakt s prodejním místem
(provozovna)



Tady je Vaše
letenka do
Madridu. Chcete
ještě pomoci při
zajištění
ubytování?





To bych vcelku rád, co mi můžete nabídnout?

FLYWalla Air

Hotel Hyper Ultra
*****. Zlaté
toalety, korková
koupelna, postel s
nebesy, cena 5 €
za noc







Ještě
moment
prosím.

FLYWalla Air



Pokud teď
sjednáme i
ubytování,
NEKUPUJETE
si zájezd, ale
SCS.





To za prvé
znamená, že:

Pojistka pro
případ našeho
úpadku se
nevztahuje na
případný
úpadek hotelu.





Hmm.

FLY Wala Air



a za druhé:

Případné reklamace
musíte řešit přímo s
provozovatelem
hotelu, se kterým
budete mít také
uzavřenu smlouvu.





Vše najdete v
tomto formuláři.

FLYWALLA Air

Vzor formuláře pro informace ke spojeným cestovním službám podle § 1c odst. 1 písm. a) zákona v případě, kdy jsou smlouvy uzavřeny za současné fyzické přítomnosti cestovní kanceláře a zákazníka

Pokud si po výběru a zaplacení jedné služby cestovního ruchu zarezervujete další služby cestovního ruchu související s Vaší cestou či pobytem prostřednictvím naší cestovní kanceláře **SCS na slunce s.r.o., Na Příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678**, **NEBUDOU** se na Vás vztahovat práva přiznávaná zákazníkům, kteří si sjednali zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Naše cestovní kancelář **SCS na slunce s.r.o., Na Příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678** proto neponese odpovědnost za řádné poskytnutí těchto jednotlivých služeb cestovního ruchu. V případě problémů se obraťte na příslušného poskytovatele služby.

Při rezervaci jakýchkoli dalších služeb cestovního ruchu během stejné návštěvy cestovní kanceláře **SCS na slunce s.r.o., Na Příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678** nebo kontaktu s ní se tyto služby cestovního ruchu stanou součástí spojených cestovních služeb. V takovém případě má cestovní kancelář **SCS na slunce s.r.o., Na Příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678**, jak vyžaduje právo Evropské unie, zajištěnu ochranu za účelem vrácení ceny, kterou jste zaplatil(a) cestovní kanceláři **SCS na slunce s.r.o., Na Příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678** za služby, které nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku. Upozorňujeme, že z výše uvedeného nevyplývá právo na vrácení ceny za službu poskytovanou jiným poskytovatelem, v případě jeho úpadku.

Cestovní kancelář **SCS na slunce s.r.o., Na Příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678** si zajistila ochranu pro případ úpadku u **Pražská pojišťovna, a.s., Staroměstské náměstí 6, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678**.

Na tento subjekt **Pražská pojišťovna, a.s., Staroměstské náměstí 6, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678, www.prazskapojistovna.cz, prazska@pojistovna.cz, + 420 234 154 406** se zákazník může obrátit v případě, že byly služby cestovního ruchu odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Poznámka: Tato ochrana pro případ úpadku nezahrnuje smlouvy s jinými stranami než **SCS na slunce s.r.o., Na Příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678**, které mohou být prováděny navzdory úpadku cestovní kanceláře **SCS na slunce s.r.o., Na Příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678**.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. .../2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. .../2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

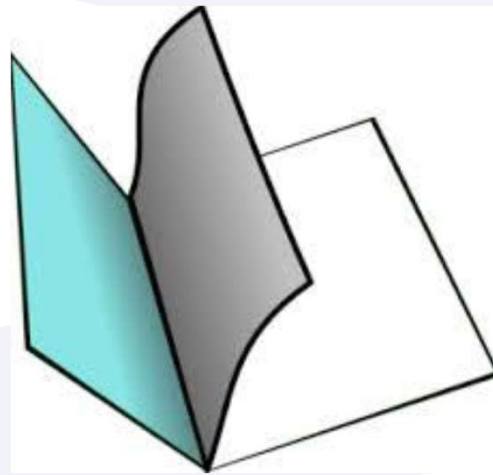
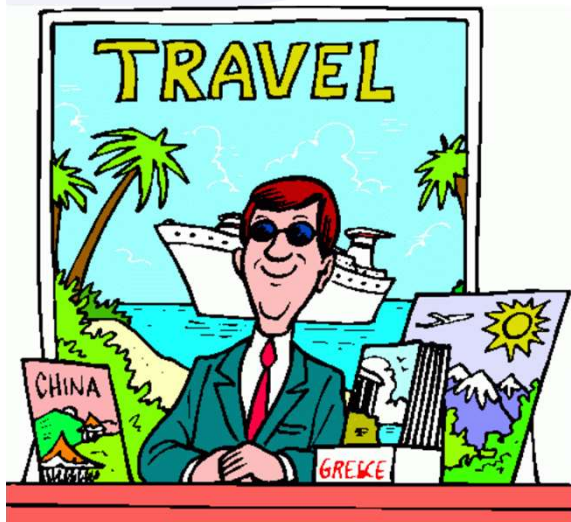


Tak to ano,
konečně tomu
rozumím.

FLYWALLA AIR

VARIANTA č. 2

§ 1c odst. 1 písm. b): cíleným
způsobem (provozovna a telefon)





Tady je Vaše
letenka do
Madridu.
Děkujeme za
nákup.

FLY Wala Air



Také děkuji. Na
shledanou

FLYWALLA Air

Po MĚNĚ než 24
hodinách





Crrr, crrr.

**Dobrý den, František Novák
u telefonu.**



Dobrý den!
U telefonu je
Dana Nová
od leteckého
přepravce
Nejlevnější
letadla.



Cestovní kancelář je odpovědná za přepravu.

**Dnes
dopoledne
jste si u nás
kupoval
letenku do
Madridu!**



**Ano, to
souhlasí**



**Máme pro Vás
ještě skvělou
nabídku na
ubytování v
Madridu ve
vašem termínu!**



**Hotel Hyper Ultra
*****. Zlaté toalety,
korková koupelna,
postel s nebesy,
cena 5 € za noc**



**Skvělé, to
beru!**



Ještě
moment
prosím.



Ano?



Pokud teď
sjednáte i
ubytování,
NEKUPUJETE
si zájezd, ale
SCS.



**A co to pro
mě
znamená?**



Tak za prvé:



Pojistka pro případ našeho úpadku se nevztahuje na případný úpadek hotelu. **Naše cestovní kancelář má ale pojištěny všechny platby, které přijímá a repatriaci zákazníka.**



a za druhé:



**Případné
reklamace musíte
řešit přímo s
provozovatelem
hotelu, se kterým
budete mít také
uzavřenu
smlouvu.**

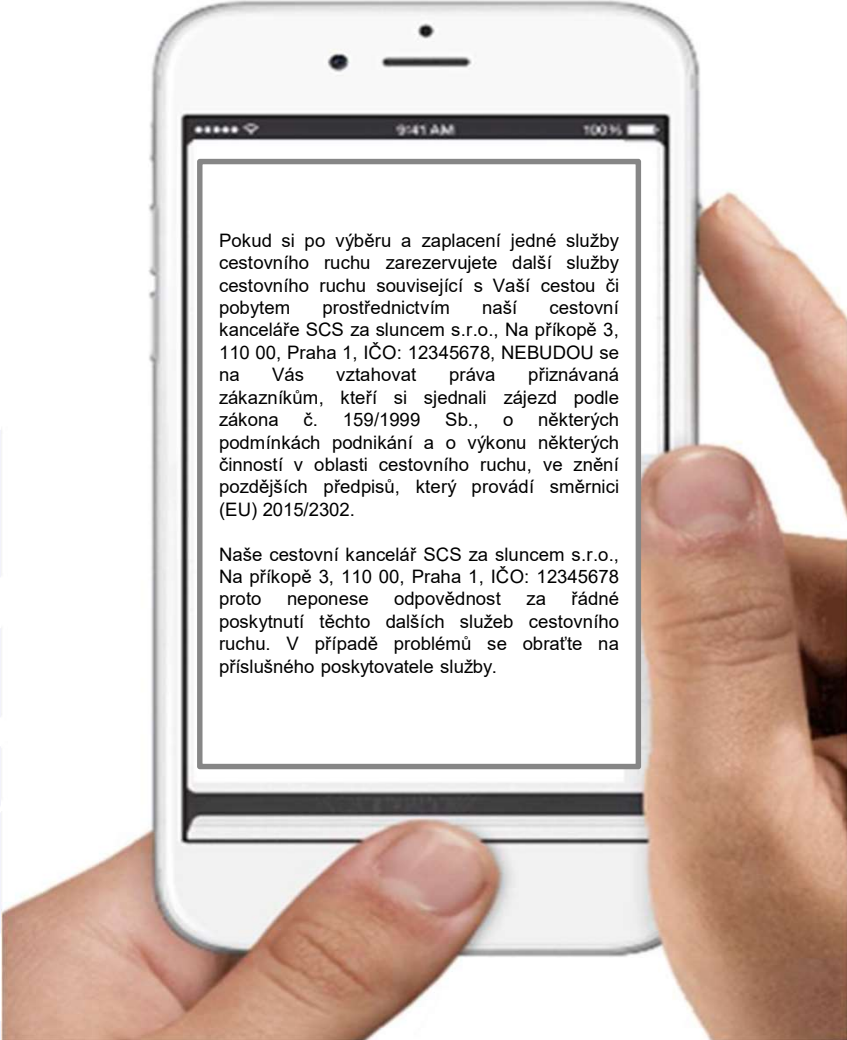


**Veškeré další
informace najdete
ve
standardizovaném
formuláři, který
VÁM OBRATEM
ZASÍLÁME.**



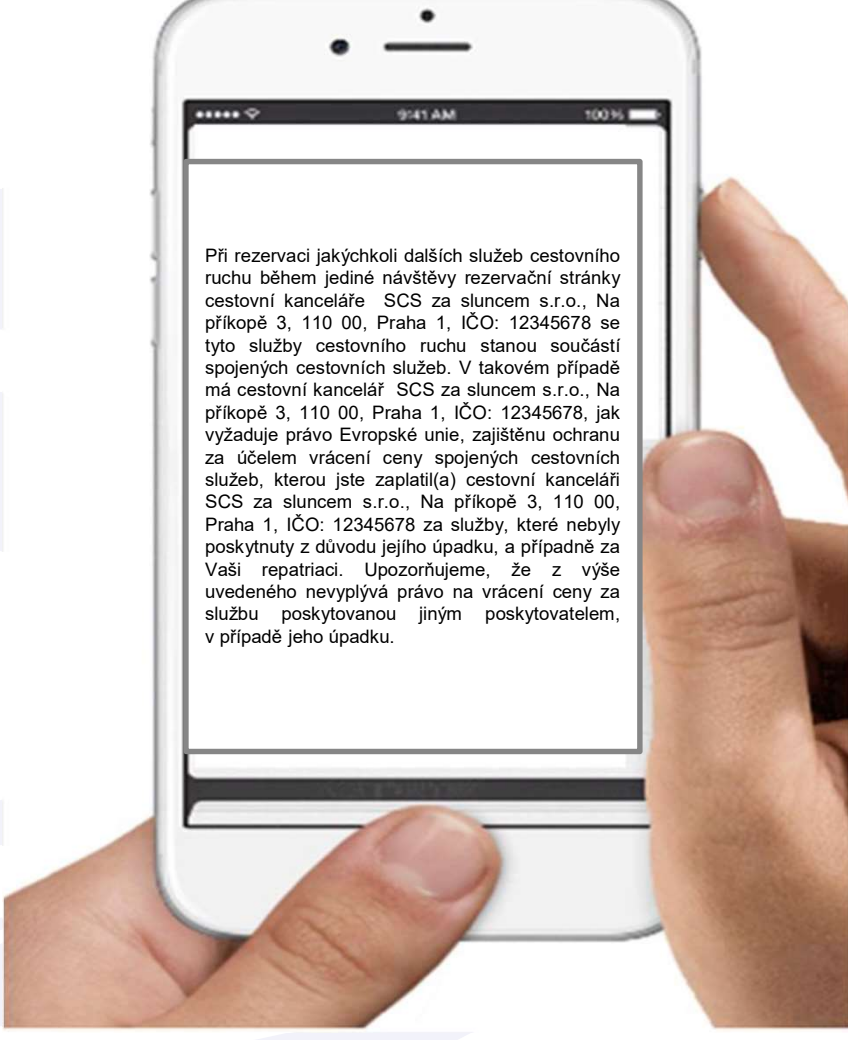
**Vše si pečlivě
pročtěte a
rozmyslete.
Pokud i potom
budete mít
zájem o
zajištění hotelu
neváhejte se mi
ozvat na telefon.**





Pokud si po výběru a zaplacení jedné služby cestovního ruchu zarezervujete další služby cestovního ruchu související s Vaší cestou či pobytem prostřednictvím naší cestovní kanceláře SCS za sluncem s.r.o., Na příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678, NEBUDOU se na Vás vztahovat práva přiznávaná zákazníkům, kteří si sjednali zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Naše cestovní kancelář SCS za sluncem s.r.o., Na příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678 proto neponese odpovědnost za řádné poskytnutí těchto dalších služeb cestovního ruchu. V případě problémů se obraťte na příslušného poskytovatele služby.



Při rezervaci jakýchkoli dalších služeb cestovního ruchu během jediné návštěvy rezervační stránky cestovní kanceláře SCS za sluncem s.r.o., Na příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678 se tyto služby cestovního ruchu stanou součástí spojených cestovních služeb. V takovém případě má cestovní kancelář SCS za sluncem s.r.o., Na příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678, jak vyžaduje právo Evropské unie, zajištěnu ochranu za účelem vrácení ceny spojených cestovních služeb, kterou jste zaplatil(a) cestovní kanceláři SCS za sluncem s.r.o., Na příkopě 3, 110 00, Praha 1, IČO: 12345678 za služby, které nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a případně za Vaši repatriaci. Upozorňujeme, že z výše uvedeného nevyplývá právo na vrácení ceny za službu poskytovanou jiným poskytovatelem, v případě jeho úpadku.

**Děkuji, vše si
přečtu a dám
Vám co
nejdříve
vědět.**



VARIANTA č. 3

§ 1c odst. 1 písm. a):
jedna návštěva nebo kontakt
s prodejním místem (internet)

The image shows a screenshot of a SAS booking confirmation page and a hotel deals section. The top part is the SAS booking confirmation for a flight from Oslo to London on March 30, 2017. It includes details like flight number SK811, departure time 17:10-18:30, and a total price of 315.40 GBP. Below this is a section for hotel deals, featuring three options: The Harrington (3.9 rating, £233), Cheval Phoenix House (4.7 rating, £695), and Parkwood at Marble Arch (3.7 rating, £240). The deals are for 2 nights. The page is powered by Hotels.com.

SAS Need help?

Here you can view your booking:

• Online cancellation not possible at the moment. Contact your local SAS Customer Contact Center or travel agent.

Confirmation Booking confirmation has been sent to: Send by email Print

Booking reference: Change booking
The booking reference number is needed whenever in contact with SAS.
If your flight is operated by SAS, you can print out and scan the barcode at the SAS Self Service machine at the airport.

Get Travel Extras Reserve Seat Pre-order meals Extra Baggage
Extra baggage will be moved to the new flight. Booked meals and seat will not be moved.

Flight: Thu 30 Mar 2017
17:10 - 18:30 SK811 (confirmed) Oslo, Gardermoen London, Heathrow (Terminal 2)
Operated by: **Scandinavian Airlines** | Aircraft: **Boeing 737-800** (Winglets)
Booking class: **SAS Go Light** | Baggage allowance: 0 pieces/pers

Passenger	Identification at check-in, security control and gate	Frequent flyer program
Adult		Mileage Plus XF420588

Price of this trip Oslo - London **Payment & contact details**
Card used for payment:
Confirmation has been sent to:
Contact telephone:

Total price: 315.40 GBP
Of which includes taxes and carrier-imposed fees: **46.40 GBP**

This booking was created: 20 March 2017, 16:14 GMT Send by email Print
Ticket number: Scandinavian Airlines System Denmark - Norway - Sweden, org no. 902001-7720 Save booking to calendar

[Change booking](#) [Start page](#)

BOOK YOUR HOTEL BY 4 APRIL EARN TRIPLE EXTRA POINTS

Check in: Thursday, 30 March 2017 **Check out:** Saturday, 1 April 2017 - 1 room, 1 adult

 The Harrington ★★★★☆ Guest rating 3.9 out of 5 price for 2 nights £233	 Cheval Phoenix House ★★★★★ Guest rating 4.7 out of 5 price for 2 nights £695	 Parkwood at Marble Arch ★★★★☆ Guest rating 3.7 out of 5 price for 2 nights £240
---	---	--

[See more deals](#)

Powered by **Hotels.com**



Skvělé, tak tedy si určitě vyberu.

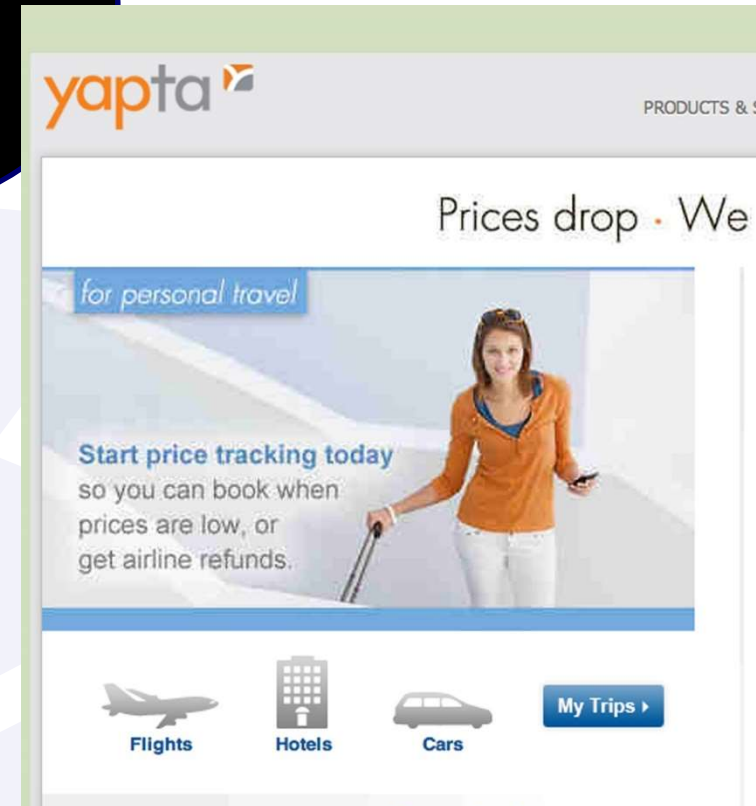
NANAKflights

Buy Tickets On Special Offers

There are lot of offers on online booking. Some time the charges of tickets are according to the days. You can save your mony by changing the dates.

<http://www.nanakflights.com/flights-to-newyork.asp>

Super, tak letenku už mám. A co dál. Hned si na stejných stránkách vyberu hotel a pronajmu automobil.



Co to tady na mě
vyskočilo? Odkaz
na nějaký
formulář?! To si
musím přečíst!!!



Vzor formuláře pro informace ke spojeným cestovním službám v případě, že cestovní kancelář zprostředkuje online spojené cestovní služby podle § 1c odst. 1 písm. a) zákona

Pokud si po výběru a zaplacení jedné služby cestovního ruchu zarezervujete další služby cestovního ruchu související s Vaší cestou či pobytem prostřednictvím naší cestovní kanceláře (*uvedte prosím identifikační údaje*), **NEBUDOU** se na Vás vztahovat práva přiznávaná zákazníkům, kteří si sjednali zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Naše cestovní kancelář (*uvedte prosím identifikační údaje*) proto neponese odpovědnost za řádné poskytnutí těchto dalších služeb cestovního ruchu. V případě problémů se obraťte na příslušného poskytovatele služby.

Při rezervaci jakýchkoli dalších služeb cestovního ruchu během stejné návštěvy naší rezervační stránky se tyto služby cestovního ruchu stanou součástí spojených cestovních služeb. V takovém případě má cestovní kancelář (*uvedte prosím identifikační údaje*), jak vyžaduje právo Evropské unie, zajištěnu ochranu za účelem vrácení ceny, kterou jste zaplatil(a) cestovní kanceláři (*uvedte prosím identifikační údaje*) za služby, které nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku. Upozorňujeme, že z výše uvedeného nevyplývá právo na vrácení ceny za službu poskytovanou jiným poskytovatelem, v případě jeho úpadku.

Další informace o ochraně pro případ úpadku (*uvedte prosím hypertextový odkaz*)

Kliknutím na hypertextový odkaz na internetové stránky získá zákazník tyto informace:

Cestovní kancelář (*uvedte prosím identifikační údaje*) si zajistila ochranu pro případ úpadku u (*uvedte prosím identifikační údaje pojišťovny nebo banky*).

Na tento subjekt (*uvedte prosím kontaktní údaje včetně názvu, sídla, adresy elektronické pošty a telefonního čísla*) se zákazník může obrátit v případě, že byly služby cestovního ruchu odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Poznámka: Tato ochrana pro případ úpadku nezahrnuje smlouvy s jinými stranami než (*uvedte prosím identifikační údaje*), které mohou být plněny navzdory úpadku cestovní kanceláře (*uvedte prosím identifikační údaje*).

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. .../2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. .../2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

Aha, takže já bych si vlastně nekoupil zájezd, ale SCS. Auto, hotel, letenka, každá služba bude poskytnuta jiným podnikatelem a v případě problémů se budu muset obrátit přímo na něj!

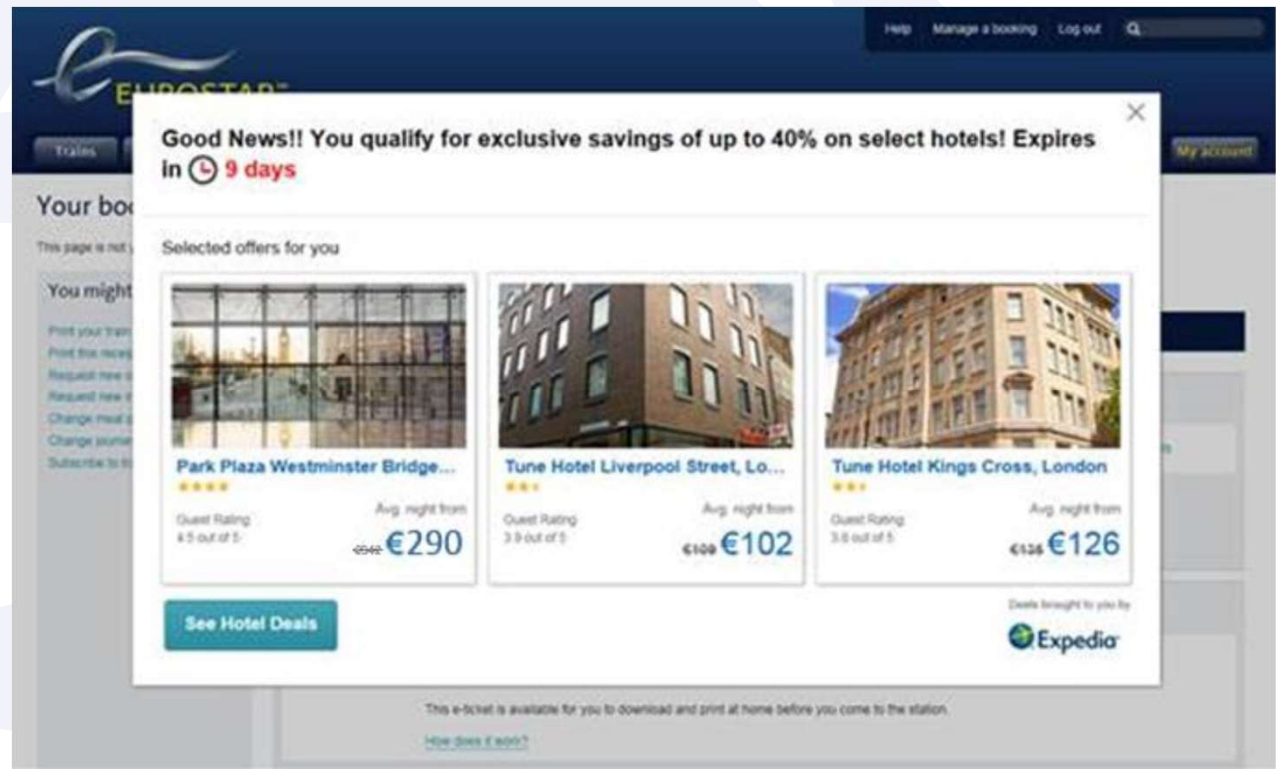


Ještě, že mne na
to ten
standardizovaný
formulář
upozornil.
Děkuji ti EU!



VARIANTA Č. 4

§ 1c odst. 1 písm. b): cíleným způsobem (internet)



The screenshot shows a Eurostar website interface with a pop-up window. The pop-up window has a dark blue header with the Eurostar logo and a navigation bar with 'Help', 'Manage a booking', and 'Log out'. The main text in the pop-up reads: 'Good News!! You qualify for exclusive savings of up to 40% on select hotels! Expires in 9 days'. Below this, it says 'Selected offers for you' and lists three hotel deals:

Hotel Name	Guest Rating	Avg. night from
Park Plaza Westminster Bridge...	4.5 out of 5	€290
Tune Hotel Liverpool Street, Lo...	3.9 out of 5	€102
Tune Hotel Kings Cross, London	3.8 out of 5	€126

At the bottom of the pop-up, there is a 'See Hotel Deals' button and the text 'Deals brought to you by Expedia'. Below the pop-up, there is a small note: 'This e-ticket is available for you to download and print at home before you come to the station. How does it work?'.

Skvělé, tak
letenku do
Madridu mám
a ani jsem
nemusel stát
v žádné frontě.



NANAKflights

Buy Tickets On Special Offers

There are lot of offers on online booking. Some time the charges of tickets are according to the days. You can save your mony by changing the dates.

Flight Online Booking

<http://www.nanakflights.com/flights-to-newyork.asp>

The advertisement features a keyboard with a prominent 'BOOK A TRIP' key. To the right, there is a graphic with the text 'Flight Online Booking' and an airplane flying in a blue sky. The URL 'http://www.nanakflights.com/flights-to-newyork.asp' is displayed at the bottom.

Ted' si zajdu na kafe.



Buy Tickets On Special Offers

There are lot of offers on online booking. Some time the charges of tickets are according to the days. You can save your mony by changing the dates.



<http://www.nanakflights.com/flights-to-newyork.asp>

Mezitím za MĚNĚ než 24 h



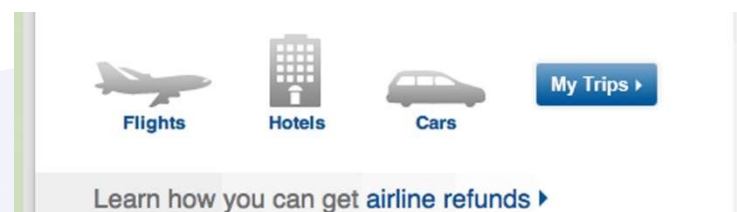
Máte nový e-mail



U těch jsem kupoval
letenku. No, co
zajímavého mi asi
ještě píší?



Možnost pronajmutí hotelového pokoje a limuzíny v místě Vašeho pobytu.



Hmm. A kam
směřuje ten link.



Vzor formuláře pro informace ke spojeným cestovním službám podle § 1c odst. 1 písm. b) zákona, jež nabízí cestovní kancelář, která je dopravcem prodávajícím dopravu zpět, v případě, že zprostředkuje online spojené cestovní služby

Při rezervaci dalších služeb cestovního ruchu pro Vaši cestu nebo pobyt prostřednictvím tohoto odkazu/těchto odkazů se na Vás **NEBUDOU** vztahovat práva přiznávaná zákazníkům, kteří si sjednali zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Naše cestovní kancelář (*uvedte prosím identifikační údaje*) proto neponese odpovědnost za řádné poskytnutí těchto dalších služeb cestovního ruchu. V případě problémů se obraťte na příslušného poskytovatele služby.

Pokud si však rezervujete další služby cestovního ruchu prostřednictvím tohoto odkazu/těchto odkazů do 24 hodin po obdržení potvrzení rezervace od cestovní kanceláře (*uvedte prosím identifikační údaje*), uvedené služby cestovního ruchu se stanou součástí spojených cestovních služeb. V takovém případě má cestovní kancelář (*uvedte prosím identifikační údaje*), jak to vyžaduje právo Evropské unie, zajištěnu ochranu za účelem vrácení ceny, kterou jste zaplatil(a) cestovní kanceláři (*uvedte prosím identifikační údaje*) za služby, které nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a v případě nutnosti za účelem Vaší repatriace. Upozorňujeme, že z výše uvedeného nevyplývá právo na vrácení ceny za službu poskytovanou jiným poskytovatelem, v případě jeho úpadku.

Další informace o ochraně pro případ úpadku (*uvedte prosím hypertextový odkaz*)

Kliknutím na hypertextový odkaz na internetové stránky získá zákazník tyto informace:

Cestovní kancelář (*uvedte prosím identifikační údaje*) si zajistila ochranu pro případ úpadku u (*uvedte prosím identifikační údaje*).

Na tento subjekt (*uvedte prosím kontaktní údaje včetně názvu, sídla, adresy elektronické pošty a telefonního čísla*) se zákazník může obrátit v případě, že byly služby cestovního ruchu odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře (*uvedte prosím identifikační údaje*).

Poznámka: Tato ochrana pro případ úpadku nezahrnuje smlouvy s jinými stranami než (*uvedte prosím identifikační údaje*), které mohou být prováděny navzdory úpadku cestovní kanceláře (*uvedte prosím identifikační údaje*).

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. .../2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. .../2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

Ha, standardizovaný
formulář EU. Tedy já bych
si nekoupil zájezd, ale
SCS – další službu
cestovního ruchu k
letence.



Tak to vyzkouším.
Zpáteční letenka je
kryta pojištěním
dopravce, který je CK,
takže domů se určitě
vrátím.





MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Změny v rozsahu živnosti

Koncesovaná živnost s předmětem podnikání

Provozování cestovní kanceláře - pořádání zájezdů,
- zprostředkování spojených cestovních služeb

Předmět podnikání podnikatel vymezí:

- **v úplném rozsahu**
- **v částečném rozsahu;** částečné vymezení předmětu podnikání je věcí podnikatele a je projevem jeho úzké specializace, tj. zaměřením na prodej zájezdů či výhradní orientací na zprostředkování SCS



Koncese pro provozování CK

- SCS nejsou zájezdem
- koncese v rozsahu pořádání zájezdů nepokrývá zprostředkování SCS a naopak
- zajištění pro případ úpadku na prodej zájezdů nepokrývá zajištění pro zprostředkování SCS (pojistná smlouva se musí vztahovat na zájezdy i SCS)



Změny v rozsahu živnosti - příklady

1. Cestovní kancelář – pouze zájezdy (bez SCS)

Po uplynutí 1 měsíce od nabytí účinnosti zákona je oprávněna provozovat koncesovanou živnost jen v rozsahu předmětu podnikání „**Provozování cestovní kanceláře – pořádání zájezdů**“.

Změnu rozsahu předmětu podnikání zapíše ŽÚ do ŽR **ve lhůtě 2 měsíců** od nabytí účinnosti zákona.



Změny v rozsahu živnosti - příklady

2. Cestovní kancelář – zájezdy i SCS

Bude-li chtít CK zprostředkovávat SCS, musí **do 1 měsíce požádat živnostenský úřad o změnu koncese** v rozsahu předmětu podnikání:

„Provozování cestovní kanceláře – zprostředkování spojených cestovních služeb“

- do doby nabytí PM rozhodnutí o udělení koncese nebo do doby oznámení usnesení o zastavení řízení je podnikatel oprávněn na základě dosavadního oprávnění zprostředkovávat spojené cestovní služby



Změny v rozsahu živnosti - příklady

3. Cestovní agentura – SCS

Bude-li chtít CA zprostředkovávat SCS, musí do 1 měsíce požádat živnostenský úřad o koncesi

„Provozování cestovní kanceláře – zprostředkování spojených cestovních služeb“

- do doby nabytí PM rozhodnutí o udělení koncese nebo do doby oznámení usnesení o zastavení řízení je podnikatel oprávněn na základě dosavadního oprávnění zprostředkovávat spojené cestovní služby (na základě volné živnosti)



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Změny v rozsahu živnosti – podání u ŽÚ

- příslušné podání lze učinit u kteréhokoliv obecního ŽÚ
- přijetí žádostí o vydání koncese a o změnu koncese **je osvobozeno od správního poplatku** (ve lhůtě 1 měsíce)
- **Formuláře pro podání žádosti:**
 - o koncesi: **Jednotný registrační formulář (JRF) pro FO nebo PO**
 - o změnu koncese: **Změnový list**
 - K dispozici na stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Formuláře - odkazy

CRM JEDNOTNÝ REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ
FYZICKÁ OSOBA

ČÁST I - PODMÍNĚKEL

II. Osobní údaje

III. Rodinné údaje

[Jednotný registrační formulář pro fyzické osoby](#)

[Jednotný registrační formulář pro právnické osoby](#)

[Změnový list](#)

[Další informace \(pokyny k vyplnění apod.\)](#)



Žádost o koncesi (změnu koncese)

Zpřesněny podmínky pro vydání stanoviska MMR; **žadatel uvede a poskytne:**

- údaj, zda je žádáno o udělení koncese **v rozsahu pořádání zájezdů nebo zprostředkování SCS**
- stejnopis smlouvy o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře a platné pojistné podmínky, doklad o zaplacení pojistného a doklad o zaplacení spoluúčasti, byla-li v pojistné smlouvě sjednána, anebo stejnopis bankovní záruky pro případ úpadku podle § 8b
- kopii potvrzení o úhradě ročního příspěvku do garančního fondu cestovních kanceláří na příslušný kalendářní rok
- prohlášení o předpokládaném datu zahájení činnosti



Žádost o koncesi (změnu koncese)

Zpřesněny podmínky pro vydání stanoviska MMR; **žadatel uvede a poskytne:**

- podnikatelský záměr, který obsahuje podrobnější údaje o činnosti žadatele, a to zejména ve kterých oblastech cestovního ruchu hodlá podnikat, zda součástí zájezdů nebo zprostředkování SCS bude i doprava, **za jaké služby, které jsou součástí zprostředkovaných SCS, bude žadatel vybírat platby přímo od zákazníků, předpokládaný počet zákazníků, a v případě, že jde o cestovní kancelář, která ke dni podání žádosti již provozovala činnost, i počet zákazníků odbavených v rámci zájezdu v předchozím kalendářním roce**



Žádost o koncesi (žádost o změnu koncese)

MMR vydá souhlasné stanovisko, jestliže:

- je uhrazen roční příspěvek do garančního fondu
- uzavřená smlouva o pojištění záruky pro případ úpadku splňuje podmínky podle § 6 až 7c, nebo
- bankovní záruka pro případ úpadku splňuje podmínky podle § 8b, nebo
- doklad o ochraně pro případ úpadku podle § 9 odst. 4 splňuje podmínky ochrany státu usazení pro případ úpadku (**CK z EU a EHP zřizuje na území ČR pobočku**)



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Ochrana pro případ úpadku

- zachován stávající stav: **povinné pojištění a bankovní záruka**
- nově **Garanční fond cestovních kanceláří** – *(dozajišťovací mechanismus)*



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Peněžní prostředky garančního fondu

GF je účelovým sdružením peněžních prostředků;
GF tvoří:

1. peněžní prostředky z příspěvků CK,
2. pokuty za vybrané přestupky a
3. peněžní prostředky obstarané na finančním trhu.

Zákonem vymezené činnosti vykonává SFRB.



1. peněžní prostředky z příspěvků CK

- výše ročního příspěvku činí **max. 0,1 %** ročních plánovaných tržeb CK z prodeje zájezdů a z prodeje služeb cestovního ruchu, které jsou součástí SCS
- jsou-li roční plánované tržby nižší než tržby dosažené v přechozím roce, bude se vycházet z tržeb v předchozím roce

Příklad:

- roční plánované tržby na rok 2019 jsou 0,5 mil. Kč
- **výše tržeb za rok 2018 činila 1 mil. Kč**

Příspěvek je splatný do 31. 12. 2018 – tj. předchozího běžného kalendářního roku a počítá se z částky za r. 2018.



1. peněžní prostředky z příspěvků CK – r. 2018

Účinnost novely zákona č. 159/1999 Sb. od 1.7.2018

Základ pro výpočet ročního příspěvku do GF pro r. 2018 (řeší přechodná ustanovení):

- plánované tržby CK pro 2. pololetí roku 2018 ze zájezdů a z prodeje služeb cestovního ruchu, které jsou součástí SCS.

Výše příspěvku a splatnost příspěvku do GF:

- 0,1 % ze základu; splatnost příspěvku: 31. 8. 2018



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

1. peněžní prostředky z příspěvků CK

Úhrada ročního příspěvku do GF CK:

č. účtu: **340005-9527001/0710**

Variabilní symbol: **IČO podnikatele**

Kalendářní rok	2018	2019
Základna pro výpočet	plánované tržby CK pro 2. pololetí 2018	roční plánované tržby/ tržby v předchozím roce
Výše příspěvku	0,1%	bude stanoveno vyhláškou (vydanou do 30. 9. 2018)
Splatnost	31. 8. 2018	31. 12. 2018



1. peněžní prostředky z příspěvků CK – r. 2018

Z čeho příspěvek do GF za rok 2018 počítat?

- tržby za zájezdy; *ne tržby z jiné činnosti (např. z provizního prodeje)*
- tržby jsou v průběhu celého roku stejné (v jednotlivých měsících) – příspěvek se počítá z půlročních plánovaných tržeb
- tržby sezónní: v 1. pololetí 2018 jsou 2x vyšší než v 2. pololetí 2018 – bude se vycházet z plánu na 2. pololetí



2. pokuty za vybrané přestupky

- přestupky podle § 10b odst. 3 písm. g), § 10b odst. 6 a § 10c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb.

Přestupky:

- přestupky cestovní kanceláře a členů statutárních orgánů CK
- nedostatečný limit pojistného plnění
- pokuta až 1 mil. Kč (ukládá MMR)



3. peněžní prostředky obstarané na fin. trhu

- peněžní prostředky GF nepostačují na úhradu oprávněných zájmů zákazníků
- SFRB – půjčka na finančním trhu nebo od státu



Vyplácení peněžních prostředků z GF

- **pouze v zákonem stanoveném případě:**
- finanční částka na úhrady zákazníkům v celém rozsahu **překročí** sjednaný limit pojistného plnění
- zákazník obdrží úhradu od pojišťovny (*zákazník nebude muset žádat na více místech*)
- příspěvek zaplacený CK do GF se nevrací



Zveřejnění:

Údaj o úhradě ročního příspěvku do GF bude zveřejněn v seznamu cestovních kancelář (k dispozici: www.mmr.cz)

The screenshot shows the website of the Ministry of Regional Development of the Czech Republic. The main navigation bar includes 'EVROPSKÁ UNIE', 'VEŘEJNÉ INVESTOVÁNÍ', 'REGIONÁLNÍ POLITIKA A CESTOVNÍ RUCH', 'ÚZEMNÍ A BYTOVÁ POLITIKA', and 'MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ'. The left sidebar lists various topics under 'REGIONÁLNÍ POLITIKA A CESTOVNÍ RUCH'. The main content area is titled 'CESTUJETE S CESTOVNÍ KANCELÁŘÍ' and contains a list of 10 items related to travel agencies, such as 'OVĚŘTE SI CESTOVNÍ KANCELÁŘ', 'SMLOUVA O ZÁJEZDU', and 'CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ'. A video player is visible at the bottom of the main content area.

Seznamy pojištěných cestovních kancelář

Odkazy na stránky pojišťoven³⁰⁰, u kterých se mohou cestovní kanceláře pojišťovat proti úpadku:

³⁰⁰ [Generali Pojišťovna - seznam pojištěných cestovních kancelář](#)
Generali pojišťovna, a.s., Bělehradská 132, 120 84, Praha 2
www.generali.cz

³⁰⁰ [Česká podnikatelská pojišťovna - seznam pojištěných cestovních kancelář](#)
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Budějovická 5, 140 21, Praha 4
www.cpp.cz

³⁰⁰ [UNIQA pojišťovna - seznam pojištěných cestovních kancelář](#)
UNIQA pojišťovna, a.s., Bělohorská 19/269, 169 00, Praha 6
zastoupená pojišťovacím agentem FIDUCIA, s.r.o.
www.uniqa.cz

³⁰⁰ [Union Poistovňa - seznam pojištěných cestovních kancelář](#)
Union Poistovňa, a.s., Bajkatská 29/A, 813 60, Bratislava, Slovenská republika
www.unionpoistovna.cz

³⁰⁰ [ERV pojišťovna, a.s.](#)
ERV Evropská pojišťovna, a.s. (do 30. 9. 2012 působila jako Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s.), Křížkova 237/36a, 186 00, Praha 8
www.ervpoistovna.cz

³⁰⁰ [Slavia pojišťovna, a.s.](#)
Slavia pojišťovna, a.s., Revoluční 1, 110 00, Praha 1
www.slavia-pojistovna.cz

Chcete vědět, zdali je cestovní kancelář, se kterou plánujete dovolenou pojištěná? Obratě se na Infocentrum ministerstva pro místní rozvoj.

Seznam pojištěných cestovních kancelář: [Seznam-pojistenych-cestovnich-kancelari](#)

[MS Excel, 174.77KB]

+420 224 861 282

+420 224 861 138

info@mmr.cz

³⁰⁰MMR neodpovídá za aktuálnost výše uvedených stránek

[zpět na seznam](#)



Sankce

- Nezaplacení příspěvku (či nezaplacení příspěvku ve správné výši) do GF je přestupkem (pokuta do 1 mil. Kč)
- **CK nezaplatí příspěvek**
 - ➔ MMR stanoví CK lhůtu ke splnění povinnosti a
 - ➔ **zakáže CK uzavírat smlouvy o zájezdu a rozšiřovat předmět smluv již uzavřených** (*vyžaduje-li to ochrana zákazníků*)



Povinnosti CK (CA) - MMR

Informační (oznamovací) povinnosti:

- § 3 odst. 4 písm. c): povinnost **informovat MMR o zahájení zprostředkování prodeje zájezdu pro zahraniční CK**

<http://www.mmr.cz/cs/Ministerstvo/Cestovni-ruch/Informace-pro-cestovni-kancelare-a-agentury/Zprostredkovani-prodeje-zajezdu-pro-CK-usazene-na>

- § 8a odst. 1 písm. b): povinnost CK **oznámit pojišťovně změnu pojistného rizika (zvýšení tržeb)**
- § 8a odst. 2: povinnost CK **poskytnout MMR pojistnou smlouvu a pojistku**
- § 8a odst. 4: povinnost CK **informovat MMR o zániku pojištění**
- § 8a odst. 5: povinnost CK **předávat měsíčně pojišťovně údaje o cestujících, zájezdech, zprostředkovaných SCS...**



Povinnosti cestovních kancelářů - MMR

- § 9 odst. 1 písm. a):
 - ❖ úhrada ročního příspěvku do Garančního fondu
 - ❖ sjednáno povinné pojištění nebo bankovní záruka
- ➔ porušení těchto povinností je považováno za závažné porušení podmínek stanovených tímto zákonem pro účely ZZ
- § 9 odst. 1 písm. b): sjednán **dostatečný limit pojistného plnění** tak, aby byly uspokojeny nároky zákazníků
- § 9 odst. 3: **oznamovací povinnost CK z EU (EHP) o zahájení prodeje zájezdů nebo SCS** na území ČR (např. online prodej – cílí na českého zákazníka)



Povinnosti cestovních agentur

CESTOVNÍ AGENTURA

- § 3 odst. 2: nesmí zprostředkovat prodej zájezdu pro osobu, která není cest. kancelář → závažné porušení podmínek pro účely ŽZ
- § 3 odst. 3: označení provozovny, propagačních materiálů slovy „cestovní agentura“
- § 3 odst. 4 písm. a): informace o pořadateli zájezdu - ve všech materiálech, včetně elektronických forem
- § 3 odst. 4 písm. b): před uzavřením smlouvy o zájezdu předložit na žádost zákazníka k nahlédnutí doklad o pojištění záruky nebo bankovní záruky
- § 3 odst. 4 písm. d): při zprostředkování prodeje zájezdů pro zahraniční CK (EU či EHP) předložit na žádost opis oprávnění pro provozování CK a formu zajištění zájezdů (pojištění, bankovní záruka.....)



Povinnosti cestovních agentur

CESTOVNÍ AGENTURA

- § 3 odst. 4 písm. e): při zprostředkování prodeje zájezdu prostřednictvím komunikace na dálku (*online*) poskytnout s dostatečným předstihem údaje podle § 9a (informační formuláře, místo určení, doprava, stravování)
- § 3 odst. 4 písm. f): při zprostředkování prodeje zájezdu přijmout zprávy, požadavky nebo stížnosti zákazníka týkající se zájezdu, jehož prodej zákazníkovi zprostředkovala, a bez zbytečného prodlení je předat cestovní kanceláři, která je pořadatelem zájezdu



Povinnosti cestovních kancelářů

CESTOVNÍ KANCELÁŘ

- § 6 odst. 7: povinnost předat zákazníkovi doklady s informacemi o uzavřeném pojištění spolu s potvrzením o zájezdu nebo se stejnopisem smlouvy o zájezdu (označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události)
- § 7b odst. 4: **povinnost vést za každý kalendářní měsíc průkaznou evidenci o prodaných zájezdech a SCS**
- § 9 odst. 1 písm. c): **nesmí zprostředkovat prodej zájezdu pro osobu, která není cest. kancelář** → **závažné porušení podmínek pro účely ŽZ**
- § 9 odst. 1 písm. d): **povinnost upravit v obchodních podmínkách vybírání záloh na zájezdy a termíny doplatků ceny před zahájením zájezdu pro jednotlivá místa určení cesty nebo pobytu**
- § 9 odst. 1 písm. e): označení provozovny, propagačních materiálů slovy „*cestovní kancelář*“



Povinnosti cestovních kancelářů

CESTOVNÍ KANCELÁŘ

- § 9 odst. 2 písm. a): **povinnost před uzavřením smlouvy o zájezdu nebo SCS předložit na žádost zájemce doklad o pojištění záruky nebo o bankovní záruce**
- § 9 odst. 2 písm. b): při zprostředkování prodeje zájezdu pro jiné CK plní stejné povinnosti jako cestovní agentura



Povinnosti prodejce zájezdu (CK a CA)

**Povinnosti prodejce zájezdu (CK a CA) - § 9a
odst. 2 (podle odst. 1 – informační formuláře)**

Informace o zájezdu:

- **hlavní náležitosti:** místo určení cesty, dopravní prostředky, stravování, jazyk, v němž budou poskytovány další služby atd.
- **další náležitosti:** celková cena za zájezd, způsob platby, pasové a vízové požadavky atd.



Smlouvy o zájezdu uzavřené po telefonu

Prodejce je povinen též poskytnout zákazníkovi informace o zájezdu (§9a odst. 3):

- Poskytnutí informací jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem
- standardní informace uvedené ve **formuláři č. 1**
- informace o zájezdu:
 - **hlavní náležitosti:** místo určení cesty, dopravní prostředky, stravování, jazyk, v němž budou poskytovány další služby atd.
 - **další náležitosti:** celková cena za zájezd, způsob platby, pasové a vízové požadavky atd.



Zájezd podle § 1b odst. 1 písm. b) bod 5: online rezervační systémy

- CK uzavře první smlouvu o službě CR a předá údaje o zákazníkovi dalšímu podnikateli do 24 hodin
- CK je povinna před uzavřením další smlouvy poskytnout informace o zájezdu a současně informace o zájezdu a odpovídající právní ochraně na formuláři (§ 9a odst. 1 a 2)
- **Formulář č. 3:** *„Pokud uzavřete smlouvu se společností (uvedte prosím identifikační údaje) do 24 hodin od obdržení potvrzení rezervace od společnosti (uvedte prosím identifikační údaje), představuje služba cestovního ruchu poskytovaná společností (uvedte prosím identifikační údaje) a společností (uvedte prosím identifikační údaje) zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb.“*
- Jakmile je cestovní kancelář informována o vytvoření souboru služeb odpovídajících zájezdu (*samostatné smlouvy na nákup služeb tvořících zájezd*) je povinna poskytnout zákazníkovi informace podle odstavce 2 ještě **v textové podobě.**



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Zprostředkování prodeje zájezdů

Cestovní kancelář usazená:	Povinnost prodeje informovat MMR:
v České republice	NE
v EU/ EHP	ANO
mimo EHP	ANO

Zákon nově umožňuje zprostředkování prodeje zájezdů pro CK mimo EHP

Povinnosti prodejce usazeného v ČR - na prodejce, tj. CK i CA se obdobně použijí ustanovení týkající se:

- **ochrany pro případ úpadku**
- **povinností cestovní agentury podle § 3 odst. 4**
- **§ 2537 až 2549a občanského zákoníku: vady zájezdu, pomoc v nesnázích, náhrada škody**



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Děkuji Vám za pozornost

JUDr. Renata Králová a kolektiv
ředitelka odboru cestovního ruchu

e-mail: Renata.Kralova@mmr.cz

Ministerstvo pro místní rozvoj ČR