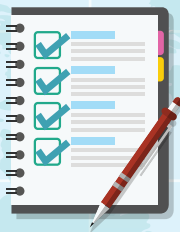


# VĚDĚLI JSTE, ŽE JAKO ZÁKAZNÍK CESTOVNÍ KANCELÁŘE MÁTE I TATO PRÁVA?

## 1. PODROBNÉ INFORMACE O ZÁJEZDU

Máte právo na všechny nezbytné informace o zájezdu (tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, použité dopravní prostředky, ubytování a stravování) a to již před uzavřením smlouvy o zájezdu.



## 2. ŘÁDNÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Máte právo na řádné poskytnutí všech služeb cestovního ruchu zahrnutých ve smlouvě o zájezdu. Odpovědnost nese cestovní kancelář.



## 3. VYTÝKÁNÍ VAD

Vady zájezdu vytkněte bez zbytečného odkladu!



## 4. NÁROK NA SLEUV

V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu máte nárok na slevu z ceny zájezdu i na náhradu škody.



## 5. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ



Jestliže cestovní kancelář Vašemu požadavku nevyhoví, můžete se se svým požadavkem obrátit na soud, nebo využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR)  
<https://www.coi.cz/informace-o-adr>



## 6. KONTAKTNÍ MÍSTO

Pořádající cestovní kancelář nebo prodejce zájezdu Vám musí sdělit telefonní číslo nebo Vás musí informovat o kontaktním místě, kde se s cestovní kanceláří můžete spojit.



## 7. ZMĚNA ÚČASTNÍKA

Pokud se z neočekávaných důvodů nemůžete zájezdu zúčastnit, máte možnost svoji smlouvu o zájezdu s přiměřeným předstihem postoupit jiné osobě, která splňuje pravidla zájezdu. Cestovní kancelář si za toto postoupení může účtovat jen přiměřené a odůvodněné náklady.



Help

## 8. POMOC V NESNÁZÍCH

Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc zákazníkovi, který se ocitne v nesnázích.

Pokud v důsledku mimořádných a nevyhnutelných okolností nebude možné zajistit Váš návrat, nese cestovní kancelář náklady na ubytování po dobu tří nocí. Toto omezení se nevztahuje na osoby se ztíženou schopností orientace a pohybu, těhotné ženy a nezletilé bez doprovodu dospělé osoby.



## 9. Odstoupení od smlouvy

Odstoupit od smlouvy o zájezdu můžete bez jakýchkoli sankcí, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, nebo v místě určení cesty či pobytu či v jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (např. závažné bezpečnostní problémy, které mohou zájezd ovlivnit).

Odstoupit od smlouvy o zájezdu bez toho, aniž byste něco platili, můžete i v průběhu trvání zájezdu, pokud služby cestovního ruchu poskytované cestovní kanceláří nejsou zásadním způsobem poskytovány v souladu se smlouvou a cestovní kancelář neposkytne vhodné náhradní řešení.

Cenu zájezdu může cestovní kancelář změnit jen v případě, kdy si to v smlouvě o zájezdu výslovně vyhradí a jen pokud došlo ke změně nákladů na pohonné hmoty, změně daní nebo poplatků uložených třetí stranou nebo ke změně směnných kurzů. Jestliže by však došlo ke zvýšení ceny zájezdu o více jak 8 %, máte právo od smlouvy odstoupit bez jakýchkoli sankcí. Za podmínky, že si cestovní kancelář ve smlouvě vyhradí možnost zvýšení ceny, musí i povinně cenu snížit, pokud vlivem uvedených okolností došlo naopak ke zlevnění zájezdu.

## 10. A HLAVNĚ NIKDY NEZAPOMÍNEJTE NA NEJDŮLEŽITĚJŠÍ PRAVIDLO:

Vždy cestujte jen se zajištěnou cestovní kanceláří!  
Čtěte informace před nákupem zájezdu!



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ

### Zájezd



Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Staroměstské náměstí 6 110 15 Praha 1

+420 224 861 111 | info@mmr.cz | www.mmr.cz

Bližší informace k zajištění cestovních kanceláří viz

[www.mmr.cz/cs/Ministerstvo/Cestovni-ruch/Dovolena-bez-starosti/Cestujete-s-cestovni-kancelari](http://www.mmr.cz/cs/Ministerstvo/Cestovni-ruch/Dovolena-bez-starosti/Cestujete-s-cestovni-kancelari)