



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

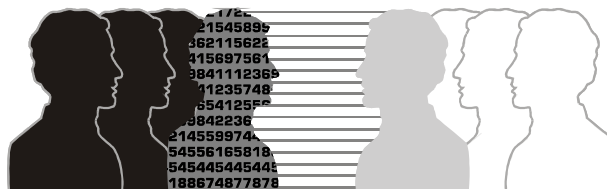


MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Strukturalizace výsledků šetření „Příjezdový cestovní ruch 2009-2015“ do jednotlivých krajů ČR

Detailní krajská analýza – Moravskoslezský kraj

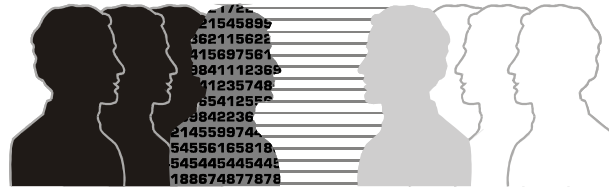


OBSAH

A. Východiska a parametry projektu	strana	4
B. Příjezdový cestovní ruch v Moravskoslezském kraji	strana	17
C. Odhad počtu zahraničních návštěvníků Moravskoslezského kraje	strana	20
D. Odhad výdajů zahraničních návštěvníků Moravskoslezského kraje	strana	26
E. Charakteristiky zahraničních návštěvníků Moravskoslezského kraje	strana	48
F. Místa navštěvovaná zahraničními návštěvníky Moravskoslezského kraje	strana	92
G. Typologie krajů ČR	strana	101

Pár slov na úvod

- V České republice se od roku 2005 pravidelně v nepřerušené řadě realizuje rozsáhlé kontinuální šetření Příjezdový cestovní ruch České republiky. Hlavním cílem šetření je zajištění a zpracování dat pro sestavování a zpřesňování údajů o počtu a struktuře zahraničních návštěvníků ČR a jejich výdajích pro účely Satelitního účtu cestovního ruchu ČR. Toto šetření realizuje společnost STEM/MARK, která má bohaté zkušenosti s touto problematikou. V rámci projektu „Zkvalitnění informací pro zpracování Satelitního účtu cestovního ruchu ČR“ šetření kontinuálně pokračuje až do roku 2015. Od začátku výzkumu se podařilo shromáždit více než 180 tis. rozhovorů se zahraničními návštěvníky ČR. Šetření je vyhodnocováno čtvrtletně, výsledky jsou publikovány na celostátní úrovni. Příjemci zjištěných informací jsou vedle Ministerstva pro místní rozvoj ČR také další instituce aktivní v oblasti cestovního ruchu (Český statistický úřad, Česká národní banka, agentura CzechTourism ad.).
- Tematické zaměření šetření, jeho kontinuita a rozsáhlost vzorku vytváří další potenciál využití jeho výsledků, a sice na regionální úrovni. Po zpřesnění dat (pilotní výzkum organizovaného cestovního ruchu) v rámci zmíněného projektu mohl zadavatel přistoupit k rozšíření výstupů šetření o předpokládanou strukturalizaci celostátních výsledků na krajskou úroveň. Tato analýza má tedy za cíl popsat Příjezdový cestovní ruch v jednotlivých krajích ČR včetně srovnání jednotlivých krajů mezi sebou navzájem. Z tohoto titulu vznikly 2 typy analýz:
 - **souhrnná srovnávací analýza** obsahující základní informace o zahraničních návštěvnících všech krajů ČR za období 2009 až 2011,
 - **detailní krajské analýzy** obsahující podrobné údaje o zahraničních návštěvnících krajů ČR včetně srovnání (s ČR / v čase / s typově podobnými kraji). Detailních krajských výstupů je tedy 14.
- **Nyní máte v ruce detailní krajskou analýzu za Moravskoslezský kraj.**
- **Pokud jste ještě nečetli souhrnnou srovnávací analýzu, doporučujeme přečíst si ji jako první. Lépe se pak budete orientovat v analýze krajské. Kapitola „Východiska a parametry projektu“ je v obou typech analýz totožná vyjma poslední strany.**



A. VÝCHODISKA A PARAMETRY PROJEKTU

Realizátor projektu

Společnost STEM/MARK

- Jsme společností zkušených odborníků v marketingovém výzkumu a řídíme se přesvědčením, že kvalitní výzkum musí být dialog. Dialog mezi námi a klientem a dialog s našimi respondenty otevírají cestu k dobrému výzkumu. Dobrý výzkum je předpokladem úspěšného dialogu našeho klienta s jeho zákazníky. Nejlepší služby se rodí z otevřeného dialogu lidí. **Marketingový výzkum je dialog.**
- Od vstupu na český trh v roce 1994 jsme se stali jednou z předních společností v oblasti marketingového výzkumu.
- Mezi naše hlavní specializace patří cestovní ruch, media a farmaceutický výzkum.
- Poskytujeme služby na vysoké profesionální úrovni, prověřené na několika úrovních společnosti nezávislými orgány české asociace agentur pro výzkum trhu SIMAR a odpovídající standardům světové profesní organizace ESOMAR.
- Výzkumné série, rozsáhlý archiv dat pořízených ve vlastní režii a znalost prostředí nám umožňují znát odpovědi na některé otázky ještě dříve, než nám je klienti položí.
- Pomáháme zákazníkům správně porozumět výsledkům výzkumu a zvolit optimální marketingovou strategii vedoucí k úspěchu a k dosažení jejich cílů. Tím podporujeme jejich růst a zlepšování pozice na trhu.
- Je pro nás radost spolupracovat s těmi, kteří své práci rozumí.

Managing Director

Jan Tuček

- **Telefon:** 225 986 839
- **E-mail:** tucek@stemmark.cz



Senior Analysts

Markéta Hájková

- **Telefon:** 723 209 036
- **E-mail:** hajkova@stemmark.cz

Zuzana Švalbová

- **Telefon:** 225 986 837
- **E-mail:** svalbova@stemmark.cz

STEM/MARK, a.s.

Sídlo firmy: Chlumčanského 497/5, 180 00 Praha 8

Telefon: 225 986 811

Fax: 225 986 860

E-mail: Info@stemmark.cz

Web: <http://www.stemmark.cz>

IČO: 6185 9591, DIČ: CZ6185 9591

Bankovní spojení: UniCredit Bank ČR, Praha 1

Číslo účtu: 819 010 004 / 2700

Zadání a cíl projektu

Zadání projektu

- Název: „Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 – doplňující aktivity“
- Zadavatel : Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
- Kontaktní osoba na MMR ČR: Ing. Štěpán Hervert, odbor cestovního ruchu MMR ČR
(telefon: 234 154 312, email: stepan.hervert@mmr.cz)

Cíl projektu

- Využít existující datový soubor za Českou republiku ke strukturalizaci výsledků dle krajů ČR. Jednotlivé kraje tak budou mít k dispozici informace o počtu, struktuře a dalších charakteristikách zahraničních návštěvníků, o velikosti a struktuře jejich výdajů a to včetně srovnání s ostatními kraji ČR.

Výstupy projektu

- **Souhrnná srovnávací analýza** - obsahuje základní informace o zahraničních návštěvnících všech krajů ČR za roky 2009 až 2011.
- **Detailní krajské analýzy** – obsahují detailní informace o zahraničních návštěvnících jednotlivých krajů ČR včetně srovnání (s ČR / s typově podobnými kraji).

Základní ukazatele obsažené ve výstupech:

- počet zahraničních návštěvníků,
- zastoupení jednotlivých typů zahraničních návštěvníků,
- struktura zahraničních návštěvníků z hlediska sociodemografických charakteristik,
- zdrojová země,
- hlavní důvod návštěvy,
- frekvence návštěv,
- forma návštěv,
- výdaje zahraničních návštěvníků a jejich struktura,
- druh ubytování,
- délka ubytování,
- navštívené destinace (kraje, místa).

Použité zdroje projektu

HLAVNÍ ZDROJ

- Šetření „**Příjezdový cestovní ruch 2009-2015**“ (STEM/MARK) pro MMR
- Šetření probíhá v rámci projektu „Zkvalitnění informací pro zpracování Satelitního účtu cestovního ruchu ČR (TSA)“, který je realizován v rámci IOP formou dvou oddělených projektů – projektu „Zkvalitnění informací pro zpracování Satelitního účtu cestovního ruchu ČR (TSA) v rámci Cíle Konvergence“ a projektu „Zkvalitnění informací pro zpracování Satelitního účtu cestovního ruchu ČR (TSA) v rámci Cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost“, které jsou financovány z prostředků Evropské unie a z prostředků státního rozpočtu České republiky.

Metoda:

- Kvantitativní výzkum – face-to-face rozhovor respondenta s tazatelem se zaznamenáním odpovědí do tištěného dotazníku
- Šetření probíhá na 63 dotazovacích místech – na silničních přechodech a v jejich okolí (48), železničních stanicích (8), autobusových nádražích (2) a letištích (5)
- Seznam dotazovacích míst a mapa viz následující strany
- Šetření probíhá dle předem stanovených harmonogramů a kvót specifických pro každé dotazovací místo
- Velikost vzorku je více než 40 tis. respondentů ročně

DOPLŇKOVÉ ZDROJE

- „**Šetření návštěvnosti v hromadných ubytovacích zařízeních**“ (ČSÚ) - zjišťuje počty příjezdů a přenocování turistů členěných na rezidenty a nerezidenty (a dále podle země trvalého pobytu) v HUZ. Výsledky se publikují ve čtvrtletní periodicitě za celou ČR a za jednotlivé kraje.
- „**Satelitní účet cestovního ruchu v ČR**“ (ČSÚ) – podrobně analyzuje poptávku a nabídku cestovního ruchu a zhodnocuje celkový přínos cestovního ruchu na ekonomiku země.
- **Výzkumy STEM/MARK v oblasti cestovního ruchu**

Hlavní zdroj projektu – seznam dotazovacích míst

Kraj	Dotazovací místo
Praha	Letiště Praha-Ruzyně, Hlavní nádraží, Nádraží Holešovice, Autobusové nádraží Florenc
Středočeský kraj	-
Jihočeský kraj	Dolní Dvořiště, Strážný, Bučina, České Velenice-Halámky, Nová Bystřice, Slavonice, Stožec, Studánky, Nádraží České Budějovice
Plzeňský kraj	Folmava, Rozvadov, Železná Ruda, Broumov, Svatá Kateřina, Železná, Nádraží Domažlice
Karlovarský kraj	Aš, Pomezí, Vojtanov, Boží dar, Letiště Karlovy Vary, Nádraží Cheb
Ústecký kraj	Cínovec, Varnsdorf, Hora sv. Šebestiána, Hřensko, Mníšek, Petrovice
Liberecký kraj	Harrachov, Hrádek nad Nisou
Královéhradecký kraj	Náchod, Královec
Pardubický kraj	Dolní Lipka, Letiště Pardubice
Vysočina	-
Jihomoravský kraj	Břeclav, Hatě, Mikulov, Hevlín, Hnanice, Hodonín, Poštorná Břeclav, Velká nad Veličkou, Letiště Brno, Nádraží Břeclav, ÚAN Brno
Olomoucký kraj	Mikulovice
Zlínský kraj	Starý Hrozenkov, Brumov-Bylnice, Kohútka, Střelná, Nádraží Vsetín
Moravskoslezský kraj	Bílá-Bumbálka, Český Těšín, Bohumín, Krnov, Mosty u Jablunkova, Sudice, Letiště Ostrava, Nádraží Bohumín

Hlavní zdroj projektu – mapa dotazovacích míst



Hlavní zdroj projektu – cílová skupina

- Cílovou skupinu šetření představují zahraniční a tranzitující návštěvníci odjíždějící z ČR (souhrnně návštěvníci).
- V šetření je přesně vymezena cílová skupina, tedy návštěvníci, kterých je možné se dotazovat. Musí se jednat o návštěvy, které patří do cestovního ruchu, tj. návštěvy kratší než jeden ucelený rok, za účelem trávení volného času, obchodu nebo za jinými účely nevztahujícími se k činnostem placeným ze zdrojů v ČR.
- Pro potřeby šetření mluvíme o 2 typech zahraničních návštěvníků:
 - Jednodenní návštěvníci – osoby bez přenocování v ČR, pro které byla návštěva ČR cílem jednodenního výletu,
 - Turisté – osoby s alespoň jedním přenocováním v ČR bez ohledu na to, zda byla ČR hlavním cílem cesty nebo zda ČR pouze projížděli.
- Speciální kategorii tvoří tzv. tranzitující návštěvníci, tj. osoby bez přenocování v ČR, které ČR pouze projížděli. Spadají sem rovněž letecké transfery.
- Výběr respondentů je kvótní. Tazatel má přesně stanovenou kvótu, s kolika a s jakými respondenty rozhovor na každém dotazovacím místě provede.
- Kvóty vycházejí jednak z intenzity provozu na jednotlivých dotazovacích místech a jednak ze struktury návštěvníků (jednodenní návštěvníci – turisté – tranzitující) využívajících jednotlivá dotazovací místa. Kvóty se pravidelně aktualizují na základě pravidelných doplňkových šetření a na základě dalších poznatků z terénního sběru.

Hlavní zdroj projektu – návaznost na předchozí šetření

- Jak bylo zmíněno v úvodu, šetření Příjezdový cestovní ruch započalo v roce 2005. V letech 2005–2008 bylo realizováno pouze na tzv. hlavních hraničních přechodech, kterých bylo celkem 25, přičemž rok 2005 byl koncipován jako „pilotní“, a z tohoto důvodu výsledky nikde neuvádíme.
- Rok 2009 byl zlomový, neboť došlo k významnému rozšíření šetření o dotazování na hraničních přechodech regionálního významu. Došlo k přidání 38 nových dotazovacích míst, což znamenalo poměrně silný zásah do metodiky projektu.
- Z toho důvodu je možné provádět srovnání s výsledky z předchozích let pouze se zvýšenou obezřetností.
- Většina informací, které najdete v analýzách, se týká let 2009-2011. Některé informace pro zajímavost uvádíme i za roky 2006-2008.

Vstupní data pro analýzy

- Za roky 2006-2011 jsme rámci hlavního projektu získali bez mála 180 000 kompletně vyplněných dotazníků.
- 47 % dotazníků vyplnili jednodenní návštěvníci, 42 % turisté a 11 % tranzitující.
- Pro účely regionalizace je nezbytné znát místo / místa, která návštěvníci navštívili. Návštěvníci měli možnost zmínit až 5 míst. Více není podle našich zkušeností třeba.
- Ve skupině jednodenních návštěvníků zmínilo alespoň jedno místo 98,7 % respondentů, ve skupině turistů 99,8 % respondentů a ve skupině tranzitujících pouze 58 % respondentů.
- Více než 2/5 tranzitujících si tedy buď nepamatují místa, která navštívily během tzv. technických přestávek během průjezdu ČR (občerstvení, toaleta, tankování) nebo prostě místa nenavštívily. Českou republiku lze projet vzhledem k její velikosti bez zastavení. Navíc ve většině sousedních zemí (kromě Německa) jsou pohonné hmoty levnější, takže tranzitující raději tankují tam a ČR projíždějí bez zastávky.
- Nejen toto zjištění vedlo k rozhodnutí vyřadit skupinu tranzitujících ze strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch. Ale protože nechceme nechávat téměř 20 000 dotazníků „ladem“, na konci souhrnné srovnávací analýzy najdete celkové informace o tranzitujících včetně tras, kterými nejčastěji jezdí. Navíc dotazník pro tranzitující návštěvníky obsahuje zajímavé doplňující otázky na hodnocení ČR, zájmu o dovolenou v ČR apod.

Vstupní data pro analýzy

- Za roky 2006-2011 bylo tedy získáno cca 160 000 kompletně vyplněných dotazníků se zahraničními návštěvníky (tj. jednodenními návštěvníky a turisty).
- Pro účely regionalizace bylo nutné zakódovat v dotaznících zmíněná navštívená místa a přiřadit k nim územní příslušnost (tj. okres a kraj).
- Celkově se podařilo přiřadit územní příslušnost (okres a kraj) u 97 % navštívených míst. Seznam navštívených míst zahrnuje více než 600 položek. Zbývající 3 % tvoří jednak širší územní oblasti (např. Šumava, Východní Čechy, ...) a velmi okrajově navštěvovaná místa s frekvencí nižší než 5.
- U respondentů, kde nebylo možné provést přiřazení územní příslušnosti (nevedli žádné resp. žádné konkrétní místo), jsme provedli přiřazení do kraje podle hraničního přechodu, kde byl s respondentem proveden rozhovor.
- Počty respondentů v jednotlivých krajích ukazuje tabulka na následující straně.

Počty respondentů v jednotlivých krajích

Kraj	2006-2008	2009-2011	2006-2011
Praha	21 813	30 122	51 935
Středočeský kraj	1 297	1 517	2 814
Jihočeský kraj	3 891	5 926	9 817
Plzeňský kraj	9 771	10 259	20 030
Karlovarský kraj	9 156	13 066	22 222
Ústecký kraj	4 677	11 666	16 343
Liberecký kraj	1 468	2 571	4 039
Královéhradecký kraj	2 414	2 985	5 399
Pardubický kraj	440	512	952
Vysočina	612	531	1 143
Jihomoravský kraj	8 708	13 309	22 017
Olomoucký kraj	1 130	1 293	2 423
Zlínský kraj	1 456	3 100	4 556
Moravskoslezský kraj	2 884	6 249	9 133
CELKEM	69 717	103 106	172 823

POZNÁMKA:

Celkový součet je vyšší než zmiňovaných 160 000, protože část respondentů (zhruba 7 %) navštívila více krajů.

Počty respondentů v Moravskoslezském kraji



- V letech 2006-2011 jsme provedli rozhovor s celkem **9 133 respondenty**, kteří navštívili Moravskoslezský kraj.
 - Z tohoto počtu jsme 2 884 dotazníků získali v letech 2006-2008 a 6 249 dotazníků v letech 2009-2011.
 - Z tohoto počtu jsme 7 318 dotazníků získali s jednodenními návštěvníky (v letech 2006-2008 N=2 089, v letech 2009-2011 N=5 299) a 1 815 dotazníků s turisty (v letech 2006-2008 N=795, v letech 2009-2011 N=1 020).
- Získané počty respondentů jsou dostačující jak pro zpracování výstupů za všechny zahraniční návštěvníky Moravskoslezského kraje, tak zvláště za jednodenní návštěvníky a turisty.
- Informace o tom, za které zahraniční návštěvníky výsledky uvádíme, jsou uvedeny vždy v nadpisu stránky (pokud není uvedeno, je to za všechny) a v jednotlivých grafech (položka „ZÁKLAD“).



B. PŘÍJEZDOVÝ CESTOVNÍ RUCH V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI V LETECH 2009-2011

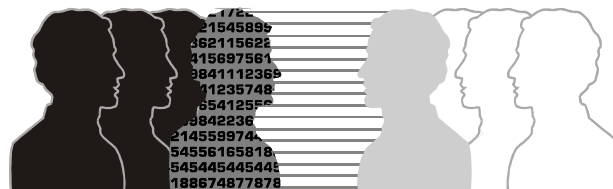
Stručné shrnutí

Příjezdový cestovní ruch v Moravskoslezském kraji

- **Do Moravskoslezského kraje jezdí nejvíce návštěvníků na nákupy. Turisté jezdí na návštěvy příbuzných a známých nebo pracovně. Průměrné výdaje návštěvníků jsou v porovnání s ostatními kraji vůbec nejnižší.**
- V letech 2009-2011 přijelo do Moravskoslezského kraje bez mála 3,8 mil. zahraničních návštěvníků. Toto číslo představuje 7 % všech návštěvníků ČR a Moravskoslezskému kraji patří osmé místo v pořadí návštěvnosti.
- Deváté místo patří kraji v ukazateli celkových výdajů. V letech 2009-2011 utratili zahraniční návštěvníci Moravskoslezského kraje celkem více než 8,3 mld. Kč. Navíc třetina z této částky je placena ještě před návštěvou v ČR. Průměrná celková částka na osobu a den činí 946 Kč a v porovnání s ostatními kraji ČR je vůbec nejnižší.
- Jednodenní návštěvníci tvoří většinu návštěvníků Moravskoslezského kraje (82 %). 3/4 jednodenních návštěvníků jsou Poláci, čtvrtina Slováci. Jednodenní návštěvníci z jiných zemí do kraje prakticky nejezdí. 3/5 jednodenních návštěvníků přijíždí do Moravskoslezského kraje na nákupy (téměř všichni jsou Poláci). V porovnání s celorepublikovým průměrem je podíl nakupujících podprůměrný. Naopak častěji jezdí jednodenní návštěvníci do Moravskoslezského kraje na výlety (29 %).

Příjezdový cestovní ruch v Moravskoslezském kraji

- Turisté tvoří mezi návštěvníky Moravskoslezského kraje menšinu (18 %). Nejčastěji se jedná o Slováky (29 %) a Poláky (24 %). Každý 3. turista Moravskoslezského kraje přijíždí z některé z nesousedních zemí, nejčastěji z Velké Británie a Francie. 38 % turistů přijíždí na návštěvy příbuzných a známých a třetina za prací. Právě návštěvy příbuzných a známých a pracovní pobyty jsou v Moravskoslezském kraji zastoupeny nadprůměrně. Skupina turistů na pracovních pobytech je z hlediska státu trvalého pobytu velmi různorodá. 2/5 tvoří turisté z nesousedních zemí. 3/4 turistů na pracovních pobytech navštíví Ostravu. Díky nadprůměrnému zastoupení návštěv příbuzných a známých využívají turisté častěji ubytování v soukromí a délka pobytu je podprůměrná.
- Pouze každý desátý návštěvník Moravskoslezského kraje navštíví i další kraje – nejčastěji Prahu, Jihomoravský a Zlínský kraj. Centrem zájmu jsou příhraniční nákupní města – Český Těšín, Jablunkov a Bohumín. Téměř polovina turistů navštíví Ostravu, na dalších dvou místech jsou místa mimo Moravskoslezský kraj – Praha a Brno.



C. ODHAD POČTU ZAHRANIČNÍCH NÁVŠTĚVNÍKŮ MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE V LETECH 2006-2011

Odhad počtu zahraničních návštěvníků

- V letech 2009-2011 navštívilo Moravskoslezský kraj celkem **3,8 mil. zahraničních návštěvníků**.
- Toto číslo představuje necelých 7 % všech zahraničních návštěvníků ČR.
- Do Moravskoslezského kraje přijelo 3,1 mil. jednodenních návštěvníků (tj. 10 % všech jednodenních návštěvníků ČR) a 0,7 mil. turistů (tj. 3 % všech turistů ČR).
- Moravskoslezský kraj je co do počtu zahraničních návštěvníků osmým nejvíce navštěvovaným krajem. Ve skupině turistů je devátým, ve skupině jednodenních návštěvníků šestým.

POZNÁMKA:

Postup odhadu počtu zahraničních návštěvníků naleznete v souhrnné srovnávací analýze.

Odhad počtu zahraničních návštěvníků

	Turisté	Jednodenní návštěvníci	Celkem
--	---------	------------------------	--------

Počet zahraničních návštěvníků Moravskoslezského kraje (v tis.)

2009-2011	681	3 088	3 769
2006-2008	697	2 067	2 764

Počet zahraničních návštěvníků ČR (v tis.)

2009-2011	24 908	30 067	54 975
2006-2008	27 504	28 811	56 314

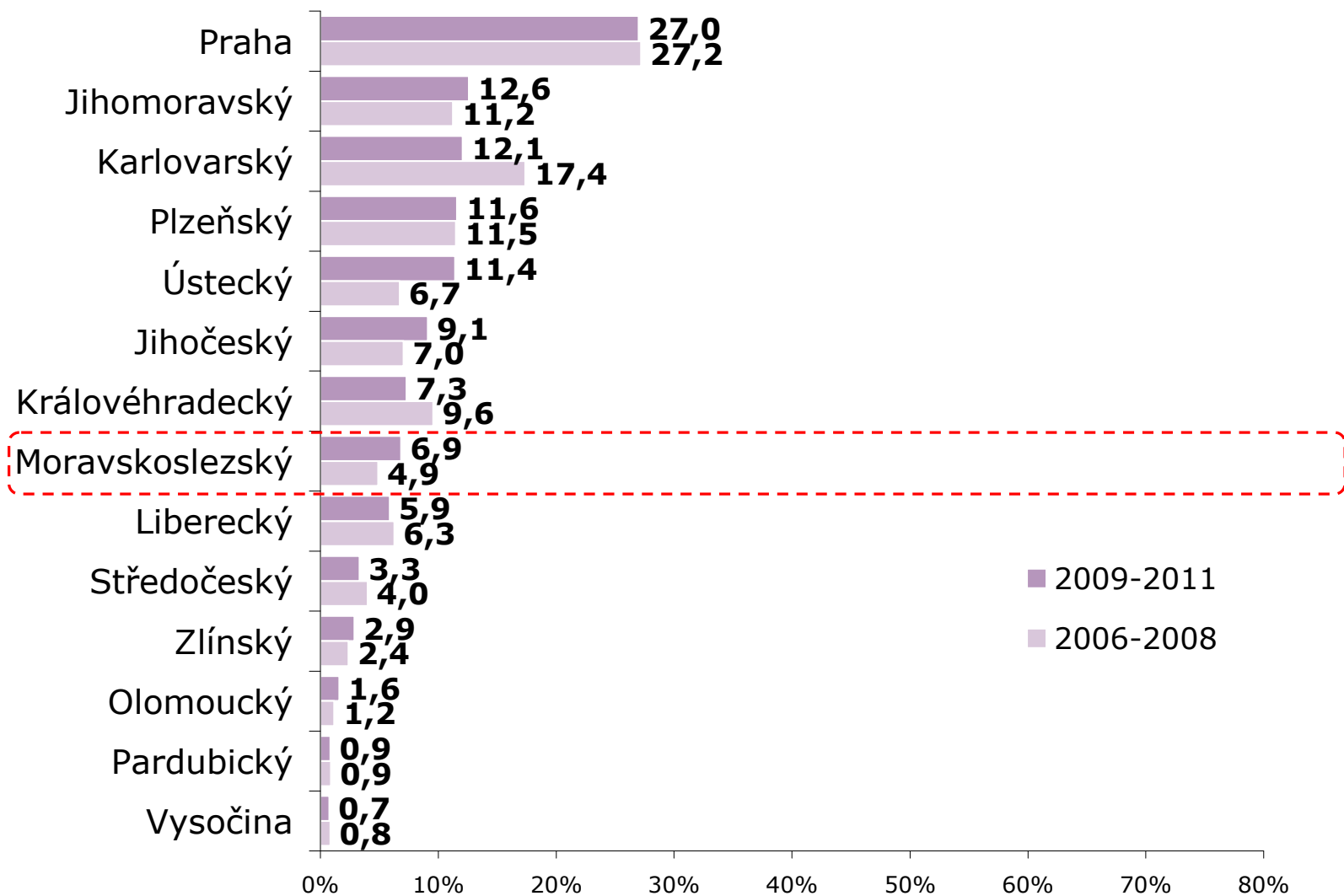
Podíl návštěvníků Moravskoslezského kraje na celkovém počtu (v %)

2009-2011	2,7	10,3	6,9
2006-2008	2,5	7,2	4,9

Podíl návštěvníků v krajích ČR – všichni

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

POZNÁMKA: Součet činí více než 100 %, protože část respondentů navštívila více krajů

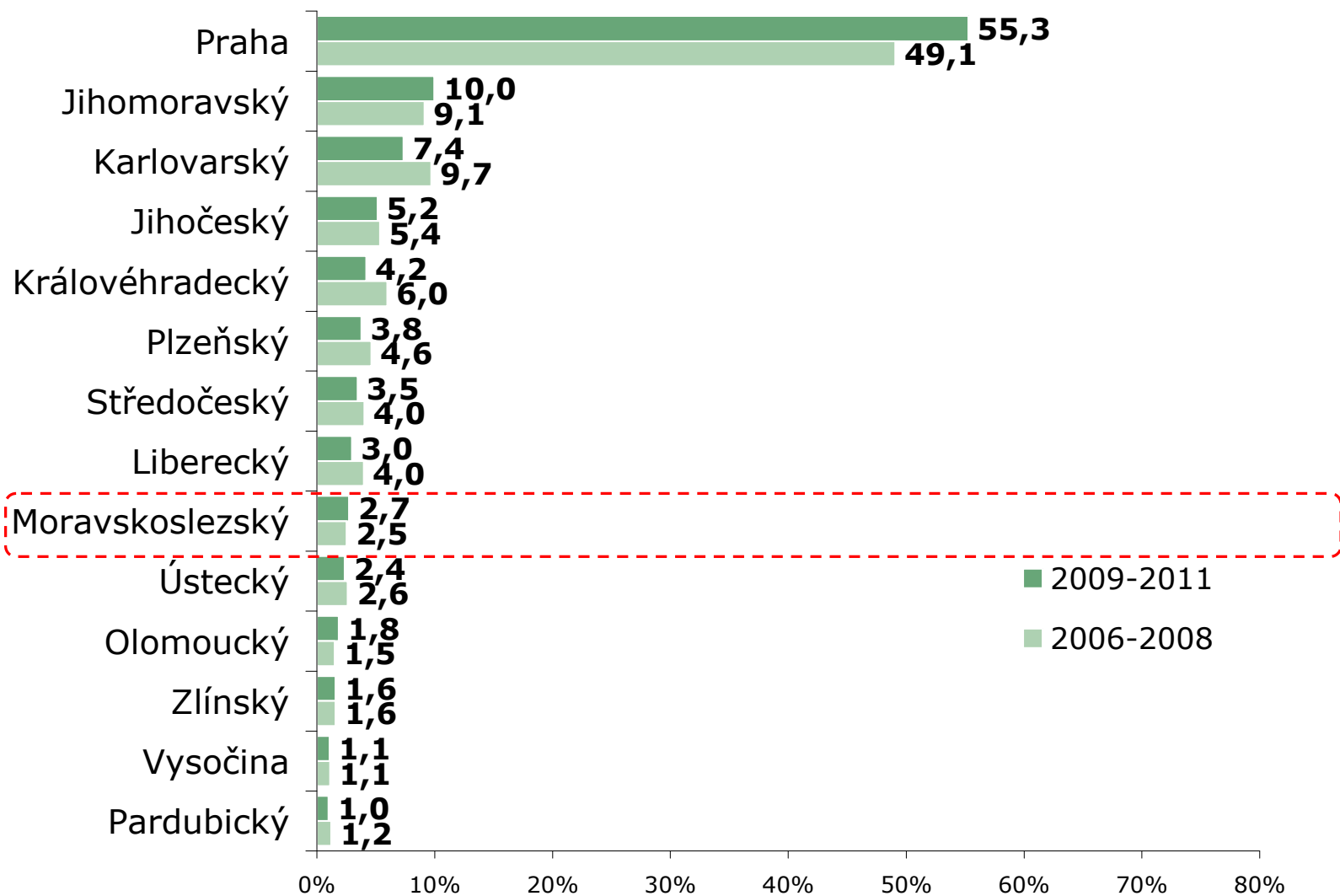


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Podíl návštěvníků v krajích ČR – turisté

ZÁKLAD: Pouze turisté

POZNÁMKA: Součet činí více než 100 %, protože část respondentů navštívila více krajů

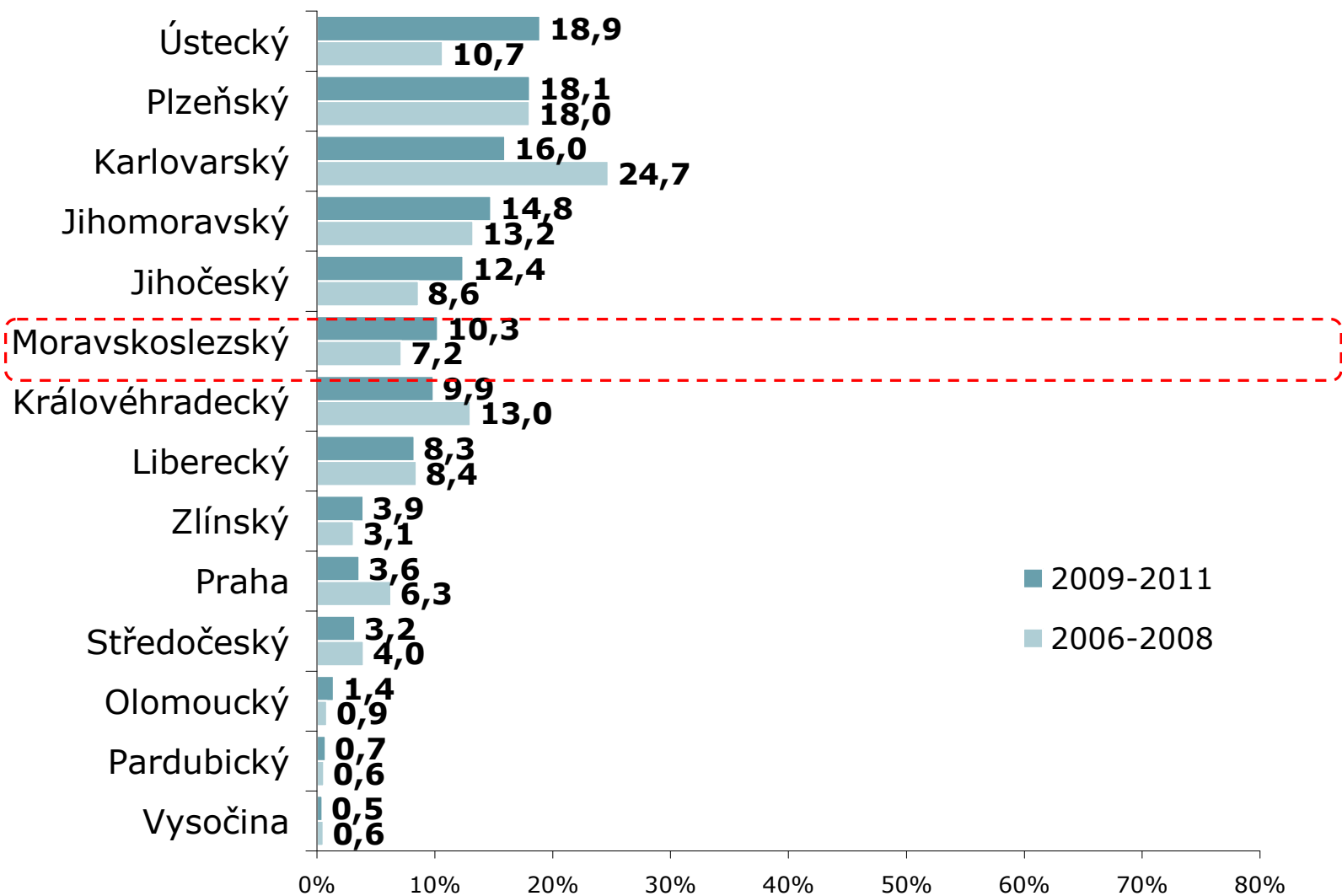


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

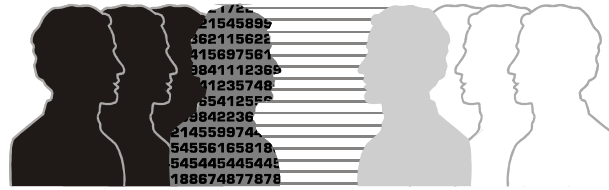
Podíl návštěvníků v krajích ČR – jednodenní návštěvníci

ZÁKLAD: Pouze jednodenní návštěvníci

POZNÁMKA: Součet činí více než 100 %, protože část respondentů navštívila více krajů



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů



D. ODHAD VÝDAJŮ ZAHRANIČNÍCH NÁVŠTĚVNÍKŮ MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE V LETECH 2006-2011

Odhad celkových výdajů zahraničních návštěvníků

- V letech 2009-2011 utratili návštěvníci Moravskoslezského kraje celkem **8,3 mld. Kč**.
- Třetinu z této částky představují výdaje placené ještě před návštěvou ČR (cca 2,8 mld. Kč).
- 2/3 z této částky představují výdaje placené během návštěvy (cca 5,5 mld. Kč).
- Celkově představují výdaje zahraničních návštěvníků Moravskoslezského kraje 2,2 % všech výdajů všech zahraničních návštěvníků celé ČR.

- Jednodenní návštěvníci Moravskoslezského kraje utratili celkem 2,5 mld. Kč (tj. 4,6 % z celkových výdajů všech jednodenních návštěvníků) a turisté utratili celkem 5,8 mld. Kč (tj. 1,8 % z celkových výdajů všech turistů)

- Moravskoslezský kraj je krajem s devátými nejvyššími celkovými výdaji. Mezi jednodenními návštěvníky je osmý a mezi turisty devátý v pořadí.

POZNÁMKA:

Podrobné informace o výdajích zahraničních návštěvníků a postupu jejich odhadu naleznete v souhrnné srovnávací analýze.

Odhad celkových výdajů zahraničních návštěvníků

	Turisté	Jednodenní návštěvníci	Celkem
--	---------	------------------------	--------

Výdaje zahraničních návštěvníků Moravskoslezského kraje (v mil. Kč)

2009-2011	5 806	2 524	8 330
2006-2008	4 254	3 833	8 086

Výdaje zahraničních návštěvníků ČR (v mil. Kč)

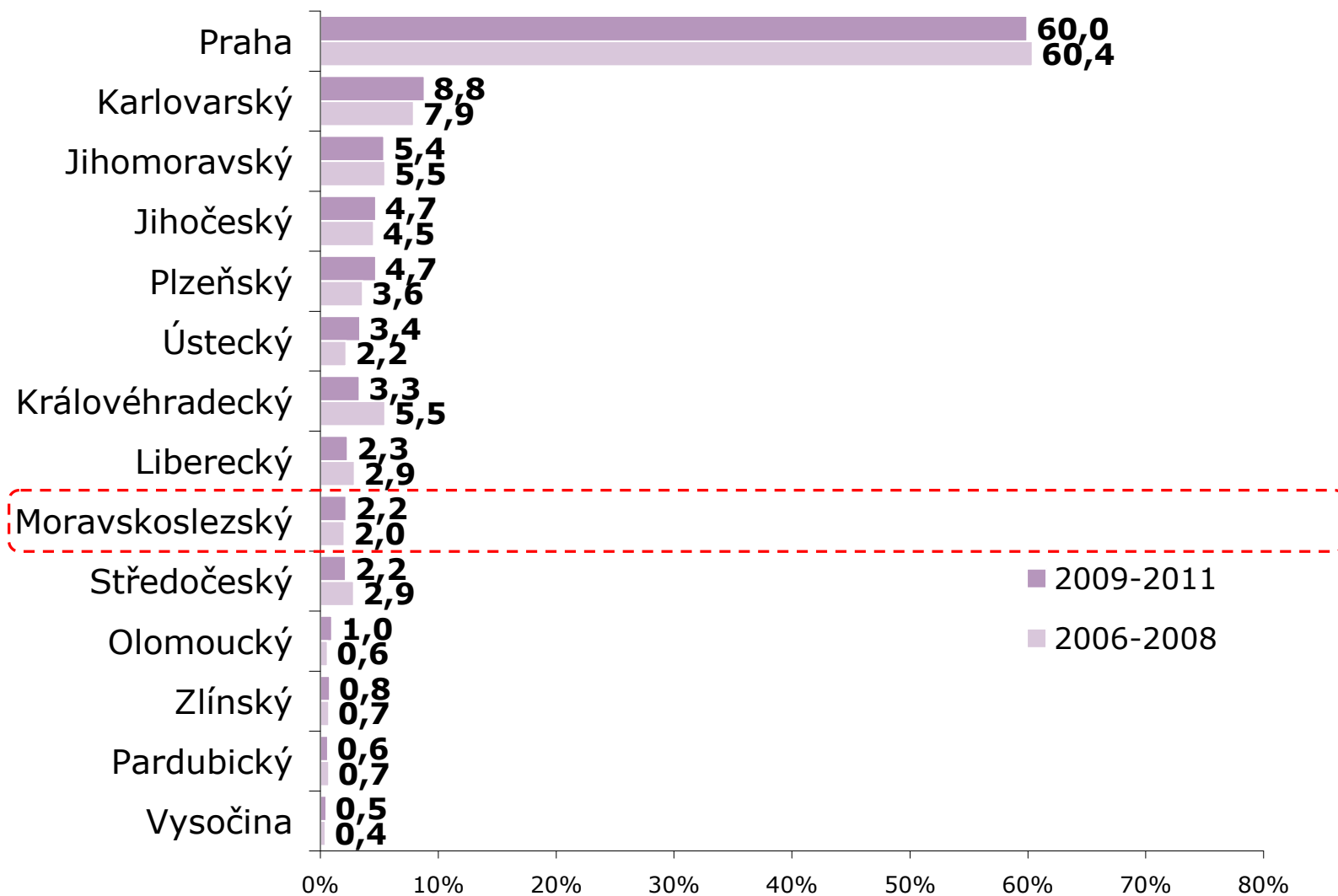
2009-2011	321 819	54 818	376 637
2006-2008	329 327	67 268	396 595

Podíl výdajů návštěvníků MS kraje na celkových výdajích (v %)

2009-2011	1,8	4,6	2,2
2006-2008	1,3	5,7	2,0

Podíl z celkových výdajů v krajích - všichni

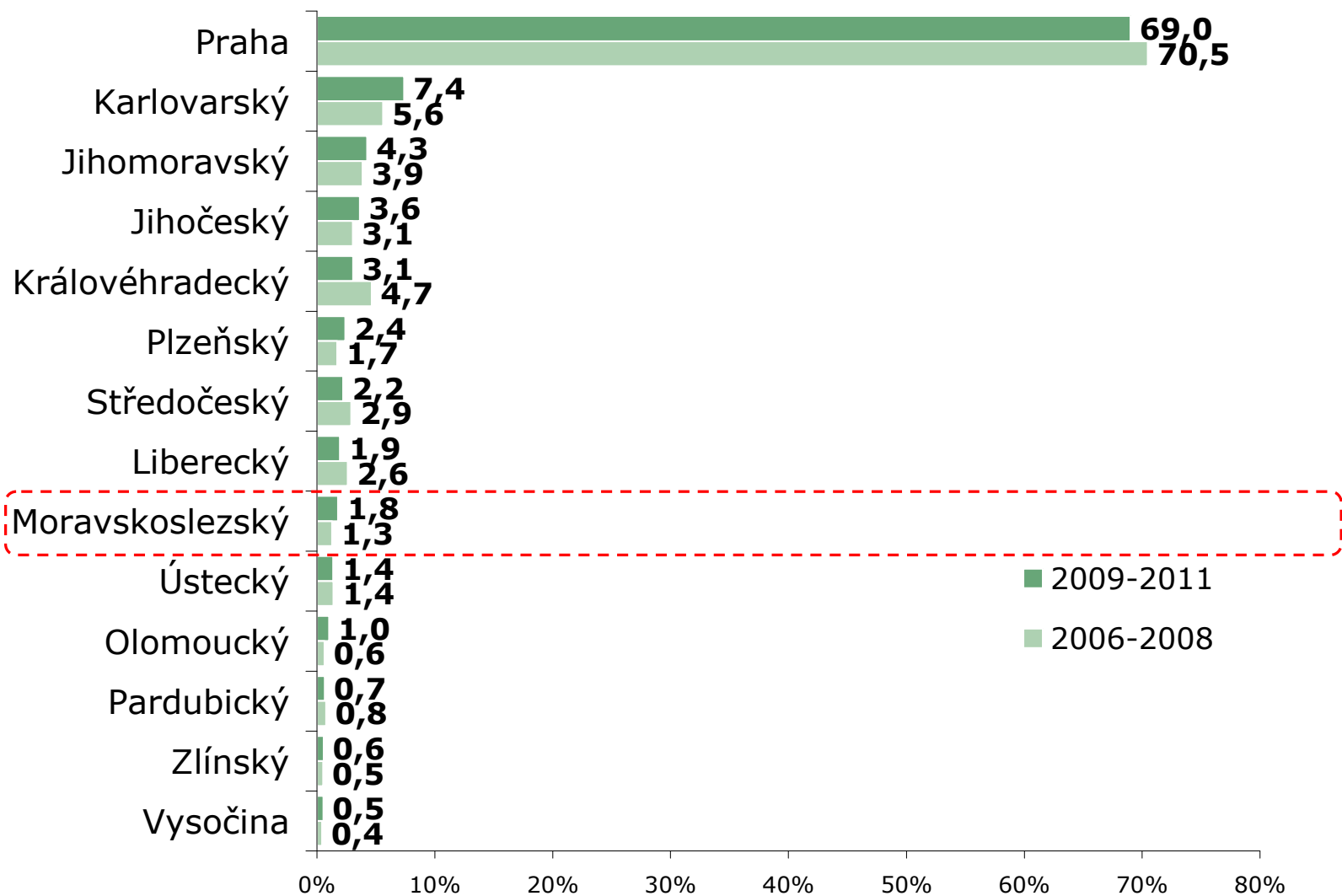
ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Podíl z celkových výdajů v krajích - turisté

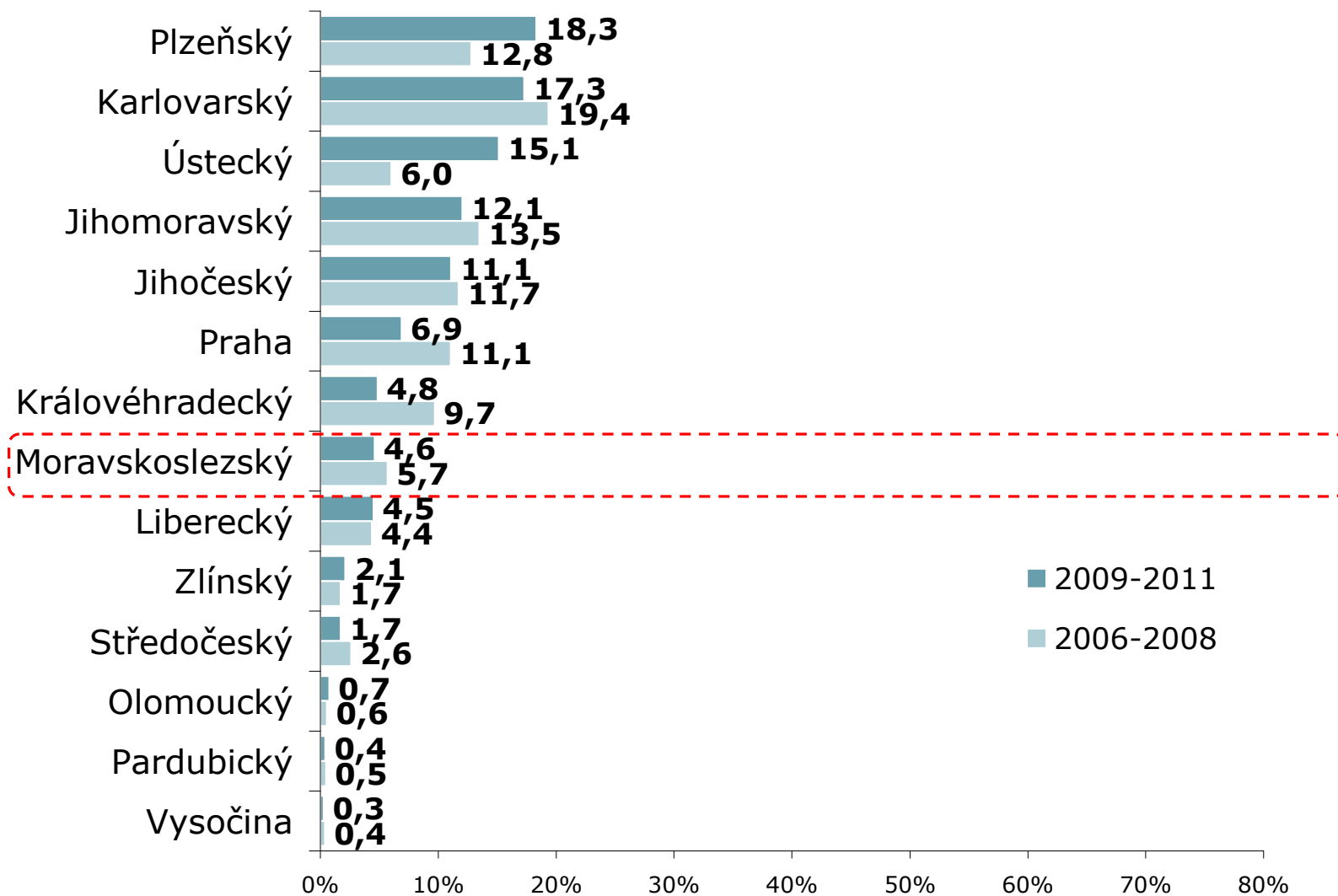
ZÁKLAD: Pouze turisté



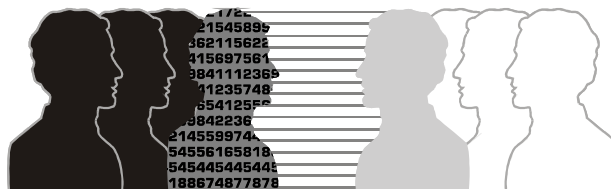
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Podíl z celkových výdajů v krajích – jednodenní návštěvníci

ZÁKLAD: Pouze jednodenní návštěvníci



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů



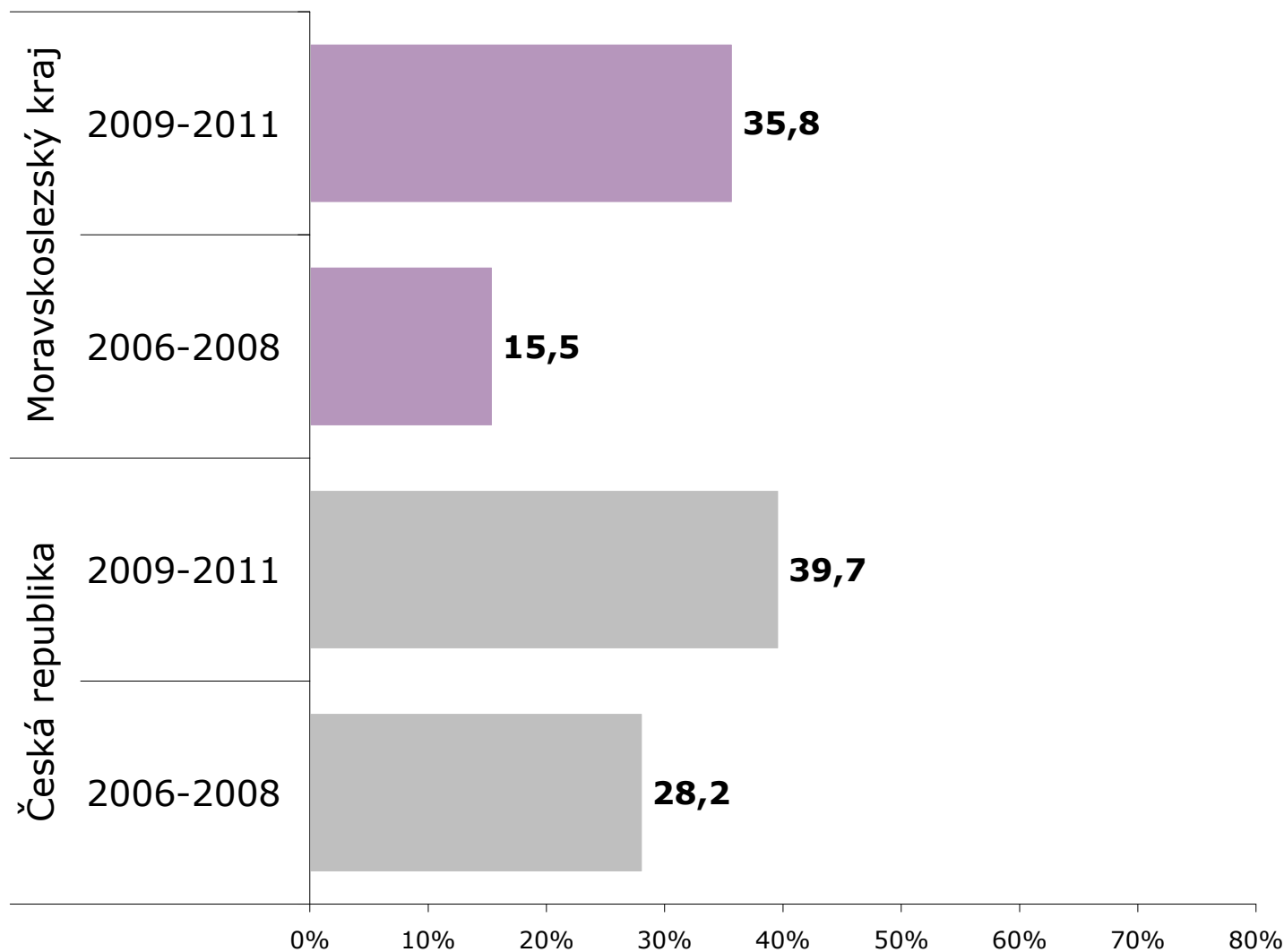
Výdaje placené před návštěvou

- Výdaje placené před návštěvou jsou výdaje placené zahraničními návštěvníky mimo území ČR, které ovšem souvisí s návštěvou. Část těchto výdajů směřuje do České republiky, část zůstává v zemi, kde jsou placeny.
- Více než třetina zahraničních návštěvníků Moravskoslezského kraje platila část výdajů před návštěvou ČR. Podíl návštěvníků Moravskoslezského kraje platících výdaje před návštěvou je v porovnání se všemi zahraničními návštěvníky ČR podprůměrný.
- Zahraniční návštěvník Moravskoslezského kraje utratil před návštěvou v průměru 186 Kč na osobu a den. Tato částka představuje necelých 40 % z průměrné částky za všechny zahraniční návštěvníky ČR. Nejvíce z této částky připadlo na dopravu, i když ve srovnání se všemi návštěvníky ČR je podíl této položky ve spotřebním koši podprůměrný. Naopak nadprůměrný je podíl za pohonné hmoty.
- Turista kraje utratil před návštěvou v průměru 688 Kč, nejvíce za dopravu a ostatní služby.
- Jednodenní návštěvník kraje utratil před návštěvou v průměru 86 Kč, nejvíce za pohonné hmoty.

Podíl návštěvníků platících výdaje před návštěvou

OTÁZKA: Platil(a) jste v souvislosti s návštěvou ČR nějaké výdaje předem mimo území ČR?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci



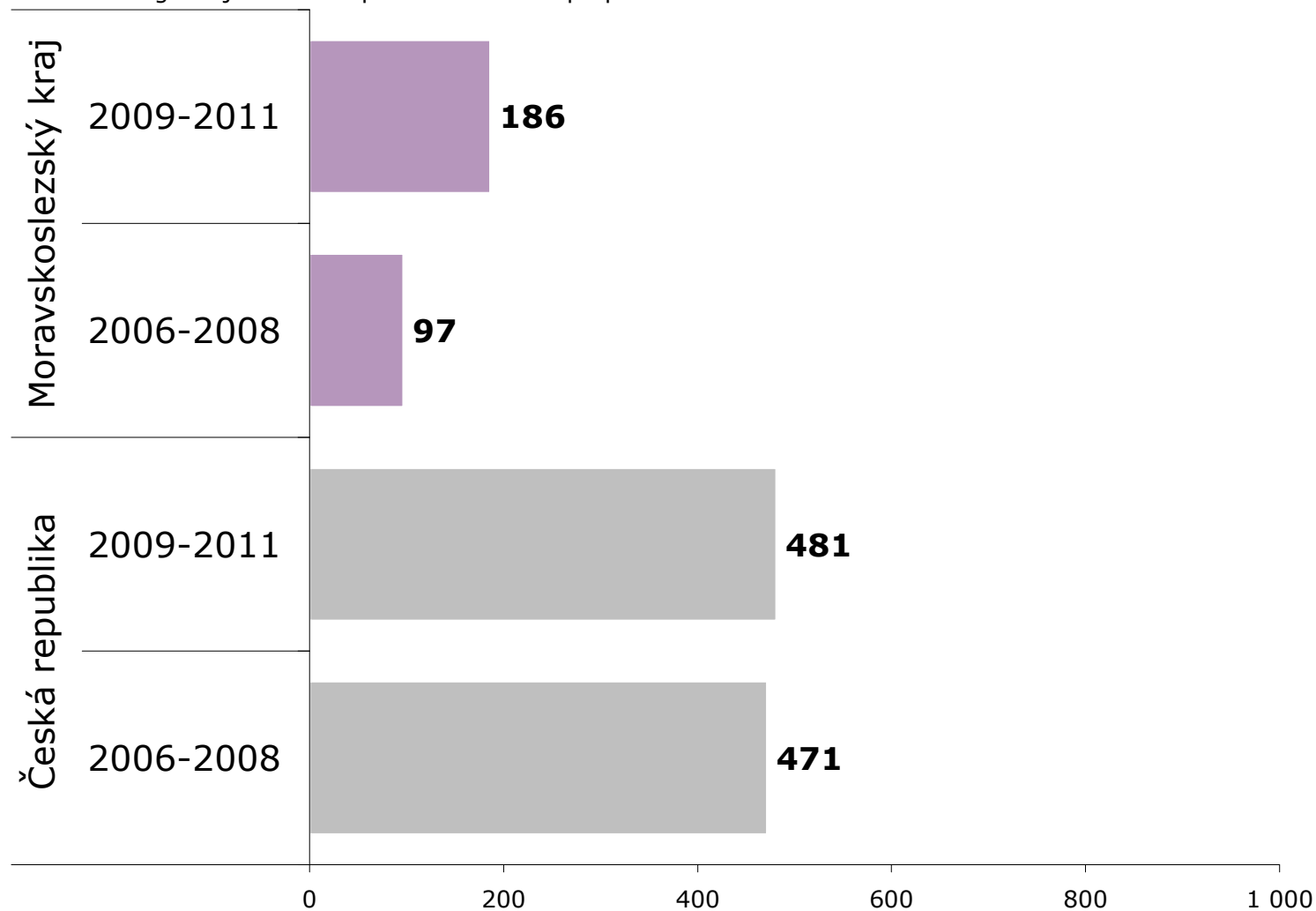
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Průměrné výdaje placené před návštěvou - všichni

OTÁZKA: Jak vysokou částku jste zaplatil(a) v souvislosti s návštěvou ČR předem mimo území ČR?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

POZNÁMKA: V grafu je uvedena průměrná částka přepočtená na osobu a den v Kč



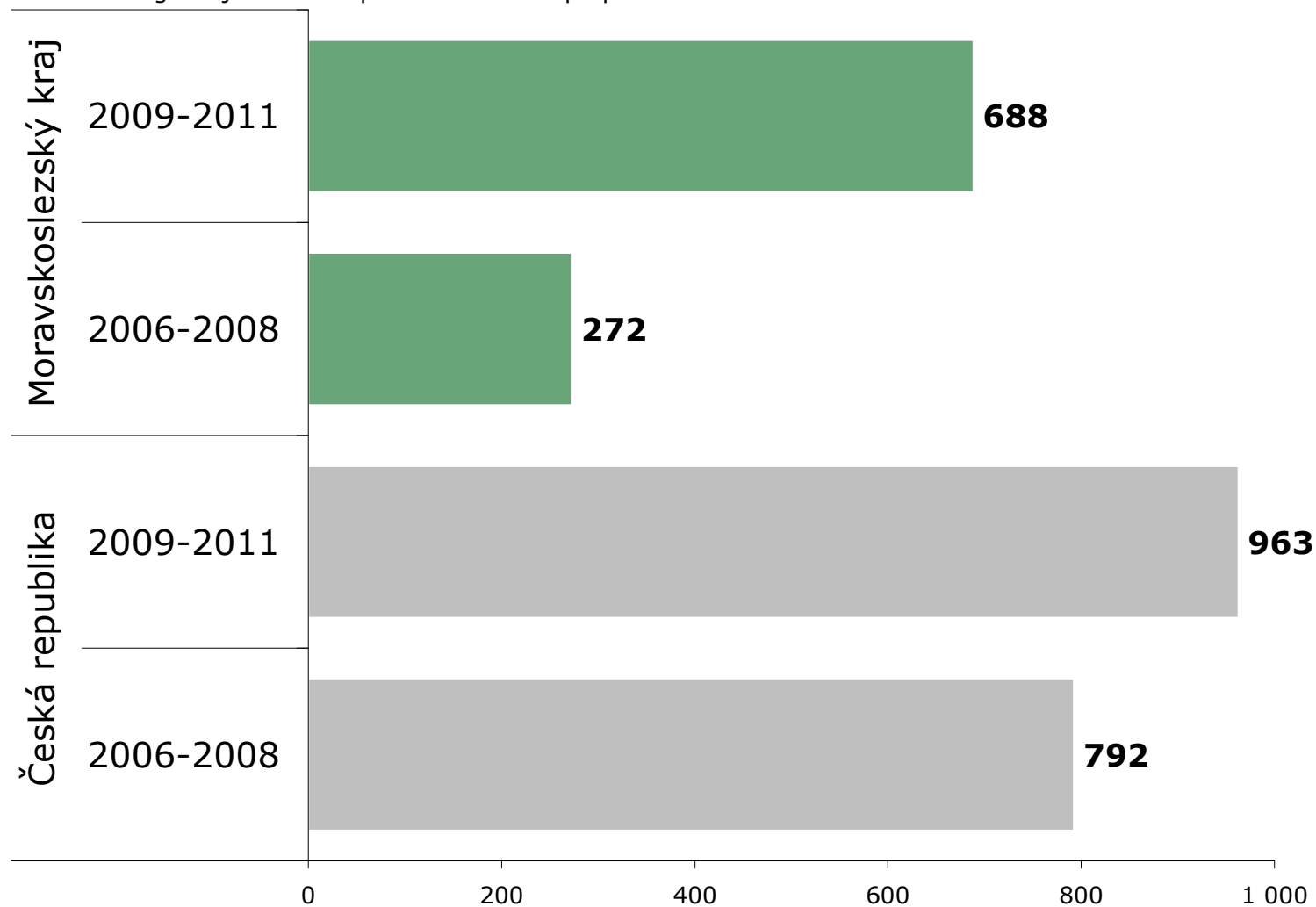
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Průměrné výdaje placené před návštěvou - turisté

OTÁZKA: Jak vysokou částku jste zaplatil(a) v souvislosti s návštěvou ČR předem mimo území ČR?

ZÁKLAD: Pouze turisté

POZNÁMKA: V grafu je uvedena průměrná částka přepočtená na osobu a den v Kč



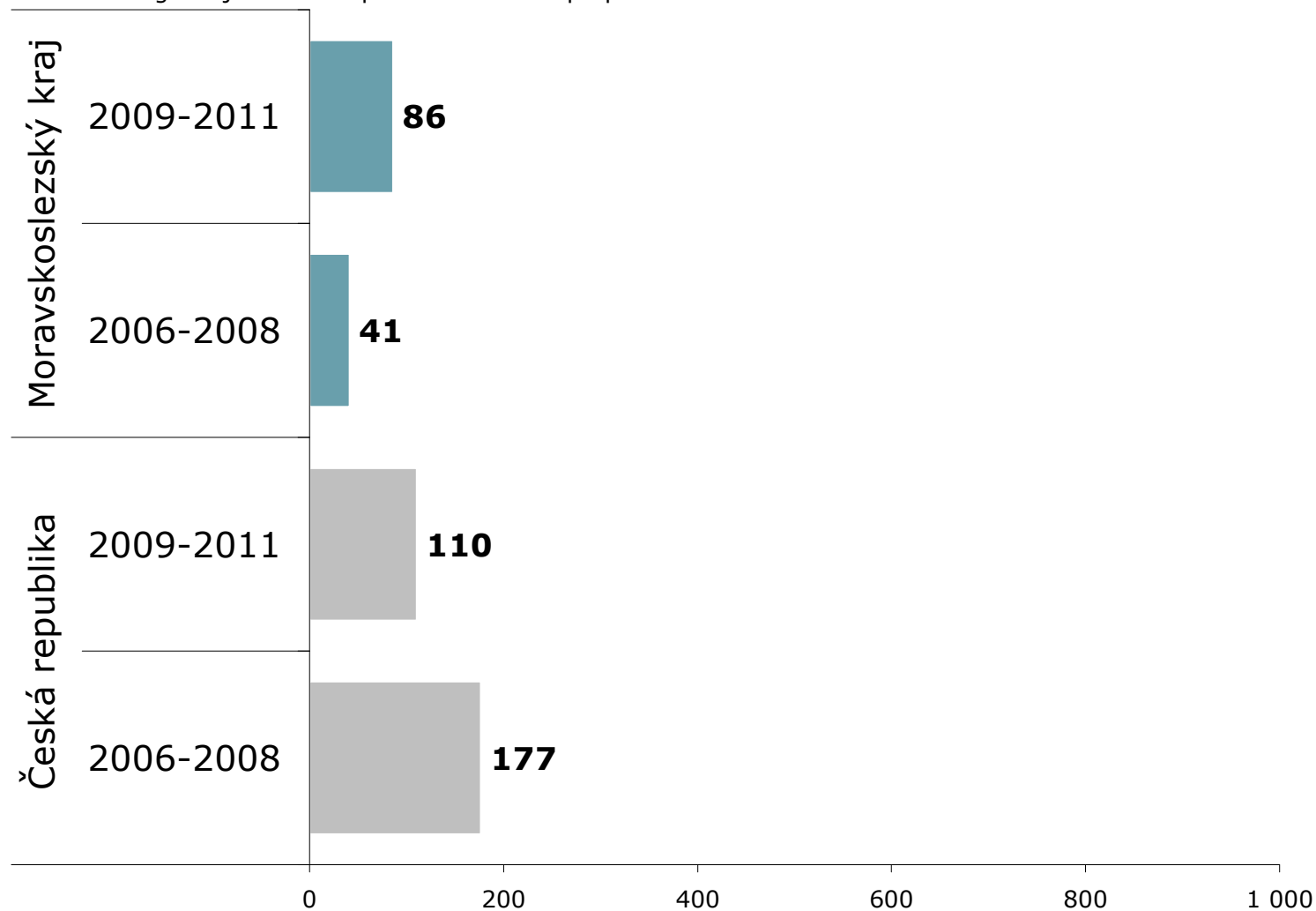
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Průměrné výdaje placené před návštěvou - jednodenní

OTÁZKA: Jak vysokou částku jste zaplatil(a) v souvislosti s návštěvou ČR předem mimo území ČR?

ZÁKLAD: Pouze jednodenní návštěvníci

POZNÁMKA: V grafu je uvedena průměrná částka přepočtená na osobu a den v Kč



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření „Příjezdový cestovní ruch 2009-2015“ do jednotlivých krajů

Struktura výdajů placených před návštěvou

2009-2011		Moravskoslezský kraj			Česká republika		
		Všichni návštěvníci	Turisté	Jednodenní návštěvníci	Všichni návštěvníci	Turisté	Jednodenní návštěvníci
Průměrný výdaj na osobu a den (v Kč)		186	688	86	481	963	110
Struktura výdajů (v %)	Zájezd na klíč	4,0	6,5	0,9	23,5	26,5	3,5
	Ubytování	5,0	8,7	X	12,2	14,0	X
	Doprava	42,6	58,0	24,1	52,3	52,9	49,2
	Pohonné hmoty	29,2	6,5	65,1	6,0	2,1	32,4
	Zboží	3,1	3,1	3,4	2,6	1,8	8,3
	Ostatní	16,0	17,2	6,5	3,4	2,7	6,6

POZNÁMKA:

Strukturu výdajů všech zahraničních návštěvníků kraje ovlivňuje zastoupení jednotlivých typů zahraničních návštěvníků v kraji (jednodenních návštěvníků a turistů). V tabulce je struktura pouze za roky 2009-2011, v předchozích letech šetření se zjišťovala odlišně.



Výdaje placené během návštěvy

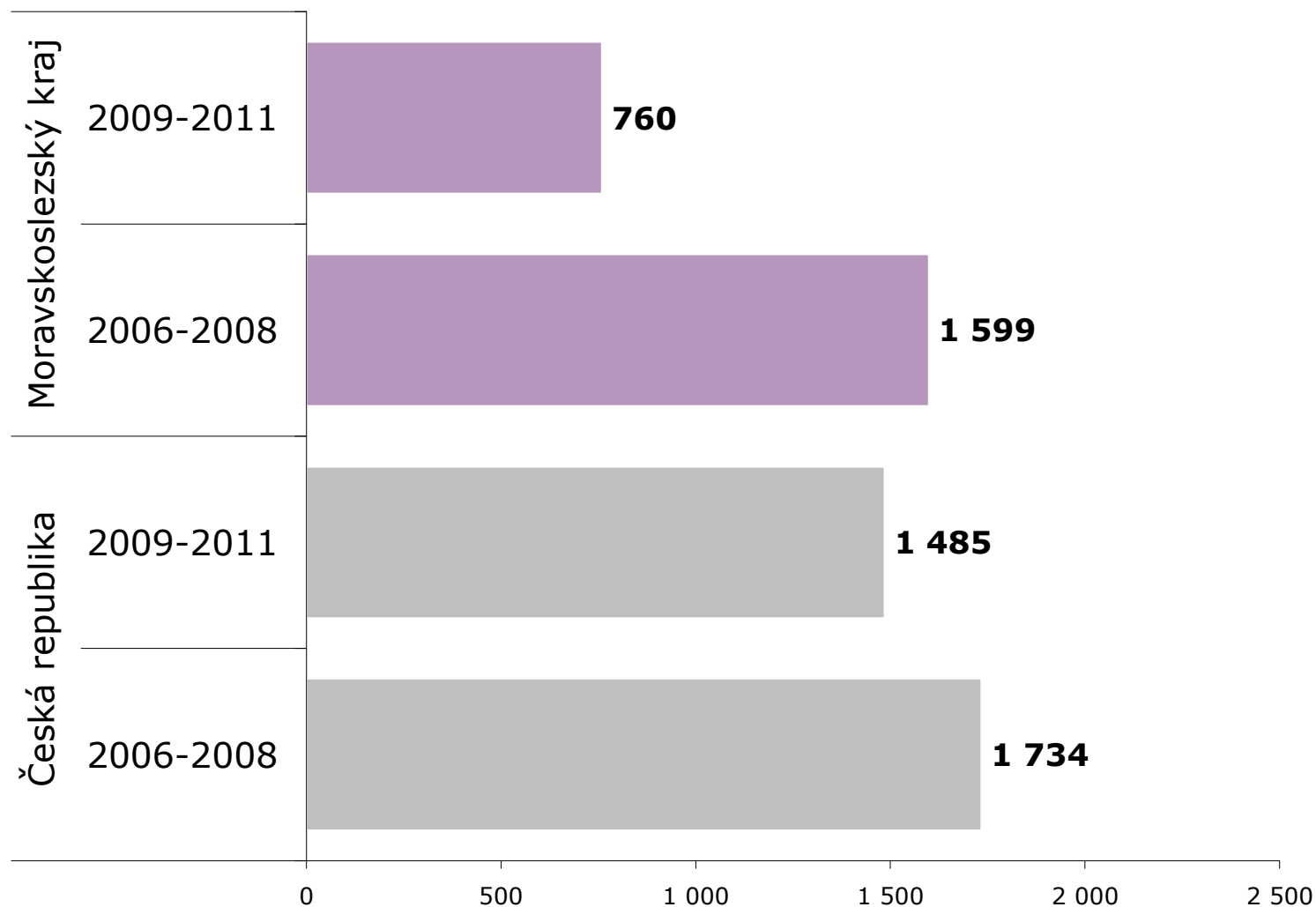
- Zahraniční návštěvníci Moravskoslezského kraje utratili během návštěvy v průměru 760 Kč na osobu a den.
- Průměrná částka utracená během návštěvy představuje méně než polovinu průměru za všechny návštěvníky ČR a v mezikrajském srovnání je tato částka vůbec nejnižší.
- Téměř 3/4 částky byly vynaloženy na nákup zboží. Ve srovnání se všemi zahraničními návštěvníky celé ČR je podíl výdajů na nákup zboží ve spotřebním koši vysoce nadprůměrný, ale díky celkově nízkým výdajům je absolutní částka podprůměrná.
- Turisté kraje utratili během návštěvy v průměru 892 Kč, nejvíce za zboží, stravování a ubytování.
- Jednodenní návštěvníci kraje utratili během návštěvy v průměru 731 Kč (nejméně ze všech krajů). Prakticky celá část výdajů byla vynaložena na nákup zboží.

Průměrné výdaje placené během návštěvy - všichni

OTÁZKA: Jak vysokou částku jste během tohoto pobytu na území ČR utratil(a)?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

POZNÁMKA: V grafu je uvedena průměrná částka přepočtená na osobu a den v Kč



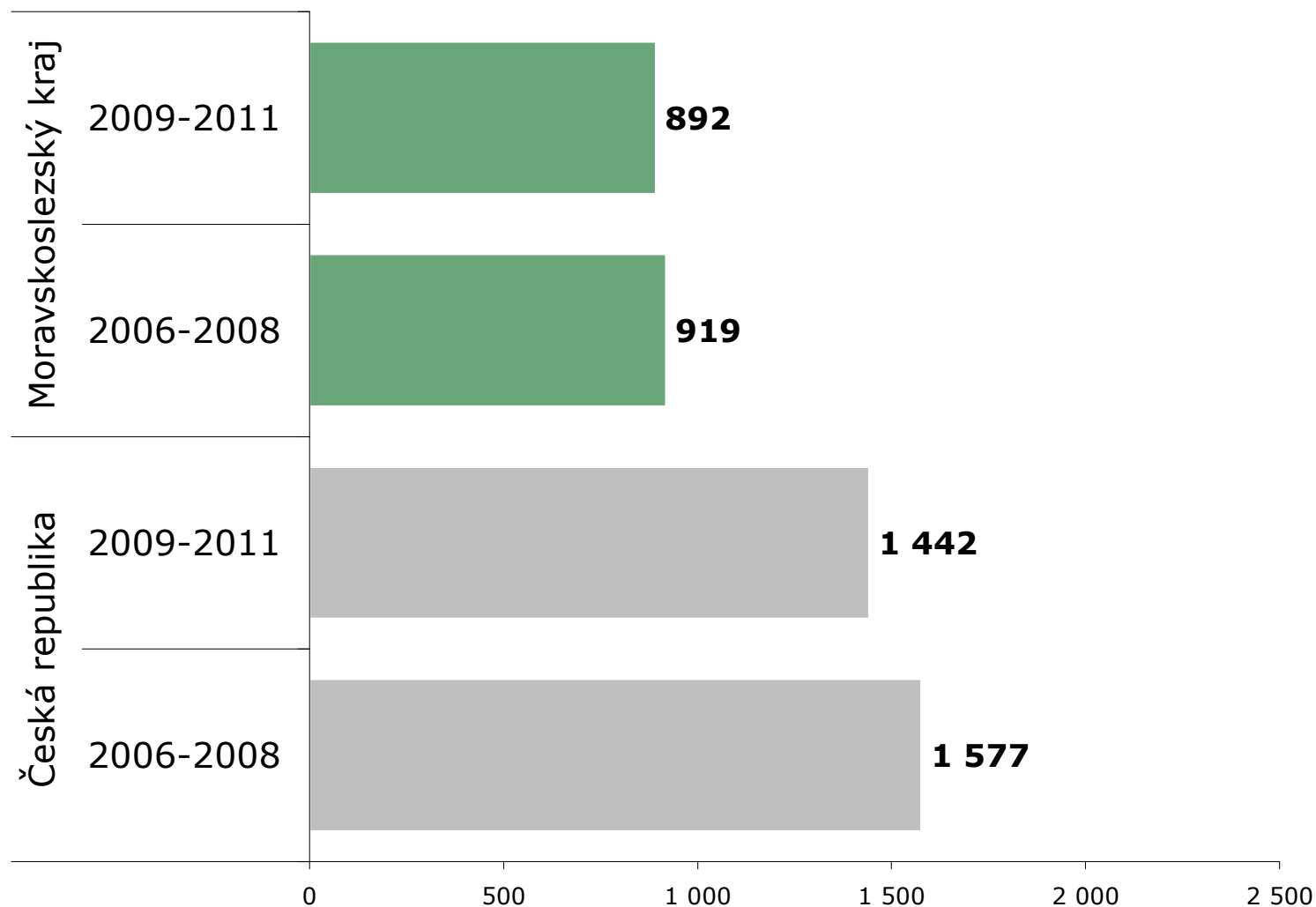
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Průměrné výdaje placené během návštěvy - turisté

OTÁZKA: Jak vysokou částku jste během tohoto pobytu na území ČR utratil(a)?

ZÁKLAD: Pouze turisté

POZNÁMKA: V grafu je uvedena průměrná částka přepočtená na osobu a den v Kč



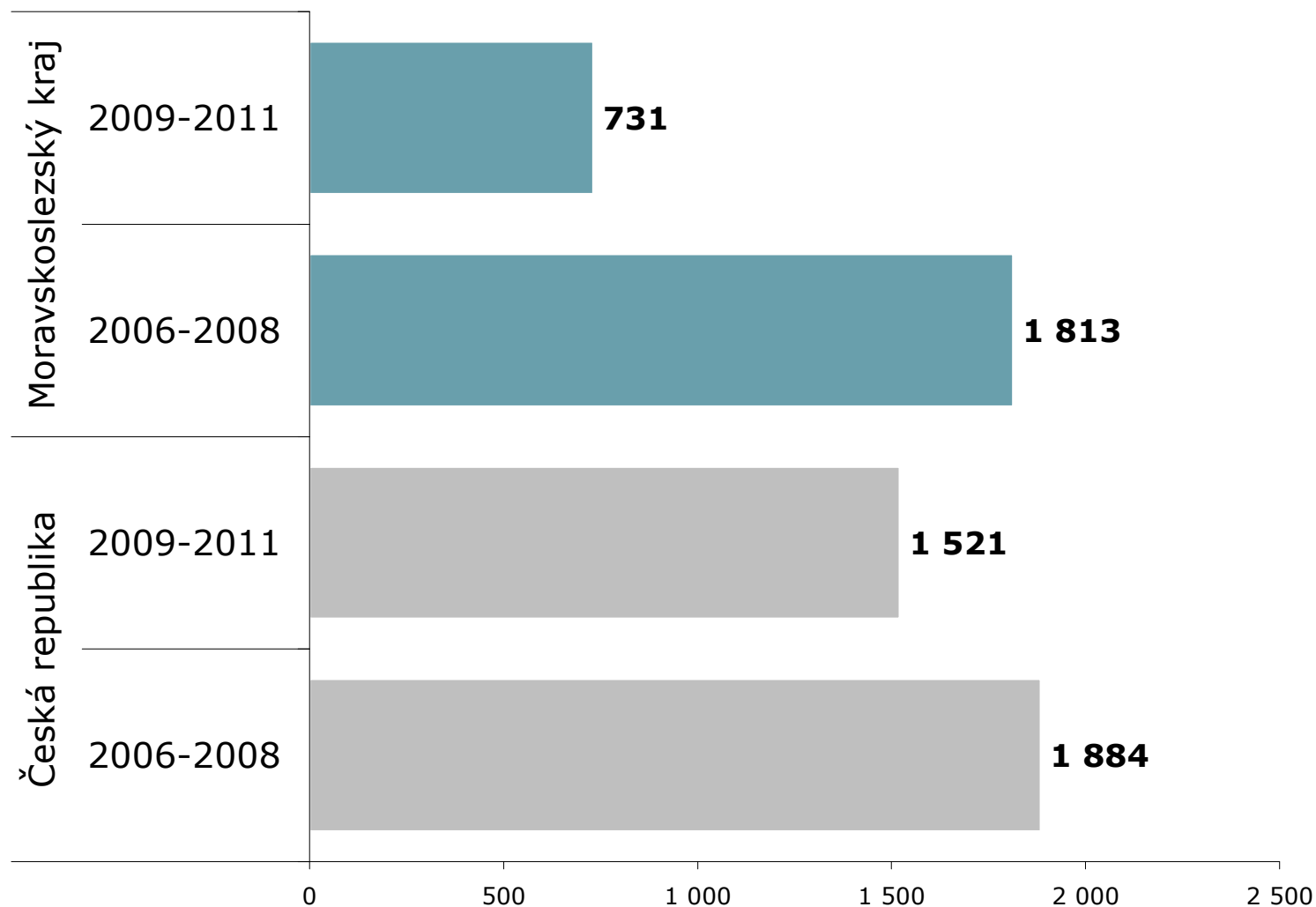
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Průměrné výdaje placené během návštěvy - jednodenní

OTÁZKA: Jak vysokou částku jste během tohoto pobytu na území ČR utratil(a)?

ZÁKLAD: Pouze jednodenní návštěvníci

POZNÁMKA: V grafu je uvedena průměrná částka přepočtená na osobu a den v Kč



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Struktura výdajů placených během návštěvy

2009-2011		Moravskoslezský kraj			Česká republika		
		Všichni návštěvníci	Turisté	Jednodenní návštěvníci	Všichni návštěvníci	Turisté	Jednodenní návštěvníci
Průměrný výdaj na osobu a den (v Kč)		760	892	731	1 485	1 442	1 521
Struktura výdajů (v %)	Ubytování	4,7	22,7	X	10,2	23,4	X
	Doprava	3,4	9,0	2,0	3,0	5,5	1,1
	Pohonné hmoty	3,8	7,0	2,9	18,8	5,1	29,3
	Stravování	10,2	23,6	6,7	16,0	26,3	8,1
	Zboží	72,5	26,3	84,7	42,6	24,7	56,4
	Ostatní	5,3	11,4	3,7	9,4	15,0	5,1

POZNÁMKA:

Strukturu výdajů všech zahraničních návštěvníků kraje ovlivňuje zastoupení jednotlivých typů zahraničních návštěvníků v kraji (jednodenních návštěvníků a turistů). V tabulce je struktura pouze za roky 2009-2011, v předchozích letech šetření se zjišťovala odlišně.



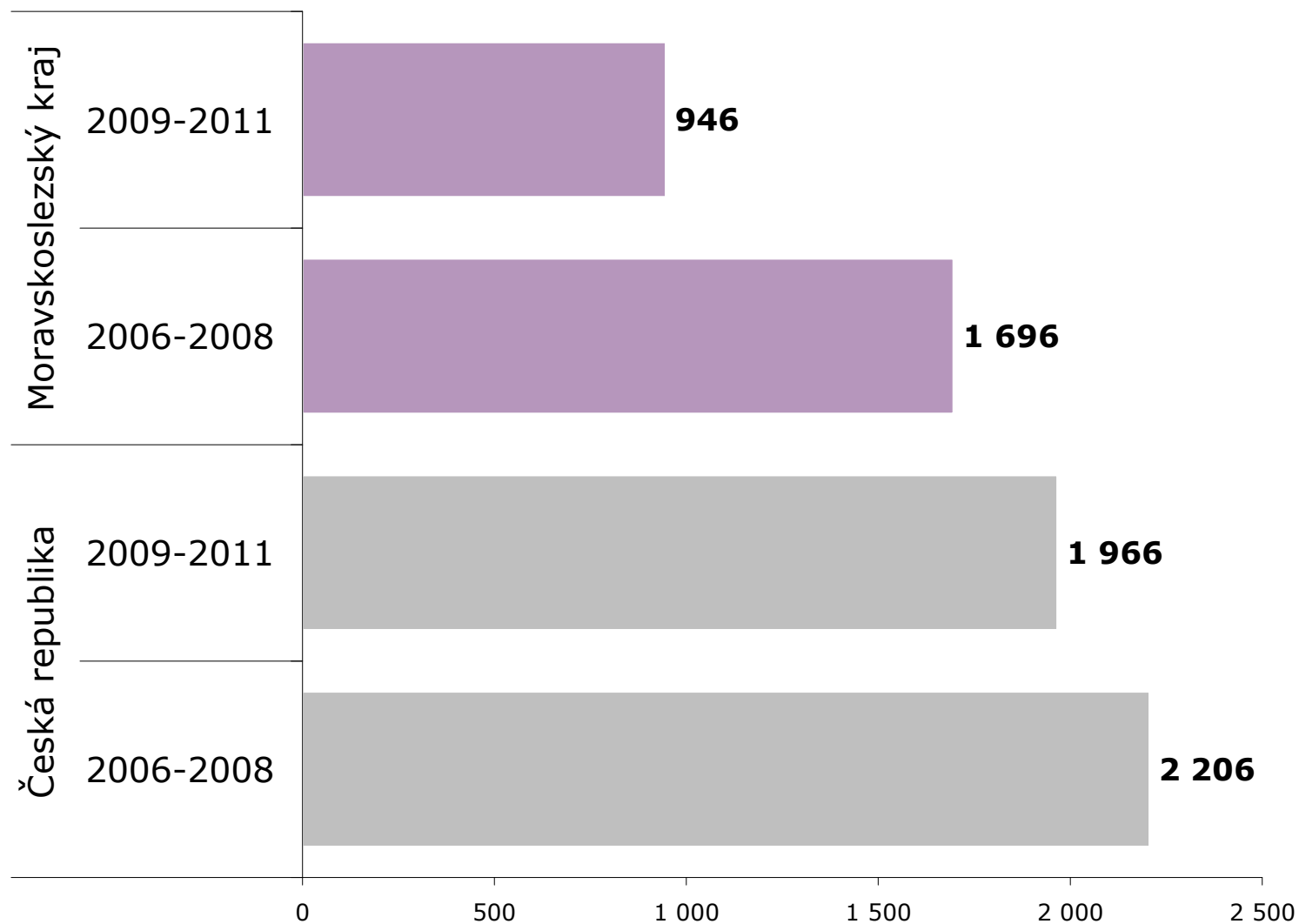
Celkové průměrné výdaje

- Zahraniční návštěvníci Moravskoslezského kraje vynaložili v průměru 946 Kč na osobu a den. Pětina z této částky připadá na výdaje placené před návštěvou ČR.
- Celkové průměrné výdaje placené zahraničními návštěvníky Moravskoslezského kraje jsou v mezikrajském srovnání vůbec nejnižší.
- Více než polovina celkové průměrné částky zahraničních návštěvníků Moravskoslezského kraje byla vynaložena na nákup zboží. Díky nízké hodnotě výdajů je ovšem absolutní částka pod průměrem za všechny návštěvníky ČR.
- Turisté Moravskoslezského kraje vynaložili v průměru 1 581 Kč na osobu a den, nejvíce za dopravu. Tato částka představuje přibližně 2/3 průměru za všechny turisty ČR.
- Jednodenní návštěvníci Moravskoslezského kraje vynaložili v průměru 817 Kč na osobu a den, nejvíce za zboží. Tato částka představuje přibližně polovinu průměru výdajů za všechny jednodenní návštěvníky ČR.

Celkové průměrné výdaje - všichni

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

POZNÁMKA: V grafu je uvedena průměrná částka přepočtená na osobu a den v Kč

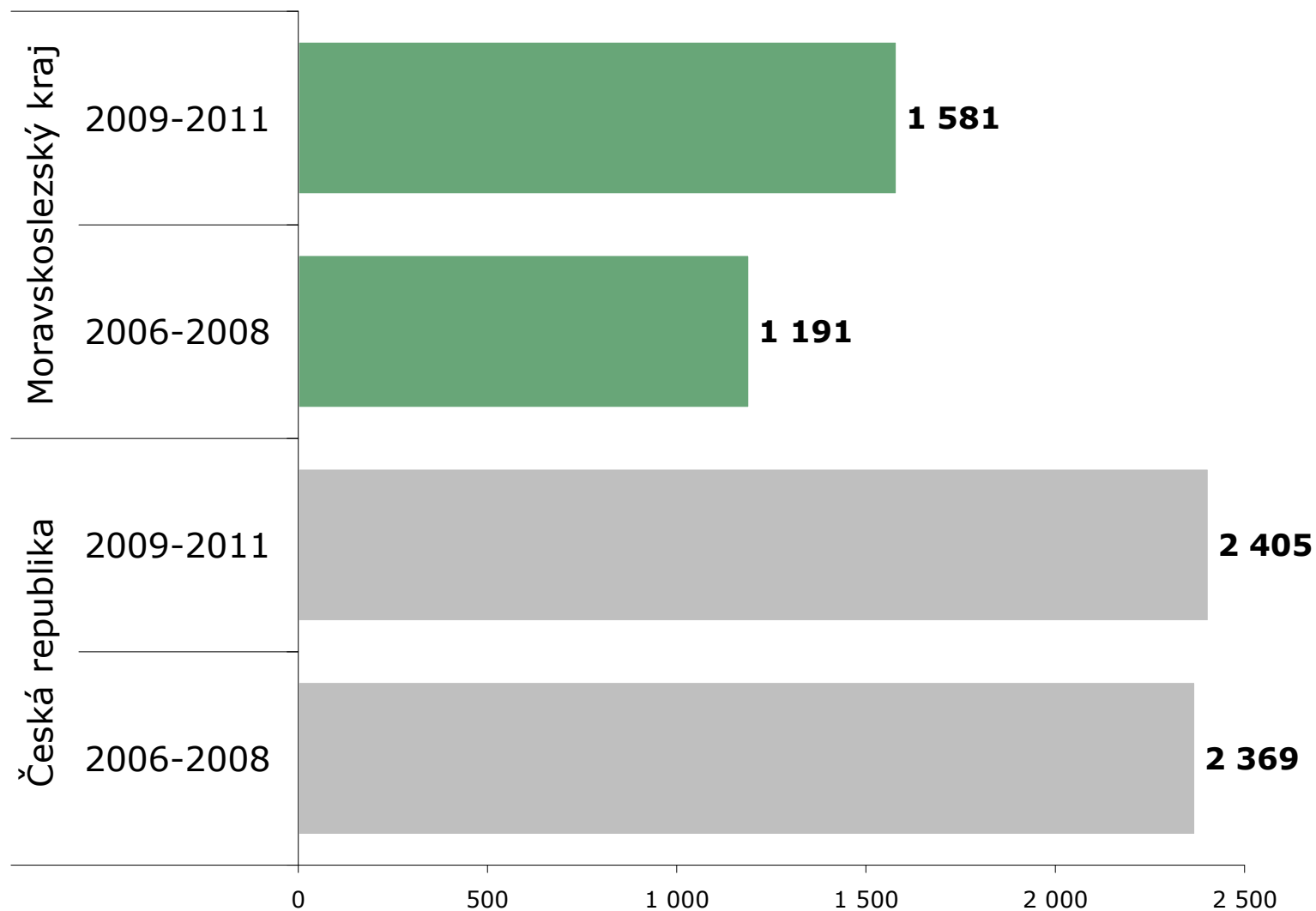


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Celkové průměrné výdaje – turisté

ZÁKLAD: Pouze turisté

POZNÁMKA: V grafu je uvedena průměrná částka přepočtená na osobu a den v Kč

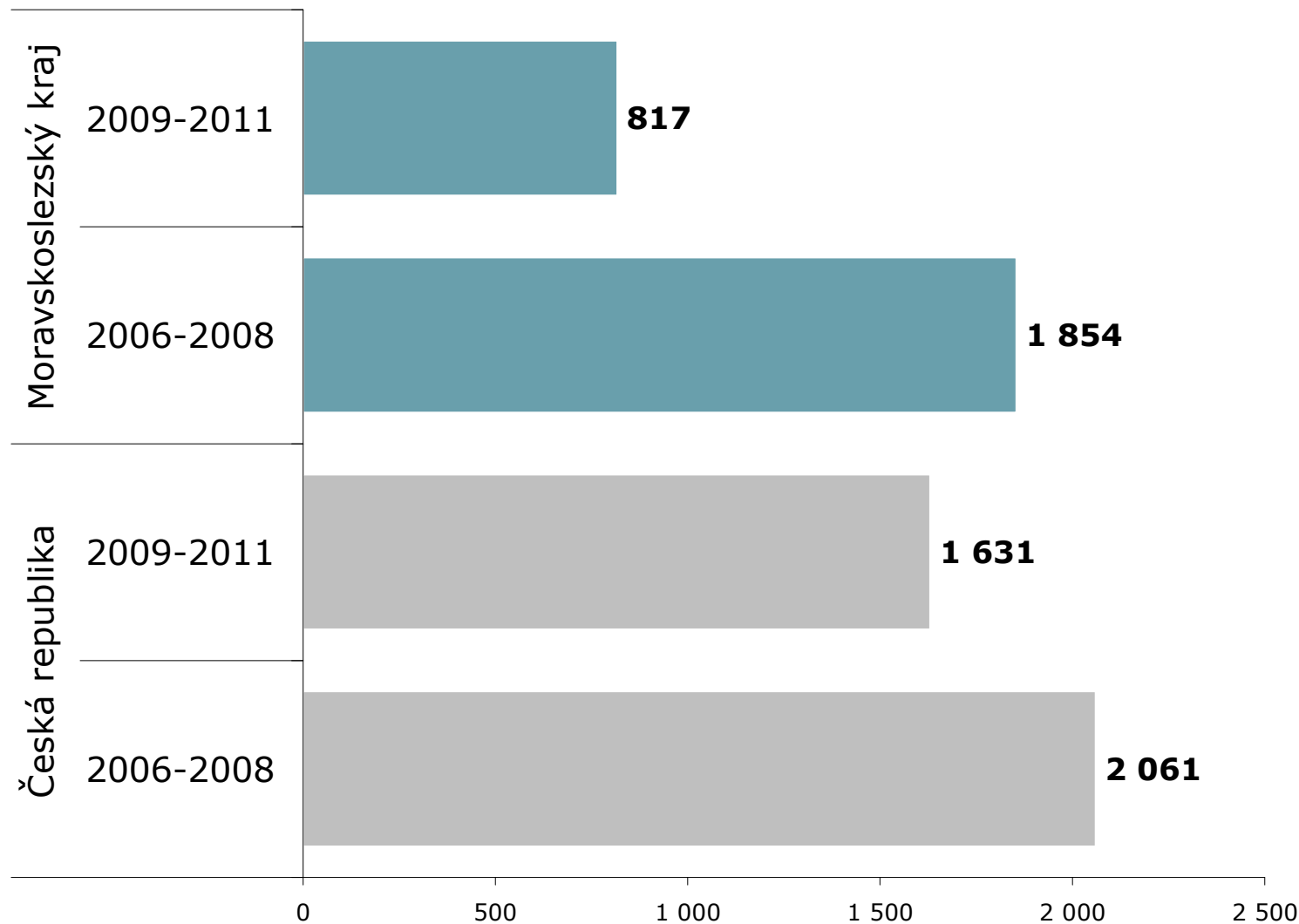


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Celkové průměrné výdaje – jednodenní návštěvníci

ZÁKLAD: Pouze jednodenní návštěvníci

POZNÁMKA: V grafu je uvedena průměrná částka přepočtená na osobu a den v Kč



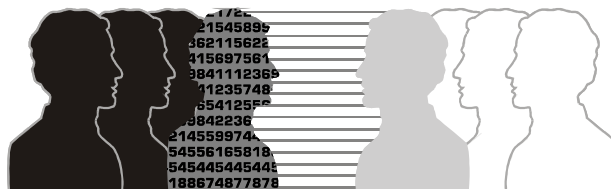
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Struktura celkových průměrných výdajů

2009-2011		Moravskoslezský kraj			Česká republika		
		Všichni návštěvníci	Turisté	Jednodenní návštěvníci	Všichni návštěvníci	Turisté	Jednodenní návštěvníci
Průměrný výdaj na osobu a den (v Kč)		946	1 581	817	1 966	2 405	1 631
Struktura výdajů (v %)	Zájezd na klíč	0,8	2,8	0,1	5,7	10,6	0,2
	Ubytování	4,8	16,6	X	10,6	19,6	X
	Doprava	11,2	30,4	4,3	15,1	24,5	4,4
	Pohonné hmoty	8,8	6,8	9,5	15,7	3,9	29,5
	Stravování	8,2	13,3	6,0	12,1	15,7	7,5
	Zboží	58,9	16,2	76,1	32,8	15,5	53,1
	Ostatní	7,4	13,9	4,0	8,0	10,1	5,2

POZNÁMKA:

Strukturu výdajů všech zahraničních návštěvníků kraje ovlivňuje zastoupení jednotlivých typů zahraničních návštěvníků v kraji (jednodenních návštěvníků a turistů). V tabulce je struktura pouze za roky 2009-2011, v předchozích letech šetření se zjišťovala odlišně.



E. CHARAKTERISTIKY ZAHRANIČNÍCH NÁVŠTEVNÍKŮ MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE V LETECH 2006-2011

Charakteristiky zahraničních návštěvníků

- Vedle podkladů pro stanovení počtu zahraničních návštěvníků a jejich výdajů se v projektu Příjezdový cestovní ruch sledují i další charakteristiky zahraničních návštěvníků.
- Zpracování výsledků je provedeno rovněž dvoustupňově (jako u grafů v souhrnné srovnávací analýze):
 - Nejprve je uveden pro každou charakteristiku graf se zastoupením všech odpovědí v % za zahraniční návštěvníky Moravskoslezského kraje včetně srovnání se všemi zahraničními návštěvníky ČR a v čase. Až na výjimky se jedná o tzv. skládané pruhové grafy do 100 %.
Vybrané charakteristiky jsou zvlášť zpracovány za turisty a jednodenní návštěvníky.
 - Následuje série grafů s informací, kolik % všech zahraničních návštěvníků ČR, kteří si vybrali danou konkrétní odpověď, přijelo do Moravskoslezského kraje (v letech 2009-2011 a 2006-2008).
Až na výjimky se jedná o tzv. jednoduché pruhové grafy.
Pro snadnější orientaci jsou všechny tyto grafy nadepsány nadpisem „Podíl návštěvníků MS kraje ze všech návštěvníků ČR“.



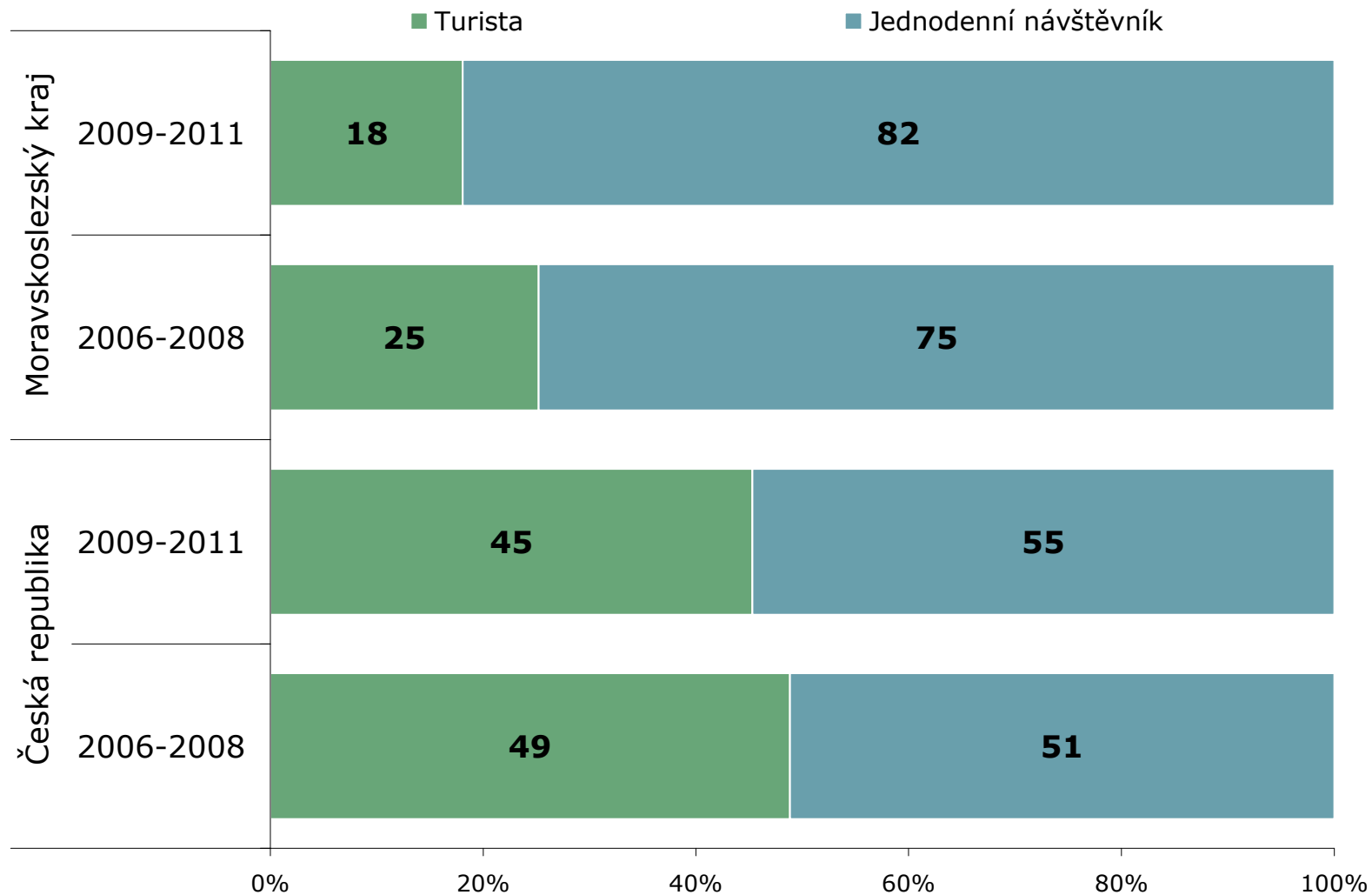
Typ návštěvníka

- V letech 2009-2011 navštívilo Moravskoslezský kraj:
 - 82 % jednodenních návštěvníků
 - a 18 % turistů.

- Do Moravskoslezského kraje přijelo:
 - 10,3 % všech jednodenních návštěvníků ČR
 - a 2,7 % všech turistů ČR.

Typ návštěvníka - všichni

OTÁZKA: Přenocoval(a) jste v ČR? Pokud ne, byla návštěva ČR cílem Vaší cesty?
ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci



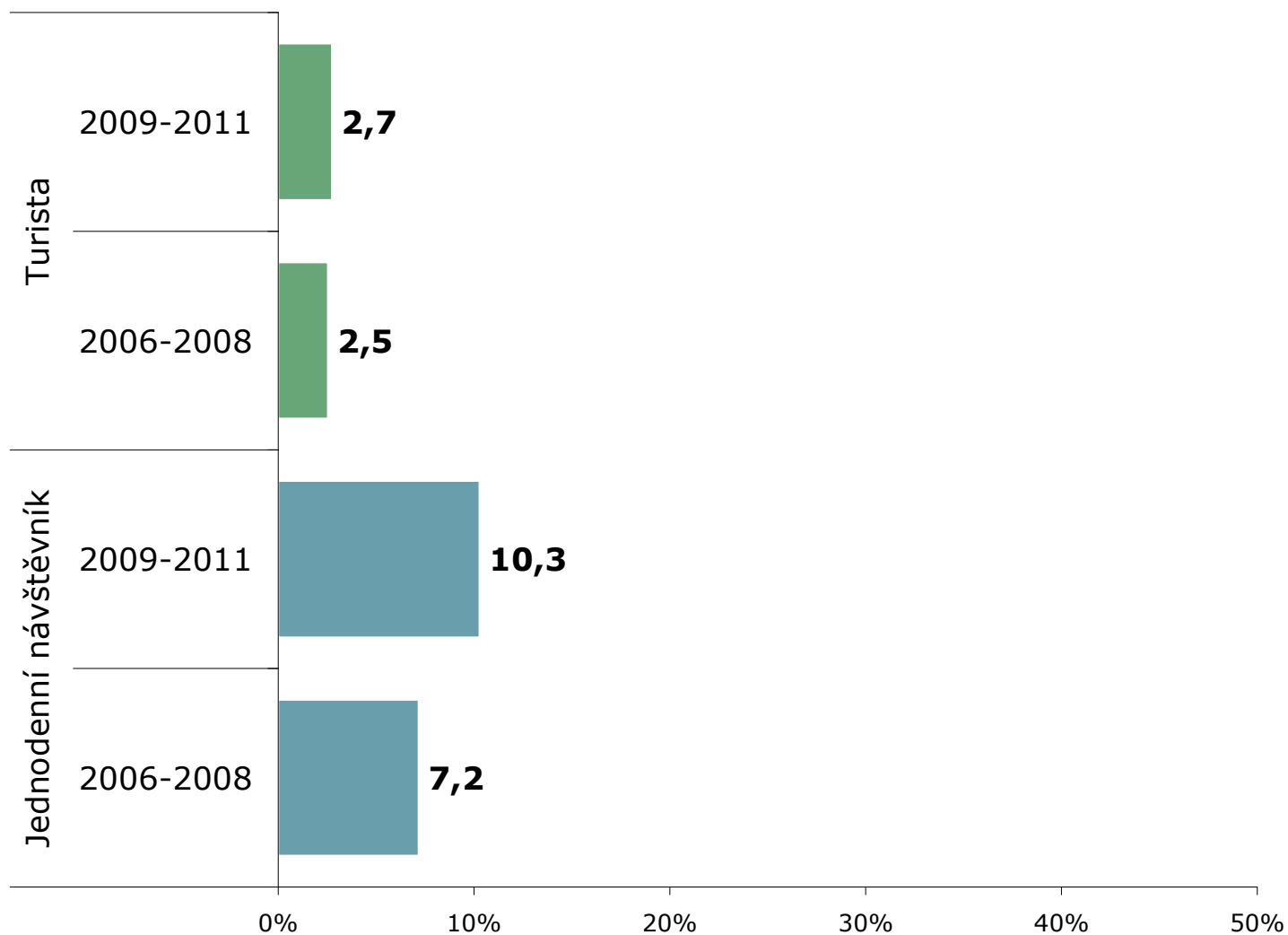
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Podíl návštěvníků MS kraje ze všech návštěvníků ČR

OTÁZKA: Přenocoval(a) jste v ČR? Pokud ne, byla návštěva ČR cílem Vaší cesty?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

INTERPRETACE: Moravskoslezský kraj navštívilo 2,7 % všech turistů ČR



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

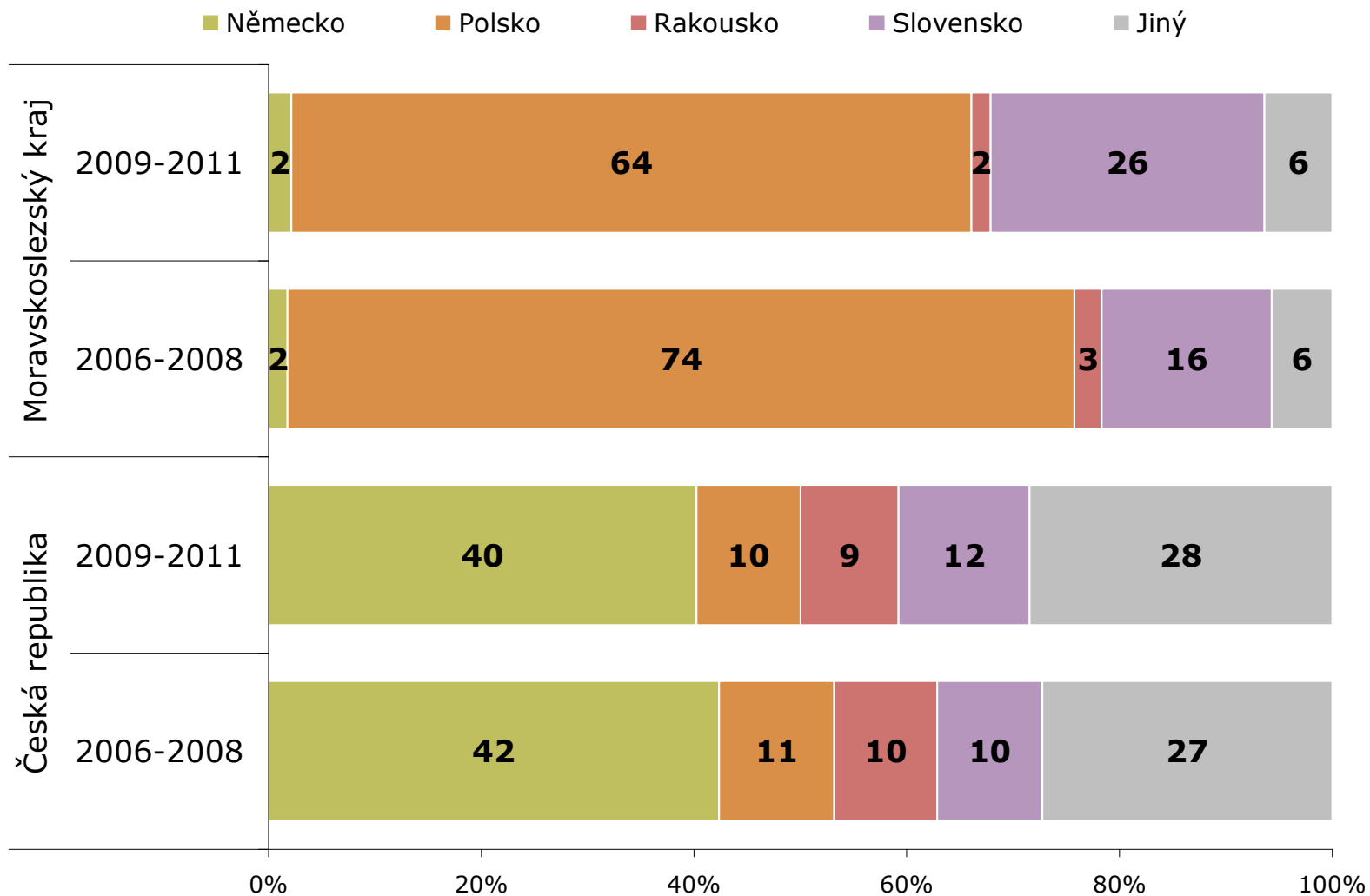


Stát trvalého pobytu

- Mezi návštěvníky Moravskoslezského kraje jsou zejména Poláci (64 %) a Slováci (26 %).
- Do Moravskoslezského kraje zavítaly 2/5 všech Poláků, kteří v letech 2009-2011 přicestovali do ČR.
- Jednodenní návštěvníci, kteří přijeli do Moravskoslezského kraje, byli hlavně Poláci (73 %) a Slováci (25 %).
- 7 z 10 turistů Moravskoslezského kraje bylo ze sousedních zemí, nejčastěji ze Slovenska (29 %) a Polska (24 %). Z nesousedních zemí přijelo nejvíce turistů z:
 - Velké Británie (6 %)
 - a Francie (2 %).

Stát trvalého pobytu - všichni

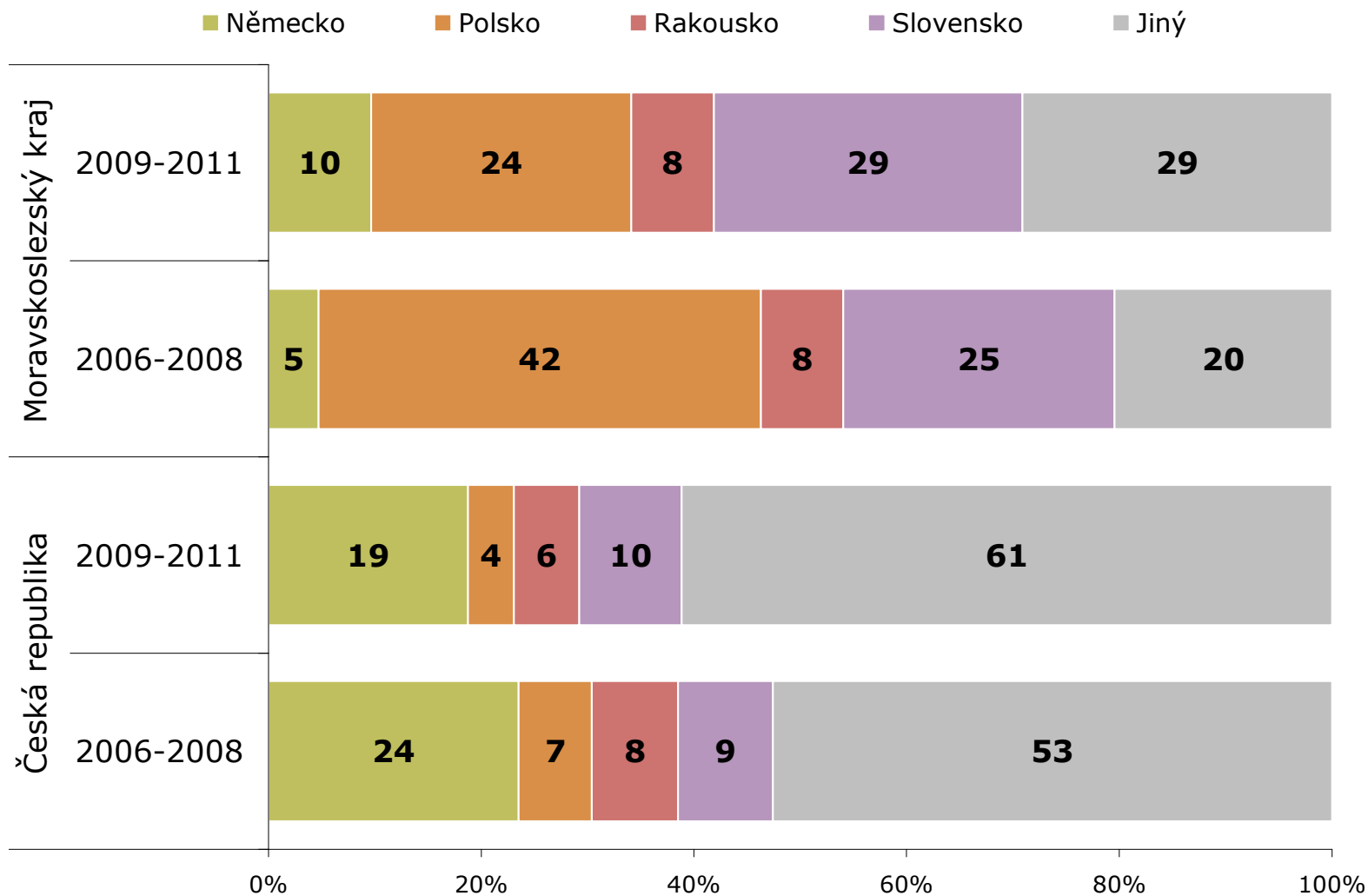
OTÁZKA: Ve kterém státě máte v současné době trvalý pobyt?
ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Stát trvalého pobytu – turisté

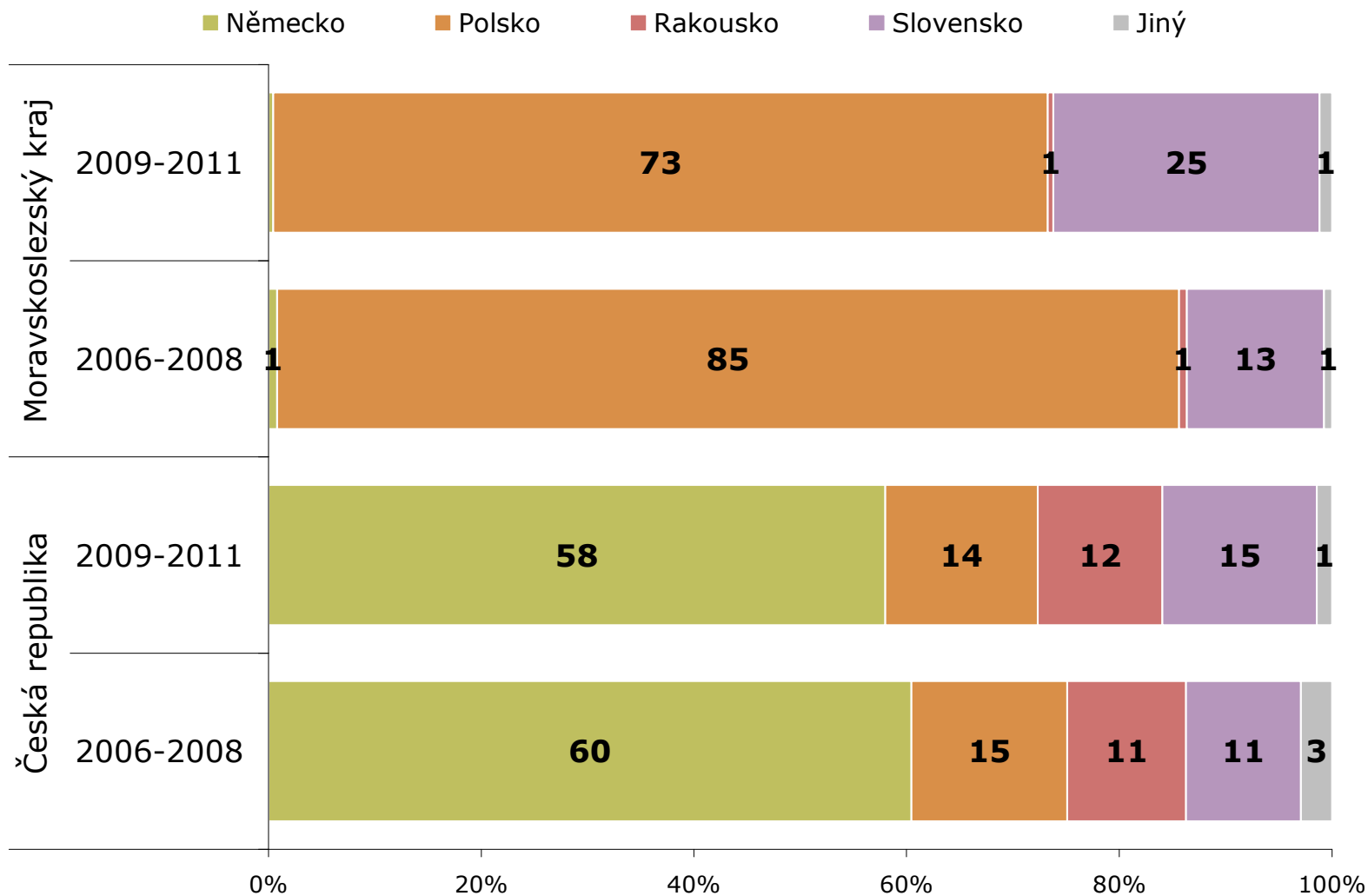
OTÁZKA: Ve kterém státě máte v současné době trvalý pobyt?
ZÁKLAD: Pouze turisté



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Stát trvalého pobytu – jednodenní návštěvníci

OTÁZKA: Ve kterém státě máte v současné době trvalý pobyt?
 ZÁKLAD: Pouze jednodenní návštěvníci



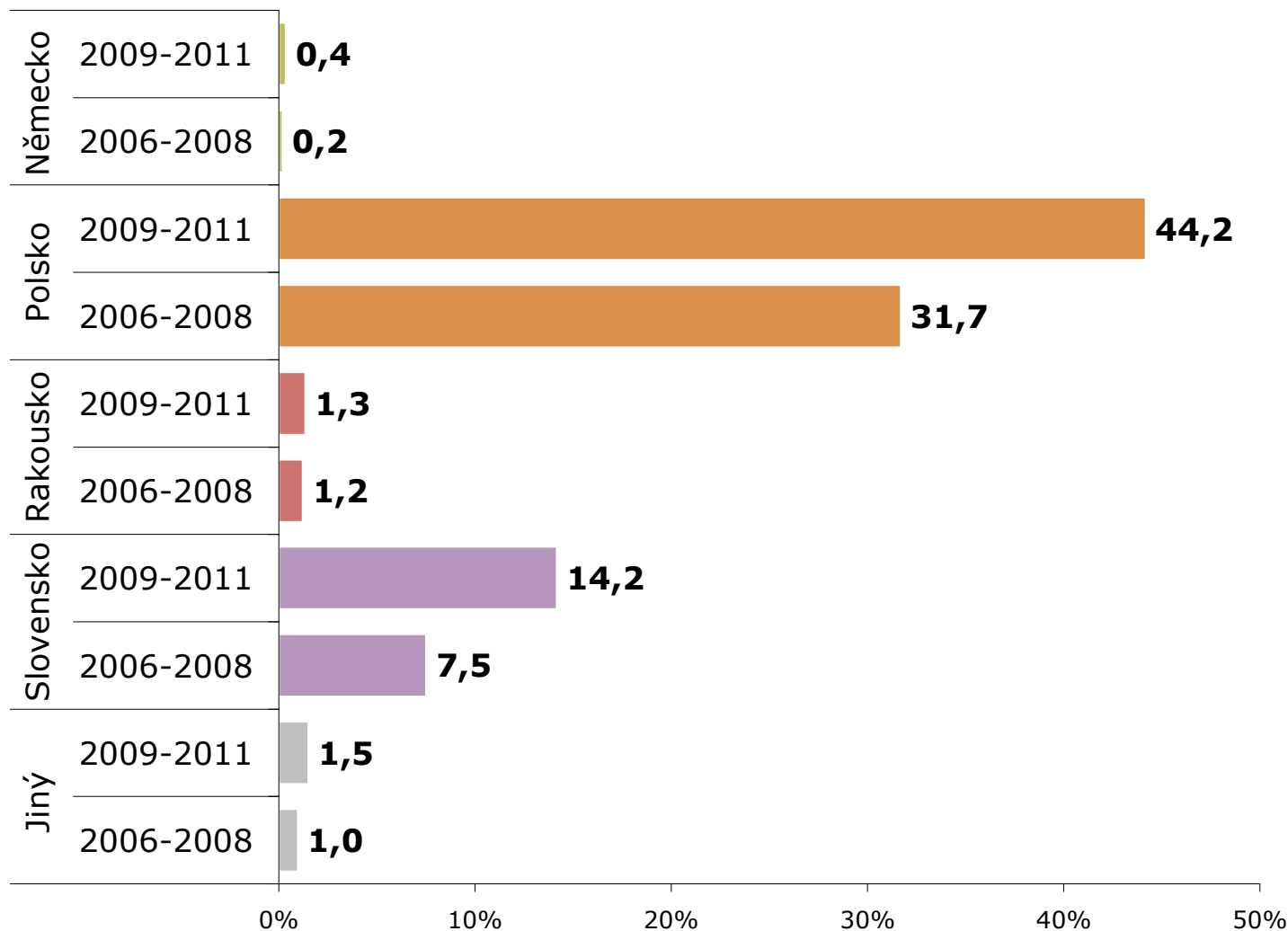
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Podíl návštěvníků MS kraje ze všech návštěvníků ČR

OTÁZKA: Ve kterém státě máte v současné době trvalý pobyt?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

INTERPRETACE: Moravskoslezský kraj navštívilo 0,4 % všech Němců, kteří přijeli do ČR



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů



Hlavní důvod návštěvy

- V letech 2009-2011 přijelo do Moravskoslezského kraje:
 - 47 % zahraničních návštěvníků na nákupy
 - a 28 % zahraničních návštěvníků na dovolenou.

- Turisté Moravskoslezského kraje v porovnání s ostatními kraji přijíždějí častěji na vícedenní obchodní cesty.

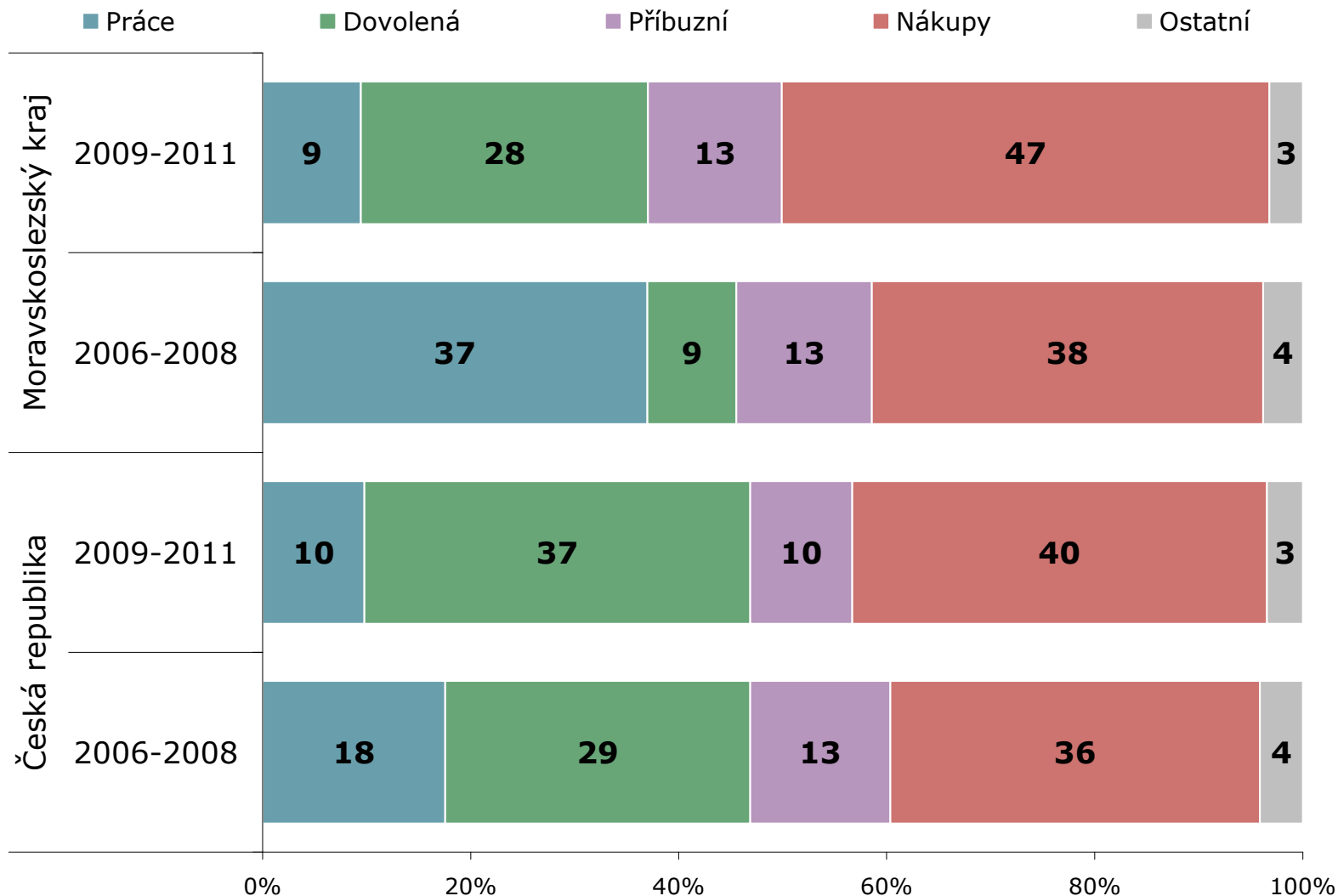
- Moravskoslezský kraj nepatří k typicky nákupním krajům. Na nákupy přijely necelé 3/5 jednodenních návštěvníků. V porovnání s ostatními kraji sem jednodenní návštěvníci jezdí častěji na jednodenní výlety.

- Do Moravskoslezského kraje přijelo v letech 2009-2011:
 - 9 % všech návštěvníků, kteří do ČR přijeli na návštěvu příbuzných a známých,
 - 8 % všech návštěvníků, kteří do ČR přijeli na nákupy,
 - 7 % všech návštěvníků, kteří do ČR přijeli za prací.

Hlavní důvod návštěvy - všichni

OTÁZKA: Jaký byl hlavní důvod této Vaší návštěvy ČR?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

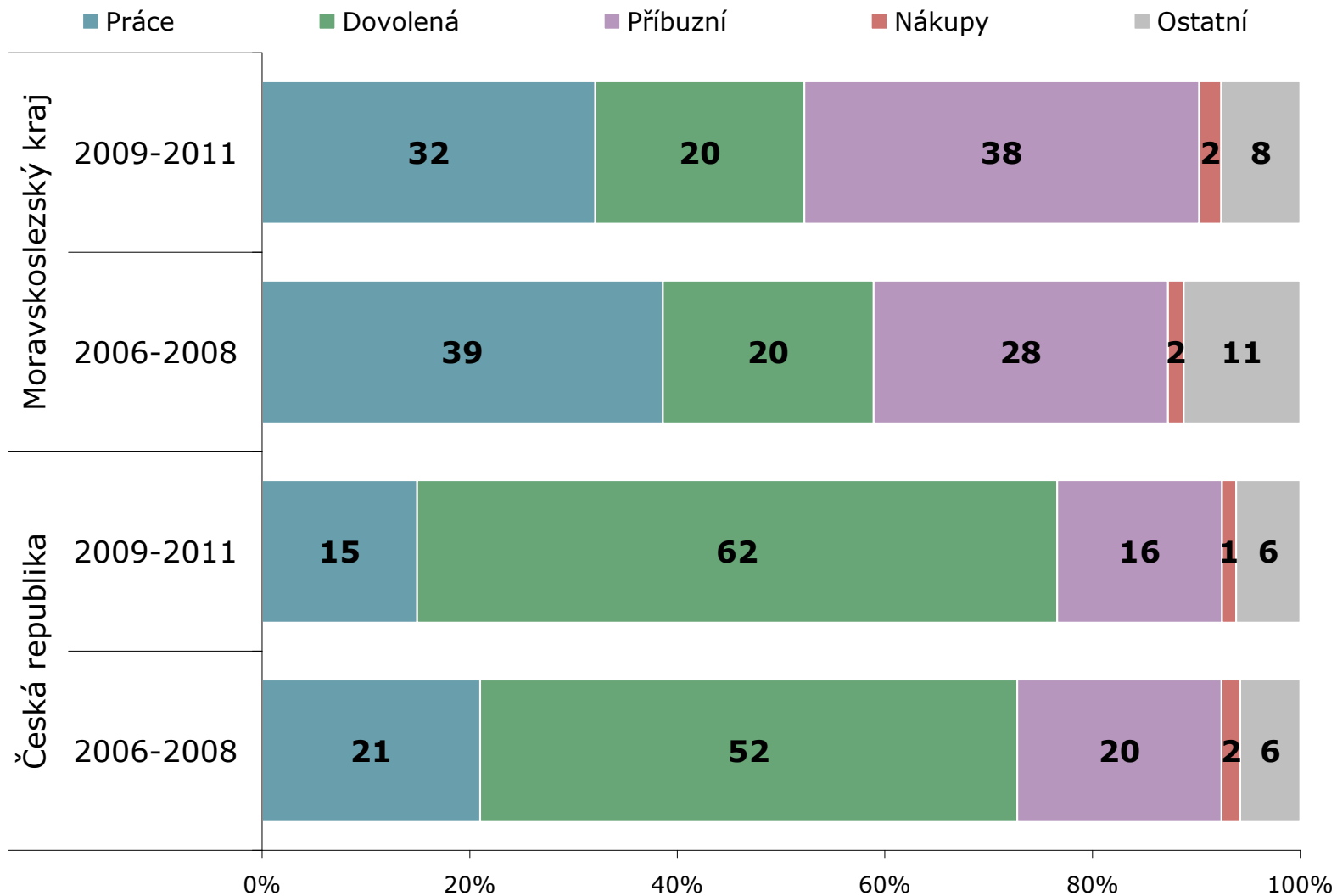


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Hlavní důvod návštěvy – turisté

OTÁZKA: Jaký byl hlavní důvod této Vaší návštěvy ČR?

ZÁKLAD: Pouze turisté

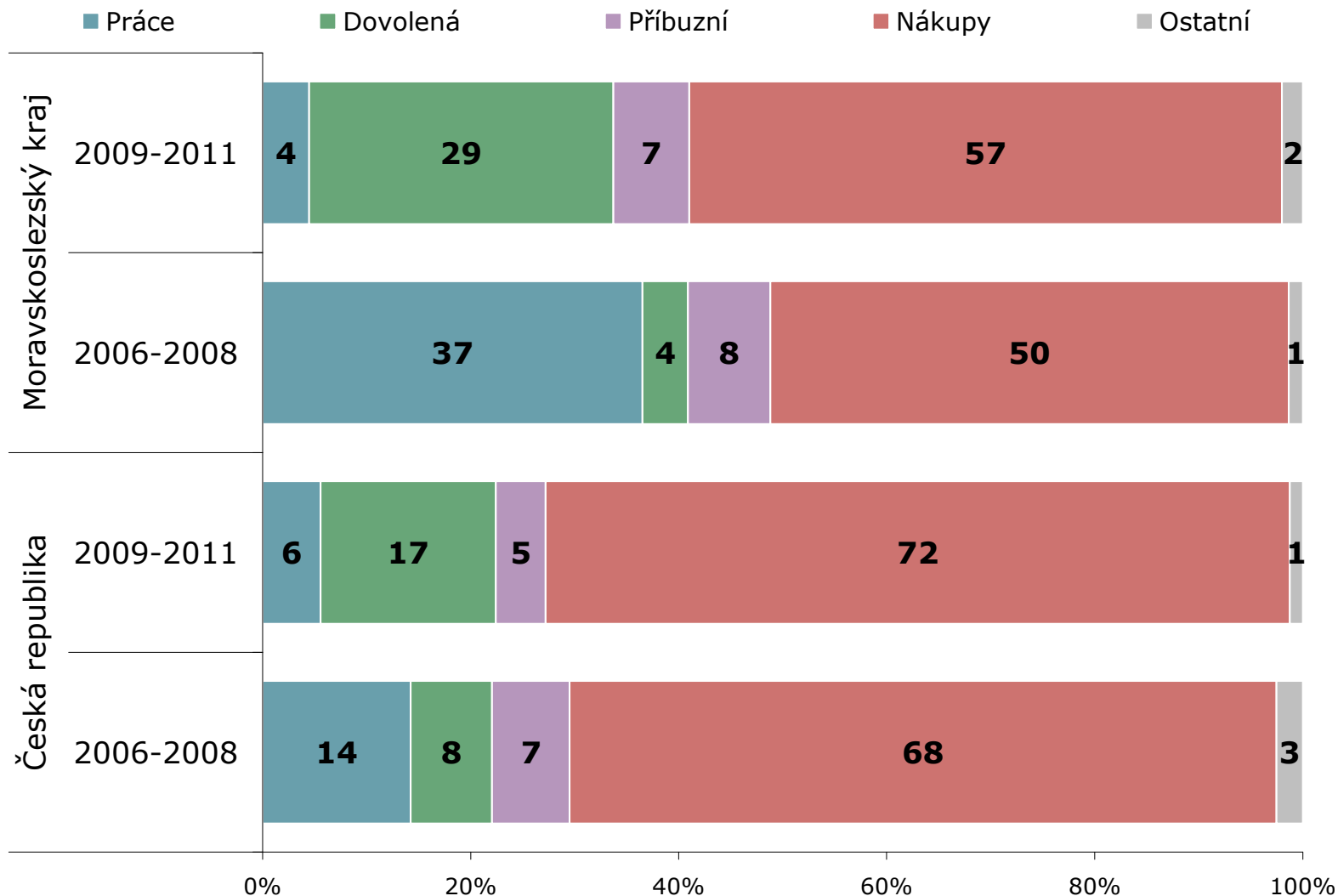


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Hlavní důvod návštěvy – jednodenní návštěvníci

OTÁZKA: Jaký byl hlavní důvod této Vaší návštěvy ČR?

ZÁKLAD: Pouze jednodenní návštěvníci



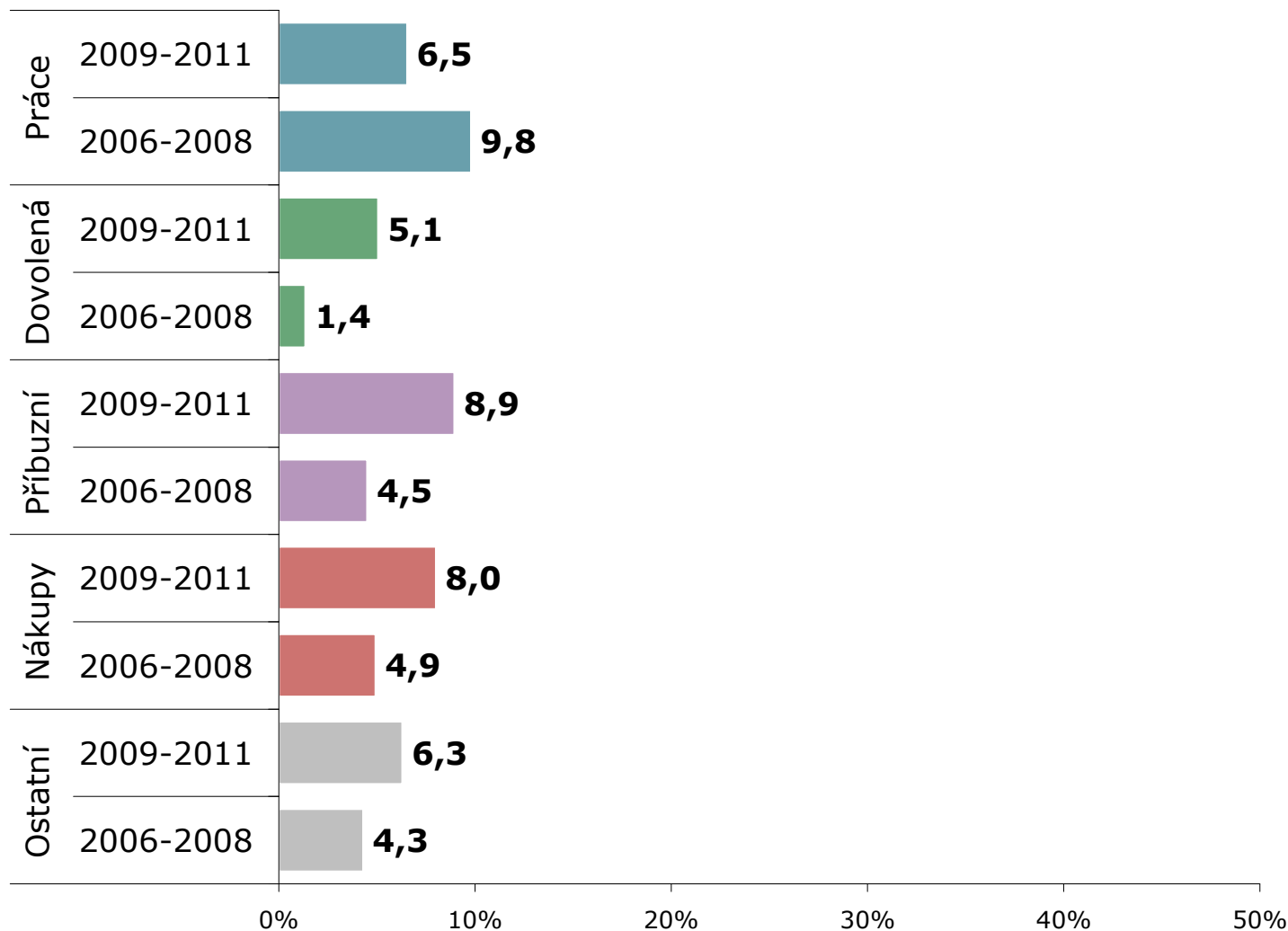
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Podíl návštěvníků MS kraje ze všech návštěvníků ČR

OTÁZKA: Jaký byl hlavní důvod této Vaší návštěvy ČR?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

INTERPRETACE: Moravskoslezský kraj navštívilo 6,5 % všech návštěvníků ČR, kteří přijeli pracovně



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

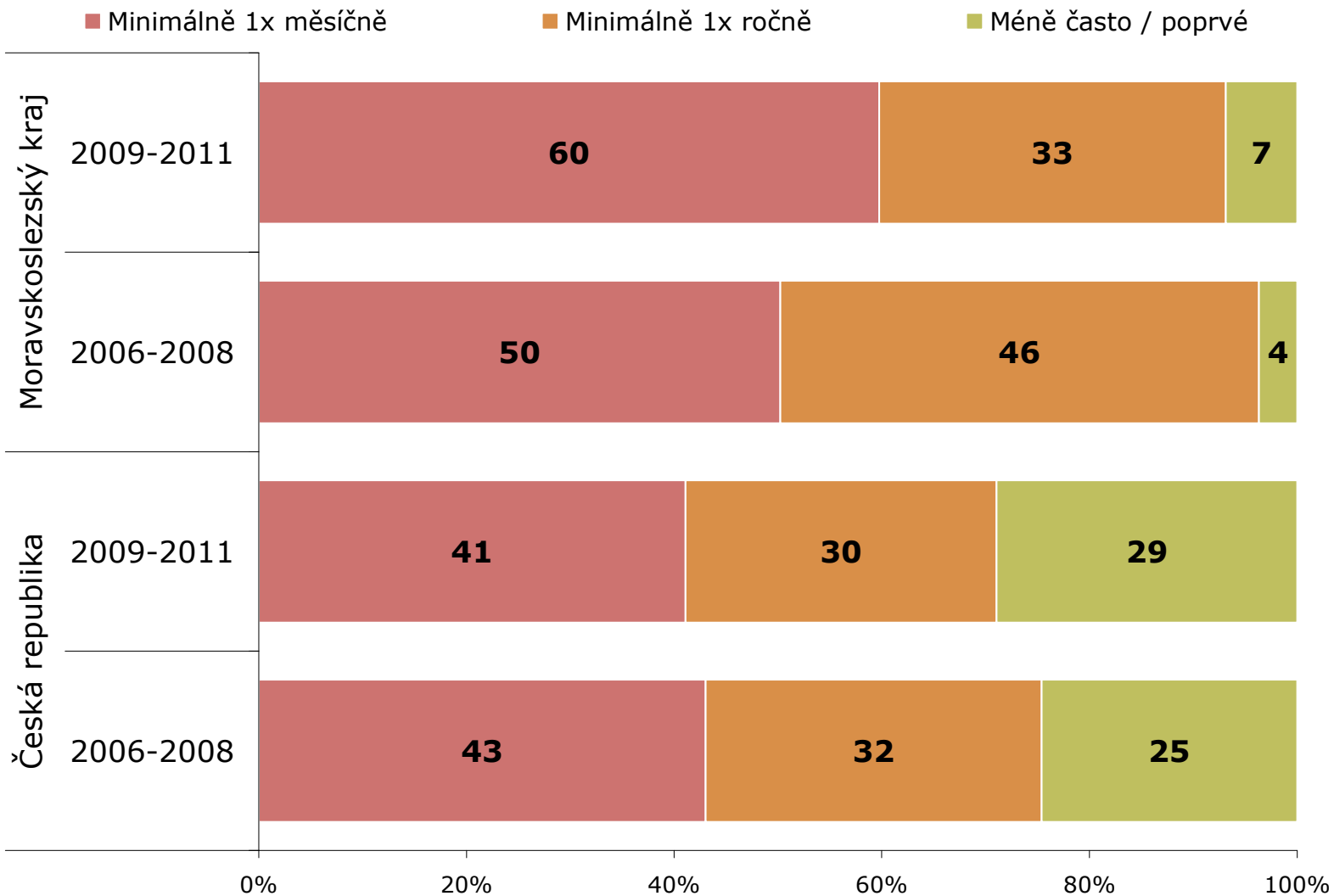


Frekvence návštěv

- Zahraniční návštěvníci Moravskoslezského kraje jezdí do ČR v porovnání se všemi zahraničními návštěvníky ČR častěji. To se týká zejména turistů.
- Do Moravskoslezského kraje přijelo v letech 2009-2011:
 - 10 % všech návštěvníků, kteří ČR navštěvují minimálně 1x měsíčně,
 - 8 % všech návštěvníků, kteří ČR navštěvují minimálně 1x ročně,
 - a 2 % všech návštěvníků, kteří do ČR jezdí méně často popř. přijeli poprvé.

Frekvence návštěv - všichni

OTÁZKA: Jak často navštívujete ČR?
ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

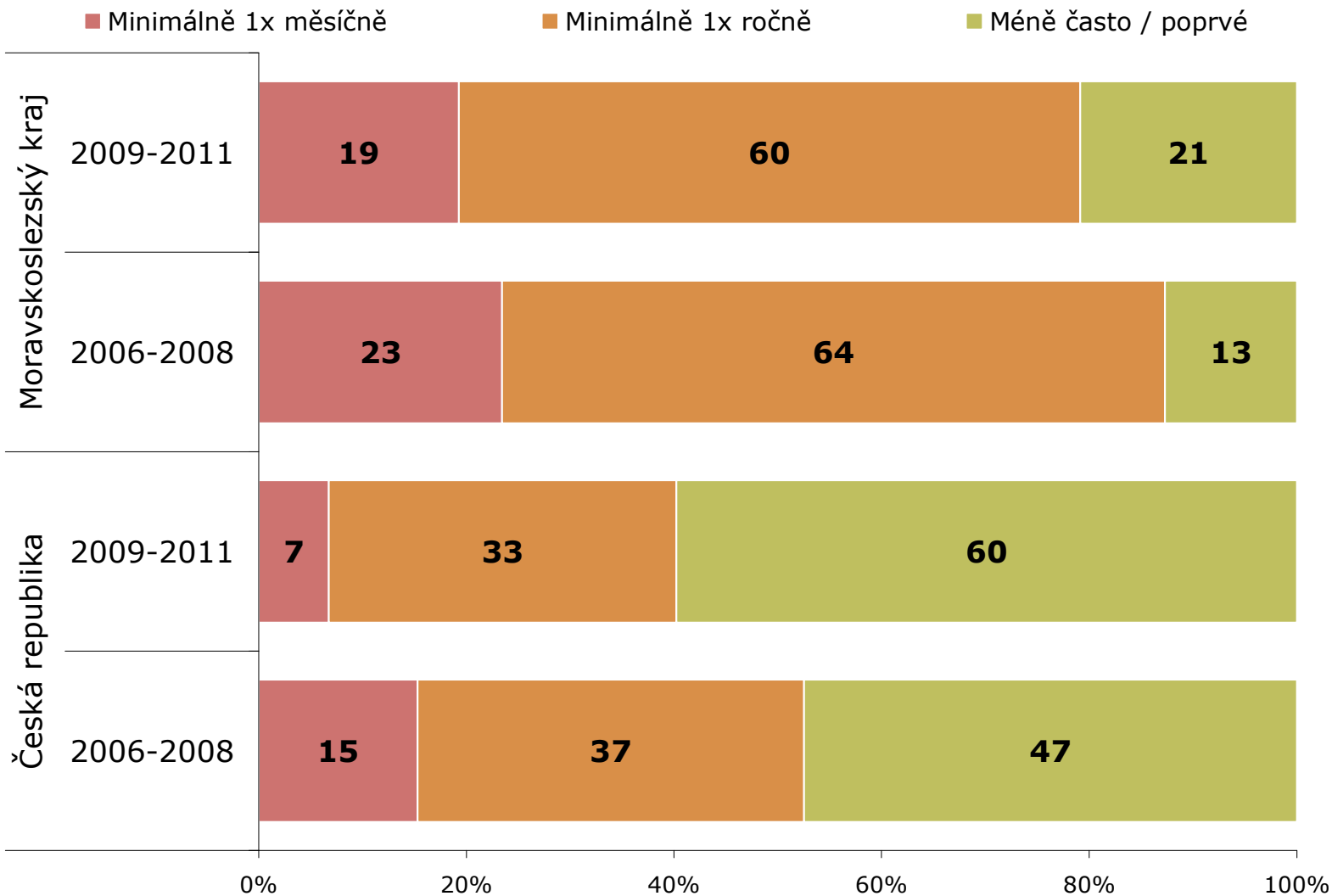


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Frekvence návštěv - turisté

OTÁZKA: Jak často navštívujete ČR?

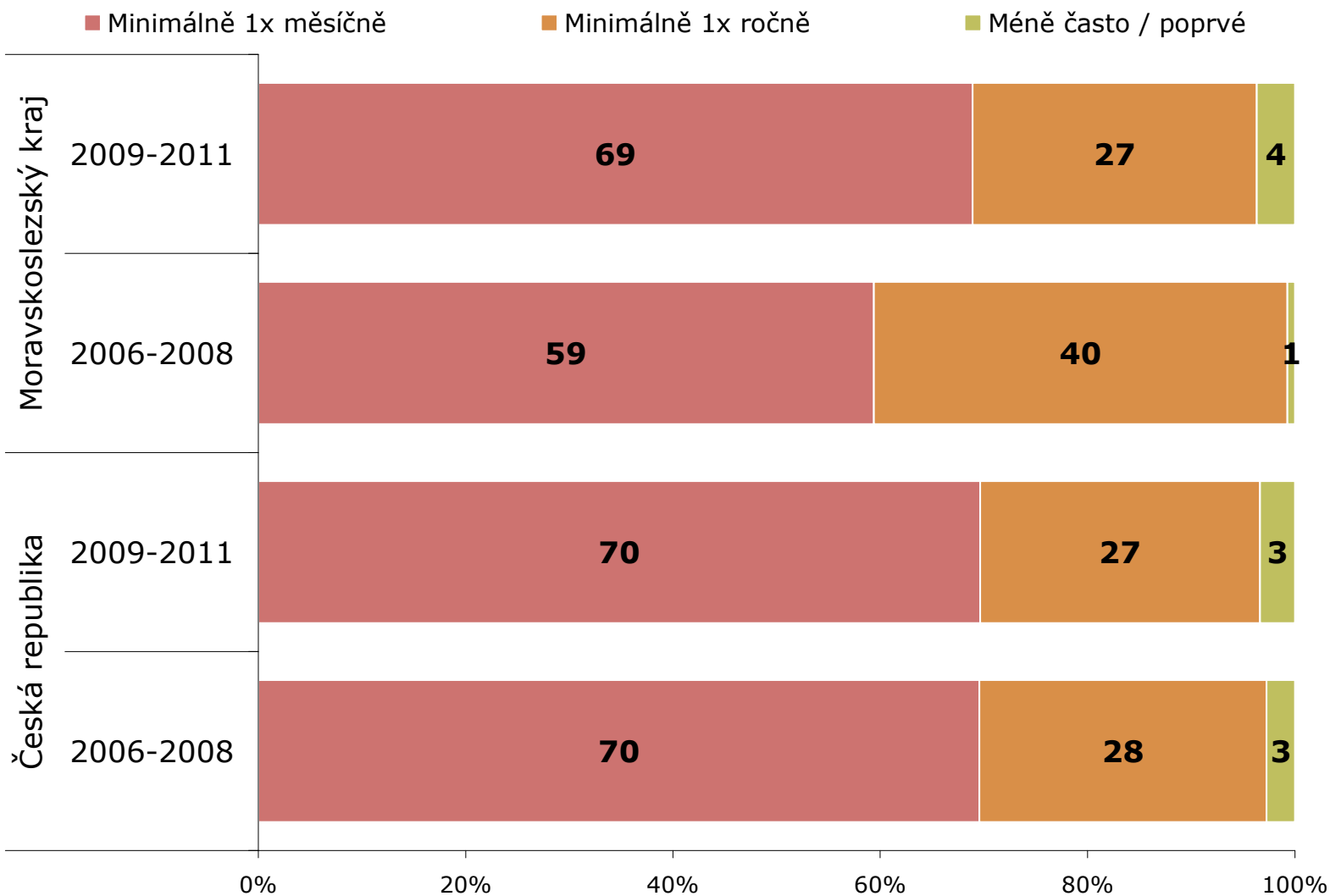
ZÁKLAD: Pouze turisté



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Frekvence návštěv – jednodenní návštěvníci

OTÁZKA: Jak často navštívujete ČR?
 ZÁKLAD: Pouze jednodenní návštěvníci



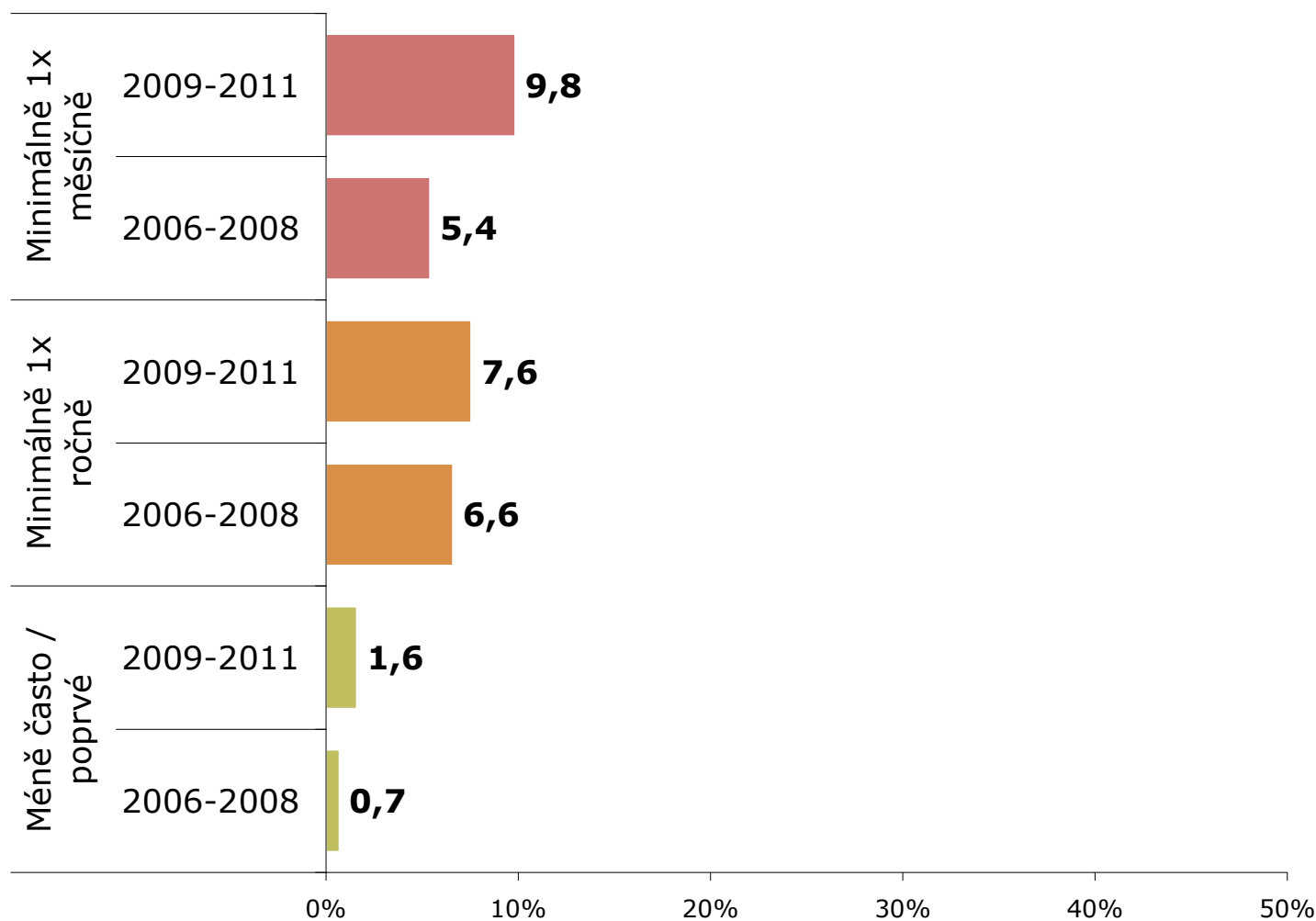
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Podíl návštěvníků MS kraje ze všech návštěvníků ČR

OTÁZKA: Jak často navštívujete ČR?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

INTERPRETACE: Moravskoslezský kraj naštvilo 9,8 % všech návštěvníků ČR, kteří ČR navštívují minimálně 1x měsíčně



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů



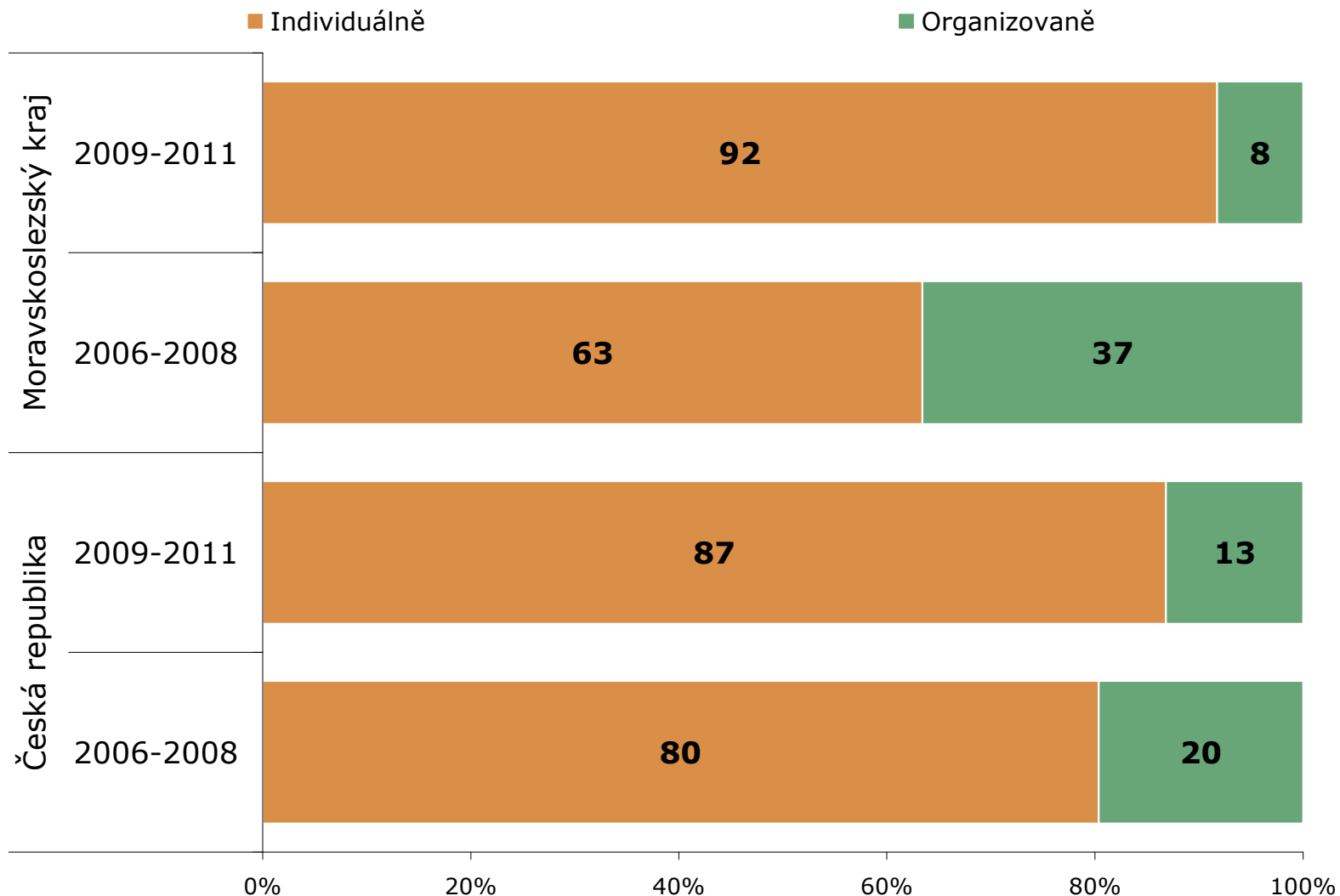
Forma návštěvy

- Moravskoslezský kraj navštívilo 92 % zahraničních návštěvníků individuálně a 8 % organizovaně.
- V rámci organizovaných návštěv mají převahu návštěvy organizované zaměstnavateli.
- Ze všech zahraničních návštěvníků, kteří v letech 2009-2011 přijeli do České republiky individuálně, navštívilo Moravskoslezského kraj 7 %. U zahraničních návštěvníků, kteří přijeli do České republiky organizovaně, to byla 4 %.

Forma návštěvy - všichni

OTÁZKA: Přijel(a) jste do ČR individuálně, prostřednictvím CK nebo pracovně?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

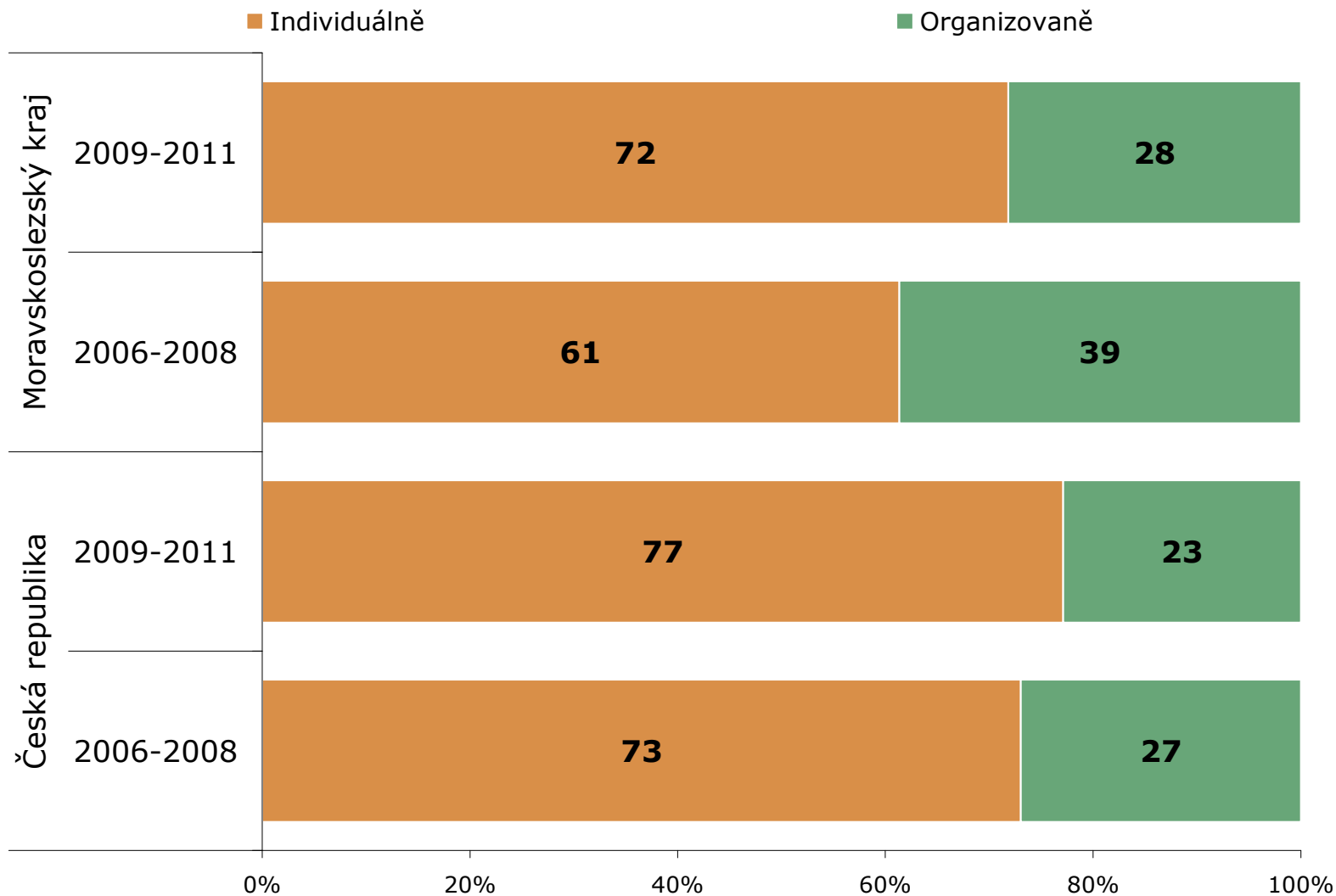


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Forma návštěvy – turisté

OTÁZKA: Přijel(a) jste do ČR individuálně, prostřednictvím CK nebo pracovně?

ZÁKLAD: Pouze turisté

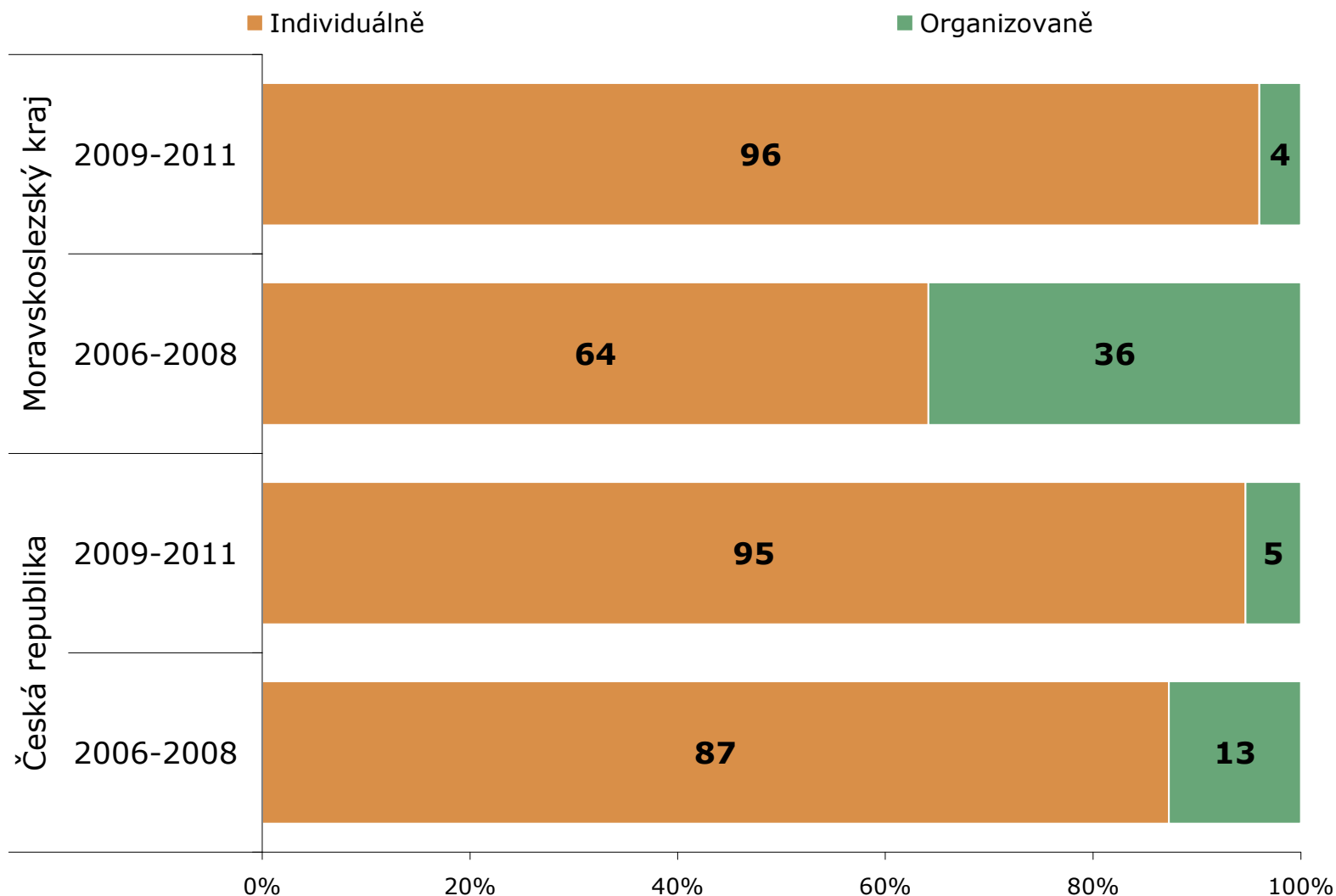


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Forma návštěvy – jednodenní návštěvníci

OTÁZKA: Přijel(a) jste do ČR individuálně, prostřednictvím CK nebo pracovně?

ZÁKLAD: Pouze jednodenní návštěvníci



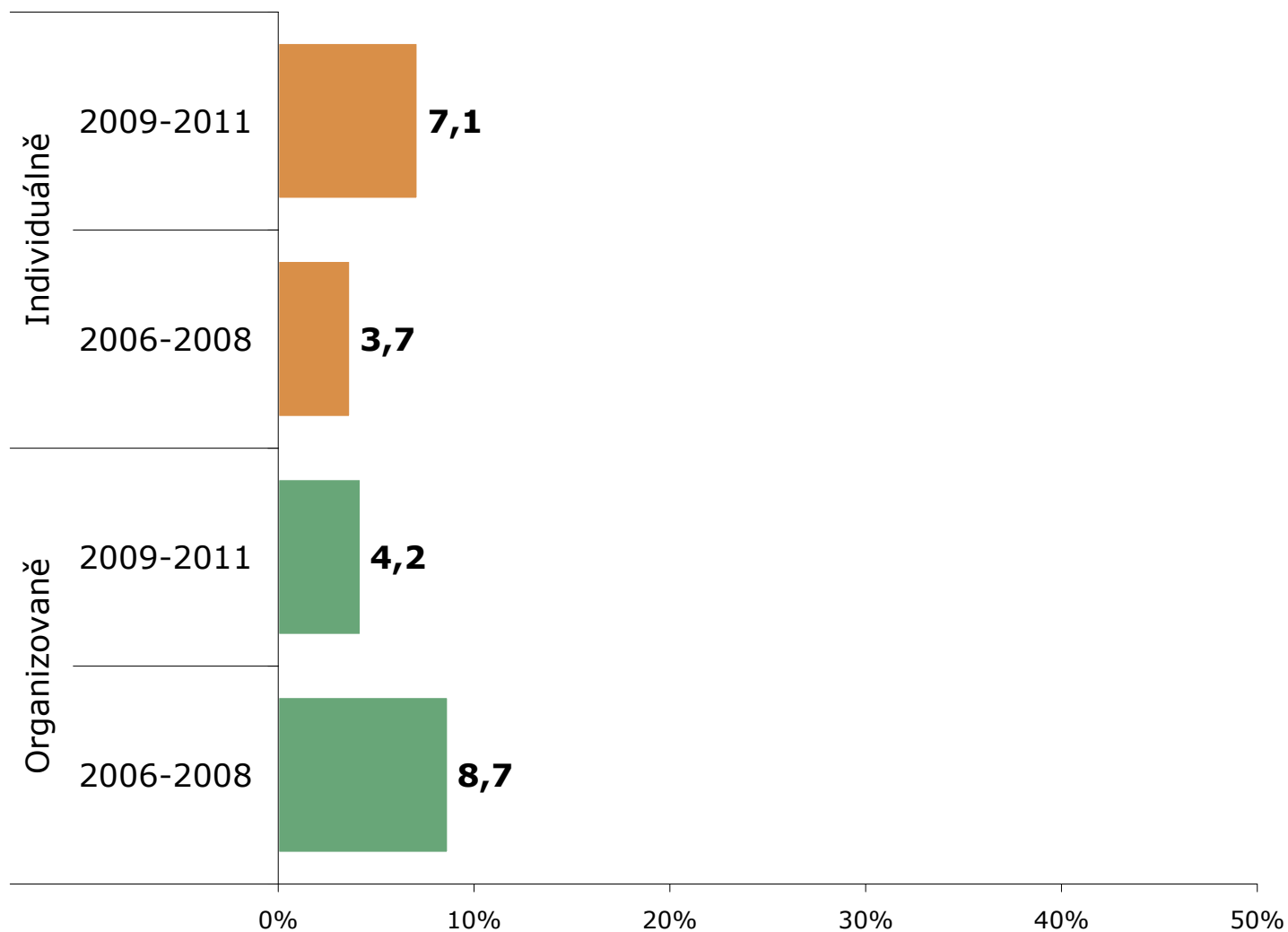
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Podíl návštěvníků MS kraje ze všech návštěvníků ČR

OTÁZKA: Přijel(a) jste do ČR individuálně, prostřednictvím CK nebo pracovně?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

INTERPRETACE: Moravskoslezský kraj naštvilo 7,1 % všech návštěvníků ČR, kteří přijeli individuálně



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů



Délka návštěvy

- Průměrná délka návštěvy turistů Moravskoslezského kraje činila 5,4 dne.
- V porovnání s turisty, kteří přijeli v letech 2009-2011 do ČR, je délka návštěvy mírně podprůměrná (zejména díky vysokému podílu obchodní cest, které bývají spíše krátkodobé).

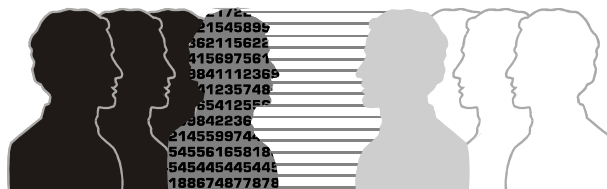
Počet přenocování - turisté

OTÁZKA: Kolikrát jste během této Vaší návštěvy v ČR přenocoval(a)?

ZÁKLAD: Pouze turisté



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů



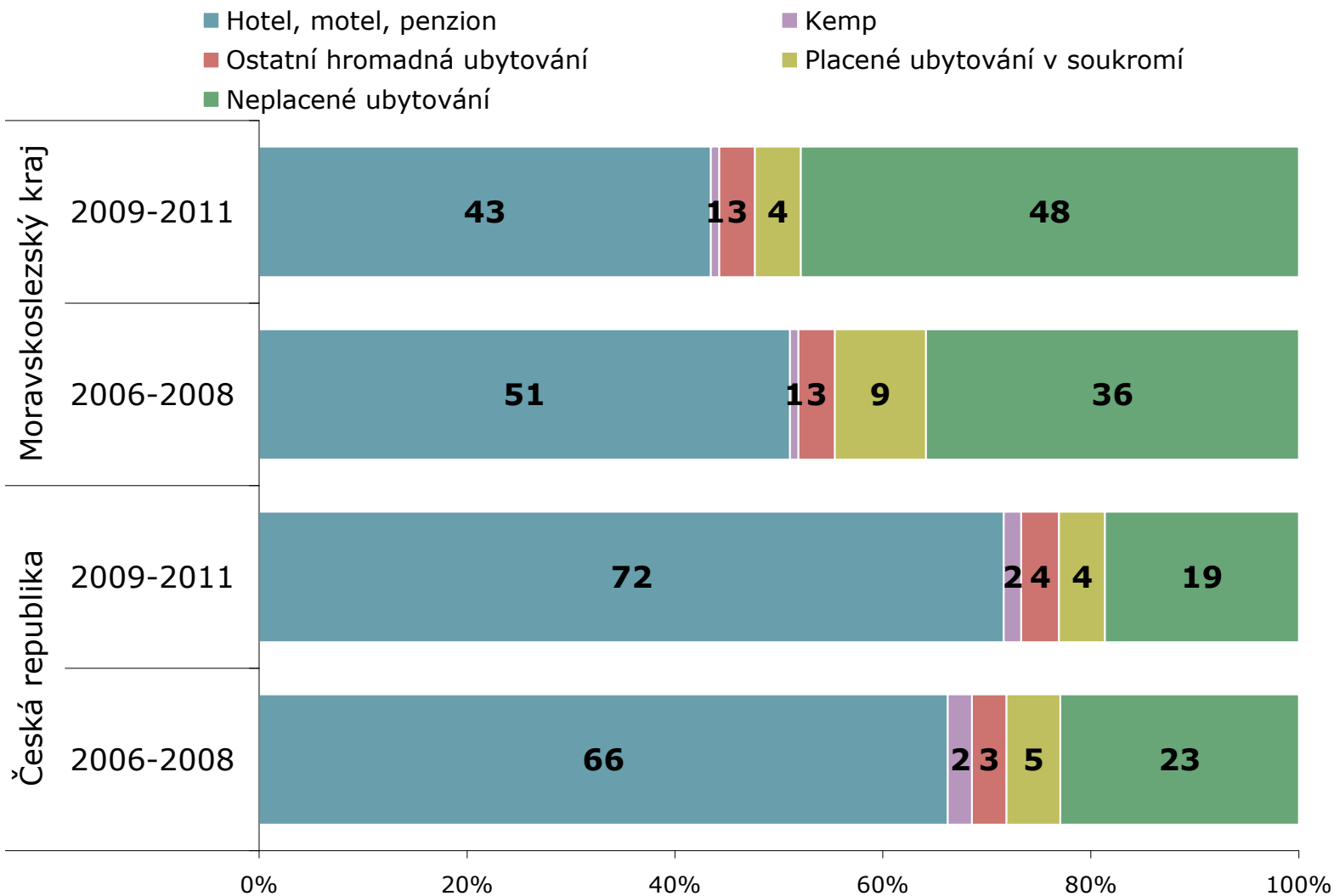
Druh ubytování

- Více než polovina turistů, která přicestovala v letech 2009-2011 do Moravskoslezského kraje, využila individuální ubytovací zařízení (IUZ), nejčastěji jeho neplacenou formu (48 %).
- V porovnání se všemi turisty ČR a všemi turisty z většiny ostatních krajů je podíl IUZ nadprůměrný (spolu se Zlínským krajem druhý nejvyšší). Ubytování v soukromí je pro česko-slovenské pohraniční typické.
- Do Moravskoslezského kraje přijelo téměř 6 % všech turistů, kteří se v ČR ubytovali v IUZ.

Druh ubytování - turisté

OTÁZKA: Jaký druh ubytování jste v rámci přenocování v ČR využil(a)?

ZÁKLAD: Pouze turisté



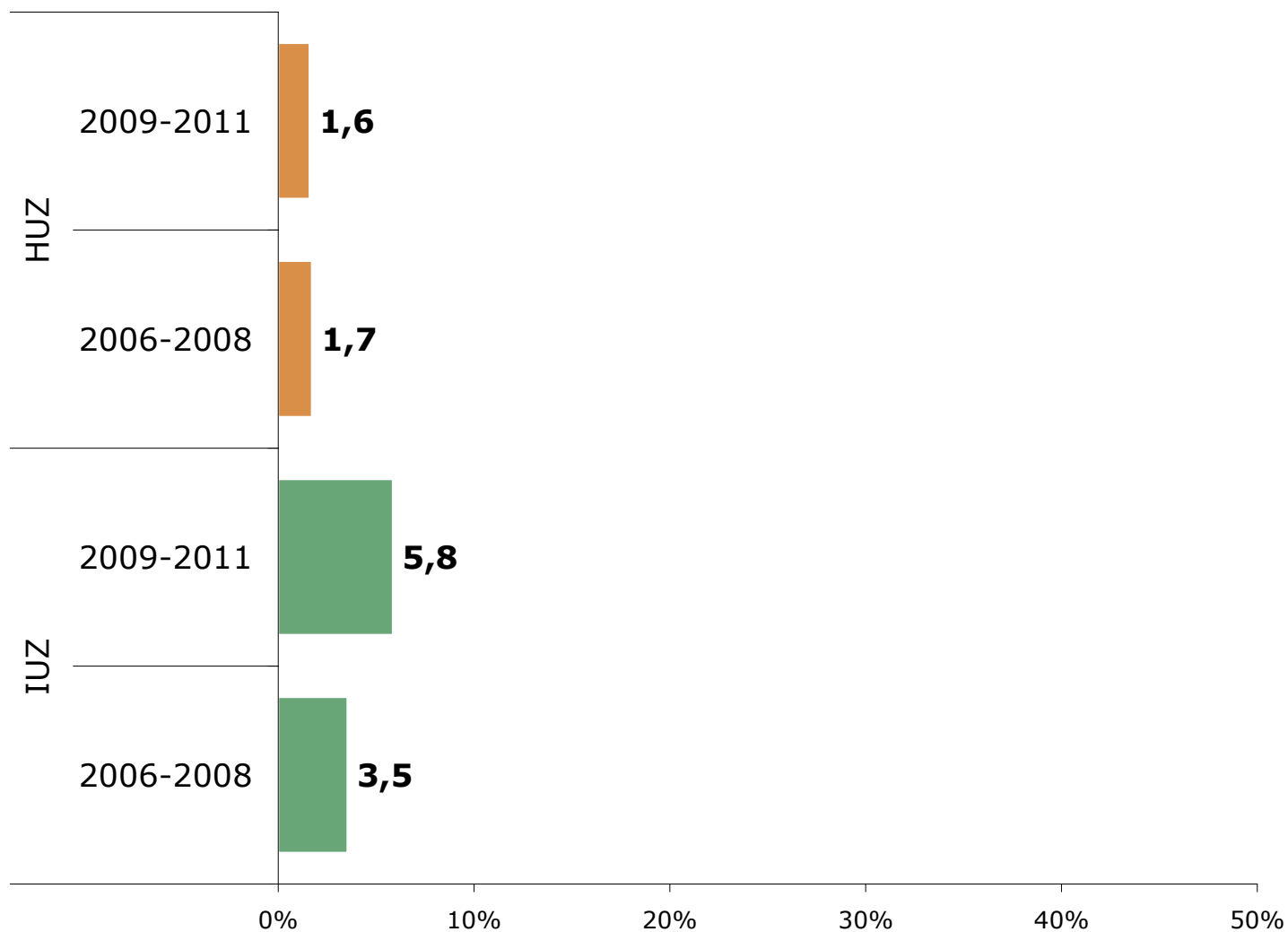
ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Podíl turistů MS kraje ze všech turistů ČR

OTÁZKA: Jaký druh ubytování jste v rámci přenocování v ČR využil(a)?

ZÁKLAD: Pouze turisté

INTERPRETACE: Moravskoslezský kraj naštvilo 1,6 % všech turistů ČR, kteří se ubytovali v HUZ



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů



Využívané informační zdroje

- Zahraniční návštěvníci Moravskoslezského kraje využívají při plánování svých cest do zahraničí nejčastěji dosavadní vlastní zkušenosti, internet a doporučení přátel a známých.
- V porovnání se všemi návštěvníky ČR využívají častěji dosavadní vlastní zkušenosti a dokumentární pořady v rozhlasu a televizi (zejména Slováci díky možnosti sledovat české kanály) a méně často tištěné turistické průvodce / mapy a internet.

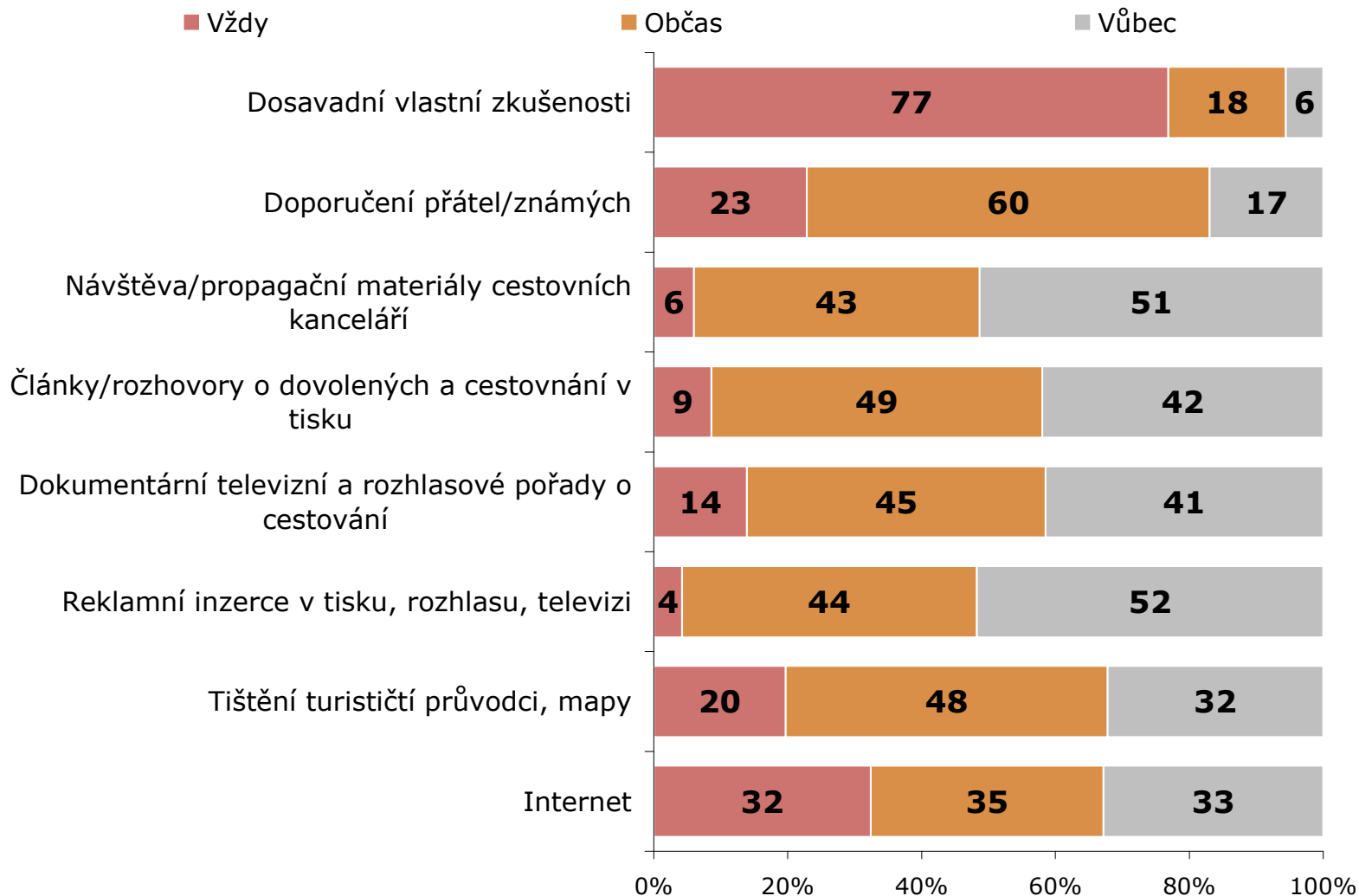
POZNÁMKA:

Otázka o využívaných informačních zdrojích při plánování zahraničních cest byla do dotazníku přidána v roce 2009. Z tohoto důvodu uvádíme výsledky pouze za roky 2009-2011.

Využívané informační zdroje – všichni návštěvníci MS kraje

OTÁZKA: Jak často využíváte při plánování cest do zahraničí tyto informační zdroje?

ZÁKLAD: Zahraniční návštěvníci Moravskoslezského kraje

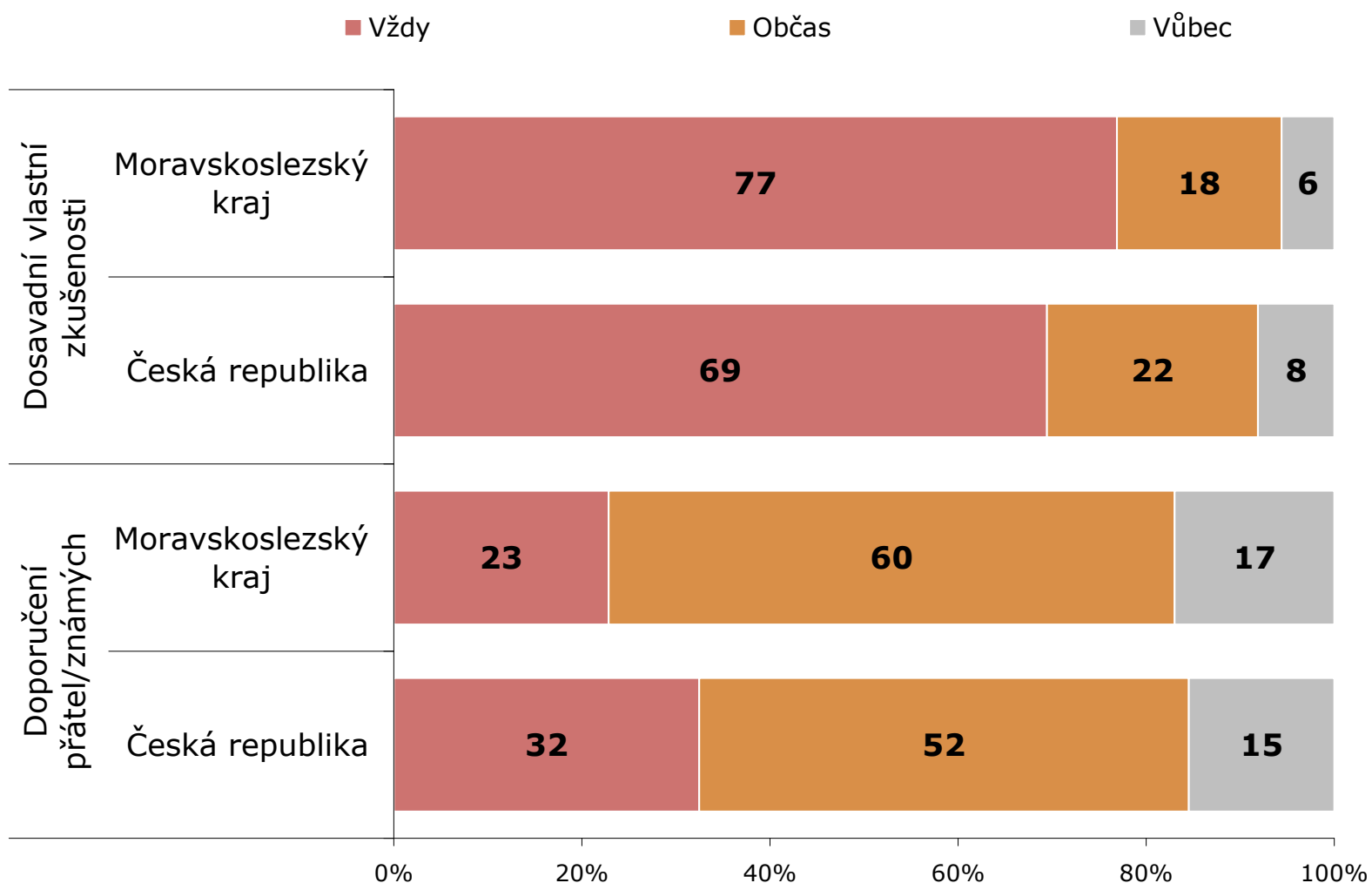


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Využívané informační zdroje - všichni

OTÁZKA: Jak často využíváte při plánování cest do zahraničí tyto informační zdroje?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

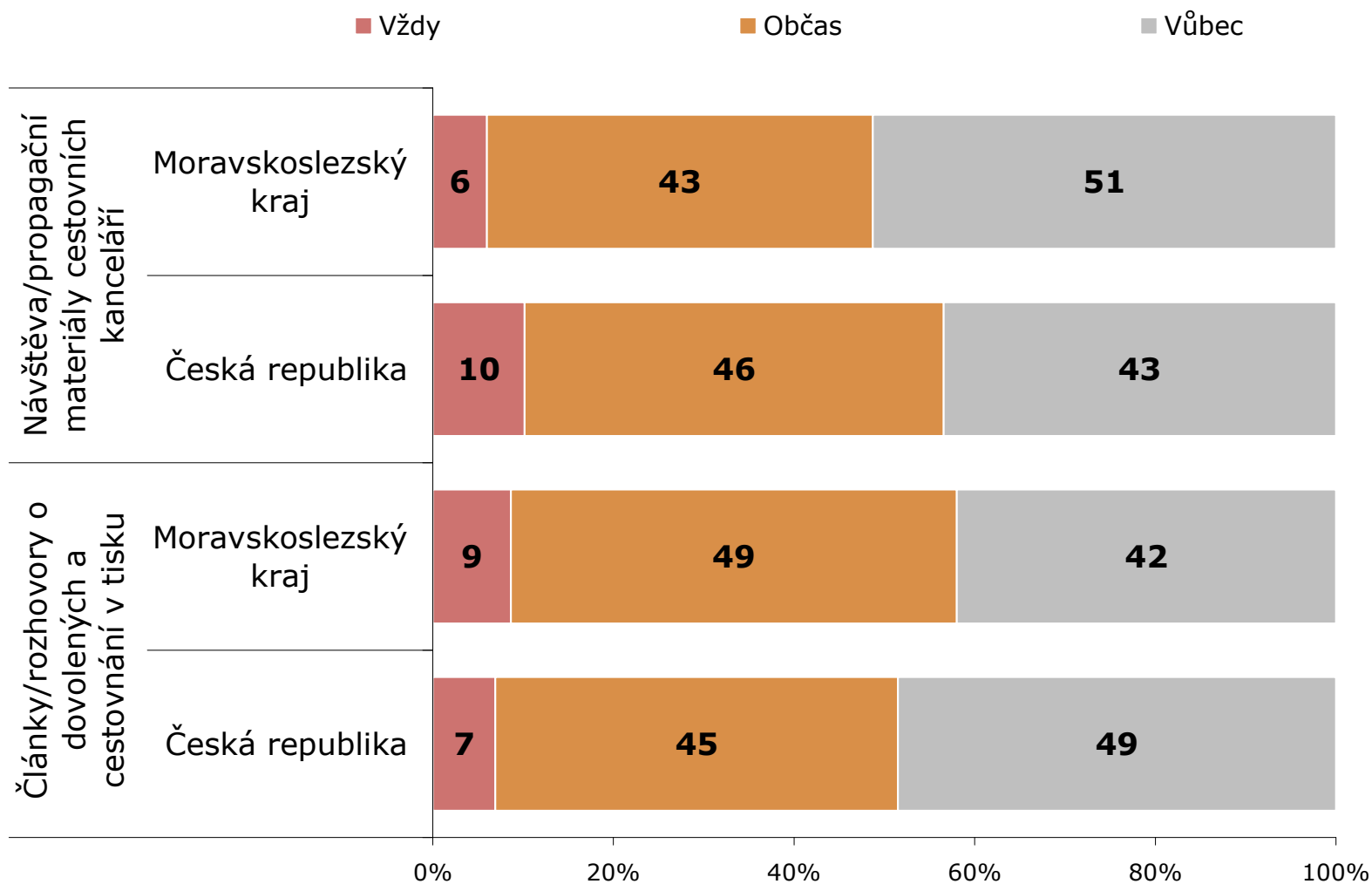


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Využívané informační zdroje - všichni

OTÁZKA: Jak často využíváte při plánování cest do zahraničí tyto informační zdroje?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

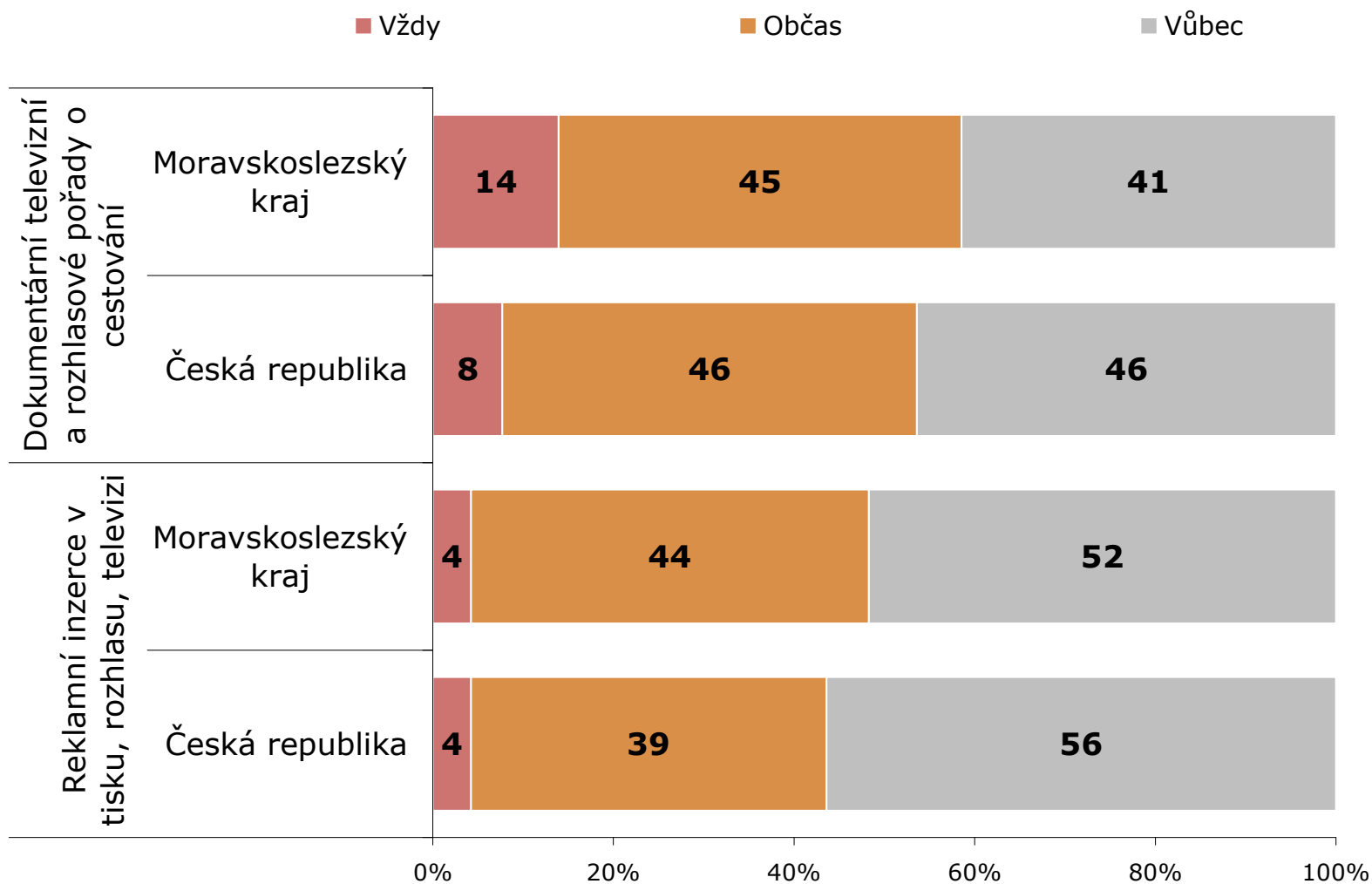


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Využívané informační zdroje - všichni

OTÁZKA: Jak často využíváte při plánování cest do zahraničí tyto informační zdroje?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

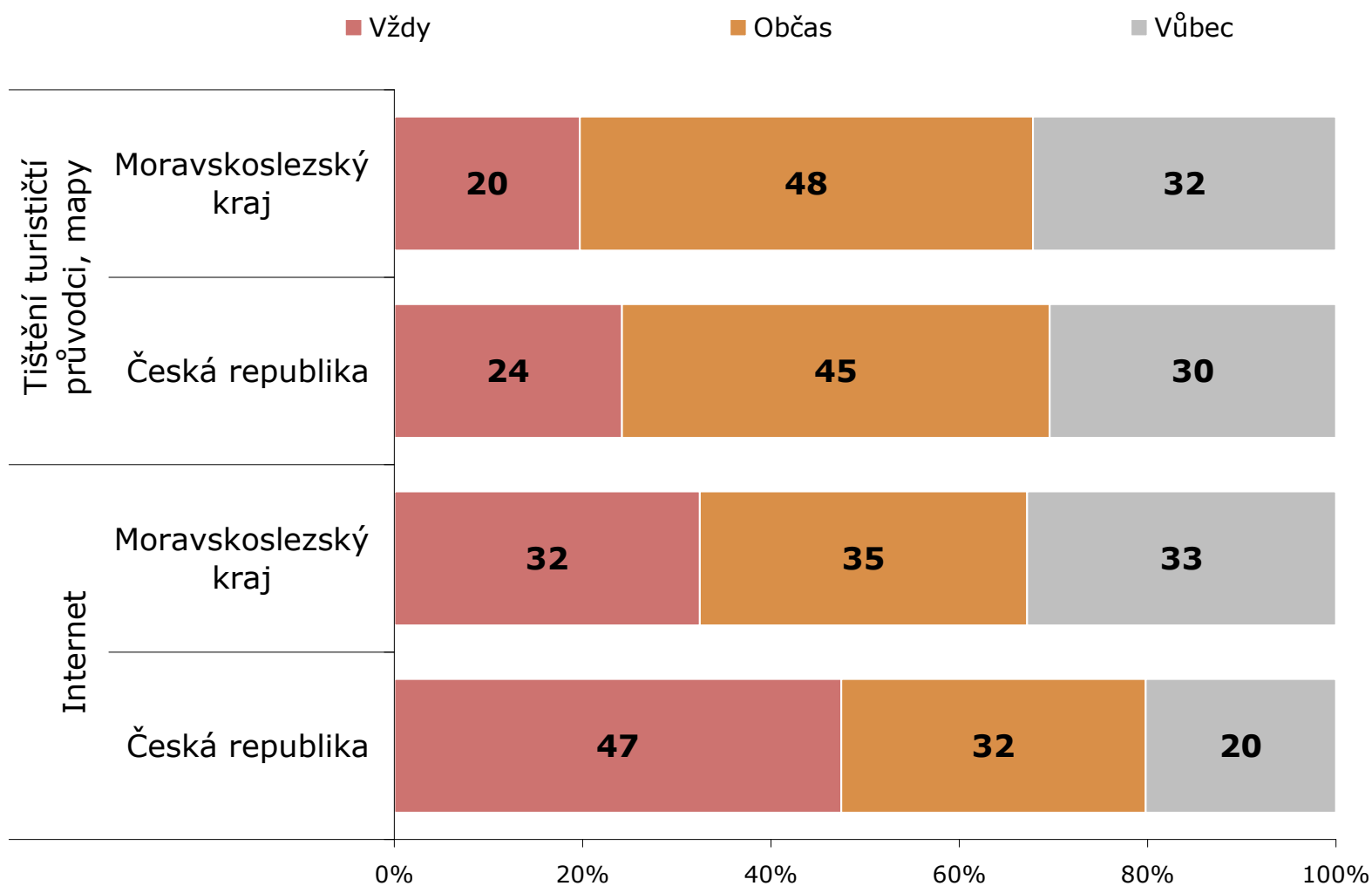


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Využívané informační zdroje - všichni

OTÁZKA: Jak často využíváte při plánování cest do zahraničí tyto informační zdroje?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů



Spokojenost s návštěvou

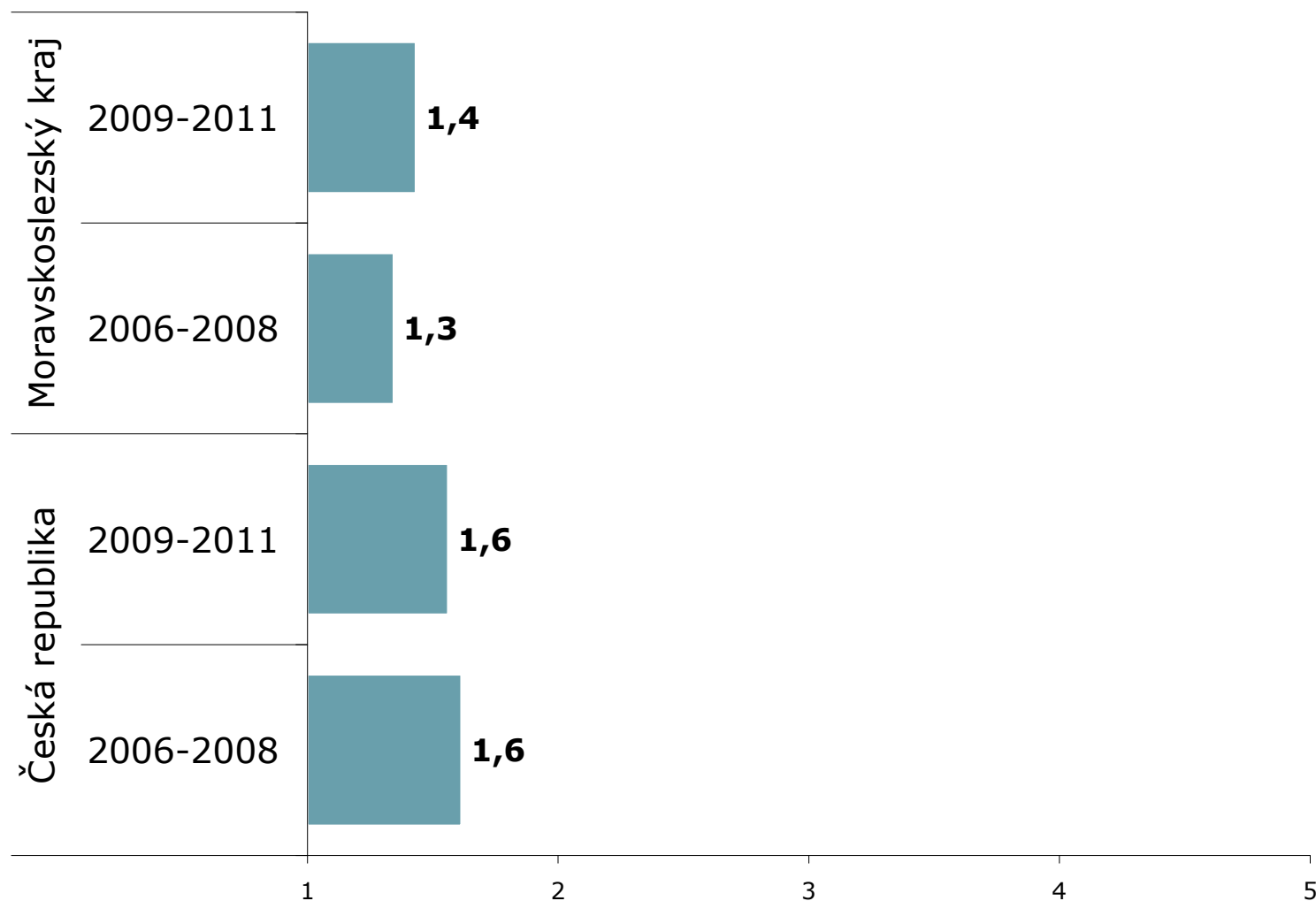
- Zahraniční návštěvníci Moravskoslezského kraje se řadí k nejvíce spokojeným návštěvníkům ČR.
- 2/3 návštěvníků byly velmi spokojeny a 28 % bylo spíše spokojeno.
- Čtvrtina zahraničních návštěvníků Moravskoslezského kraje se setkala během poslední návštěvy s problémy.
- Návštěvníci nejčastěji poukazovali na :
 - infrastruktura a stav silnic (7 %),
 - jazykovou vybavenost a přístup obyvatel (3 % - většinou Poláci),
 - ceny (3 %),
 - asijské tržnice (2 % - nejvíce v mezikrajském srovnání).

Spokojenost s návštěvou - všichni

OTÁZKA: Jak celkově hodnotíte své zkušenosti s návštěvou ČR?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

POZNÁMKA: Průměr na škále 1-5 (1=Velmi spokojen, 5=Velmi nespokojen)

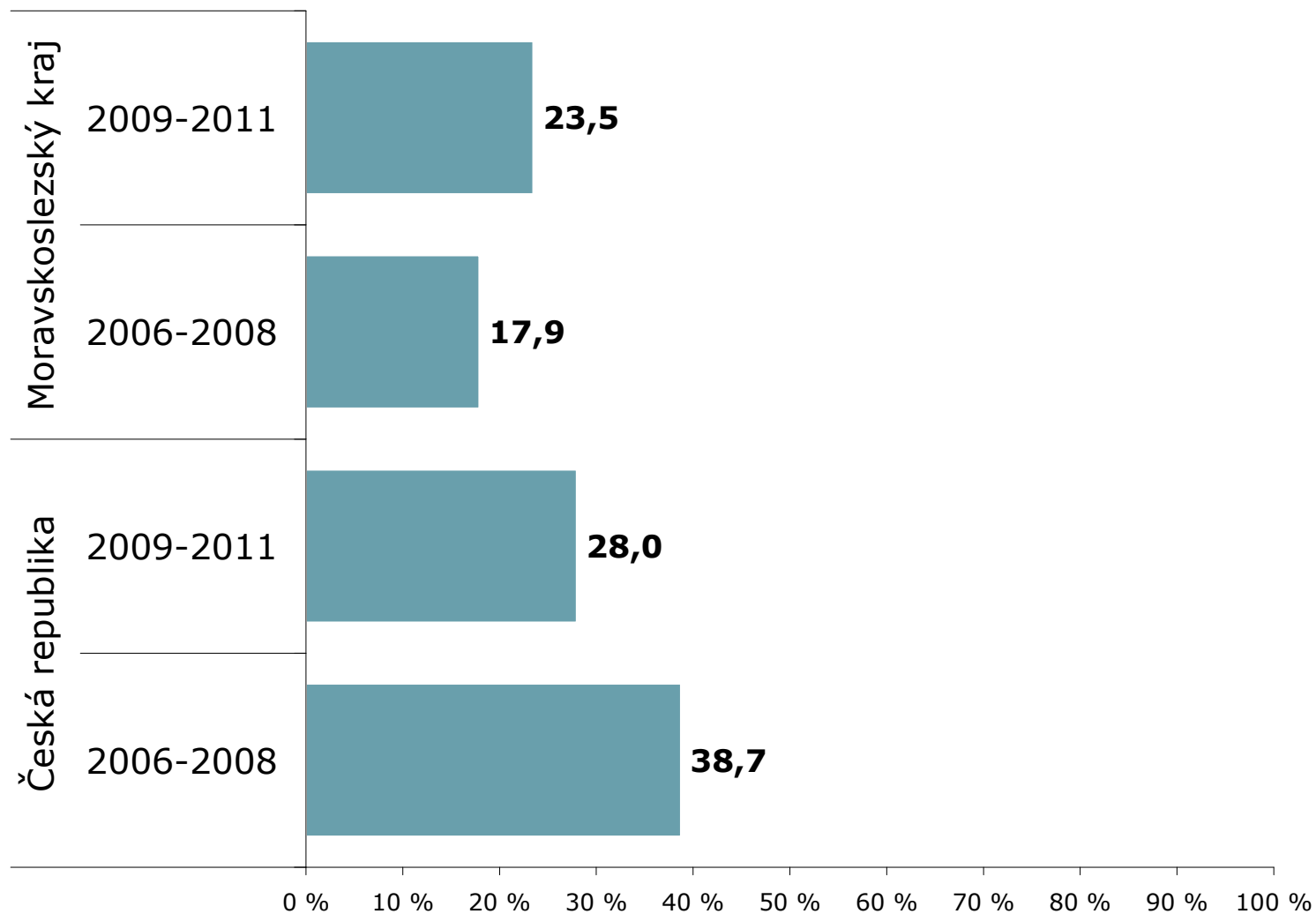


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Problémy během návštěvy - všichni

OTÁZKA: Setkal(a) jste se během návštěvy ČR s nějakými problémy? Pokud ano, tak s jakými?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

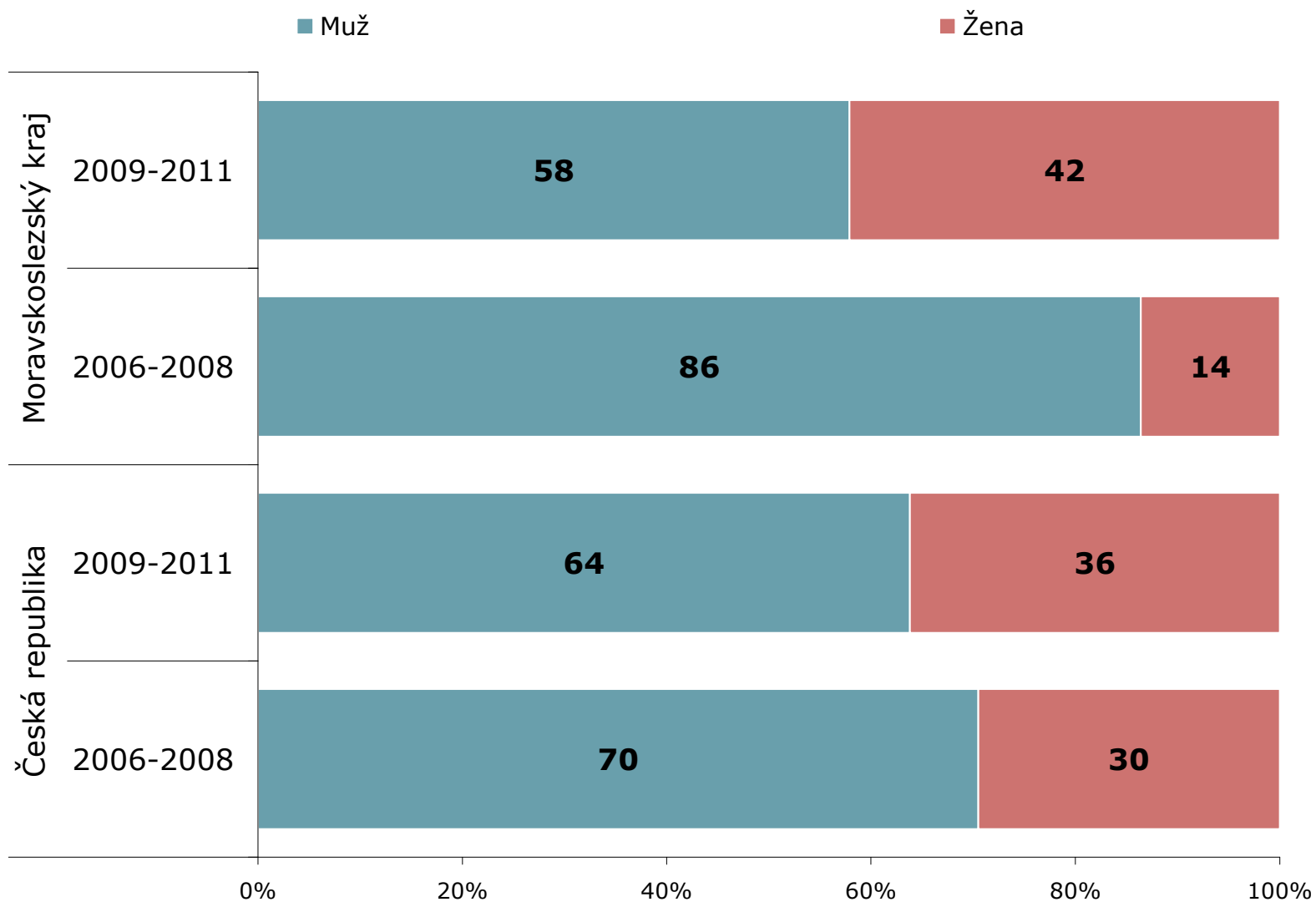


Sociodemografický a geografický profil návštěvníků

- Téměř 3/5 respondentů – návštěvníků Moravskoslezského kraje byly muži. Průměrný věk zahraničního návštěvníka Moravskoslezského kraje byl 42 let.
- 9 z 10 zahraničních návštěvníků Moravskoslezského kraje využilo k odjezdu z ČR silniční hraniční přechod, nejčastěji na česko-polské nebo česko-slovenské hranici.

Pohlaví dotázaného - všichni

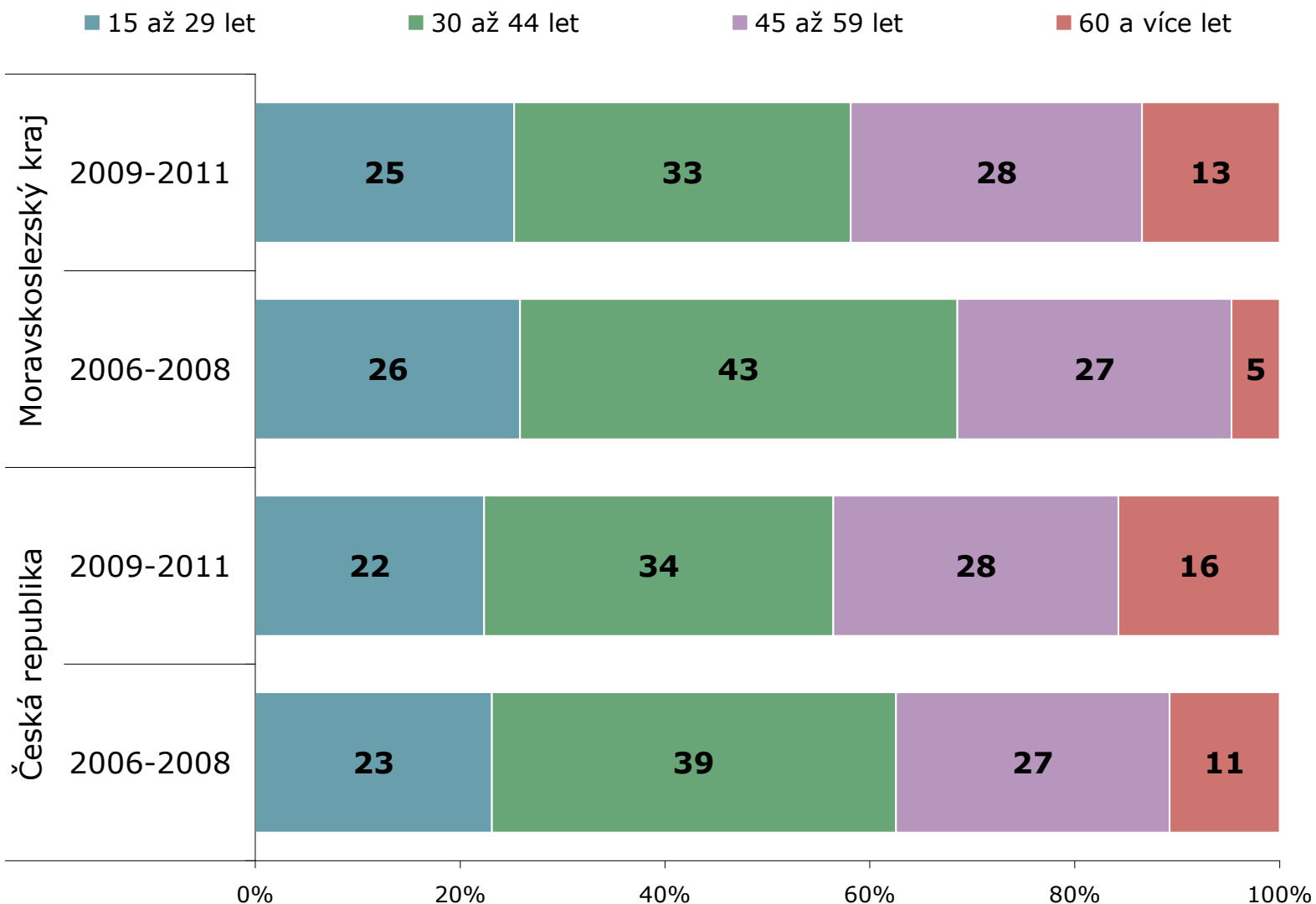
ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Věk dotázaného - všichni

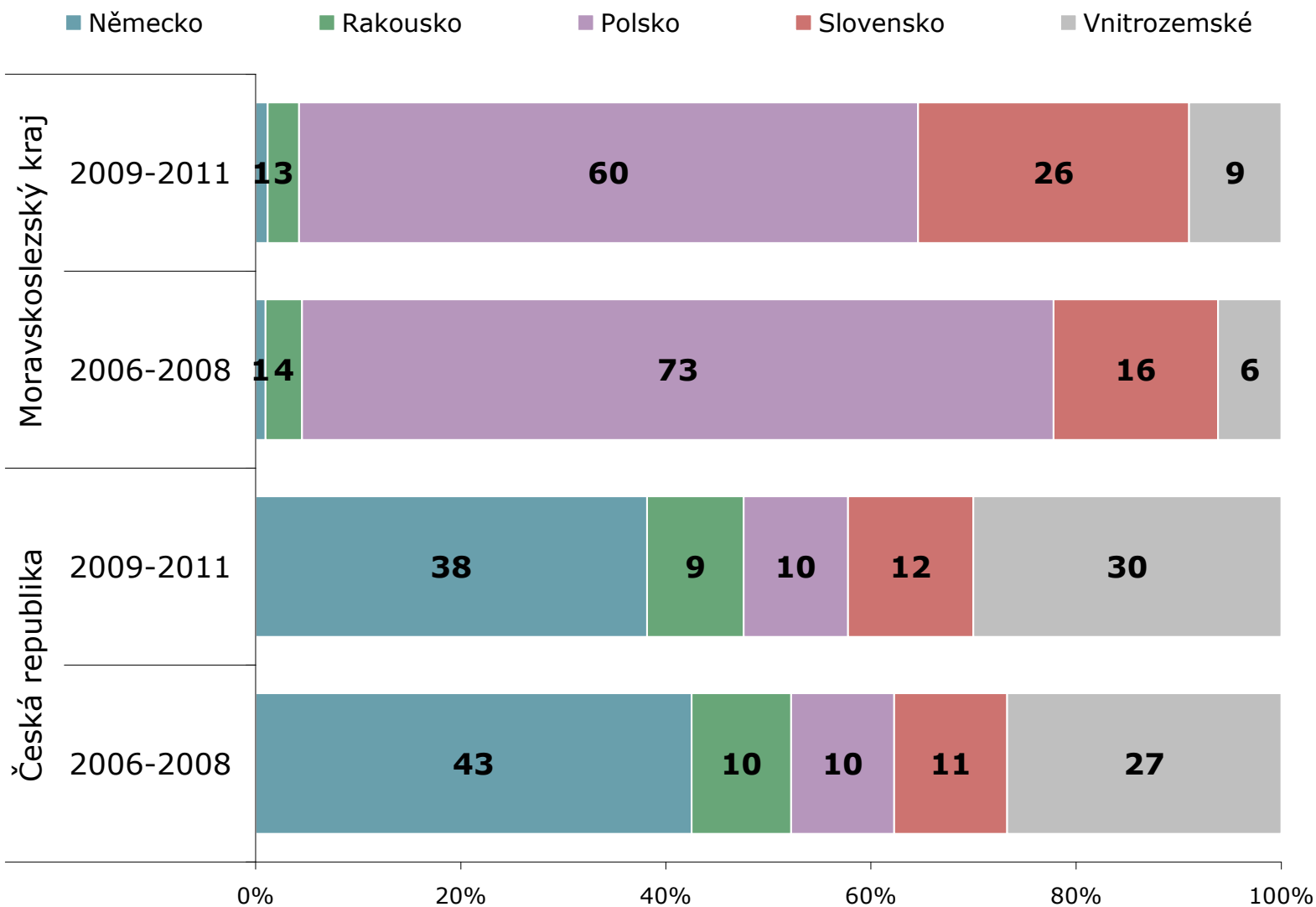
ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Hraniční přechod – země - všichni

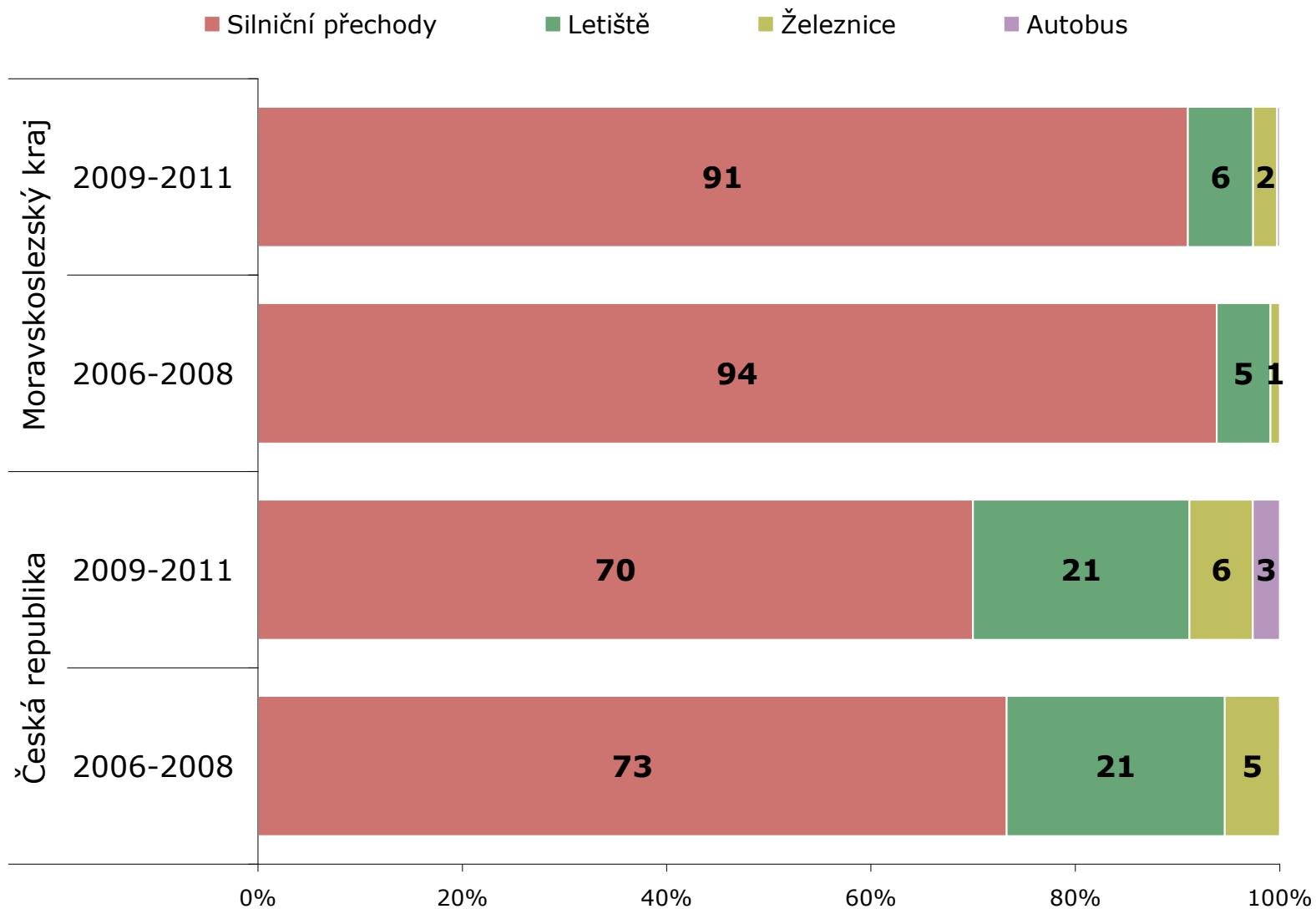
ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Hraniční přechod – typ - všichni

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů



F. MÍSTA NAVŠTĚVOVANÁ ZAHRANIČNÍMI NÁVŠTĚVNÍKY MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE V LETECH 2009-2011

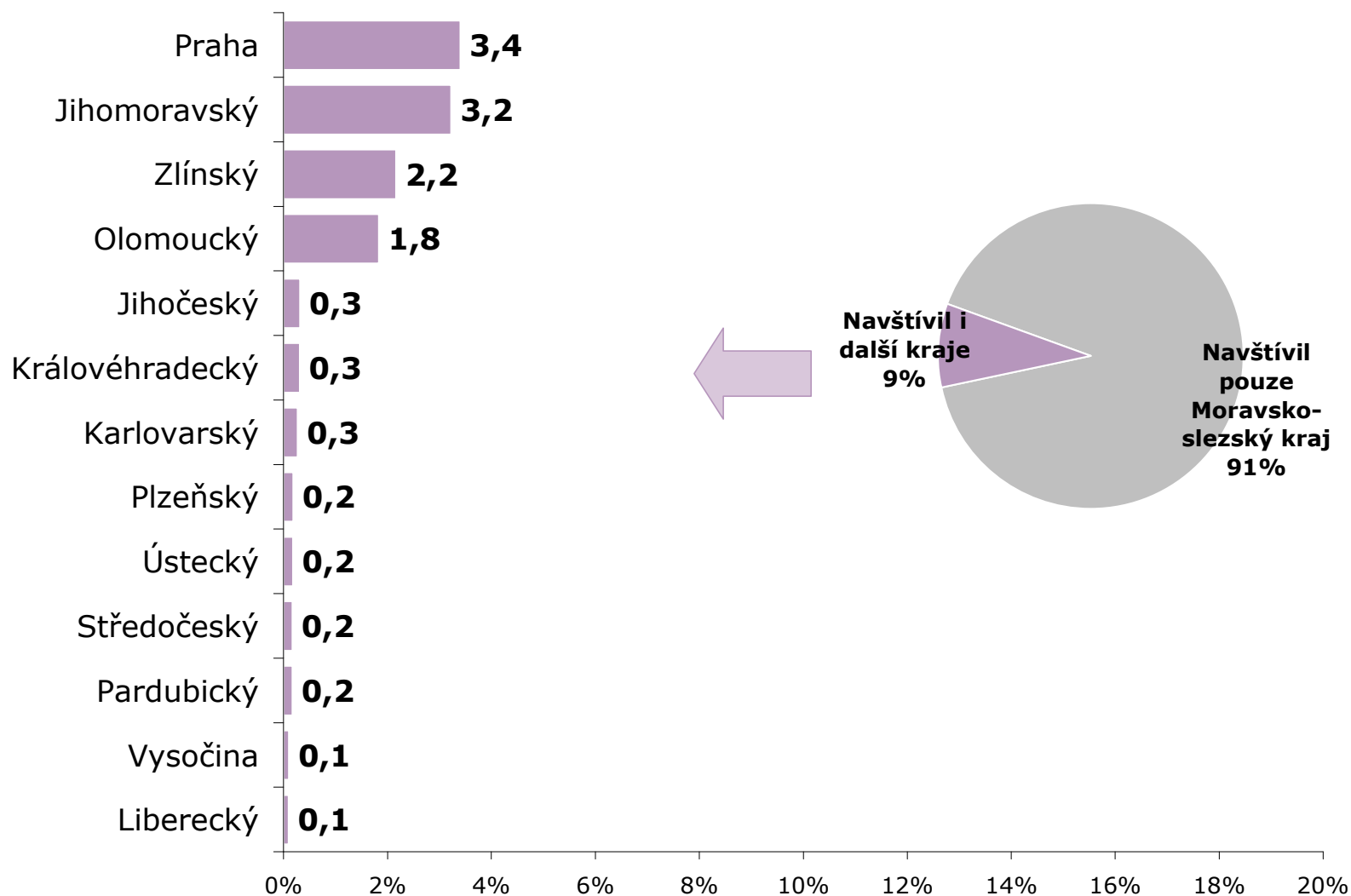
Místa navštěvovaná zahraničními návštěvníky

- V letech 2009-2011 navštívilo 91 % návštěvníků Moravskoslezského kraje pouze destinace v Moravskoslezského kraji.
- Ti, kteří vycestovali za hranice kraje, nejčastěji mířili do Prahy a Jihomoravského kraje.
- Nejnavštěvovanějšími místy v Moravskoslezského kraji byly: zejména Český Těšín, pak také Jablunkov a Ostrava.
- Mimo Moravskoslezského kraj zaměřilo nejvíce návštěvníků do Prahy a Brna.
- Nejnavštěvovanějšími okresy v Moravskoslezského kraji byly: Karviná a Frýdek - Místek.

- Nejvyužívanějšími přechody k odjezdu z ČR byly Český Těšín a Mosty u Jablunkova.

Navštívené kraje - všichni

ZÁKLAD: Zahraniční návštěvníci Moravskoslezského kraje

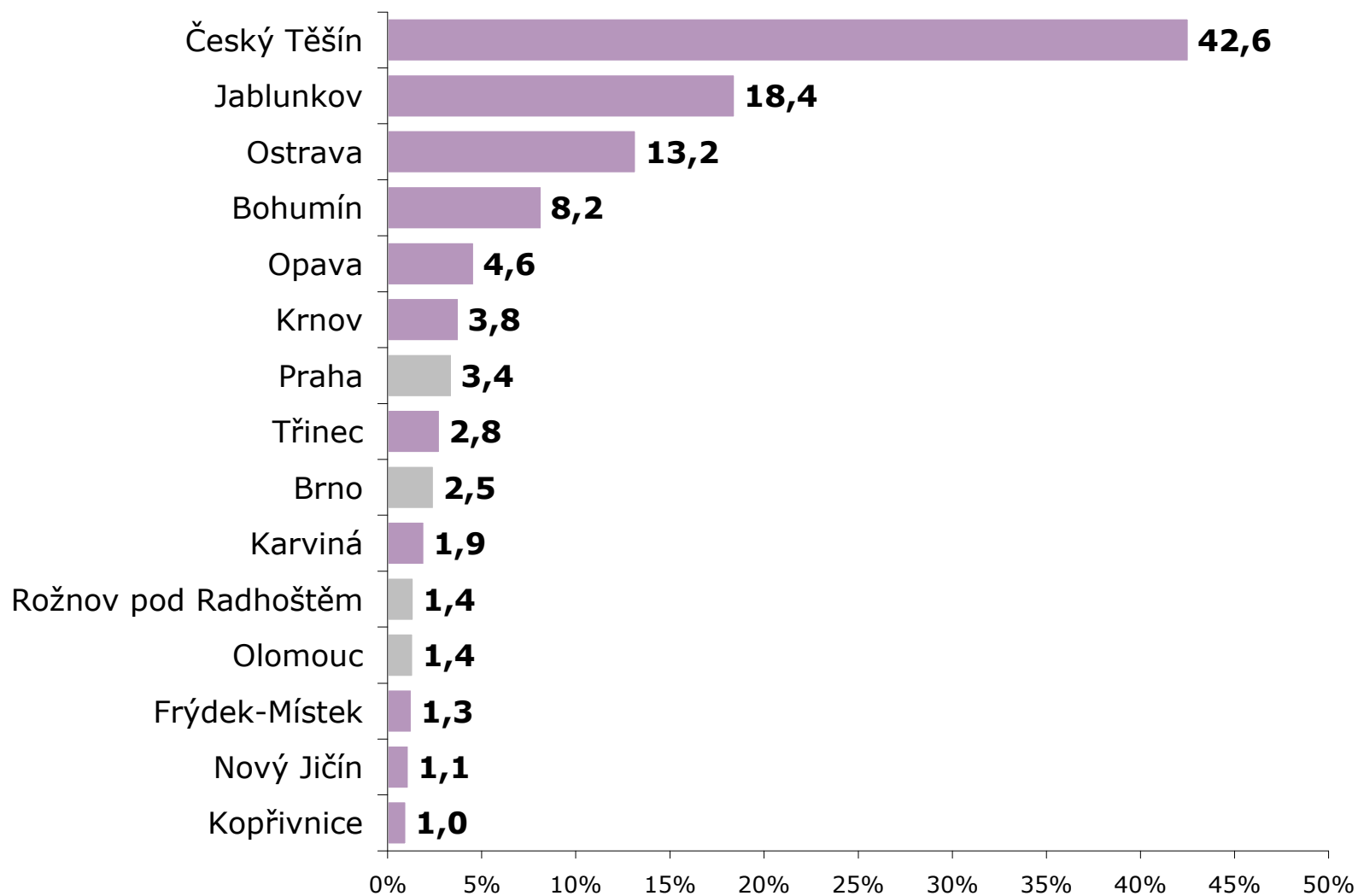


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Navštívená místa - všichni

ZÁKLAD: Zahraniční návštěvníci Moravskoslezského kraje

POZNÁMKA: V grafu je TOP15 míst; součet může být > 100 %, protože respondenti mohli navštívit více míst

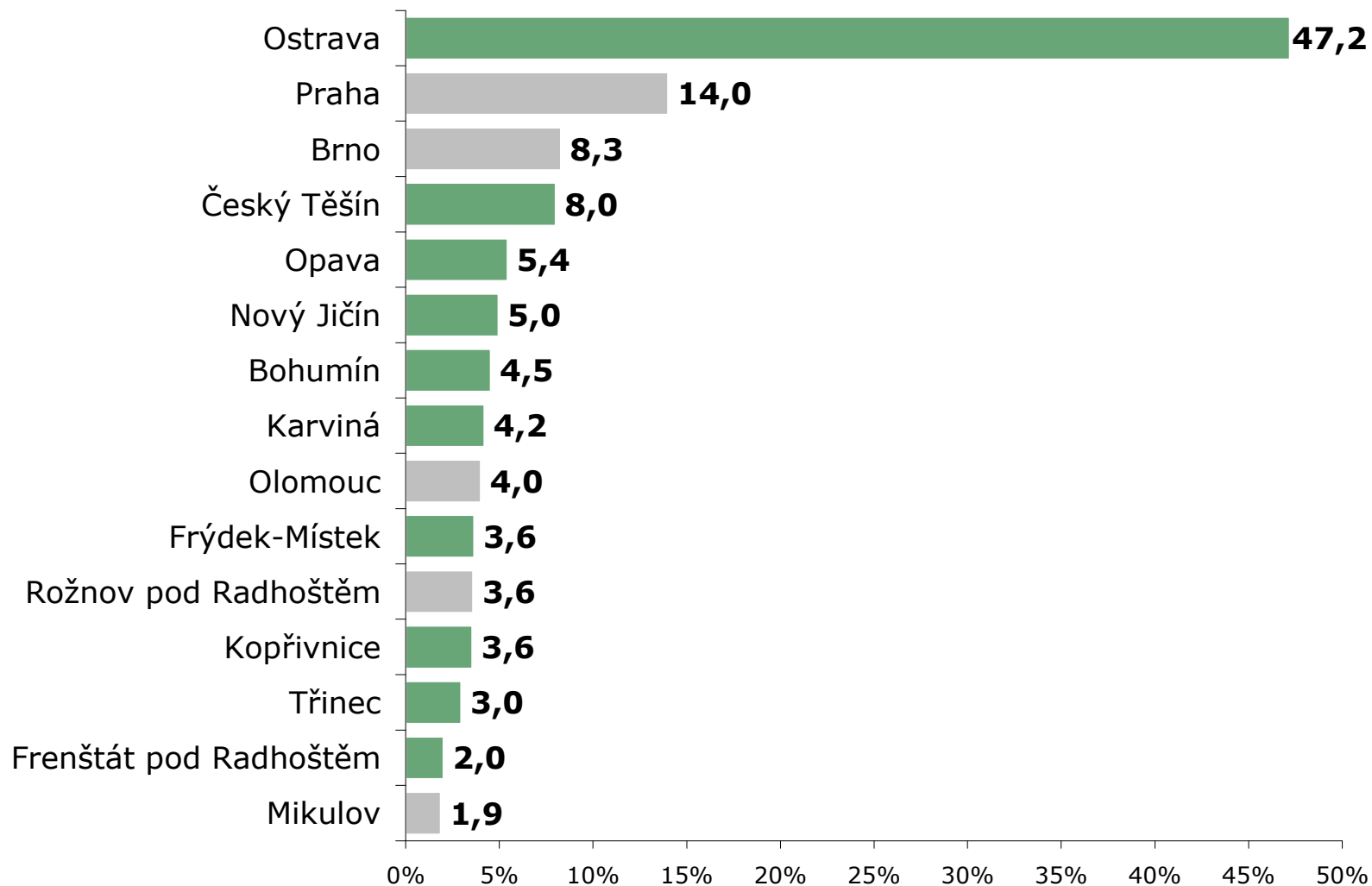


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Navštívená místa - turisté

ZÁKLAD: Turisté Moravskoslezského kraje

POZNÁMKA: V grafu je TOP15 míst; součet může být > 100 %, protože respondenti mohli navštívit více míst

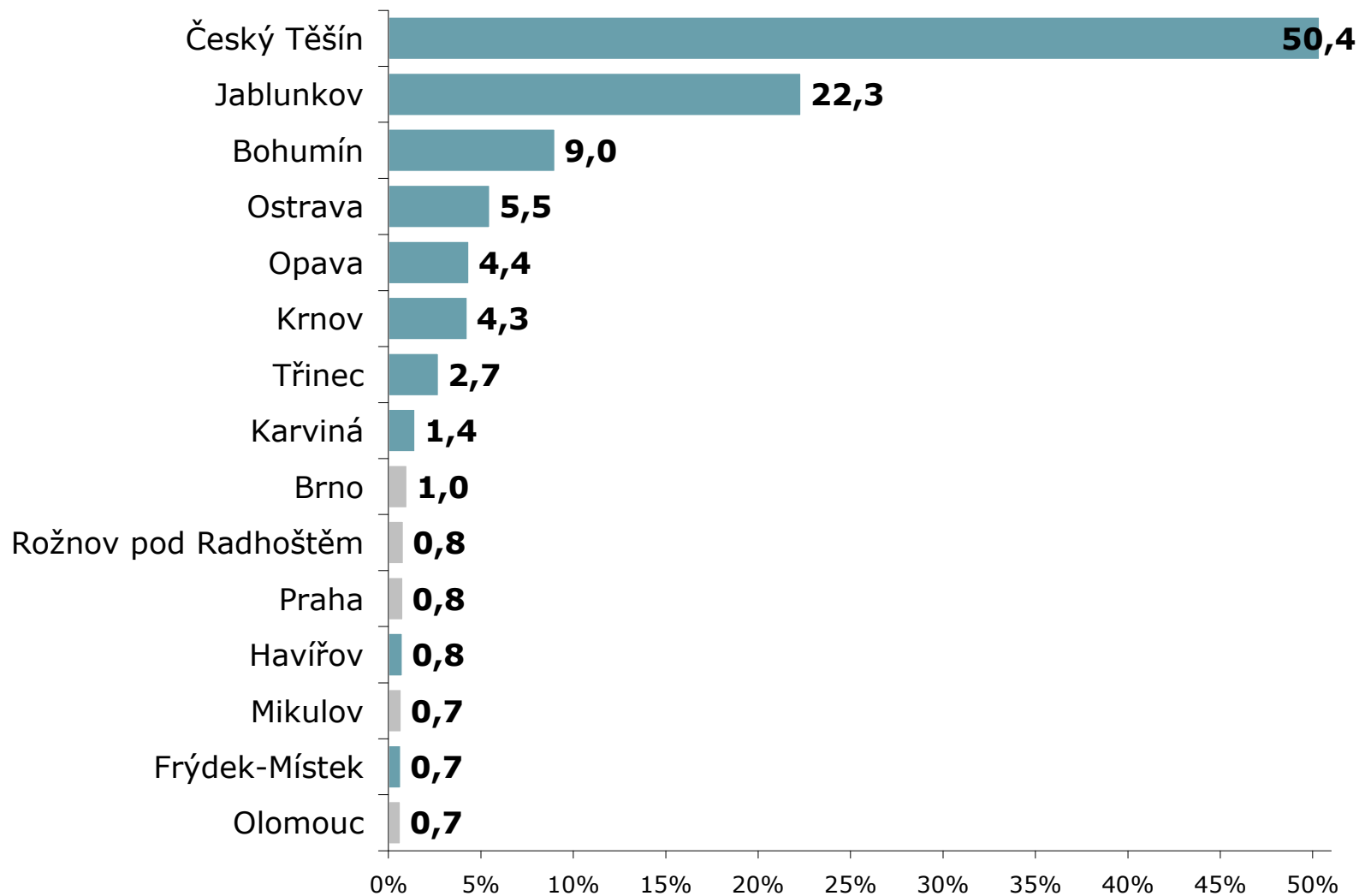


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Navštívená místa – jednodenní návštěvníci

ZÁKLAD: Jednodenní návštěvníci Moravskoslezského kraje

POZNÁMKA: V grafu je TOP15 míst; součet může být > 100 %, protože respondenti mohli navštívit více míst

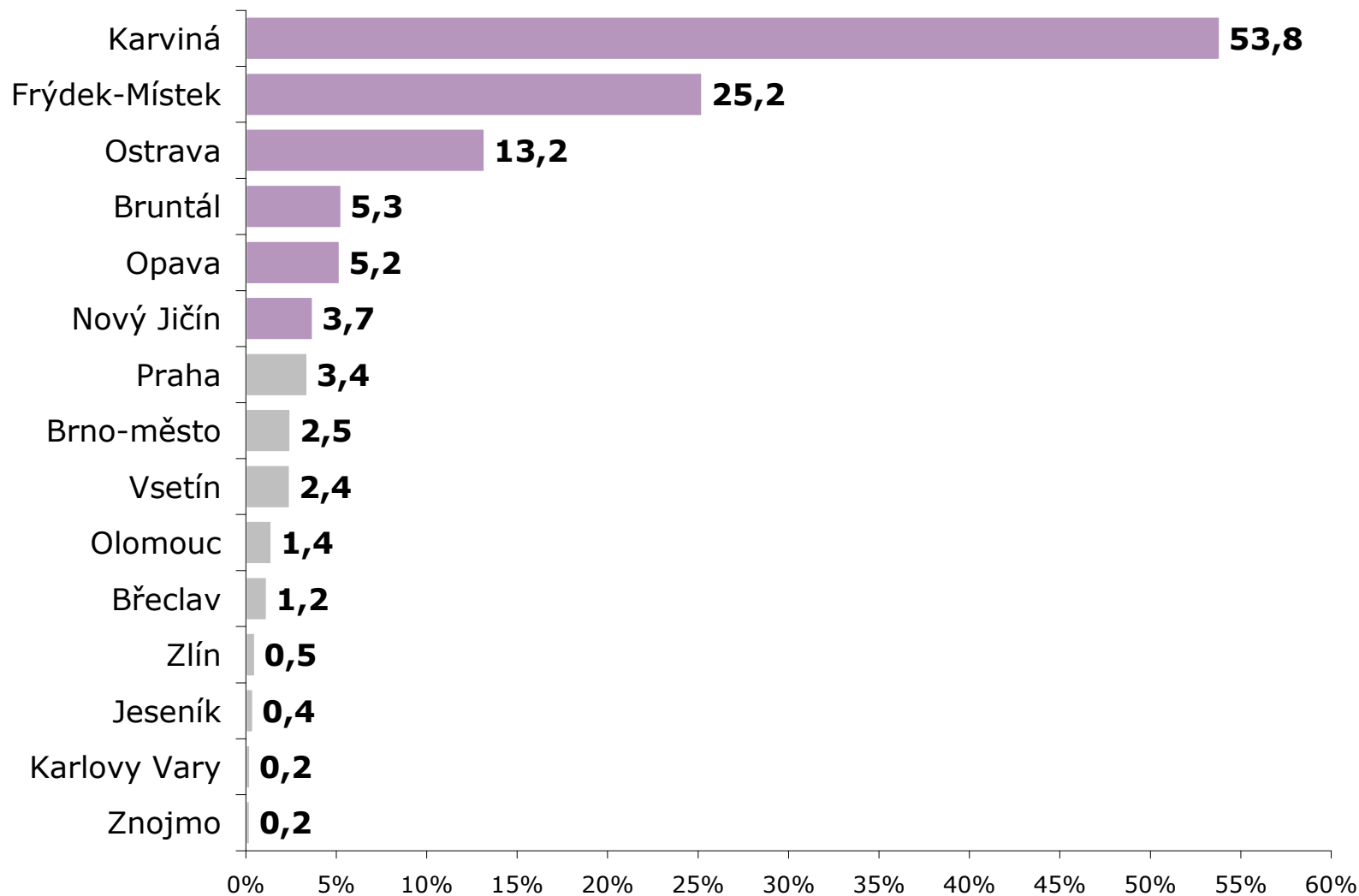


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Navštívené okresy - všichni

ZÁKLAD: Zahraniční návštěvníci Moravskoslezského kraje

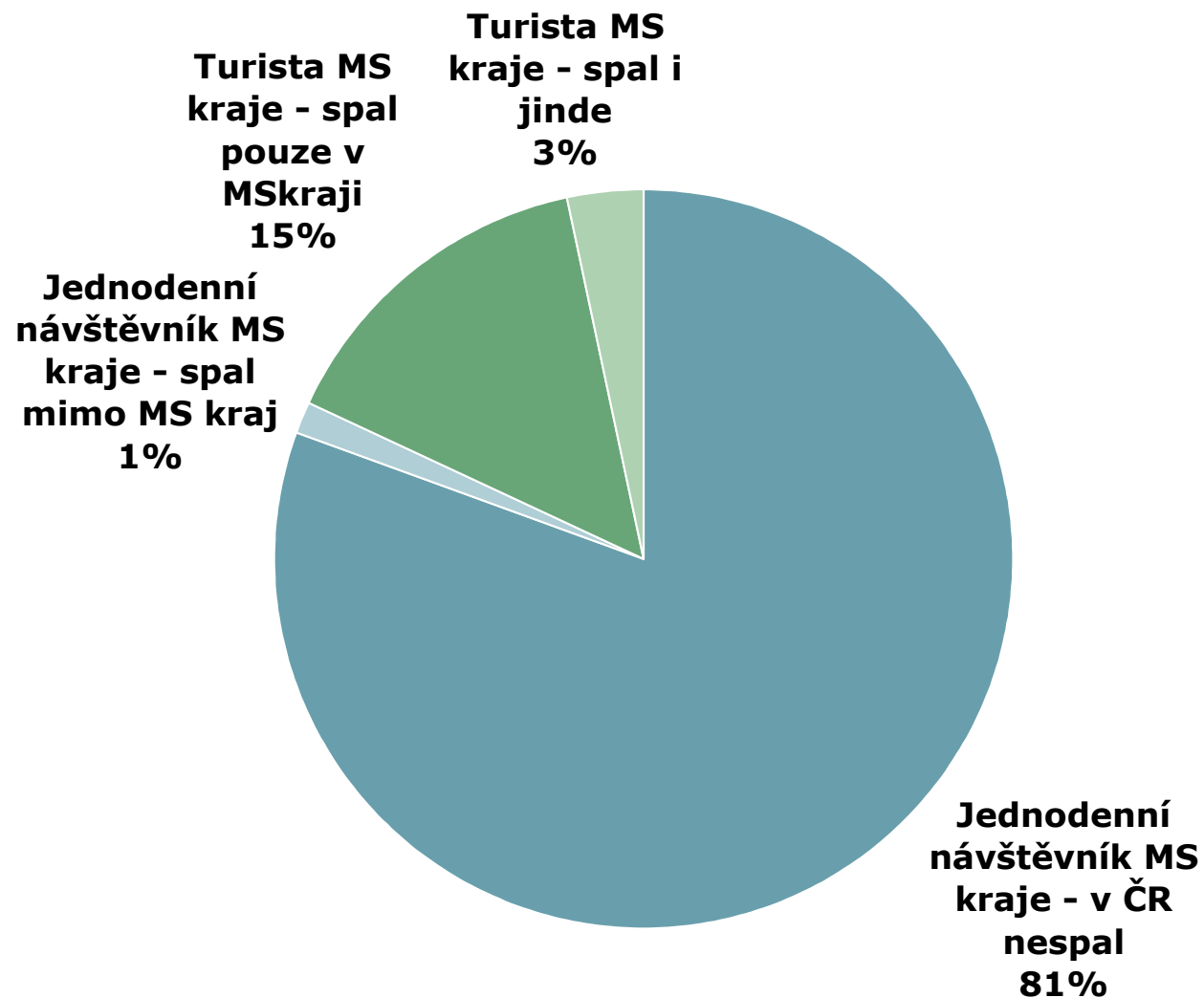
POZNÁMKA: V grafu je TOP15 okresů; součet může být > 100 %, protože respondenti mohli navštívit více okresů



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Kraje, kde zahraniční návštěvníci přespali

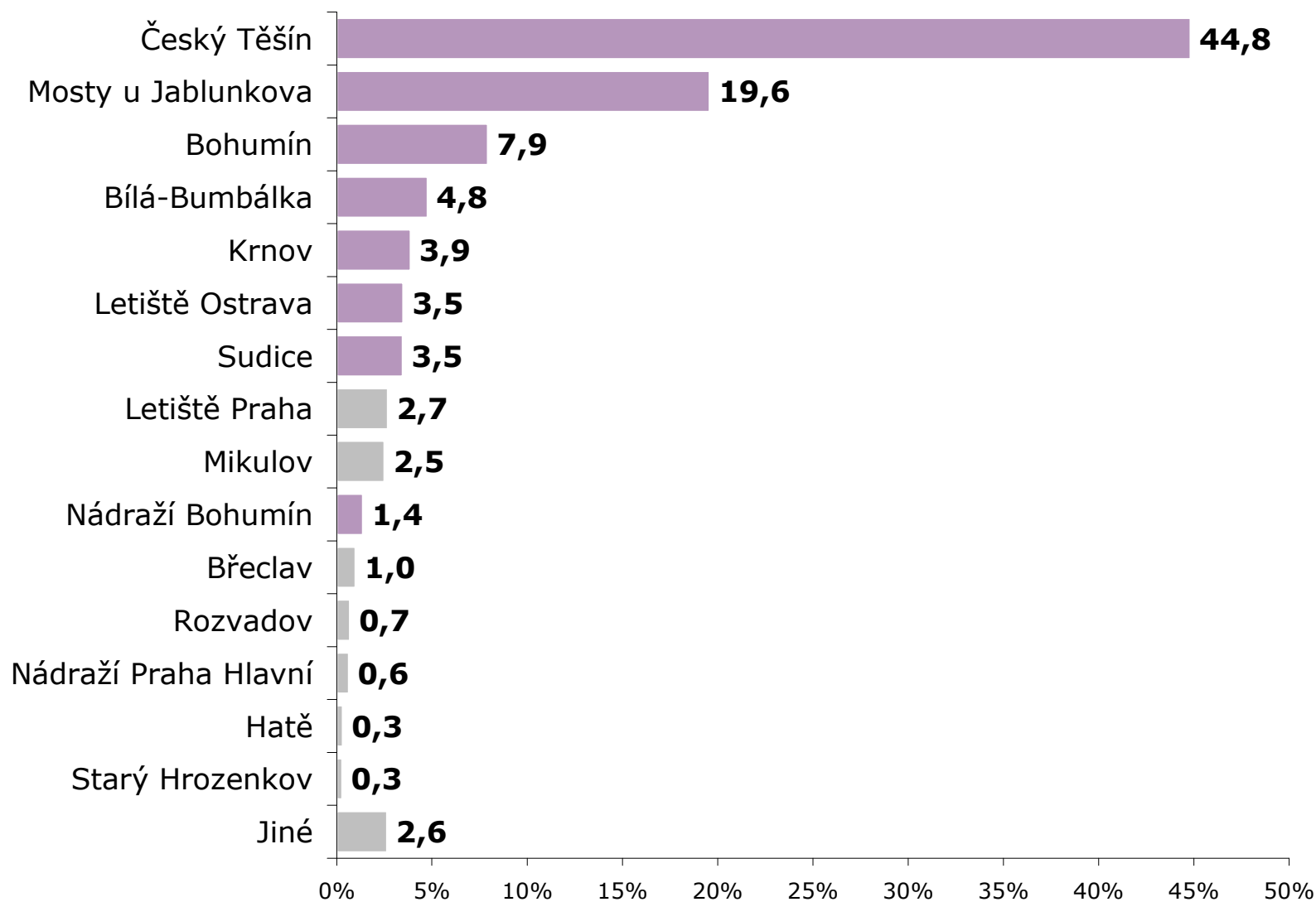
ZÁKLAD: Zahraniční návštěvníci Moravskoslezského kraje



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Přechody využité k odjezdu z ČR - všichni

ZAKLAD: Zahraniční návštěvníci Moravskoslezského kraje



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů



G. TYPOLOGIE KRAJŮ ČR V LETECH 2009-2011

Typologie krajů ČR

- Cíl a metoda tzv. typologie krajů je blíže popsána v souhrnné srovnávací analýze.
- Zjednodušeně řečeno jde o rozdělení krajů do skupin, jejichž zástupci vykazují podobné charakteristiky, které je odlišují od zástupců jiných skupin.
- Moravskoslezský kraj byl společně se Zlínským krajem přiřazen do skupiny označené jako „Skupina D“.
- Oba tyto kraje jsou zástupci „středně“ navštěvovaných krajů (od 1,5 do 5 mil. návštěvníků v letech 2009-2011).
- Na rozdíl od ostatních zástupců „středně“ navštěvovaných krajů jsou navštěvovány častěji, ale na kratší dobu.

- Kraje ze skupiny D navštívilo v letech 2009-2011 celkem 5,4 mil. zahraničních návštěvníků (tj. necelých 10 % všech zahraničních návštěvníků ČR). Moravskoslezský kraj je s 3,8 mil. návštěvníků častějším cílem cest zahraničních návštěvníků než kraj Zlínský s cca 1,6 mil. návštěvníků.

- Zahraniční návštěvníci ze skupiny D utratili v letech 2009-2011 celkem 11,4 mld. Kč (tj. cca 3 % celkových útrat všech zahraničních návštěvníků). Průměrně výdaje na osobu a den jsou ve srovnání se všemi zahraničními návštěvníky poloviční. Průměrný návštěvník ze skupiny D utratil necelých 1 000 Kč na osobu a den.

- 8 z 10 zahraničních návštěvníků skupiny D jsou jednodenní návštěvníci, více jich je v Moravskoslezském kraji.

- Kraje skupiny D se nejvíce odlišují strukturou návštěvníků z hlediska státu trvalého pobytu. Je to logické, neboť Moravskoslezský kraj sousedí s Polskem a částečně se Slovenskem a proto sem jezdí nejvíce Poláků a Slováků, zatímco Zlínský kraj, který sousedí pouze ze Slovenskem, je navštěvován výhradně Slováky.

Typologie krajů ČR

- Jistá odlišnost krajů je i v hlavních důvodech návštěvy. Zatímco v Moravskoslezském kraji převažují více nákupy, v kraji Zlínském dovolená. Rozdílnost je dána jednak polohou krajů a také infrastrukturou v okolí hranic.
- Frekvence návštěv zahraničních návštěvníků ze skupiny D je v celorepublikovém srovnání výrazně vyšší. 3/5 návštěvníků přijíždějí minimálně 1x měsíčně.
- Většina zahraničních návštěvníků ze skupiny D přijíždí individuálně, v Moravskoslezském kraji jsou častější pobyty organizované zaměstnavatelem.
- Průměrná délka pobytu turistů ubytovaných v krajích skupiny D je v porovnání se všemi turisty ČR nižší (4,1 strávených nocí vs. 4,8 nocí).
- Turisté se častěji ubytovávají neplaceně v soukromí. Jedná se hlavně o specifikum Slováků, kteří zde mají vazby z dob společného Československa.
- Při marketingových aktivitách na podporu příjezdového cestovního ruchu v krajích skupiny D je vhodné se zaměřit na Slováky a Poláky, kteří do krajů jezdí nejčastěji. Nejvíce žádoucí je podporovat business a nákupní návštěvy, protože útraty návštěvníků jsou v porovnání s ostatními důvody návštěv nadprůměrné. Dokonce i výdaje zahraničních návštěvníků, kteří přijeli na návštěvu příbuzných a známých (a nemají výdaje spojené s ubytováním) jsou vyšší než výdaje zahraničních návštěvníků, kteří přijeli na dovolenou či jednodenní výlet.

Celkový počet zahraničních návštěvníků

	Turisté	Jednodenní návštěvníci	Celkem
--	---------	------------------------	--------

Počet zahraničních návštěvníků (v tis.)

ČR	24 908	30 067	54 975
----	--------	--------	--------

Skupina D	1 079	4 273	5 352
-----------	-------	-------	-------

Moravskoslezský kraj	681	3 088	3 769
----------------------	-----	-------	-------

Zlínský kraj	398	1 185	1 583
--------------	-----	-------	-------

Celkové výdaje zahraničních návštěvníků

	Turisté	Jednodenní návštěvníci	Celkem
--	---------	------------------------	--------

Celkové výdaje zahraničních návštěvníků (v mld. Kč)

ČR	321,8	54,8	376,6
----	-------	------	-------

Skupina D	7,7	3,7	11,4
-----------	-----	-----	------

Moravskoslezský kraj	5,8	2,5	8,3
----------------------	-----	-----	-----

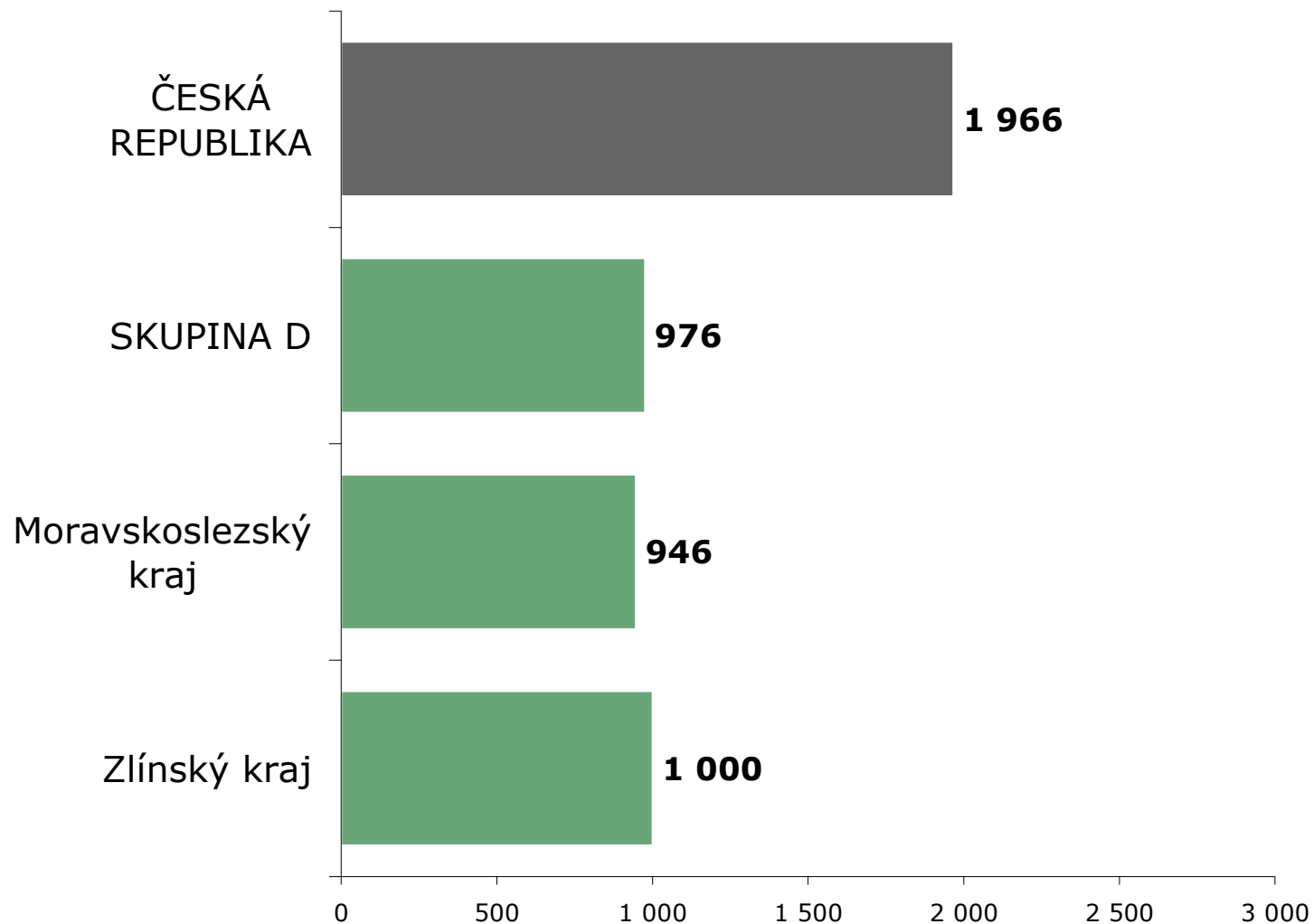
Zlínský kraj	1,9	1,2	3,1
--------------	-----	-----	-----

Průměrné výdaje zahraničních návštěvníků

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

POZNÁMKA: V grafu je uvedena průměrná částka přepočtená na osobu a den v Kč

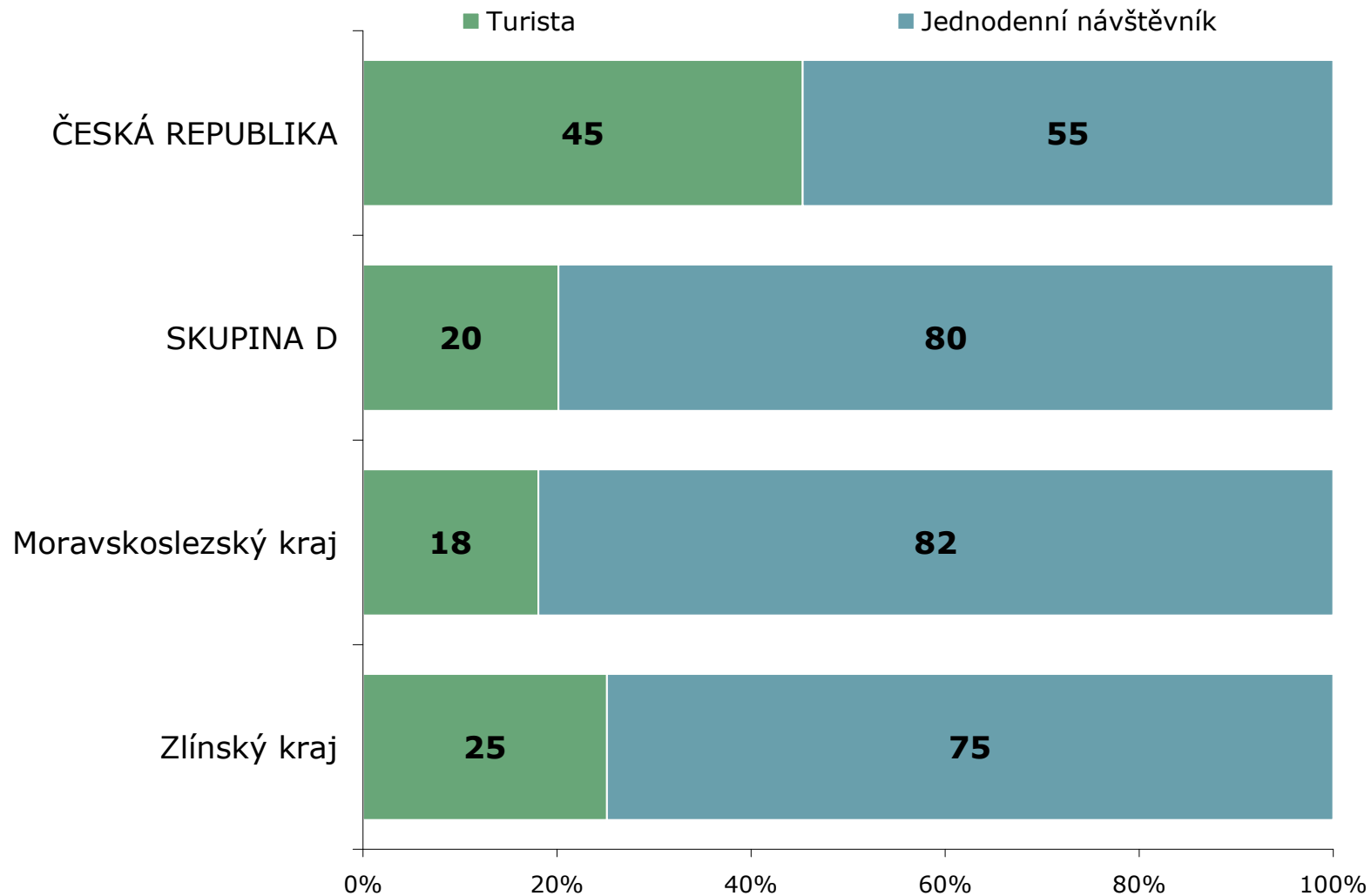
POZNÁMKA: Jedná se o celkové průměrné výdaje, tj. výdaje placené před pobytem a během pobytu



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Typ návštěvníka

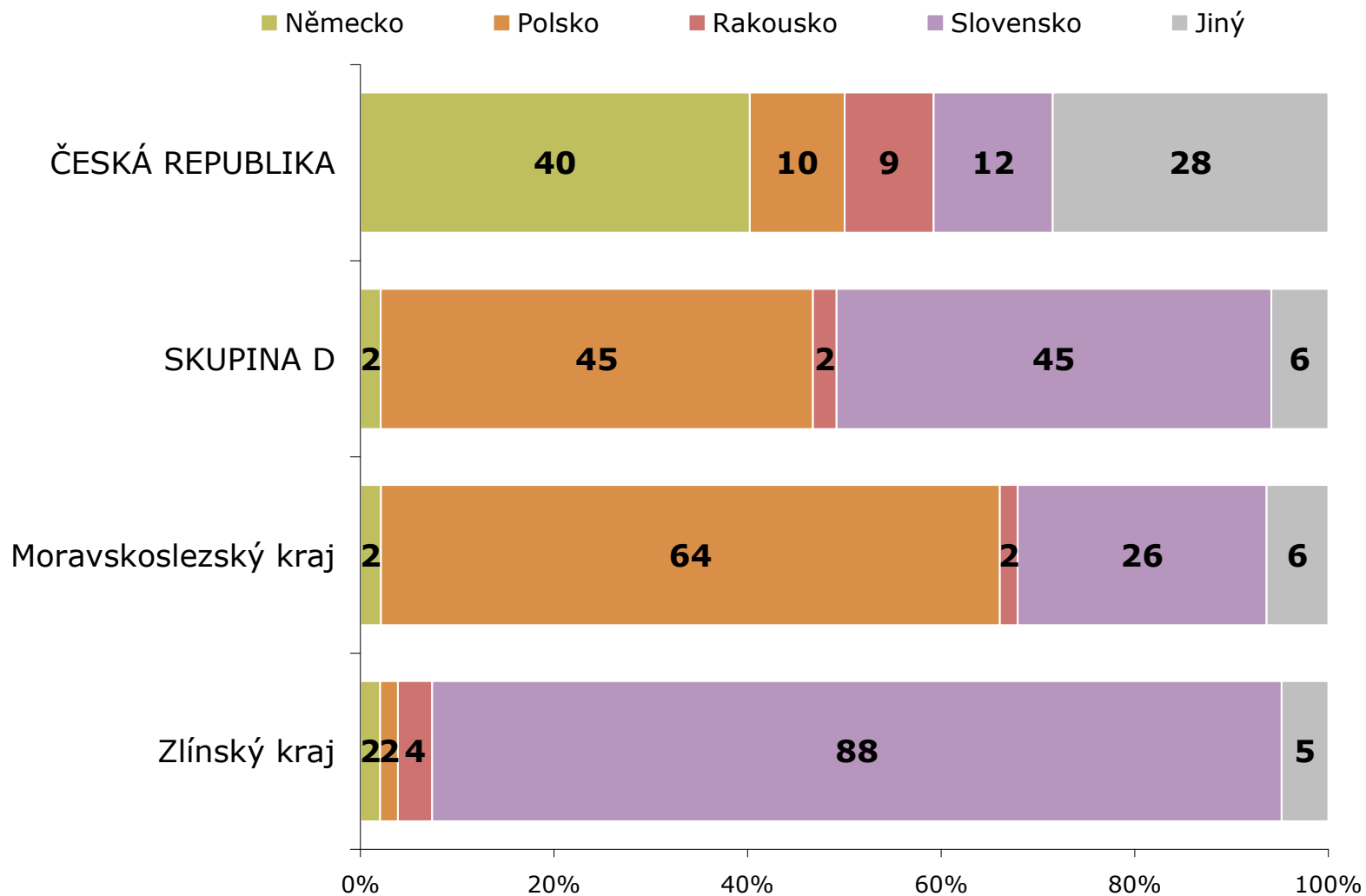
OTÁZKA: Přenocoval(a) jste v ČR? Pokud ne, byla návštěva ČR cílem Vaší cesty?
ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Stát trvalého pobytu

OTÁZKA: Ve kterém státě máte v současné době trvalý pobyt?
ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

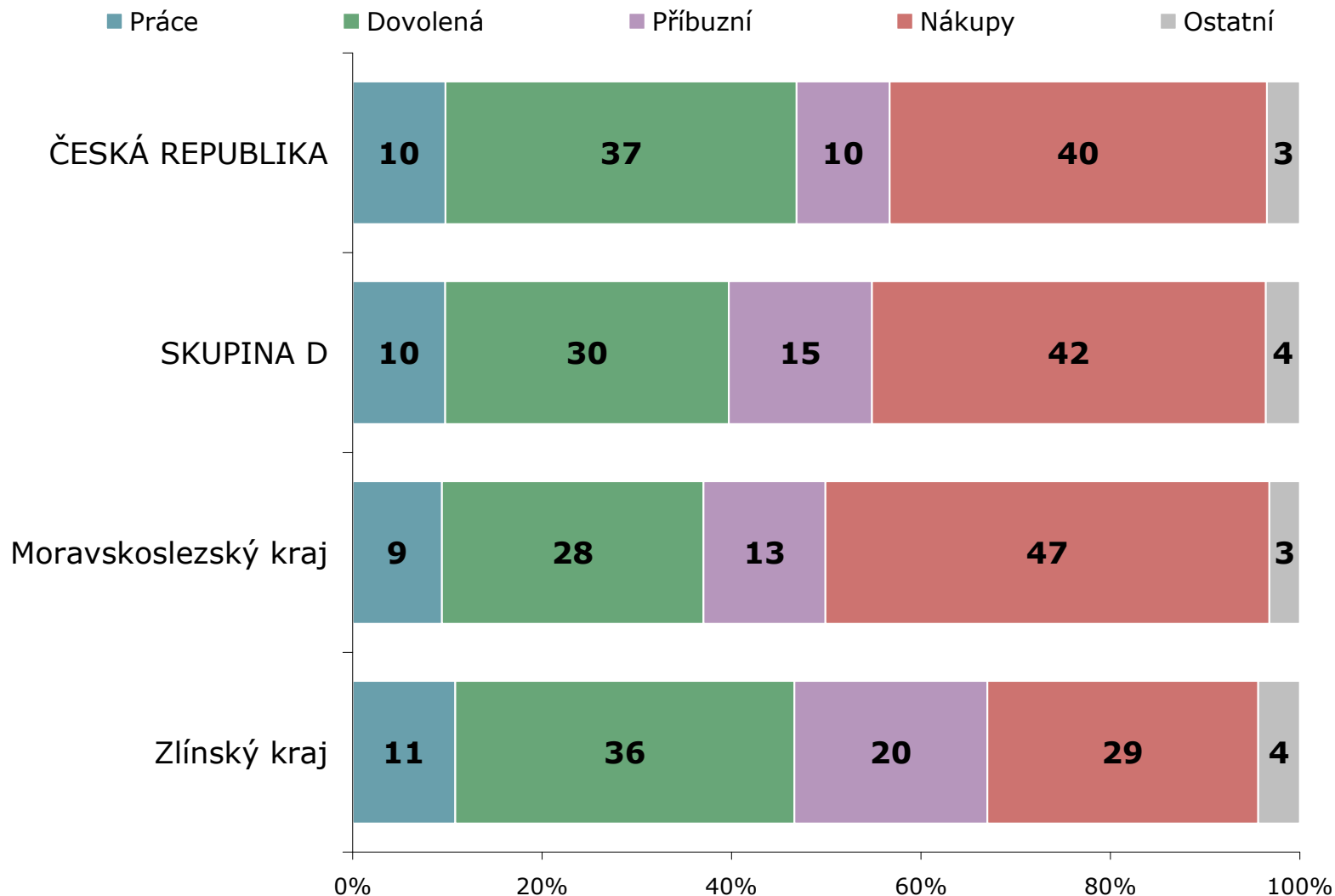


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Hlavní důvod návštěvy

OTÁZKA: Jaký byl hlavní důvod této Vaší návštěvy ČR?

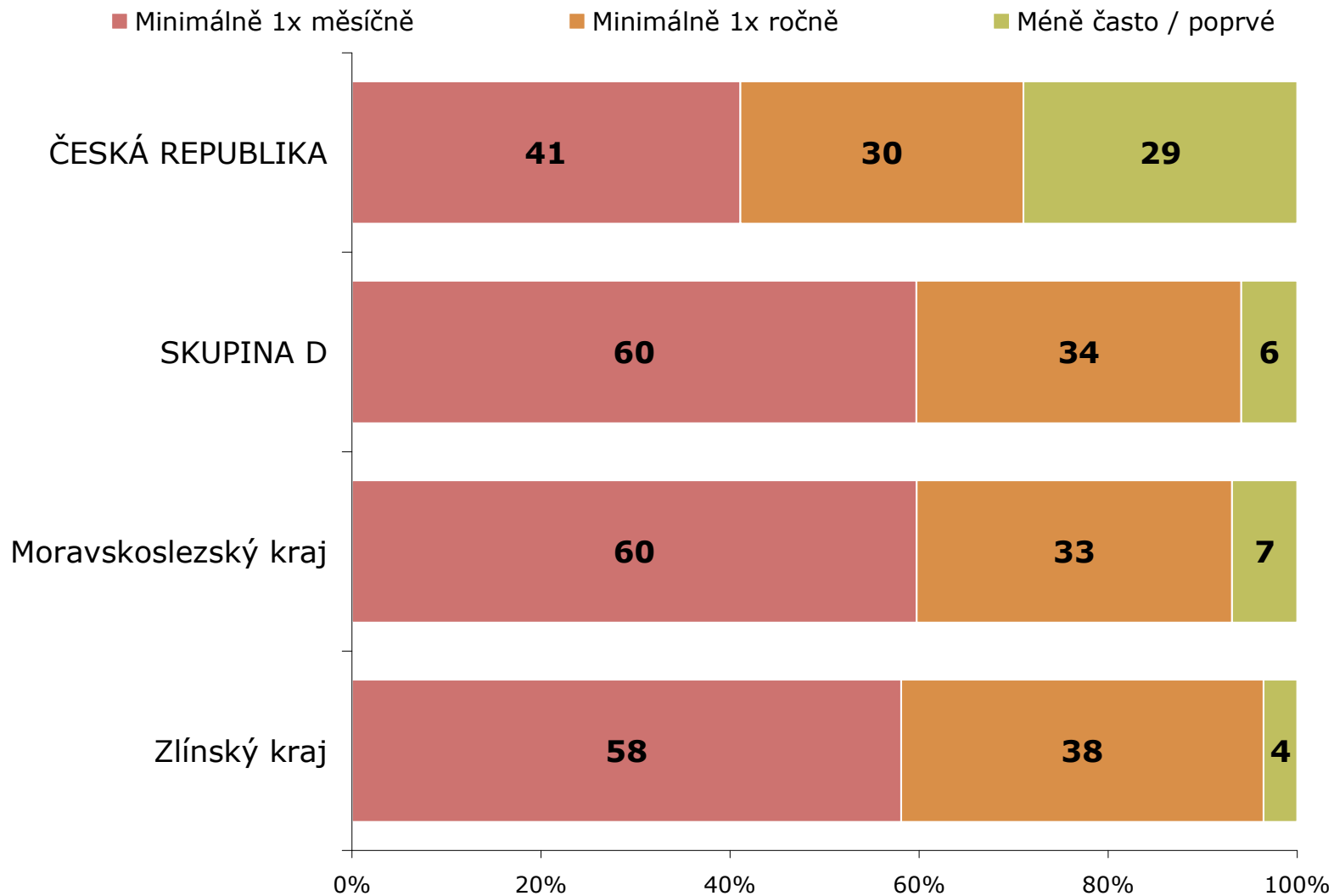
ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Frekvence návštěv ČR

OTÁZKA: Jak často navštívujete ČR?
ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

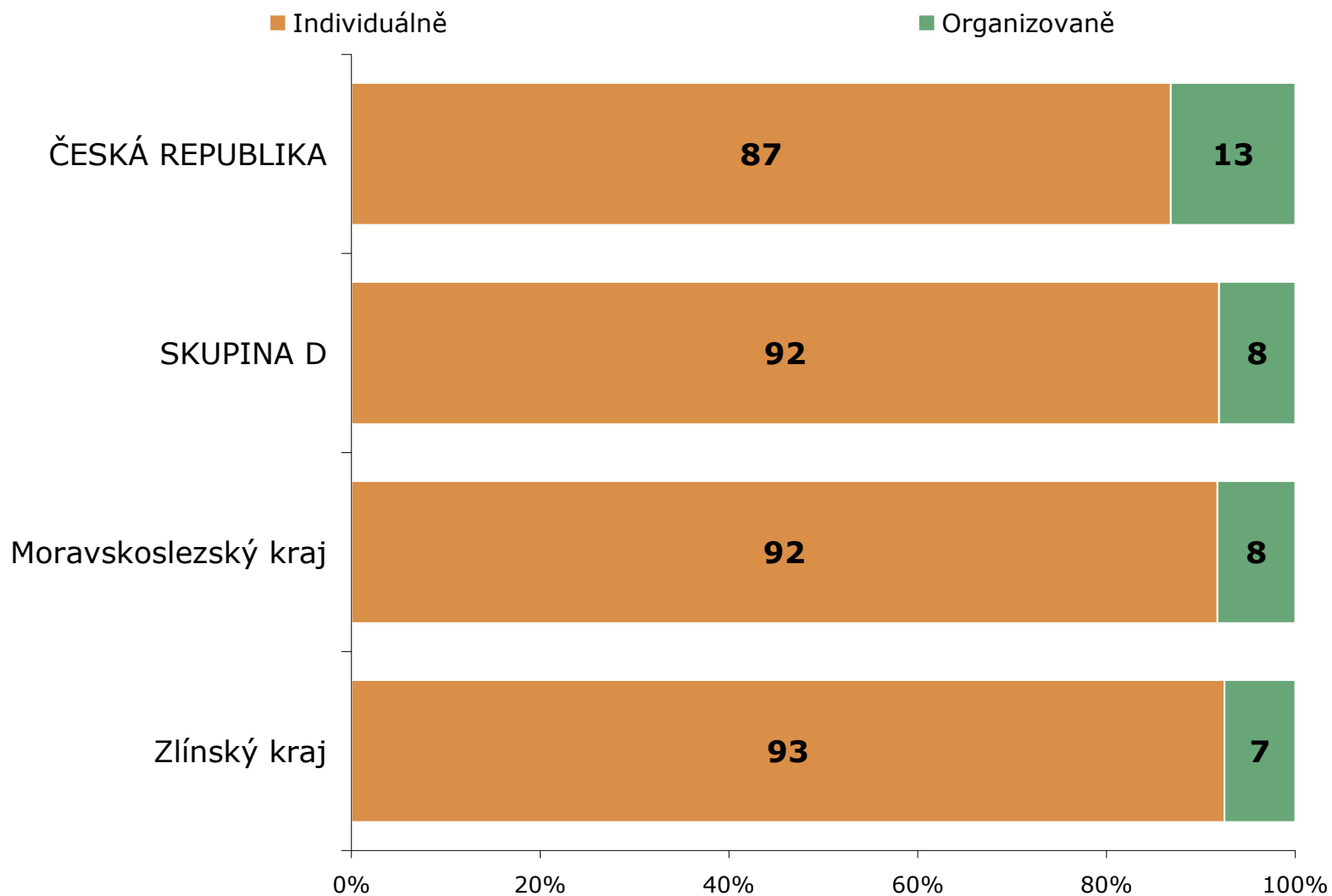


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Forma návštěvy

OTÁZKA: Přijel(a) jste do ČR individuálně, prostřednictvím CK nebo pracovně?

ZÁKLAD: Všichni zahraniční návštěvníci

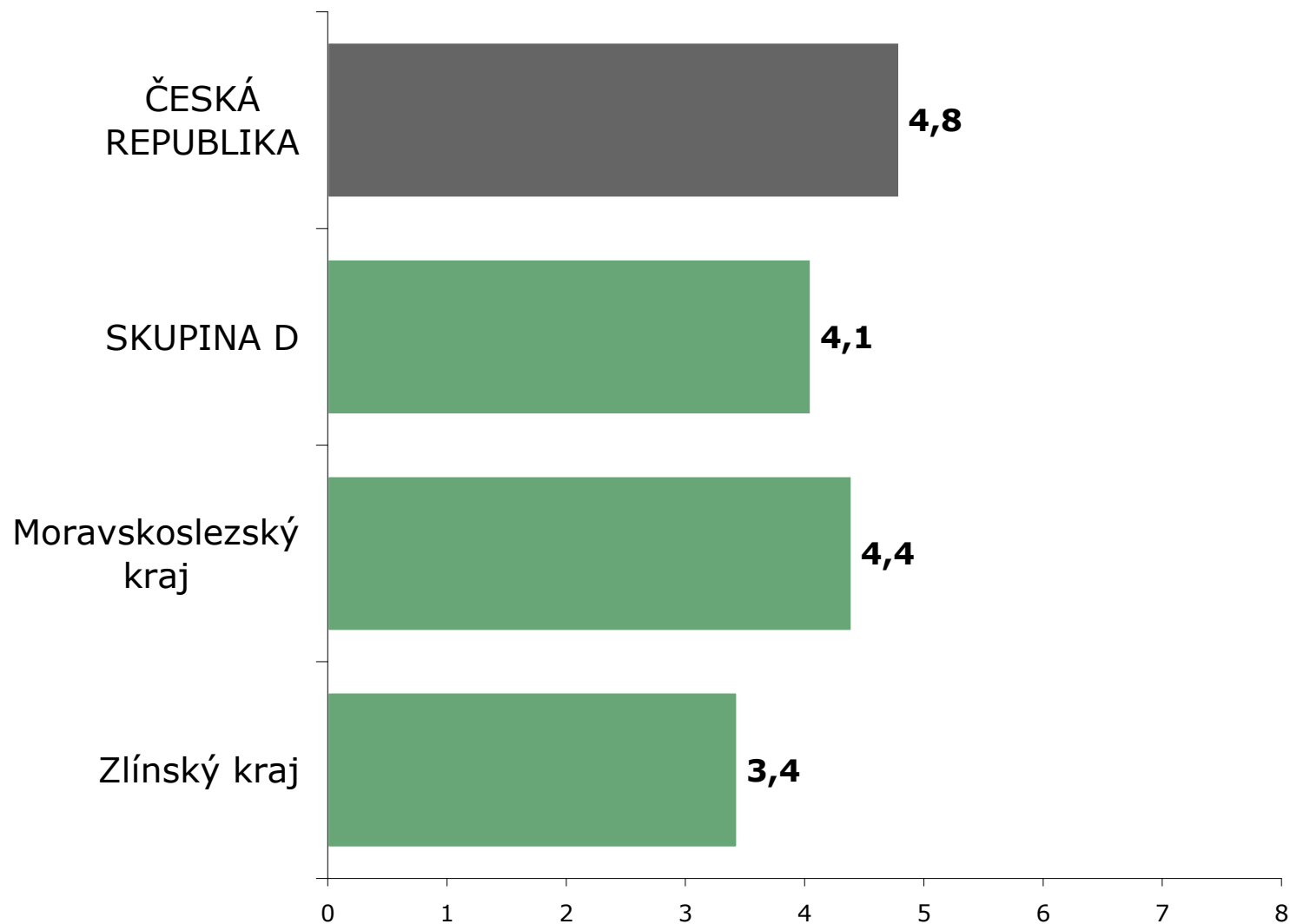


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Délka pobytu

OTÁZKA: Kolikrát jste během této Vaší návštěvy v ČR přenocoval(a)?

ZÁKLAD: Pouze turisté

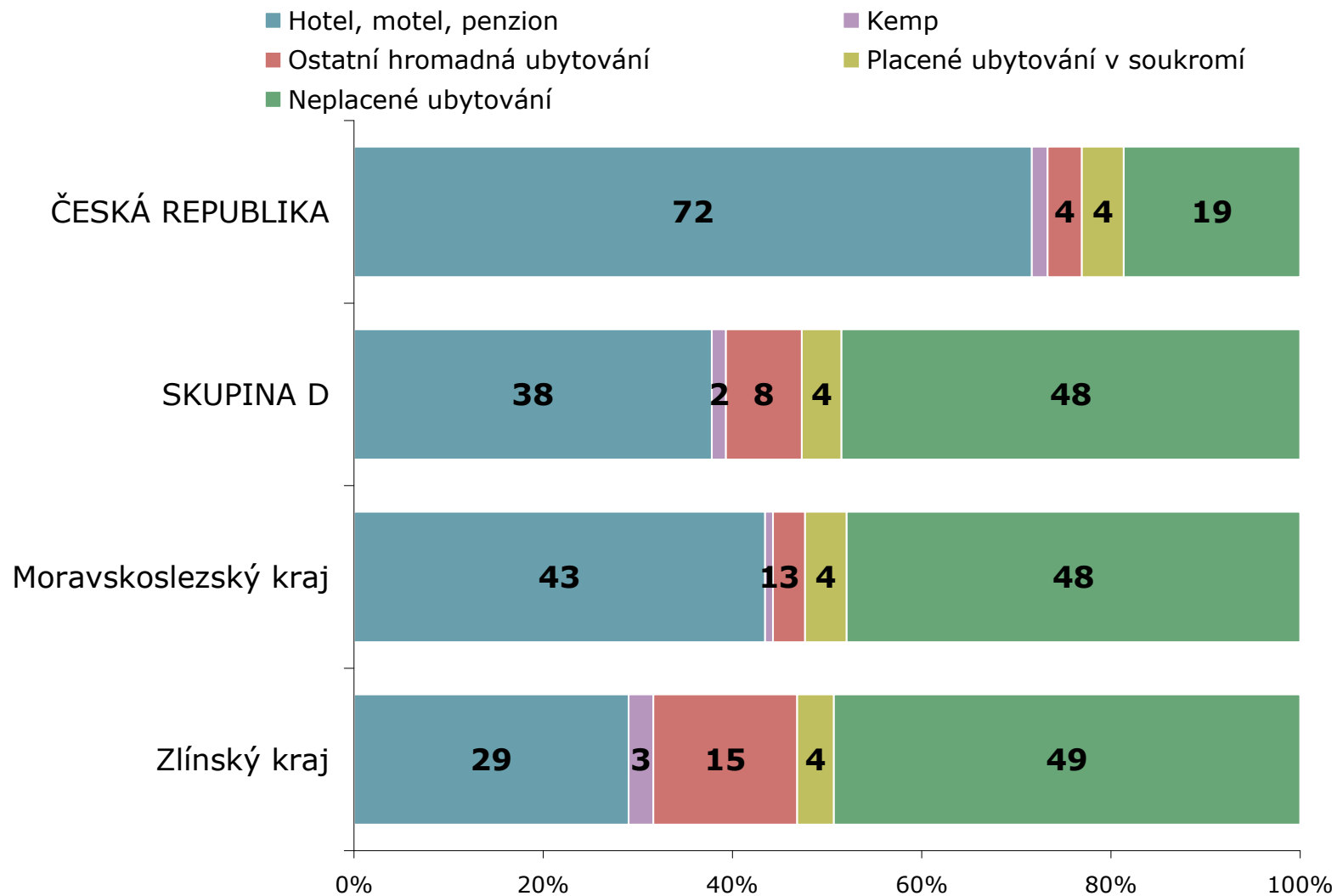


ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Využitý druh ubytování

OTÁZKA: Jaký druh ubytování jste v rámci přenocování v ČR využil(a)?

ZÁKLAD: Pouze turisté



ZDROJ: STEM/MARK, Strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch 2009-2015 do jednotlivých krajů

Pár slov na závěr

- Věříme, že strukturalizace výsledků šetření Příjezdový cestovní ruch do jednotlivých krajů přinese uživatelům těchto dat mnoho zajímavých informací, které budou využitelné pro jejich práci. Zadavatel výzkumu spolu s jeho realizátorem si jsou vědomi, že existují i jiné zdroje informací o zahraničních návštěvnících ČR, které sami při své práci využívají.
- Domníváme se však, že projekt Příjezdový cestovní ruch je svou metodikou, rozsahem a kontinuitou projektem v oblasti turismu naprosto unikátním. Jako jediný zdroj poskytuje ucelené informace o zahraničních návštěvnících ČR – jejich počtu, struktuře, výdajích a dalších charakteristikách, které je možné vzhledem k jejich rozsahu – byť v omezené míře - využít dokonce i v regionálním měřítku.
- Informace, které jsme v analýzách zpracovali, byly vybrány s ohledem na možnosti porovnání mezi jednotlivými kraji, které považujeme za klíčové. Hloubka zpracování byla limitována reprezentativností vstupních dat a únosným rozsahem analýz umožňujícím jejich další využití.
- Veškerá data z projektu je možné využít pro další analytickou práci, různá specifická a podrobnější třídění či ke komplexnímu pohledu do problematiky rozvoje cestovního ruchu v daném regionu či oblasti.
- Věříme, že informace v analýzách obsažené jsou pro Vás srozumitelné. Pokud budete mít jakýkoli dotaz či pochybnost, neváhejte kontaktovat zadavatele výzkumu, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR (kontaktní osoba zadavatele: stepan.hervert@mmr.cz). Zadavatel se ve spolupráci se zpracovatelem výzkumu, společností STEM/MARK a.s., pokusí na všechny Vaše připomínky odpovědět.