

19836/2017

Zasílám Vám „*Stížnost na nesprávné vyúčtování - rozúčtování*“, včetně kopií faktur za dodávky teplé a studené vody, dodávky tepla a služeb, konkrétně vyúčtování za období 2016 – 2017 s tím, že nesouhlasím se způsobem výpočtu úhrad za dodávku energií a služeb. Součástí podání je dotaz na základě zákona č. 106/1999 Sb, o svobodném přístupu k informacím, zda je předmětné vyúčtování správné.

#### Odpověď:

Děkujeme Vám za důvěru, se kterou jste se na nás obrátila. Nicméně úvodem si Vás dovoluujeme upozornit, že MMR je orgánem státní správy odpovědným, mimo jiné, za tvorbu státní politiky bydlení, který však nemá kompetence jakýmkoliv způsobem zasahovat do řešení konkrétních případů v rámci občanskoprávních vztahů, a proto se můžeme k zaslanému vyúčtování vyjádřit pouze v obecné rovině.

Za správnost rozúčtování a vyúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům vždy odpovídá poskytovatel služeb (vlastník domu, společenství vlastníků jednotek nebo bytové družstvo), který musí být schopen toto rozúčtování a vyúčtování vůči příjemcům služeb (uživatelům bytů) obhájit a vysvětlit jeho obsah. Nedoručí-li Vám poskytovatel služeb včas vyúčtování nebo nesplní povinnosti spojené s právem příjemce služeb nahlížet do podkladů k vyúčtování a povinnosti spojené s vypořádáním námitek, je povinen zaplatit Vám pokutu dle § 13 zákona č. 67/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Obdobně toto platí pro dodávku studené vody.

Ministerstvo pro místní rozvoj se Vám bohužel vzhledem ke svým kompetencím nemůže vyjádřit k tomu, zdali je vyúčtování správně provedeno.

Odborné posouzení provedeného rozúčtování Vám mohou poskytnout energetičtí specialisté. Jejich seznam vede Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR na svých webových stránkách. V krajním případě je ke konečnému rozhodnutí při řešení sporu příslušný pouze nezávislý soud.

Vážená paní Petříková, nepochybujeme o závažnosti Vámi uvedené situace, snažíme se Vám tímto pouze sdělit, že vzhledem ke svým kompetencím nemůže MMR zasahovat do řešení uvedeného případu, ani poskytovat poradenskou činnost v oblasti tepelné techniky a přezkoumávat jednotlivá vyúčtování.